

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม” ผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน ขนาดของตัวอย่าง
t	แทน ค่าสถิติทดสอบแบบที (t-test)
ANOVA	แทน การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Covariance)
F	แทน ค่าสถิติทดสอบแบบเอฟ (F- test)
df	แทน ค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (sum of square)
MS	แทน ความแปรปรวน (mean of sum of square)
*	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
***	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล จำนวน 375 ฉบับ ไปยังพื้นที่เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน และมีความสมบูรณ์ จำนวน 375 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และหมู่บ้าน ด้วยการทดสอบค่า t (t -test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way ANOVA) กรณีผลความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่ตามวิธี LSD (Least Significant Difference)

4. วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ใช้การวิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามให้ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่ยังอาศัยอยู่จริงและอ่านออกเขียนได้ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำนวน 375 ฉบับ ได้รับกลับคืนทั้งหมด 375 ฉบับ ได้ตรวจความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลคุณลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

(n = 375)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	177	47.2
- หญิง	198	52.8
2. อายุ		
- 18-30 ปี	111	29.6
- 31-40 ปี	118	31.5
- 41-50 ปี	105	28.0
- 51 ปีขึ้นไป	41	10.9
3. อาชีพ		
- เกษตรกร	127	33.9
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	127	33.9
- รับจ้าง/พนักงานเอกชน	109	29.1
- อื่น ๆ	12	3.2
4. ระดับการศึกษา		
- ระดับประถมศึกษา	60	16.0
- ระดับมัธยมศึกษา	75	20.0
- ระดับอนุปริญญา	82	21.9
- ระดับปริญญาตรี	142	37.9
- ระดับปริญญาโทขึ้นไป	16	4.3

ตาราง 2 (ต่อ)

(n = 375)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
- 5,000 บาท	32	8.5
- 5,001-10,000 บาท	127	33.9
- 10,001-20,000 บาท	136	36.3
- 20,001 บาทขึ้นไป	80	21.3
6. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		
- บ้านปากอูน หมู่ที่ 1	71	18.9
- บ้านปากอูน หมู่ที่ 4	93	24.8
- บ้านปากอูน หมู่ที่ 6	74	19.7
- บ้านปากอูน หมู่ที่ 7	117	31.2
- บ้านปากอูน หมู่ที่ 8	20	5.3
รวม	375	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 52.8 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 ประกอบอาชีพเกษตรกรและรับราชการ /รัฐวิสาหกิจ จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 และอาศัยอยู่ในหมู่บ้านปากอูน หมู่ที่ 7 จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการ
สาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม**

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณะ
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม
จังหวัดนครพนม รายละเอียดดังตาราง 3-9

ตาราง 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณะ
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม
จังหวัดนครพนม ในภาพรวม

(n = 375)

ข้อ ที่	การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.28	0.49	มาก
2	ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	4.07	0.59	มาก
3	ด้านเศรษฐกิจ	3.90	0.56	มาก
4	ด้านสังคม	3.80	0.70	มาก
5	ด้านการศึกษา	3.87	0.66	มาก
6	ด้านการเมือง การบริหาร	3.84	0.66	มาก
ภาพรวม		3.96	0.40	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการ
สาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม
จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.96$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง
3.80-4.28 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านโครงสร้าง
พื้นฐาน ($\bar{X} = 4.28$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (\bar{X}

= 4.07) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสังคม ($\bar{X} = 3.80$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน

(n = 375)

ข้อ ที่	การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านการจัดโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	การก่อสร้างถนนสามารถอำนวยความสะดวกในการเดินทาง/ขนส่ง	4.55	0.65	มากที่สุด
2	การติดตั้งระบบไฟฟ้าทำให้ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยยิ่งขึ้น	4.27	0.68	มาก
3	การต่อเติมระบบประปาสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่	4.20	0.65	มาก
4	การก่อสร้างวางระบายน้ำเป็นการแก้ปัญหาตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่	4.22	0.73	มาก
5	การขุดลอกแหล่งน้ำธรรมชาติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่	4.15	0.73	มาก
ภาพรวม		4.28	0.49	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านการจัดโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.15–4.55 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การก่อสร้างถนนสามารถอำนวยความสะดวกในการเดินทาง/ขนส่ง ($\bar{X} = 4.55$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การติดตั้งระบบไฟฟ้าทำให้ประชาชน

มีความสะดวกปลอดภัยยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.27$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การขุดลอกแหล่งน้ำธรรมชาติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่ ($\bar{X} = 4.15$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 5 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(n = 375)

ข้อ ที่	การจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	การจัดให้มีการรักษาความสะอาดและความเป็น ระเบียบเรียบร้อยของชุมชน	4.12	0.77	มาก
2	การจัดให้มีการบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อน แหล่ง ท่องเที่ยวให้มีความสะอาดเรียบร้อยตลอดเวลา	4.10	0.73	มาก
3	การดูแลรักษาและป้องกันการบุกรุกที่สาธารณะ	4.03	0.74	มาก
4	การส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกและตระหนัก ในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ	4.04	0.77	มาก
5	การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและดูแล ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.03	0.81	มาก
ภาพรวม		4.07	0.59	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.07$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.03-4.12 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดให้มีการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน ($\bar{X} = 4.12$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การจัดให้มีการบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อน แหล่งท่องเที่ยวให้มีความสะอาดเรียบร้อยตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.10$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ

ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การดูแลรักษาและป้องกันการบุกรุกที่สาธารณะ และการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและดูแล ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.03$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 6 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านเศรษฐกิจ

(n = 375)

ข้อ ที่	การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านเศรษฐกิจ	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	การส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน ส่งเสริมกลุ่มออมทรัพย์ (กลุ่มอาชีพเกษตร พร้อมทั้งส่งเสริมอาชีพในชุมชน)	4.01	0.74	มาก
2	การจัดฝึกและอบรมให้ความรู้พร้อมทั้งป้องกัน และแก้ไขปัญหาการเกิดโรคระบาดในพืชผล ทางการเกษตรของเกษตรกรในท้องถิ่น	3.93	0.72	มาก
3	การจัดทำตลาดรองรับ และแหล่งเงินทุนพร้อม ทั้งประชาสัมพันธ์สินค้าที่มีชื่อเสียงในตำบล เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัว	3.84	0.76	มาก
4	การส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น	3.87	0.75	มาก
5	การจัดให้มีสถานที่ท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อน หย่อนใจ และสวนสาธารณะ	3.87	0.76	มาก
ภาพรวม		3.90	0.56	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.90$)

มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.84-4.01 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน ส่งเสริมกลุ่มออมทรัพย์ (กลุ่มอาชีพเกษตร พร้อมทั้งส่งเสริมอาชีพในชุมชน) ($\bar{X} = 4.01$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การจัดฝึกและอบรมให้ความรู้พร้อมทั้งป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดโรคระบาดในพื้นที่ผลทางการเกษตรของเกษตรกรในท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.93$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดทำตลาดรองรับ และแหล่งเงินทุนพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์สินค้าที่มีชื่อเสียงในตลาดเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัว ($\bar{X} = 3.84$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตาราง 7 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสังคม

(n = 375)

ข้อ ที่	การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านสังคม	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	การดำเนินการก่อสร้าง ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับประชาชนผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาสตามโครงการบ้านท้องถิ่นไทย เกิดให้องค์กรฯ	3.87	0.79	มาก
2	การให้การสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุ เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์	3.83	0.81	มาก
3	การส่งเสริมสนับสนุนสร้างเครือข่ายทางสังคม	3.75	0.85	มาก
4	การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม	3.76	0.89	มาก
5	การสนับสนุนงบประมาณเพื่อป้องกันและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่เกิดจากสาธารณภัยต่าง ๆ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแล้ง ภัยหนาว ไฟไหม้ เป็นต้น	3.80	0.98	มาก

ภาพรวม	3.80	0.70	มาก
--------	------	------	-----

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการ สาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสังคม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.80$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.75–3.87 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การดำเนินการก่อสร้าง ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับประชาชนผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส ตามโครงการบ้านทองถิ่นไทย เทิดไท้องค์ราชัน ($\bar{X} = 3.87$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การให้การสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุ เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ($\bar{X} = 3.83$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมสนับสนุนสร้าง เครือข่ายทางสังคม ($\bar{X} = 3.75$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 8 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณะตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านการศึกษา

(n = 375)

ข้อ ที่	การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านการศึกษา	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้อง ตามมาตรฐานการเรียนรู้ เช่น การพัฒนา บุคลากรครู อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เป็นต้น	3.86	0.85	มาก
2	ส่งเสริม สนับสนุน นวัตกรรม เทคโนโลยี สารสนเทศ การสร้างเครือข่ายเชื่อมโยง เพื่อการเรียนรู้ให้ครอบคลุมทุกเขตการศึกษา	3.81	0.84	มาก
3	ส่งเสริม สนับสนุนและปลูกจิตสำนึกให้นักเรียน ผู้ปกครอง และท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการ ส่งเสริมการศึกษา เพื่อสร้างสังคมแห่งการ เรียนรู้	3.78	0.85	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

(n = 375)

ข้อ ที่	การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านการศึกษา	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
4	ส่งเสริมและสนับสนุนอาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) เพื่อให้เด็กและนักเรียนมีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง	3.90	0.79	มาก
5	ส่งเสริม อนุรักษ์และฟื้นฟูขนบธรรมเนียม ประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น	3.97	0.85	มาก
ภาพรวม		3.87	0.66	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านการศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.87$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.78–3.97 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ส่งเสริม อนุรักษ์และฟื้นฟูขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.97$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ส่งเสริมและสนับสนุนอาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) เพื่อให้เด็กและนักเรียนมีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง ($\bar{X} = 3.90$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ส่งเสริม สนับสนุนและปลูกจิตสำนึกให้นักเรียนผู้ปกครอง และท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมการศึกษา เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.78$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 9 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณะ
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม
จังหวัดนครพนม ในด้านการเมือง การบริหาร

(n = 375)

ข้อ ที่	การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านการเมือง การบริหาร	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น	3.82	0.81	มาก
2	การจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานเพื่อใช้ เป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ตำบล	3.77	0.85	มาก
3	การมีส่วนร่วมสร้างมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ	3.85	0.82	มาก
4	การมีส่วนร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อความโปร่งใสและเป็นที่ยึดถือของประชาชน	3.90	0.82	มาก
5	การมีส่วนร่วมสร้างความเป็นธรรมในสังคม	3.88	0.78	มาก
ภาพรวม		3.84	0.66	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการ
สาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม
จังหวัดนครพนม ในด้านการเมือง การบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน
($\bar{X} = 3.84$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.77-3.90 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย
มากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อความโปร่งใสและ
เป็นที่ยึดถือของประชาชน ($\bar{X} = 3.90$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมสร้าง
ความเป็นธรรมในสังคม ($\bar{X} = 3.88$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ

การจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ตำบล ($\bar{X} = 3.77$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์
การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ตามลักษณะส่วนบุคคล**

การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล ตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และหมู่บ้าน รายละเอียด ดังตาราง 10-26

ตาราง 10 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ

(n = 375)

ข้อ ที่	การจัดบริการสาธารณะ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})		t	Sig.
		ชาย (177 คน)	หญิง (198 คน)		
1	ด้านการจัดโครงสร้างพื้นฐาน	4.30	4.26	.752	.452
2	ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	4.08	4.06	.338	.736
3	ด้านเศรษฐกิจ	3.91	3.89	.373	.709
4	ด้านสังคม	3.83	3.77	.775	.439
5	ด้านการศึกษา	3.88	3.85	.447	.655
6	ด้านการเมือง การบริหาร	3.81	3.87	-.857	.392
ภาพรวม		3.97	3.95	.432	.666

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ โดยใช้ค่าสถิติที่ทดสอบ คือ Independent

Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ

(n = 375)

การบริการสาธารณะ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการจัดโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	1.723	3	.574	2.415	.066
	ภายในกลุ่ม	88.234	371	.238		
	รวม	89.957	374			
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.483	3	.494	1.408	.240
	ภายในกลุ่ม	130.258	371	.351		
	รวม	131.741	374			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	1.111	3	.370	1.166	.323
	ภายในกลุ่ม	117.814	371	.318		
	รวม	118.924	374			
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	.493	3	.164	.331	.803
	ภายในกลุ่ม	184.372	371	.497		
	รวม	184.865	374			
ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.905	3	.302	.690	.558
	ภายในกลุ่ม	162.231	371	.437		
	รวม	163.136	374			
ด้านการเมือง การบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.168	3	.056	.127	.944
	ภายในกลุ่ม	163.569	371	.441		
	รวม	163.737	374			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.490	3	.163	.992	.396
	ภายในกลุ่ม	61.019	371	.164		

รวม 61.509 374

จากตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 12 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ

(n = 375)

การบริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการจัดโครงสร้าง พื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	.079	3	.026	.109	.955
	ภายในกลุ่ม	89.878	371	.242		
	รวม	89.957	374			
ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.926	3	.309	.875	.454
	ภายในกลุ่ม	130.815	371	.353		
	รวม	131.741	374			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	1.139	3	.380	1.196	.311
	ภายในกลุ่ม	117.785	371	.317		
	รวม	118.924	374			
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	1.739	3	.580	1.174	.319
	ภายในกลุ่ม	183.126	371	.494		
	รวม	184.865	374			
ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.593	3	.198	.451	.717
	ภายในกลุ่ม	162.543	371	.438		
	รวม	163.136	374			
ด้านการเมือง การบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.689	3	.563	1.289	.278
	ภายในกลุ่ม	162.048	371	.437		
	รวม	163.737	374			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.431	3	.144	.872	.456
	ภายในกลุ่ม	61.078	371	.165		
	รวม	61.509	374			

จากตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา

(n = 375)

การบริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการจัดโครงสร้าง พื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	.620	4	.155	.642	.633
	ภายในกลุ่ม	89.337	370	.241		
	รวม	89.957	374			
ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3.309	4	.827	2.384	.051*
	ภายในกลุ่ม	128.432	370	.347		
	รวม	131.741	374			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	2.418	4	.605	1.920	.106
	ภายในกลุ่ม	116.506	370	.315		
	รวม	118.924	374			
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	2.353	4	.588	1.193	.314
	ภายในกลุ่ม	182.511	370	.493		
	รวม	184.865	374			
ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.747	4	.187	.426	.790
	ภายในกลุ่ม	162.389	370	.439		
	รวม	163.136	374			
ด้านการเมือง การบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.626	4	.157	.355	.840
	ภายในกลุ่ม	163.111	370	.441		
	รวม	163.737	374			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.920	4	.230	1.405	.232
	ภายในกลุ่ม	60.588	370	.164		
	รวม	61.509	374			

จากตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อทดสอบว่ารายคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังตาราง 14

ตาราง 14 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 375)

การศึกษา	(\bar{X})	ประถม	มัธยม	อนุปริญญา	ป.ตรี	ป.โทขึ้นไป
		4.07	4.14	4.18	3.95	4.16
ประถมศึกษา	4.07		0.07	0.11	0.12	0.09
มัธยมศึกษา	4.14			0.04	0.19*	0.02
อนุปริญญา	4.18				0.23*	0.02
ปริญญาตรี	3.95					0.21
ป.โท ขึ้นไป	4.16					

จากตาราง 14 เมื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม

จังหวัดนครพนม ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษานุปริญญา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีอาจจะมีความคิดเห็นที่แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่าอันเนื่องจากการเข้าไปมีส่วนร่วมในการคิดหรือการเข้าร่วมรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ทางเทศบาลตำบลศรีสงครามจัดขึ้น ได้แก่ การจัดประชุมประจำเดือนให้กับประชาชนภายในชุมชน ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับงานสาธารณสุข ที่เกิดขึ้นภายในเขตเทศบาล การให้ความรู้ การอบรมให้กับประชาชน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจ ระดมความคิด จึงทำให้เกิดความแตกต่างระหว่างประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่สูงและประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี เพราะบางครั้งประชาชนในระดับการศึกษาปริญญาตรีอาจจะไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ทางเทศบาลจัดขึ้นจึงทำให้ประชาชนกลุ่มนี้อาจมองว่าการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ไม่เกิดความสำคัญกับชีวิตความเป็นอยู่มากนัก หรืออาจจะเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลศรีสงครามเท่านั้น

ตาราง 15 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
 ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
 จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

(n = 375)

การบริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการจัดโครงสร้าง พื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	.431	3	.144	.596	.618
	ภายในกลุ่ม	89.526	371	.241		
	รวม	89.957	374			
ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3.738	3	1.246	3.611	.014*
	ภายในกลุ่ม	128.004	371	.345		
	รวม	131.741	374			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	2.673	3	.891	2.844	.038*
	ภายในกลุ่ม	116.251	371	.313		
	รวม	118.924	374			
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	1.718	3	.573	1.160	.325
	ภายในกลุ่ม	183.147	371	.494		
	รวม	184.865	374			
ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3.964	3	1.321	3.080	.028*
	ภายในกลุ่ม	159.172	371	.429		
	รวม	163.136	374			
ด้านการเมือง การบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.275	3	.092	.208	.891
	ภายในกลุ่ม	163.462	371	.441		
	รวม	163.737	374			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.579	3	.526	3.258	.022*
	ภายในกลุ่ม	59.930	371	.162		
	รวม	61.509	374			

จากตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อทดสอบว่ารายคูใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังตาราง 16-19

ตาราง 16 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 375)

รายได้เฉลี่ย	(\bar{X})	5,000 บาท	5,001 บาท - 10,000 บาท	10,001 บาท- 20,000 บาท	20,001 บาทขึ้นไป
		4.20	4.06	4.14	3.89
5,000 บาท	4.20		0.14	0.06	0.31*
5,001-10,000 บาท	4.06			0.08	0.17*
10,001-20,000 บาท	4.14				0.25*
20,001 บาทขึ้นไป	3.89				

จากตาราง 16 เมื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม

จังหวัดนครพนม ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป
- 2) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป
- 3) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันอาจจะมีความคิดเห็นที่แตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่สูงกว่าอันเนื่องจากประชาชนที่รายได้ต่ำอาจจะมีมุมมองว่าเรื่องการจัดบริการสาธารณสุขที่เทศบาลศรีสงครามจัดให้แก่ประชาชนในชุมชนนั้นเป็นเรื่องที่สำคัญ ให้ความสนใจ และเป็นสิ่งที่ประชาชนทุกคนจะต้องได้รับบริการที่ดีจากเทศบาลตำบลศรีสงคราม ในเรื่องสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ งานสุขาภิบาล การกำจัดขยะและมูลฝอยเพื่อป้องกันการระบาดของเชื้อโรคภายในชุมชน เสริมสร้างสุขภาพที่ดีให้แก่ประชาชนในชุมชน และการให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคต่าง ๆ

ตาราง 17 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ในด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 375)

รายได้เฉลี่ย	(\bar{X})	5,000 บาท	5,001 บาท - 10,000 บาท	10,001 บาท- 20,000 บาท	20,001 บาท ขึ้นไป
		3.91	3.95	3.96	3.74
5,000 บาท	3.91		0.04	0.05	0.17
5,001-10,000 บาท	3.95			0.01	0.21*
10,001-20,000 บาท	3.96				0.22*
20,001 บาทขึ้นไป	3.74				

จากตาราง 17 เมื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์
การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ในด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี
ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า การจัดบริการสาธารณะตาม
ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ในด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001
บาทขึ้นไป

2) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001
บาทขึ้นไป

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันอาจจะมี
ความคิดเห็นที่แตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่สูงกว่าอันเนื่องจากประชาชน

ที่รายได้น้อยอาจจะมองว่าเรื่องเศรษฐกิจที่เทศบาลศรีสงครามจัดให้แก่ประชาชนในชุมชนนั้นเป็นเรื่องที่สำคัญ ให้ความสนใจ และเป็นสิ่งที่ประชาชนทุกคนจะต้องได้รับบริการที่ดี จากเทศบาลตำบลศรีสงคราม ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์อบรมสร้างอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชน กองทุนหมู่บ้าน สหกรณ์ประจำหมู่บ้าน และการให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชนเกี่ยวกับตลาดสินค้าทางการเกษตร มีการสนับสนุนดูแลแหล่งท่องเที่ยวภายในชุมชนเพื่อให้คนในชุมชนเกิดรายได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

ตาราง 18 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ในด้านการศึกษา จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 375)

รายได้เฉลี่ย	(\bar{X})	5,000 บาท	5,001 บาท – 10,000 บาท	10,001 บาท– 20,000 บาท	20,001 บาทขึ้นไป
		3.91	3.83	3.98	3.72
5,000 บาท	3.91		0.08	0.07	0.19
5,001–10,000 บาท	3.83			0.15	0.11
10,001–20,000 บาท	3.98				0.26*
20,001 บาทขึ้นไป	3.72				

จากตาราง 18 เมื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านการศึกษา จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001–20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันอาจจะมีความคิดเห็นที่แตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่สูงกว่าอันเนื่องจากประชาชนที่รายได้น้อยอาจจะมองว่าเรื่องการศึกษาเป็นเรื่องที่เทศบาลศรีสงครามให้ความสำคัญให้ความสนใจ และเป็นสิ่งที่ประชาชนทุกคนจะต้องได้รับบริการที่ดีจากเทศบาลตำบลศรีสงคราม ได้แก่ การส่งเสริมและการจัดตั้งให้มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายในชุมชน จัดให้มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยให้กับเด็ก ๆ ที่เข้ามาศึกษา เสริมสร้างความรู้ความเข้มแข็งภายในศูนย์การเรียนรู้ของชุมชน อีกทั้งเทศบาลตำบลศรีสงคราม ยังมีการสนับสนุนเกี่ยวกับงานประเพณีของท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความรักและสามัคคีของคนในชุมชนแห่งนี้ได้

ตาราง 19 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 375)

รายได้เฉลี่ย	(\bar{X})	5,000 บาท	5,001 บาท - 10,000 บาท	10,001 บาท- 20,000 บาท	20,001 บาท ขึ้นไป
		4.01	3.96	4.02	3.85
5,000 บาท	4.01		0.05	0.01	0.16*
5,001-10,000 บาท	3.96			0.06	0.11
10,001-20,000 บาท	4.02				0.17*
20,001 บาทขึ้นไป	3.85				

จากตาราง 19 เมื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่

1) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป

2) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันอาจจะมีความคิดเห็นที่แตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่สูงกว่าอันเนื่องจากประชาชนที่รายได้น้อยอาจจะมองว่าเรื่องการจัดบริการสาธารณะที่เทศบาลศรีสงครามจัดให้แก่ประชาชนในชุมชนนั้นเป็นเรื่องที่สำคัญ ให้ความสนใจ และเป็นสิ่งที่ประชาชนทุกคนจะต้องได้รับบริการที่ดีจากเทศบาลตำบลศรีสงคราม ในเรื่องสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการศึกษา ซึ่งจะเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะให้เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มีการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเข้มแข็งให้กับคนในชุมชน สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างความสามัคคีให้กับประชาชนในหมู่บ้านต่าง ๆ อีกทั้งยังจะเป็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลศรีสงครามต่อไปได้ในอนาคต

ตาราง 20 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
 ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
 จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

(n = 375)

การบริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการจัดโครงสร้าง พื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	1.847	4	.462	1.939	.103
	ภายในกลุ่ม	88.111	370	.238		
	รวม	89.957	374			
ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	32.871	4	8.218	30.753	.000*
	ภายในกลุ่ม	98.871	370	.267		
	รวม	131.741	374			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	11.792	4	2.948	10.181	.000*
	ภายในกลุ่ม	107.132	370	.290		
	รวม	118.924	374			
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	8.795	4	2.199	4.620	.001*
	ภายในกลุ่ม	176.070	370	.476		
	รวม	184.865	374			
ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	35.231	4	8.808	25.479	.000*
	ภายในกลุ่ม	127.905	370	.346		
	รวม	163.136	374			
ด้านการเมือง การบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	6.317	4	1.579	3.712	.006*
	ภายในกลุ่ม	157.420	370	.425		
	รวม	163.737	374			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	11.853	4	2.963	22.081	.000*
	ภายในกลุ่ม	49.655	370	.134		
	รวม	61.509	374			

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อทดสอบว่ารายคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังตาราง 21-26

ตาราง 21 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 375)

หมู่บ้าน	\bar{X}	หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8
		4.15	4.01	4.46	3.71	4.63
หมู่ที่ 1	4.15		0.14	0.31*	0.44*	0.48*
หมู่ที่ 4	4.01			0.45*	0.30*	0.62*
หมู่ที่ 6	4.46				0.75*	0.17
หมู่ที่ 7	3.71					0.92*
หมู่ที่ 8	4.63					

จากตาราง 21 เมื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัด

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันอาจจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีสงครามที่แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ เนื่องจากการเข้าไปมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น หรือการได้รับบริการที่ทางเทศบาลตำบลศรีสงครามจัดให้กับประชาชน มีความใกล้ชิดประชาชนในหมู่บ้านต่าง ๆ ที่แตกต่างกันออกไป ทั้งในด้านพื้นที่ การเดินทางที่สะดวกสบายจากเทศบาลไปยังหมู่บ้านต่าง ๆ และการให้ความรู้ความเข้าใจในด้านงานสาธารณสุขพื้นฐานชุมชน ได้แก่ การอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในหมู่บ้านเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย การป้องกันโรคติดต่อ การกำจัดขยะ และการดูแลรักษาทรัพยากรทางธรรมชาติภายในชุมชนเพื่อให้เกิดความอุดมสมบูรณ์ เป็นแหล่งประกอบอาชีพแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลศรีสงครามได้

ตาราง 22 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ในด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 375)

หมู่บ้าน	\bar{X}	หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8
		3.99	3.85	4.04	3.72	4.43
หมู่ที่ 1	3.99		0.14	0.05	0.27*	0.44*
หมู่ที่ 4	3.85			0.19*	0.13	0.58*
หมู่ที่ 6	4.04				0.32*	0.39*
หมู่ที่ 7	3.72					0.71*
หมู่ที่ 8	4.43					

จากตาราง 22 เมื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์
การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ในด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบ
แบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์

การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

ในด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 7 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7
 - 2) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 8 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 1
 - 3) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 6 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 4
 - 4) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 8 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 4
 - 5) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 6 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7
 - 6) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 8 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 6
 - 7) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 8 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7
- สรุปได้ว่าประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันอาจจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีสงครามที่แตกต่างกันออกไปทั้งนี้ เนื่องจากความแตกต่างในด้านเศรษฐกิจของแต่ละชุมชนหรือหมู่บ้าน มีการประกอบอาชีพที่แตกต่างกัน หรือการรวมกลุ่มของเกษตรกรภายในชุมชน ทำให้แต่ละหมู่บ้านเกิดความแตกต่างกันภายในเทศบาล และเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐที่จะเข้ามาส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาดังกล่าวของคนในชุมชน สร้างงานและรายได้ สนับสนุน

โครงการต่าง ๆ ได้แก่ โครงการส่งเสริมสนับสนุนกลุ่มวิสาหกิจชุมชน โครงการทางการเกษตร ที่เกิดขึ้นภายในชุมชนทำให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งและยั่งยืน

ตาราง 23 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ในด้านสังคม จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 375)

หมู่บ้าน	(\bar{X})	หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8
		4.05	3.74	3.89	3.63	3.90
หมู่ที่ 1	4.05		0.31*	0.16	0.42*	0.15
หมู่ที่ 4	3.74			0.15	0.11	0.16
หมู่ที่ 6	3.89				0.26*	0.01
หมู่ที่ 7	3.63					0.27
หมู่ที่ 8	3.90					

จากตาราง 23 เมื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสังคม จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 4
- 2) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7

3) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 6 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันอาจจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลศรีสงครามที่แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้เนื่องจากความแตกต่างในด้านสังคม การส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ หรือ การได้รับสวัสดิการที่แตกต่างกันของคนในชุมชน ได้แก่ สวัสดิการผู้สูงอายุ เด็ก คนพิการ หรืองบประมาณในการสนับสนุนช่วยเหลือต่าง ๆ ที่ได้รับอาจจะไม่เท่ากัน ของแต่ละชุมชน หรือหมู่บ้าน เพราะในแต่ละหมู่บ้านอาจมีผู้สูงอายุ เด็ก และคนพิการที่ไม่เท่ากัน จึงทำให้ประชาชนในชุมชนมองในเรื่องของการจัดบริการสาธารณสุขที่เทศบาลตำบลศรีสงคราม จัดให้กับประชาชนนั้นแตกต่างกัน ทั้งนี้เทศบาลตำบลศรีสงครามจำเป็นต้องให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อให้ได้ซึ่งบริการสาธารณสุขที่ทั่วถึงทุกชุมชนและเกิดประสิทธิวิภาพมากที่สุดของประชาชน

ตาราง 24 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ในด้านการศึกษา จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 375)

หมู่บ้าน	(\bar{X})	หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8
		4.08	3.62	4.26	3.59	4.42
หมู่ที่ 1	4.08		0.46*	0.18	0.49*	0.34*
หมู่ที่ 4	3.62			0.64*	0.03	0.80*
หมู่ที่ 6	4.26				0.67*	0.16
หมู่ที่ 7	3.59					0.83*
หมู่ที่ 8	4.42					

จากตาราง 24 เมื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านการศึกษา จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบ แบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 7 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 4
- 2) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7
- 3) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 8 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 1
- 4) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 6 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 4
- 5) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 8 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 4
- 6) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 6 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7
- 7) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 8 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันอาจจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีสงครามที่แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้เนื่องจากความแตกต่างในด้านการศึกษา การได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนในเรื่องของการศึกษา จึงทำให้ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านมองว่าเรื่องของการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาแตกต่างกัน โอกาสของการได้รับการศึกษาที่แตกต่างกัน เงินทุนที่ใช้ในการศึกษาอาจไม่เท่าเทียมกันจึงทำให้เกิดช่องว่างของคนที่ได้รับการศึกษาและคนที่ไม่ได้รับสวัสดิการทางการศึกษา และประชาชนบางส่วนอาจมองว่าเรื่องของการศึกษาเป็นเรื่องที่ไม่สำคัญต่อการดำรงชีวิตเพราะการศึกษาในปัจจุบันมีการแข่งขันที่สูงขึ้น ซึ่งจะเชื่อมโยงไปถึงภาวะการมีงานทำของคนในชุมชนนั้น ๆ และการสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย เกิดการปรับตัวของคนในชุมชนเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการที่จะนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในชีวิตประจำวันได้ เทศบาลตำบลศรีสงครามจึงจำเป็นที่จะต้องให้การสนับสนุนในเรื่องของการศึกษาให้แก่บุคลากร ประชาชน มีการส่งเสริมอนุรักษ์วัฒนธรรมและประเพณีที่ดั้งเดิมของคนในชุมชนแห่งนี้ไว้ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ต่อไป

ตาราง 25 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ในด้านการเมือง การบริหาร จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 375)

หมู่บ้าน	\bar{X}	หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8
		3.98	3.82	3.99	3.68	3.90
หมู่ที่ 1	3.98		0.16	0.01	0.30*	0.08
หมู่ที่ 4	3.82			0.17	0.14	0.08
หมู่ที่ 6	3.99				0.31*	0.09
หมู่ที่ 7	3.68					0.22
หมู่ที่ 8	3.90					

จากตาราง 25 เมื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านการเมือง การบริหาร จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านการเมือง การบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7
- 2) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 6 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันอาจจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีสงครามที่แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้เนื่องจากความแตกต่างในด้านการเมือง การบริหาร การได้รับการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในชุมชนที่จะเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการหรือการสร้างหลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารจัดการภาครัฐ การเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม จึงทำให้ประชาชนมองว่าเป็นสิ่งที่ยากที่จะเข้าไปดำเนินการเพราะเป็นเรื่องของการบริหารจัดการภายในองค์กร ประชาชนจะไม่มีสิทธิ์ในการออกความคิดเห็นดังกล่าว แต่ในทางกลับกันจะมีประชาชนบางส่วนที่มองว่าด้านการเมือง การบริหาร ประชาชนมีส่วนในการดูแลและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล และให้ข้อเสนอแนะกับบุคลากรของเทศบาลได้นำมาปรับปรุงหรือแก้ไข การให้ความร่วมมือต่าง ๆ ในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานประจำชุมชน ทั้งนี้เทศบาลตำบลศรีสงครามจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องให้ประชาชนในทุกหมู่บ้านหรือทุกชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาหรือแสดงความคิดเห็น ความต้องการ หรือข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นภายในชุมชน และทำความเข้าใจกับประชาชนภายในชุมชนเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารจัดการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม

ตาราง 26 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)

(n = 375)

หมู่บ้าน	\bar{X}	หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8
		4.10	3.89	4.16	3.75	4.28
หมู่ที่ 1	4.10		0.20*	0.06	0.34*	0.18
หมู่ที่ 4	3.89			0.26*	0.14*	0.38*
หมู่ที่ 6	4.16				0.41*	0.12
หมู่ที่ 7	3.75					0.52*
หมู่ที่ 8	4.28					

จากตาราง 26 เมื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์
การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านรวม
ทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ
Least Significant Difference (LSD) พบว่า การจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์
การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในด้านรวม
ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 7 คู่ ได้แก่

- 1) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 4
- 2) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7
- 3) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 6 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 4

4) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7

5) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 8 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 4

6) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 6 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7

7) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 8 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มากกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านปากอูน หมู่ที่ 7

สรุปได้ว่าประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันอาจจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีสงครามที่แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ เนื่องจากความแตกต่างในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการศึกษา และด้านการเมือง การบริหาร จำเป็นจะต้องอาศัยปัจจัยที่สำคัญในการนำมาประกอบเพื่อให้การบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงครามเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน และสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจ สามารถแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เทศบาลตำบลศรีสงครามจัดให้ประชาชนทุกคนในชุมชน การพัฒนาในส่วนของผู้สูงอายุ เด็ก และคนชรา จัดให้มีบสนับสนุนช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ ส่งเสริมและสนับสนุนทางการศึกษาให้กับเด็ก ในชุมชนได้มีโอกาสเข้าศึกษา และจัดให้มีการส่งเสริมทางการเกษตร ให้ความรู้แก่เกษตรกรในการประกอบอาชีพ สร้างความอยู่ดีกินดี ประชาชนมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น เพื่อนำไปสู่แผนพัฒนาเทศบาลตำบลศรีสงครามอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

**ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับการบริการ
สาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม**

การแสดงความความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการ
สาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
รายละเอียดดังตาราง 27

ตาราง 27 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ผู้ตอบ / ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	จำนวนคน (n = 375)	ร้อยละ
- ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	38	10.13
- ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	337	89.87
รวม	375	100.00

จากตาราง 27 พบว่า จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 375 คน
มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
การบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จากแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 38 คน
คิดเป็นร้อยละ 10.13 ส่วนที่เหลือ จำนวน 337 คน เป็นผู้ที่ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด
คิดเป็นร้อยละ 89.87

การแสดงความความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริการสาธารณะตาม
ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม จังหวัดนครพนม สามารถสรุป
เป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ควรส่งเสริมความรักสามัคคี ช่วยเหลือแบ่งปันในชุมชน สร้างเกราะคุ้มกัน
ชุมชน โดยชุมชนเองเพื่อให้ชุมชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่งเสริมให้มี
อาสาสมัครที่หลากหลายในสังคม

2. ควรส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลมีรายได้ จากการเกษตร เป็นรายได้หลัก ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ คือ การปลูกข้าว พืชผักผลไม้ต่าง ๆ และมีสวนยางที่สร้างรายได้ให้แก่ประชาชน

3. พัฒนาและส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน ส่งเสริมระบบเศรษฐกิจ แบบพอเพียงการพัฒนาที่ยั่งยืน และภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางทางการค้า ของอำเภอใกล้เคียง โดยมีตัวชี้วัดประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการส่งเสริม การฝึกอบรมการประกอบอาชีพ กลุ่มเกษตรกรและกลุ่มอาชีพมีความเข้มแข็งขึ้น

4. อนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น ส่งเสริมความสามัคคีและแก้ไข ปัญหาของชุมชนการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม มีการสนับสนุนการกีฬาแก่เด็ก และเยาวชนให้ห่างไกลจากยาเสพติด

5. มีการพัฒนาจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และการศึกษา ตามอัธยาศัย อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง ควบคุมการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม

**แนวทางส่งเสริมและพัฒนาการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์
การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม
จังหวัดนครพนม**

ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน มาเพื่อหาแนวทางส่งเสริมและพัฒนาการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยผู้เชี่ยวชาญ 10 ท่าน ซึ่งพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางส่งเสริมและพัฒนาการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มีจำนวน 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านเศรษฐกิจ
- 2) ด้านสังคม
- 3) ด้านการศึกษา และ
- 4) ด้านการเมือง การบริหาร

รายละเอียดดังตาราง 28

ตาราง 28 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการ
 สาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม
 อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

ข้อ ที่	การบริการสาธารณะ	\bar{X}	ผลการเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยรวม	สรุปผล
1	ด้านการจัดโครงสร้างพื้นฐาน	4.28	มากกว่า	-
2	ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	4.07	มากกว่า	-
3	ด้านเศรษฐกิจ	3.90	น้อยกว่า	ควรพัฒนา
4	ด้านสังคม	3.80	น้อยกว่า	ควรพัฒนา
5	ด้านการศึกษา	3.87	น้อยกว่า	ควรพัฒนา
6	ด้านการเมือง การบริหาร	3.84	น้อยกว่า	ควรพัฒนา
ภาพรวม		3.96		

จากตาราง 28 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการ
 สาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม
 จังหวัดนครพนม ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวมมาเพื่อหาแนวทางส่งเสริมและ
 พัฒนาการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม
 อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยผู้เชี่ยวชาญ 10 ท่าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ
 ด้านสังคม ด้านการศึกษา และด้านการเมือง การบริหาร ซึ่งผลการหาแนวส่งเสริมและ
 พัฒนาการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม
 อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จากการระดมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 จำนวน 10 ท่าน ที่พิจารณาเสนอแนะและแสดงความคิดเห็น จากการระดมความคิดเห็น
 ของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน ที่พิจารณาเสนอแนะและแสดงความคิดเห็น มีดังนี้

**1. แนวทางส่งเสริมและพัฒนาการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์
การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ด้านเศรษฐกิจ**

“มีการมุ่งเน้นส่งเสริมกิจกรรม ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้ชุมชน
ให้ความสำคัญ ในการปลูกพืชหมุนเวียน เพื่อใช้บริโภคในครัวเรือน เพื่อเป็นการประหยัด
ค่าใช้จ่าย จากการที่ต้องซื้อพืชผักสวนครัวในตลาด หรือแหล่งจำหน่ายสินค้าก็จะช่วยให้
ชุมชนประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพในการปลูกพืช ที่มีในครัวเรือนยังสามารถนำไป
แลกเปลี่ยนหรือจำหน่ายในชุมชน ก็สามารถเป็นการสร้างรายได้ให้กับครัวเรือน ส่งเสริม
ให้ชุมชนมีรายได้ โดยใช้องค์ความรู้ที่มีอยู่ในชุมชน ตามบริบทของท้องถิ่น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 1, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“เพิ่มเศรษฐกิจฐานรากโครงการประชารัฐ มีการกระตุ้นเศรษฐกิจ สนับสนุน
การทำนา ทำสวน ปลูกยาง ทำนา และตรวจสอบการทำนาปี นาปรัง”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 2, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“การส่งเสริมการเกษตรการทำนาปรัง การเพิ่มประสิทธิภาพในการ
พัฒนาการจัดเก็บรายได้ เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการประชาชน
ทำให้ประชาชนได้รับบริการด้วยความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 3, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“สนับสนุนส่งเสริมฝึกอบรมกลุ่มอาชีพในชุมชน เช่น โครงการทำน้ายา
อเนกประสงค์ เพื่อยกระดับรายได้ให้แก่ประชาชน สนับสนุน วัสดุอุปกรณ์ในการประกอบ
อาชีพ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 4, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“ส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลมีรายได้ จากการเกษตรเป็นรายได้หลัก
ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ คือ การปลูกข้าว พืชผักผลไม้ต่าง ๆ และมีสวนยางที่สร้าง
รายได้ให้แก่ประชาชน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 5, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีการส่งเสริมการเลี้ยงไก่ดำ จำนวน 40 ครอบครัว เพื่อเป็นรายได้และบริโภค เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มรายได้ในครัวเรือน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 6, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“เพิ่มขีดความสามารถหรือพัฒนาอาชีพโดยใช้ฐานจากต้นทุนที่มีอยู่แล้ว ส่งเสริมเกษตรกรให้ทำเกษตรอินทรีย์ และนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ ให้มีการรวมกลุ่มหรือจัดตั้งวิสาหกิจชุมชน ส่งเสริมการแปรรูปอาหารให้หลากหลายโดยใช้วัตถุดิบในพื้นที่หรือพื้นที่ใกล้เคียง จัดโซนในตลาดสดเป็นพื้นที่ขายสินค้าพื้นเมือง ให้ความรู้ประชาชนในด้านเศรษฐศาสตร์ การเงินการบัญชีเบื้องต้น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 7, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีกลุ่มเกษตรกรที่ทำนาปรัง นาปรัง คือ นานอกฤดูการทำนา เนื่องจากพื้นที่เป็นลุ่มน้ำจะทำนาในฤดูทำนาปี มีการส่งเสริม คือ เป็นตัวแทนของกลุ่มเกษตรกร ผู้ทำนา ปัง ขอรับการสนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้ในการสูบน้ำ เข้าและออก ในพื้นที่ทำนา พร้อมประสานงาน ช่วยเหลือกลุ่มเกษตรกรยามเมื่อเกิดภัยพิบัติ ตามธรรมชาติ อาทิ เช่น วัตภัย พายุลูกเห็บ ก่อให้เกิดความเสียหายกับ ผลผลิต หน่วยงานกองบรรเทาสาธารณภัย หรือสำนักงานเกษตรอำเภอ และสำนักงานเทศบาล พร้อมทั้ง ที่ว่าการอำเภอศรีสงคราม เพื่อบรรเทา และเยียวยา แก่เกษตรกรที่เดือดร้อนและเสียหาย”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 8, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“พัฒนาและส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน ส่งเสริมระบบเศรษฐกิจ แบบพอเพียง การพัฒนาที่ยั่งยืน และภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางทางการค้า ของอำเภอใกล้เคียง โดยมีตัวชีวิตประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการส่งเสริม การฝึกอบรม การประกอบอาชีพ กลุ่มเกษตรกรและกลุ่มอาชีพมีความเข้มแข็งขึ้น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 9, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“ได้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในชีวิตประจำวัน เศรษฐกิจของเรา เป็นกิ่งเมืองเศรษฐกิจ ควรนำหลักปรัชญาของในหลวง ร.9 มาใช้และนำเอามาใช้จริง เช่น กลุ่มชุมชนบุญนิยม ควรเชิดชูกลุ่มนี้ หรือนำหลักนี้ไปใช้ อาชีพค้าขายไม่ค้อยหน้าห่วย เหมือนอาชีพการเกษตร”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 10, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน ส่งเสริมระบบเศรษฐกิจ แบบพอเพียงการพัฒนาที่ยั่งยืน และภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาให้เป็นศูนย์กลาง การการค้าของอำเภอใกล้เคียง โดยมีตัวชี้วัดประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการส่งเสริม การฝึกอบรมการประกอบอาชีพและได้มีการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของรัชกาล ที่ 9 มาใช้ในชีวิตประจำวัน และใช้ชีวิตให้เรียบง่าย และนำหลักที่เข้าฝึกอบรมอาชีพนำมาใช้ เพื่อให้เกิดรายได้

2. แนวทางส่งเสริมและพัฒนาการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ด้านสังคม

“ควรแนะนำกิจกรรมที่สร้างจิตสำนึก กิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ในชุมชน เช่น การสืบสาร ประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่นให้ลูกหลานในชุมชน มีส่วนร่วมใน กิจกรรมให้มาก เพื่อเป็นการปลูกฝังให้เกิดสำนึกรัก ชุมชนถิ่นเกิดของตน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 1, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีการสนับสนุนงานบุญประเพณี ในหมู่บ้าน เช่น ลอยกระทง สงกรานต์ ขึ้นปีใหม่ และวันสำคัญต่าง ๆ มีการตัดบวชร่วมกันกับผู้นำชุมชน ทุกวันพระ 8 ค่ำ และ 15 ค่ำ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 2, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีการส่งเสริมการกีฬาให้กับเด็กเยาวชน และประชาชนทุกกลุ่มมีกิจกรรม นันทนาการต่าง ๆ ในทุกวัย มีการจัดทำแผนชุมชน ทำประชาคมท้องถิ่น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 3, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“การจัดกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์ สืบสานจารีตประเพณีท้องถิ่น การจัดงาน ประเพณีต่าง ๆ เช่น แข่งเรือ ออกพรรษา ลอยกระทง ไหว้ศาลเจ้าพ่อหลักเมือง และ รวบรวมกิจกรรมส่งเสริมทางศาสนา เช่น วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 4, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมที่สำคัญของชุมชน ส่วนใหญ่ได้รับ อิทธิพลมาจากการนับถือศาสนาพุทธ มีประเพณีประจำปี และบุญประจำปี ที่สำคัญ ได้แก่ ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีลอยกระทง เป็นต้น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 5, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีการสนับสนุนงบประมาณ จากพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ คณะกรรมการหมู่บ้าน มีการร่วมมือร่วมใจกันทำ ไม่คิดค่าแรงช่วยกันซ่อมแซมบ้านเรือน และมีการสนับสนุนอุปกรณ์ จากกรมพัฒนาสังคมจังหวัดนครพนม จำนวน 2 หลัง ในปี 2559 ที่ผ่านมาคณะกรรมการหมู่บ้านได้ทำความสะดวกอาคารสร้างถนนตัดแต่งกิ่งไม้ ตัดหญ้า”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 6, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“ส่งเสริมความรักสามัคคี ช่วยเหลือแบ่งปันในชุมชน สร้างเกราะคุ้มกันชุมชน โดยชุมชนเองเพื่อให้ชุมชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่งเสริมให้มีอาสาสมัคร ที่หลากหลายในสังคม”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 7, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีการดำเนินการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย ให้กับประชาชนผู้ยากไร้ เช่น บ้านของ นางทองษา เอกวงษา (ซ่อมบ้านทั้งหลัง) ใช้แรงงานชุมชน และมีการสนับสนุน และ ส่งเสริมทุนการศึกษา ให้เด็กเรียนดีแต่ยากจน พร้อมทั้งเด็กกำพร้า ที่ถูกทอดทิ้ง”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 8, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“อนุรักษประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น ส่งเสริมความสามัคคีและแก้ไข ปัญหา ของชุมชนการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม มีการสนับสนุนการกีฬาแก่เด็กและเยาวชน ให้ห่างไกลจากยาเสพติด”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 9, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“การส่งเสริมครอบครัวอบอุ่น ลดปัญหายาเสพติด ทำเวทียอมรับความคิดเห็น เวทีสุขภาพ เช่น กลุ่มเด็กตั้งครรภ์ก่อนวัย นี้คือปัญหาของกลุ่มนี้ที่อยากแก้ไข”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 10, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ส่งเสริมความรักสามัคคี ช่วยเหลือแบ่งปันในชุมชน สร้างเกราะคุ้มกันชุมชน โดยชุมชนเองเพื่อให้ชุมชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่งเสริมให้มีอาสาสมัครที่หลากหลายในสังคม สร้างความรัก ความอบอุ่นในครอบครัว เพื่อให้เด็กห่างไกลยาเสพติด และมีการจัดแข่งขันกีฬาเพื่อสุขภาพที่แข็งแรงของคนในชุมชน ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์และให้ความรู้ ความเข้าใจสำหรับพิษภัยของยาเสพติด และ การป้องกันการตั้งครรภ์ก่อนวัย

3. แนวทางส่งเสริมและพัฒนากิจการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ด้านการศึกษา

“เน้นการสร้างพื้นฐานความรู้ด้านภาษาศิลปะได้ทำของชุมชนและเน้นภาษา ที่ใช้สื่อสารกับต่างประเทศผู้อื่นทางการอ่านออกเขียนได้ภาษาอังกฤษภาษาจีนภาษา เวียดนามและสร้างองค์ความรู้ให้กับนักเรียนและคนในชุมชนให้เน้นหนักในเรื่องวิชาการ ตามหลักสูตรการเรียนการสอนและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในจารีตประเพณีท้องถิ่น ในส่วนของคนในชุมชนสร้างองค์ความรู้ในการบำรุงที่ไม่ว่าเป็นการค้าการขาย การรู้จักนำ สิ่งของที่มีในชุมชนมาต่อยอดอย่างเหมาะสม”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 1, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“ร่วมกับโรงเรียนสถานศึกษาทุกโรงเรียนเป็นคณะกรรมการในการศึกษา
ให้คำปรึกษาเด็กและเยาวชนในพื้นที่ร่วมกับสถานศึกษาพื้นที่”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 2, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“ส่งเสริมทักษะทางวิชาการ โครงการจัดงานวันครู และประชุมทางวิชาการด้าน
การศึกษาเป็นต้น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 3, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีการพัฒนาจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และการศึกษา ตามอัธยาศัย
อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง ควบคุมการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม เป็นต้น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 4, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีการส่งเสริมให้นักเรียนนักศึกษา ร่วมกิจกรรมบุญประเพณีในเขตอำเภอ
ศรีสงคราม เช่นร่วมงานประเพณีสงกรานต์ บุญข้าวจี่ และมีการมอบทุนการศึกษาให้แก่
เด็กยากจน ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 5, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีการอนุรักษ์ส่งเสริมบุญประจำปี เช่น บุญข้าวจี่ทุก ๆ ปี และส่งเสริม
การมอบทุนการศึกษา เด็กในวันเด็กแห่งชาติ เด็กเรียนดีแต่ยากจน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 6, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“ขยายฐานการศึกษาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นโรงเรียนอนุบาล บูรณาการ
เรียนการสอนสำหรับเด็กพิเศษกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 7, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“ให้การส่งเสริมอนุรักษ์ฟื้นฟูขนบธรรมเนียมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น
ร่วมกิจกรรมบุญประเพณี ที่มีในเขตอำเภอศรีสงคราม เช่น สงกรานต์ ลอยกระทง
บุญข้าวจี่ บุญมหาชาติ ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 8, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“พัฒนาคุณภาพพัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้ตามมาตรฐาน
พัฒนาการศึกษาของประชาชนให้มีโอกาสเรียนรู้ทั้งในและนอกระบบ”
(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 9, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“สนับสนุนงบประมาณการศึกษา การศึกษาเป็นบทบาทของทุกภาคส่วน
โดยเฉพาะส่วนสำคัญที่สุดของครอบครัว โรงเรียนจะมีบทบาท เทศบาลจะได้แค่การ
สนับสนุนการศึกษา”
(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 10, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า มีการจัดสรรงบประมาณในการศึกษาสำหรับเด็กที่ขาด
โอกาสทางการศึกษาให้ได้รับการศึกษาให้ได้รับการศึกษาอย่าเท่าเทียมกับเด็กทั่วไป มีการมอบ
ทุนการศึกษาพัฒนาคุณภาพพัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้ตามมาตรฐาน
พัฒนาการศึกษาของประชาชนให้มีโอกาสเรียนรู้ทั้งในและนอกระบบให้การส่งเสริมอนุรักษ์
ฟื้นฟูขนบธรรมเนียมอันดีงามของท้องถิ่น

4. แนวทางส่งเสริมและพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ด้านการเมือง การบริหาร

“ควรให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของท้องถิ่นในการจัดบริหาร บ้านเมือง
เพื่อสร้างจิตสำนึก การมีส่วนร่วมรับผิดชอบและผู้บริหารท้องถิ่น ก็จะสามารถบริหาร
จัดการตามความต้องการของชุมชนให้ถูกต้องทิศทาง”
(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 1, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่อต้านยาเสพติด การพัฒนาหมู่บ้าน
พัฒนาบุคลากร ร่วมกับทางเทศบาลตำบลศรีสงคราม”
(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 2, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการบริการให้บริการประชาชนอย่าง
เพียงพอ และมีประสิทธิภาพให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล

ข่าวสารของหน่วยงานต่าง ๆ และของทางเทศบาลตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 3, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“ให้ความรู้ด้านการเมืองการเมืองการปกครองท้องถิ่นแก่ประชาชนสนับสนุนให้สมาชิกสภาเทศบาลได้รับความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ในงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 4, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“เทศบาลตำบลศรีสงคราม ได้เปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบลศรีสงคราม ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาล พ.ศ. 2542 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 และย้ายจากที่ว่าการอำเภอศรีสงครามหลังเดิม มาเป็นที่ทำการ ณ อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลศรีสงคราม ในปัจจุบัน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 5, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีการจัดทำแผนประชาคม แผนพัฒนาหมู่บ้านจัดเก็บข้อมูล จปฐ. (ความจำเป็นขั้นพื้นฐาน) 80 % ของหมู่บ้าน จัดทำแผนประชาคมเมื่อได้รับงบประมาณ จากรัฐบาล”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 6, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“บูรณาการเครื่องมือเครื่องใช้ ระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร หรือนอกองค์กร เพื่อลดต้นทุนการจัดหาและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 7, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“มีการจัดเก็บข้อมูลครัวเรือน และบุคคล ในพื้นที่ เพื่อแยกประเภทหมวดหมู่ในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อใช้ประกอบจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน มีการจัดประชุมคณะ เพื่อแสดงถึงความสามัคคี ประองคอง และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้กันและกัน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 8, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็ง เพื่อบริหารจัดการในเทศบาลและพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้และเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริการ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 9, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

“การมีส่วนร่วมของประชาชน ทุกวันนี้จะมีเทศบาลบริการถึงบ้าน แต่จะมีการบริการน้อยลง เพื่อดึงชาวบ้านเข้ามาช่วยตามหลักธรรมาภิบาล”

(ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ 10, สัมภาษณ์วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560)

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ประชาชนมีส่วนร่วม ในงานของเทศบาล มีการบริการถึงบ้านน้อยลง เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ในการยืมเงิน ยืมโต๊ะ เก้าอี้ ต่าง ๆ มีการจัดเก็บข้อมูล จปฐ. จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการบริการให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต่าง ๆ และของทางเทศบาลตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็ง เพื่อบริหารจัดการในเทศบาลและพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้และเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริการ