

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม จังหวัดนครพนม” และผลของการวิจัยมีสาระสำคัญลำดับขั้นตอนของการวิจัยโดยสรุป ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะการวิจัย

#### สรุปผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 52.8 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 ประกอบอาชีพเกษตรกร และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 และอาศัยอยู่ในหมู่บ้านปากอูน หมู่ที่ 7 จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.96$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.80-4.28 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.28$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.07$ ) อยู่ในระดับมาก ด้านเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.90$ ) อยู่ในระดับมาก ด้านการศึกษา ( $\bar{X} = 3.87$ ) อยู่ในระดับมาก ด้านการเมือง การบริหาร ( $\bar{X} = 3.84$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสังคม ( $\bar{X} = 3.80$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ โดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

### 2.1 ด้านการจัดโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

( $\bar{X} = 4.28$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.15–4.55 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การก่อสร้างถนนสามารถอำนวยความสะดวกในการเดินทาง/ขนส่ง ( $\bar{X} = 4.55$ ) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การติดตั้งระบบไฟฟ้าทำให้ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยยิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 4.27$ ) อยู่ในระดับมาก การก่อสร้างรางระบายน้ำเป็นการแก้ปัญหาตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ( $\bar{X} = 4.22$ ) อยู่ในระดับมาก การต่อเติมระบบประปาสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ ( $\bar{X} = 4.20$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การขุดลอกแหล่งน้ำธรรมชาติก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่ ( $\bar{X} = 4.15$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

### 2.2 ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 4.07$ )

มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.03–4.12 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดให้มีการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน ( $\bar{X} = 4.12$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การจัดให้มีการบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนแหล่งท่องเที่ยวให้มีความสะอาดเรียบร้อยตลอดเวลา ( $\bar{X} = 4.10$ ) อยู่ในระดับมาก การส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 4.04$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การดูแลรักษาและป้องกันการบุกรุกที่สาธารณะ และการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและดูแล ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.03$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

### 2.3 ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.90$ )

มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.84–4.01 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน ส่งเสริมกลุ่มออมทรัพย์ (กลุ่มอาชีพเกษตรพร้อมทั้งส่งเสริมอาชีพในชุมชน) ( $\bar{X} = 4.01$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การจัดฝึกและอบรมให้ความรู้พร้อมทั้งป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดโรคระบาดในพืชผลทางการเกษตรของเกษตรกรในท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.93$ ) อยู่ในระดับมาก การส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น และการจัดให้มีสถานที่ท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ( $\bar{X} = 3.87$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดทำตลาดรองรับ และแหล่งเงินทุนพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์สินค้าที่มีชื่อเสียงในตำบลเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัว ( $\bar{X} = 3.84$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

#### 2.4 ด้านสังคม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.80$ )

มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.75–3.87 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การดำเนินการก่อสร้าง ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับประชาชนผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส ตามโครงการบ้านท้อถิ่นไทย เทิดไท้องค์ราชัน ( $\bar{X} = 3.87$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การให้การสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุ เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ( $\bar{X} = 3.83$ ) อยู่ในระดับมาก การสนับสนุนงบประมาณเพื่อป้องกันและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่เกิดจากสาธารณภัยต่าง ๆ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแล้ง ภัยหนาว ไฟไหม้ เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.80$ ) อยู่ในระดับมาก การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ( $\bar{X} = 3.76$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมสนับสนุนสร้างเครือข่ายทางสังคม ( $\bar{X} = 3.75$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

#### 2.5 ด้านการศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.87$ )

มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.78–3.97 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ส่งเสริม อนุรักษ์และฟื้นฟูขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.97$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ส่งเสริมและสนับสนุนอาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) เพื่อให้เด็กและนักเรียนมีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง ( $\bar{X} = 3.90$ ) อยู่ในระดับมาก ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้องตามมาตรฐานการเรียนรู้ เช่น การพัฒนาบุคลากรครู อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.86$ ) อยู่ในระดับมาก ส่งเสริม สนับสนุน นวัตกรรม เทคโนโลยี สารสนเทศ การสร้างเครือข่าย เชื่อมโยงเพื่อการเรียนรู้ให้ครอบคลุมทุกเขตการศึกษา ( $\bar{X} = 3.81$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ส่งเสริม สนับสนุนและปลูกจิตสำนึกให้นักเรียนผู้ปกครอง และท้องถิ่นเข้ามา มีส่วนร่วมในการส่งเสริมการศึกษา เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.78$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

#### 2.6 ด้านการเมือง การบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน

( $\bar{X} = 3.84$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.77–3.90 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อความโปร่งใสและเป็นที่ยอมรับของประชาชน ( $\bar{X} = 3.90$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมสร้างความ เป็นธรรมในสังคม ( $\bar{X} = 3.88$ ) อยู่ในระดับมาก การมีส่วนร่วมสร้างมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ( $\bar{X} = 3.85$ ) อยู่ในระดับ

มาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.82$  อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ โดยใช้ค่าสถิติที่ทดสอบ คือ Independent Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.4 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

### **แนวทางส่งเสริมและพัฒนากิจการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม**

ประชาชนมีส่วนร่วม ในงานของเทศบาล มีการบริการถึงบ้านน้อยลง เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ในการยืมเงิน ยืมโต๊ะ เก้าอี้ ต่าง ๆ มีการจัดเก็บข้อมูล จปฐ. จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการบริการให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต่าง ๆ และของทางเทศบาลตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนพัฒนาท้องถิ่น ให้เข้มแข็ง เพื่อบริหารจัดการในเทศบาลและพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้และเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริการ

### **อภิปรายผลการวิจัย**

1. จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.96$ ) มีค่าเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 3.80-4.28 สอดคล้องกับงานวิจัยของชนนาถ เจริญรักษ์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกเป็นรายด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดีและด้านเศรษฐกิจพอเพียง และยั่งยืน 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาล

ตำบลเกียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกียนหัก ไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพฑูรย์ คุ่มคง (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ ด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้มารับบริการ และด้านความเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการ 2) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ที่มีเพศ สถานภาพสมรสและระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ อาชีพและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ โดยใช้ค่าสถิติที่ทดสอบ คือ Independent Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริลักษณ์ วีระโสภณ (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลบางม่วง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางม่วง โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านงานสวัสดิการสังคม เป็นอันดับสูงสุด รองลงมา คือ ด้านงานจัดเก็บรายได้ส่วนผู้เสียภาษี ด้านงานทะเบียนราษฎรและด้านการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางม่วง พบว่า อายุ

ระดับการศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพศ อาชีพและรายได้ของประชาชน ไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนนาถ เจริญรักษ์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกียนหัก อำเภอขลุ้งจังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกเป็นรายด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดีและด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกียนหัก อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกียนหัก ไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจวรรณ วรรณวิสุข (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลแสนตุ้ง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม/คุณภาพชีวิต ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว และด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมประเพณี 2) ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน

มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

2.4 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจวรรณ วรรณทวิสุข (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อ การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม/คุณภาพชีวิต ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว และด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมประเพณี 2) ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพฑูรย์ คุ่มคง (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ ด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ ด้านการ ตอบสนองต่อผู้รับบริการ ด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้มารับบริการ และด้านความเห็นอก เห็นใจผู้รับบริการ 2) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ เทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ที่มีเพศ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ อาชีพและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



2.5 จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของไพฑูรย์ คุ่มคง (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ ด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้มารับบริการ และด้านความเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการ 2) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ที่มีเพศ สถานภาพสมรสและระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ อาชีพและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## ข้อเสนอแนะการวิจัย

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้

1.1 เทศบาลตำบลศรีสงคราม ควรพัฒนาการส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน ส่งเสริมระบบเศรษฐกิจแบบพอเพียงการพัฒนาที่ยั่งยืน และภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางทางการค้าของอำเภอใกล้เคียง โดยมีตัวชี้วัดประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการส่งเสริมการฝึกอบรมการประกอบอาชีพและได้มีการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ของรัชกาลที่ 9 มาใช้ในชีวิตประจำวัน และใช้ชีวิตให้เรียบง่าย และนำหลักที่เข้าฝึกอบรม อาชีพนำมาใช้เพื่อให้เกิดรายได้

1.2 เทศบาลตำบลศรีสงคราม ควรส่งเสริมความรักสามัคคี ช่วยเหลือ แบ่งปันในชุมชน สร้างเกราะคุ้มกันชุมชน โดยชุมชนเองเพื่อให้ชุมชนมีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ส่งเสริมให้มีอาสาสมัครที่หลากหลายในสังคม สร้างความรัก ความอบอุ่น ในครอบครัว เพื่อให้เด็กห่างไกลยาเสพติด และมีการจัดแข่งขันกีฬาเพื่อสุขภาพที่แข็งแรง ของคนในชุมชน ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และให้ความรู้ ความเข้าใจสำหรับพิษภัยของ ยาเสพติด และการป้องกันการตั้งครุภักก่อนวัย

1.3 เทศบาลตำบลศรีสงคราม ควรมีการจัดการสรรงบประมาณ ในการศึกษาสำหรับเด็กที่ขาดโอกาสทางการศึกษาให้ได้รับการศึกษาให้ได้รับการศึกษาอย่าง เท่าเทียมกับเด็กทั่วไป มีการมอบทุนการศึกษาพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ได้ตามมาตรฐาน พัฒนาการศึกษาของประชาชนให้มีโอกาสเรียนรู้ทั้งในและ นอกกระบบให้การส่งเสริมอนุรักษ์ฟื้นฟูขนบธรรมเนียมอันดีงามของท้องถิ่น

1.4 เทศบาลตำบลศรีสงคราม ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการ บริการให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ให้บริการจัดเก็บภาษีนอก สถานที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานต่าง ๆ และของทางเทศบาลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็ง เพื่อบริหารจัดการ ในเทศบาลและพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้และเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริการ

## 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดสวัสดิการสังคมของ หน่วยงานหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดสวัสดิการสังคม

2.2 มีการศึกษาเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการสังคมกับพื้นที่ หรือหน่วยงาน อื่น ๆ เพื่อทราบถึงความแตกต่าง และนำไปสู่การพัฒนางานสวัสดิการสังคมได้ต่อไป ในอนาคต

2.3 มีการศึกษาข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการ สังคมในเชิงคุณภาพ เพื่อนำมาเปรียบเทียบและหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพต่อไป