

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมลชนก ชาวไร่เงิน. (2548). *ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง
แสนสุข จังหวัดชลบุรี: การค้นคว้าแบบอิสระ* รัฐศาสตรมหาบัณฑิตชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กฤษณี มหาวิรุฬห์. (2546). *แนวคิดการบริหารแบบBalanced Scorecard*. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- การุณย์ คล้ายคลึง. (2550). *ปัญหาการทับซ้อนของอำนาจในการจัดบริการสาธารณะ
ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ. การค้นคว้าแบบอิสระ* รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กิติวัฒน์ กัดก้อน, บัณฑิตยศปัญญาและวัฒนาสุราษฎร์มณี. 2551. *ความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง* ร.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- กุลธนา ธนาพงศธร. (2530). *ประโยชน์และการบริการ เอกสารการสนชุดวิชาการ
บริหารงาน บุคคล สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*
- กุลภรณ์เทพพัตรา. (2548). *ความรู้ ทัศนคติ และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคในเขต
2550, <http://psdg.anamai.moph.go.th/news/cpadmin/km/files/chapter2.doc>*
- จำเรียง ภาวิจิตร. (2556). *สาธารณสมบัติ, เอกสารในการประกอบการสนชุดวิชาสังคม
ศึกษา๔ (เล่ม๒). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*
- จิตฐิพร ศิริदानนท์. (2543). *การเปรียบเทียบค่าความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงเชิง
โครงสร้างของแบบวัดเจตคติต่อวิชาคอมพิวเตอร์.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต, กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- จิรากุล วสะพันธ์. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความสัมพันธ์
องค์การ ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทไอจี เปเปอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- ชนนาถ เจริญรักษ์. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาล
ตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ : มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- ชาติชาย พิทักษ์ธนาคม. (2544). *จิตวิทยาการเรียนรู้การสอน*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2534). *สถิติเพื่อการวิจัย พิมพ์ครั้งที่ 3*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญพร.
- ฐิติพงษ์ ทิพย์อักษร. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาล
เมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์*. การค้นคว้าอิสระ. ร.บ.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2536). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิภาพของ
การนำนโยบาย*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). *องค์การและการจัดการทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์*. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :
สุวีริยาสาส์น,
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2543). *วิธีวิจัยทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : พี.เอ็น.
การพิมพ์.
- เบญจวรรณ วรรณทวีสุข. (2556). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด*.
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐ
และภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เบญจวรรณ ธุระธรรม. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจ
หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใสอำเภอจตุรพักตรพิมาน
จังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ปฐม มณีโรจน์. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการ
ของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณี สำนักงานเขต.รวบรวมเผยแพร่
โดยสำนักงานนโยบายและแผน กรุงเทพมหานคร คณะพัฒนาสังคมร่วมกับ
สมาคมพัฒนาสังคม กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*

- ประนอม คำผา. (2547). *กระบวนการทำงานเพื่อหารายได้ระหว่างการเรียนของนักศึกษา*. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี คณะวิทยาการจัดการ อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ประภัสสร อะวะดี. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลโพนสาอำเภอบ่อจันทน์หนองคาย*.วิทยานิพนธ์ (ศศ.ม. สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). *การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ประยูร กาญจนตุล. (2549). *กฎหมายการปกครอง*.พระนคร: โรงพิมพ์มหาบัณฑิต, กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประวิทย์ ทองไชย. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลตะเคียนเตี้ย อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี*. วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประหยัด ยะคะนอง. (2523). *ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของหน่วยการปกครองท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองชะเชิงเตรา*. วิทยานิพนธ์ รป.ม., ม.ป.ท.
- ปาริชาติ แสงศรีจัน. (2548). *ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลหอมศีล อำเภอบางปะกงจังหวัดฉะเชิงเทรา*. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปาริชาติวิไลเสถียร, พระมหาสุทิพย์ อบอุ่น, สหัทธา วิเศษ, จันทนา เบญจทรัพย์ และชลกาญจน์ฮาซันนารี. (2543). *กระบวนการและเทคนิคการทำงานของนักพัฒนา*. กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- พรจันทร์ มิตรมุสิก. (2549). *การให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย*. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิตเชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- พระมหาเอกมร ลีตปัญญา (คงตางาม). (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสราถนียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอคอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี*. ปรินญาพุทธศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พัชร ศรกรินทร์. (2553). *ความคิดเห็นของข้าราชการที่มีต่อการย้ายถิ่นที่ตั้งสถานที่ทำงานอันเนื่องมาจากผลกระทบการอนุรักษ์พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์เกษตร, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ไพฑูริย์ คุ่มคง. (2557). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัชณี คงถาวร. (2551). *ทัศนคติของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา*. วิทยานิพนธ์ ยะลา : มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ล้อมแย้ม สุวรรณรัตน์. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแะะ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา*. รายงานการศึกษา.
- วรญา จตุพัฒน์รังสี. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบธรรมาภิบาลกับวัฒนธรรมไทย*. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการ.
- วรเดช จันทรศร. (2545). *การพัฒนาต้นแบบการบริการสาธารณะที่เป็นเลิศ : กรณีศึกษา จากต่างประเทศ*. กรุงเทพฯ: สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- วันวิสาข์ ขำแสง . (2552). *การรับรู้และความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาพื้นที่ตกกระของชุมชนตำบลบวักค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่*. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ .
- วุฒิสาร ตันไชย. (2540). *การกระจายอำนาจและการปกครองส่วนท้องถิ่น : ความก้าวหน้าหลังรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540*. คลังวิชา จำกัด.

- วุฒิสสาร ตันไชย. (2546). *การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.
- ศิรินารถ บัวสอน. (2548). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ (ศศ.ม.สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศิริลักษณ์ วีระโสภณ. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลบางม่วง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ศิริโสภาคย์ บุรพาเดชะ. (2552). *แรงจูงใจกับการทำงาน*. กรุงเทพฯ : ซีรฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมนึก ภัททิยธนี. (2554). *การวัดผลการศึกษา*. กาลสินธุ์ : ประสานการพิมพ์.
- สมพงษ์ จันบุตรราช. (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตำบลหัวหิน อำเภอหัวยี่แฉก จังหวัดกาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์ร.ม. (นโยบายสาธารณะ). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมยศ นาวิการ. (2521). *การพัฒนาองค์การและการจูงใจ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2).
- สำนักงานนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาสำนักงานเขต*. รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการวิจัยร่วมกับคณะพัฒนาสังคมและสมาคมพัฒนาสังคม กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุชญา คูปติยานุวัฒน์. (2553). *ดัชนีวัดผลการทำงานกรณีศึกษาการปีโตรเลียมแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวัชรีย์ เดชาธอมร. (2544). *ความรู้และทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล :กรณีศึกษาโรงพยาบาลหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โสภา ชูพิกุลชัย. (2522). *จิตวิทยาสังคมประยุกต์*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

- อดิศรา เกิดทอง. (2546). *ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุตรดิตถ์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อมร เทียมภักดี. (2553). *ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธาตุพนม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม*. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- อรจิรา เนตรอารีย์. (2543). *เจตคติต่อการเข้ารับการฝึกอบรมของพนักงานธนาคารออมทรัพย์ : ไทยวัฒนาพานิช*. กรุงเทพฯ :
- อัจริย์ จันทลักขณา. (2541). *หลักสถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Bouman. James S. and Norman. David L.Jr. “Attitudes toward the Public Service: A Servay of UniversityStudents”. Public Personnel Management.
- Brian, S. (1979). *Citizen Satisfaction with Urban Service: Potential Issue as a Performance Indicator*. Public Admistration Review.
- Brown, K., & Coulter, P. B. (1983). Subjective and objective measures of police service Delivery. Public Administration Review, 43(1), 50–58.
- Brown. Karin and Couler. Philip.(1983). *Subjective and Objective Measures of Police Service Delivery*. PublicAdministration Review. Vol 43 No 1 (January/February).
- Fishbein, M., &Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behavior: An introduction to theory and research*. Reading, MA : Addison–Wesley.
- Fitzgerald R. M. & Durant, F. (1980). Citizen evaluations and urban management: service Delivery in an era of protest. Public Administration Review, 40(6), 585–594.
- Fitzerald. Michael R. and Durant. Robert F.(1980). *Citizen Evaluation and Urban Management :Service Delivery in an Era of Protest*”. Public Administration Review.
- Gilmer, Van HallerB. (1967). *Industrial psychology*. New York: McGraw–Hill. Good,

- In-Joung Wang. (1986). *Delivery System of Public Health Services in Rural Areas: The Korean Case*. in Suchitra Punyaratabandhu–Bhadier al. (eds.). *Delivery of Public Services in Asian Countries: Cases in Development Administration*. Bangkok: Thammasart University Press.
- Lucy, W. H. Gilbert, D., & Birkhead, G. S. (1977). *Equity in Local Service Distribution*. Washington : American Society for Public Administration in Washington.
- Oskamp, S. (1977) *Attitude and Opinion* New Jersey Prentice – Hall, Inc.
- Remmer, H. H. (1954). *Introduction to Opinion and Attitude*. New York: Harper and Brothers Publisher Measurement.
- Taylor, S., & Todd, P. A. (1995). *Understanding information technology usage: A test of competing models*. Information Systems Research.
- Thurstone, L. (1928). *Attitudes can be measured*. American Journal of Sociology.
- Tornatzky, L. G., & Klein, K. J. (1982). *Innovation characteristics and innovation adoption–implementation : A meta–analysis of findings*. IEEE Transactions on Engineering Management.
- Varma, O., and Thakur, M. (1992). *Cognitive Style and Scholastic Achievements*. Dissertation Abstracts International.
- Webster, N. (1983). *Webster’s Desk Dictionary of the English Language*. New Jersey : Gramercy Books.