

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยนำเสนอ ขั้นตอนการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่จริงในเขตเทศบาลตำบล ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำนวนทั้งสิ้น 5,402 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ตามวิธีการของ Taro Yamane (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 46) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n แทน จำนวน กลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากรในการศึกษา

e แทน ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ = 0.05

จากสูตรแทนค่าได้ ดังนี้

$$n = \frac{5,402}{1 + 5,402(0.05)^2}$$

$$n = 374.23$$

ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน โดยแบ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างออก ตามลำดับตามหมู่บ้านต่าง ๆ ที่อยู่ในชุมชนเขต

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)			จำนวนครัวเรือน
		ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านปากอูน	482	529	1,011	71
4	บ้านปากอูน	641	695	1,336	93
6	บ้านปากอูน	523	548	1,071	74
7	บ้านปากอูน	851	839	1,690	117
8	บ้านปากอูน	138	156	294	20
รวม		2,635	2,767	5,402	375

ที่มาของข้อมูล : สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลศรีสงคราม ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2558

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบล

ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคลต่าง ๆ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้/เดือน และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check-list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับจัดบริการสาธารณสุขท้องถิ่น เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัยมากที่สุด ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างและสร้างเครื่องมือจากทฤษฎี หลักการแนวคิดและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขท้องถิ่น เพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหาและนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. พัฒนาแบบสอบถามและศึกษาแบบสอบถามของผู้ที่เคยทำการวิจัยในเรื่องใกล้เคียงเพื่อหาแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัย

3. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการวิจัย เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2546, หน้า 185-188 อ้างถึงใน วรญา จตุพัฒน์รังสี, 2553, หน้า 62)

โดยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้ว เสนอคณะกรรมการ
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของคณะกรรมการ
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

6. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความสมบูรณ์
ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเนื้อหา (Content Validity) และการใช้สำนวนภาษา
(Wording) หลักเกณฑ์การเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเลือกจากนักวิชาการและผู้บริหาร
ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 ท่าน เป็นผู้พิจารณาแก้ไข
ข้อคำถามในแบบสอบถาม (Format) ให้มีข้อความที่เหมาะสมสามารถนำไปใช้ได้ ดังนี้

6.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล คณบดีคณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

6.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล อาจารย์ประจำ
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

6.3 นายยุทธนา เรืองวรบูรณ์ นายกเทศมนตรีตำบลศรีสงคราม

6.4 นายธราพงษ์ เรืองวรบูรณ์ รองนายกเทศมนตรีตำบล

ศรีสงคราม

6.5 ว่าที่ร้อยโทวิรุจน์ ไชยสัตย์ รองปลัดเทศบาลตำบลศรีสงคราม
ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน จะพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยาม
ตัวแปร โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามตรงหรือสอดคล้องกับนิยามตัวแปร

0 เมื่อไม่แน่ใจหรือข้อคำถามมีลักษณะคลุมเครือไม่ชัดเจน

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่ตรงหรือไม่สอดคล้องกับนิยามตัวแปร

จากนั้นนำมาหาค่าตรงกันความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม (Index of Item-Objective
Congruence : IOC) (สมนึก ภัททิยธนี, 2554, หน้า 219-233) โดยใช้สูตร $IOC = \frac{\sum}{N}$

IOC หมายถึง ตรงกันความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดมุ่งหมาย

\sum หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

7. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำนวน 30 คน แล้วนำผลที่ได้ไปหาค่าอำนาจจำแนก (Discriminate Power) โดยวิธีการค่าสัมพัทธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total Correlation) โดยนำข้อมูลที่มีระดับความน่าเชื่อถือ 0.5 ขึ้นไปเท่านั้น จากนั้นจึงนำไปหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha-Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 99)
8. นำแบบสอบถามดังกล่าว มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminate Power) โดยใช้วิธีหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total Correlation)
9. วิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ โดยใช้ในการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)
10. นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญอีกครั้ง
11. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครถึงนายกเทศมนตรีตำบลศรีสงคราม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปให้โดยตรงพร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของการออกแบบสอบถาม
3. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและทำการคัดเลือกไว้เฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์

2. ตรวจสอบให้คะแนนในการตอบแบบสอบถาม โดยกำหนดการให้คะแนนตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

3. การกำหนดเกณฑ์ความเห็นโดยกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยใช้สูตร ดังนี้

การแปลงผลใช้ค่าเฉลี่ยที่มีค่าตั้งแต่ 1.00–5.00 และจัดระดับโดยพิจารณาค่าอันตรภาคชั้นจากสูตร

$$\text{อันตรภาคชั้น} = (\text{จำนวนชั้น} - 1) / \text{จำนวนชั้น}$$

$$\text{อันตรภาคชั้น} = (5 - 1) / 5 = 0.80 \text{ (อัจฉรีย์จันทลักขณา, 2542,}$$

หน้า 35–36 อ้างถึงใน วรญา จตุพัฒน์รังสี, 2553, หน้า 62)

การแปลความจะพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21–5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41–4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61–3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81–2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

4. การกำหนดค่าระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม พิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับการจัดบริการสาธารณะใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีมากกว่า 2 กลุ่ม เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

แนวทางการพัฒนาการจั้บริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

การหาแนวทางพัฒนาการจั้บริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนมโดยนำข้อเสนอแนะ
จากการระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการได้รับการ
จั้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีสงคราม นักวิชาการ ผู้นำชุมชน และผู้บริหาร
ท้องถิ่น จำนวน 10 ท่าน ที่ร่วมกันพิจารณา หาแนวทางพัฒนาการจั้บริการสาธารณะ
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม
จังหวัดนครพนม ได้จากการวิเคราะห์ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview)
เพื่อหาแนวทางพัฒนาการจั้บริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล
ตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม รายด้านที่มีค่าต่ำกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย
รวม นำมาเป็นหาแนวทางพัฒนาการจั้บริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม เพื่อการจั้บริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลศรีสงครามที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญ
จำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายยุทธนา เรืองวรบูรณ์ ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบล
ศรีสงคราม
2. นายธราพงศ์ เรืองวรบูรณ์ ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีตำบล
ศรีสงคราม
3. นางสาวนวรรตน์ ลิจจวน ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลศรีสงคราม
4. ว่าที่ร้อยโทวิรุจน์ ไชยสัตย์ ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม
5. นางอักษร แก้วอินทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด
6. นายสิทธิชัย วงศ์วันดี ตำแหน่ง กำนันตำบลศรีสงคราม
7. นายเฉลิมพล เชื้อจารย์ชิน ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 1
8. นางลำดวน นามสี ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 6
9. นายทวีศักดิ์ อุบชัย ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 7
10. นางอุบล ไบภักดี ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 8

เมื่อได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการจัดบริการสาธารณะตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ เนื้อหา (Content Analysis) จัดกลุ่มประเด็นนำเสนอเชิงพรรณนาเพื่อสร้างแนวทางและ พัฒนาการจัดบริการสาธารณะ ต่อไป