

ชื่อเรื่อง	สภาพ ปัญหา และประสิทธิผลการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม
ผู้วิจัย	Pham ThanhPhuc
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัฒนา สุวรรณไตรย์ ดร.สุรัตน์ ดวงชาทม
ปริญญา	ค.ม. (การบริหารการศึกษา)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพ ปัญหา และประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน วุฒิการศึกษาต่างกัน และประสบการณ์การทำงานต่างกัน และหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำนวน 323 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 198 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ F-test (One-Way ANOVA) และ การทดสอบค่าทีแบบเป็นอิสระต่อกัน (t-test independent Samples)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพและประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. สภาพ ปัญหา และประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย กว่างป๋ินท์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. สภาพ ปัญหา และประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย กว่างป๋ินท์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. สภาพ ปัญหา และประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย กว่างป๋ินท์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

5. แนวทางพัฒนาการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย กว่างป๋ินท์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม นำเสนอเพื่อการพัฒนาทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้าน การวางแผน มีการวิเคราะห์ภาระงาน จัดทำฐานข้อมูลที่เป็น จัดทำแผนพัฒนาที่ สอดคล้องกับแผนพัฒนาชาติ 2) ด้านการสรรหาและคัดเลือก มีการกำหนดคุณสมบัติ บุคลากรที่ต้องการให้ชัดเจน ดำเนินการสรรหาและคัดเลือกด้วยความเป็นธรรม 3) ด้าน การพัฒนา จัดให้มีการศึกษาดูงาน อบรม สัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการ และพัฒนาด้วย ตนเองผ่านระบบออนไลน์ 4) ด้านการจัดสวัสดิการ จัดให้มีสวัสดิการที่อยู่อาศัย ค่า รักษาพยาบาล ค่าเดินทางไปราชการ 5) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการประเมิน ด้วยความเป็นธรรม ประเมินเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะเตรียมการ ระยะระหว่างดำเนินการ และระยะสิ้นสุดการดำเนินการ 6) ด้านการพ้นจากงาน มีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการพ้นจากงานอย่างชัดเจน และชี้แจงให้บุคลากรได้รับทราบ การบริหารงานบุคคลทั้ง 6 ด้าน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย

คำสำคัญ : การบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัย กว่างป๋ินท์

TITLE	Conditions, Problems and Effectiveness of Personnel Management of QuangBinh University in the Socialist Republic of Vietnam
AUTHOR	Pham ThanhPhuc
ADVISORS	Asst. Prof. Dr. WatanaSuwannatrai Dr. SuratDoungchatom
DEGREE	M.Ed. (Educational Administration)
INSTITUTION	SakonNakhonRajabhat University
YEAR	2017

ABSTRACT

This research aimed to investigate and compare conditions, problems and effectiveness of personnel management of QuangBinh University in the Socialist Republic of Vietnam as perceived by administrators, instructors and officials with different position, educational attainment, and work experience. The guidelines for developing personnel management were also examined. The population consisted of 323 administrators, instructors and officials. The sample comprised 198 administrators, instructors and officials in the academic year 2016. A tool used was a set of 5-level rating scale questionnaire. Percentage, mean, standard deviation, F-test (One-Way ANOVA) and t-test independent samples were employed to analyze data.

The findings were as follows:

1. The conditions and effectiveness of personnel management of QuangBinh University in the Socialist Republic of Vietnam as perceived by administrators, instructors and officials, as a whole, was at a high level, whereas the problems were at a medium level.

2. The conditions, problems, and effectiveness of personnel management of QuangBinh University in the Socialist Republic of Vietnam as perceived by administrators, instructors and officials classified by different position, as a whole, were not different.

3. The conditions, problems, and effectiveness of personnel management of QuangBinh University in the Socialist Republic of Vietnam as perceived by administrators, instructors and officials classified by educational attainment, as a whole, were not different.

4. The conditions, problems, and effectiveness of personnel management of QuangBinh University in the Socialist Republic of Vietnam as perceived by administrators, instructors and officials classified by work experience, as whole, were not different.

5. The guidelines for developing personnel management of QuangBinh University in the Socialist Republic of Vietnam were proposed for further improvement comprising six aspects: 1) Planning, including workload analysis, creating substantial database, formulating and aligning development plan to the national development plan; 2) Recruitment and Selection, involving clearly defined personnel characteristics and a fair process of personnel recruitment and selection; 3) Personnel Development, covering a provision of study trips, trainings, seminars, workshops, and self-development through online courses; 4) Welfare Provision, covering accommodation, health care, and travel allowance; 5) Performance Evaluation, including a fair performance evaluation process categorizing into three stages: preparation stage, implementation stage, and completion stage; and 6) Termination of employment involved formulating personnel rules, regulations and obligations of dismissal, and notifying the personnel about the six aspects of personnel management to foster full participation of all parties.

Keywords: Personnel Management, QuangBinh University