

# สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามของการวิจัย .....	4
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	4
สมมติฐานของการวิจัย .....	5
ความสำคัญของการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	11
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขท้องถิ่น .....	19
บริบทเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม .....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	39
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
แนวทางพัฒนาการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา .....	52

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	107
สรุปผลการวิจัย .....	107
อภิปรายผลการวิจัย .....	111
ข้อเสนอแนะการวิจัย .....	115
บรรณานุกรม .....	117
ภาคผนวก .....	125
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการวิจัย .....	126
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย .....	144
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	146
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย .....	155
ภาคผนวก จ ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญ .....	158
ภาคผนวก ฉ ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	162
ภาคผนวก ช ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป .....	165
ภาคผนวก ซ การสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย .....	178
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	184

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	46
2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลตำบลศรีสงคราม .....	56
3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ในภาพรวม .....	58
4 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน .....	59
5 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม .....	60
6 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านเศรษฐกิจ .....	61
7 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านสังคม .....	62
8 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านการศึกษา .....	63
9 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม ด้านการเมืองการบริหาร .....	65
10 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ เทศบาลตำบลศรีสงคราม จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ .....	66
11 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ เทศบาลตำบลศรีสงคราม จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ .....	67
12 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ เทศบาลตำบลศรีสงคราม จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ .....	69
13 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ เทศบาลตำบลศรีสงคราม จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา .....	71
14 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน	

สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา ..... 72

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน .....	74
16 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ย .....	75
17 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน เศรษฐกิจ จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ย .....	77
18 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน การศึกษา จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ย .....	78
19 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน รวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้เฉลี่ย .....	79
20 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย .....	81
21 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย .....	82
22 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน เศรษฐกิจ จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย .....	84
23 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน สังคม จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย .....	86
24 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน การศึกษา จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย .....	87
25 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้าน การเมืองการบริหาร จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย .....	90
26 การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย .....	92
27 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด ...	94

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

28	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการ สาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม .....	97
----	--	----

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	8
2 การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อหาแนวทางการพัฒนา .....	179
3 การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อหาแนวทางการพัฒนา .....	180
4 การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อหาแนวทางการพัฒนา .....	181
5 การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อหาแนวทางการพัฒนา .....	182
6 การสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อหาแนวทางการพัฒนา .....	183