

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	4
ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ความสำคัญของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
กรอบแนวคิดของการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	12
การบริหารงานบุคคล	26
ประสิทธิผลของการบริหารงานบุคคล	63
บริบทของมหาวิทยาลัยกวังบินห์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม	69
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	79
งานวิจัยในประเทศ	79
งานวิจัยต่างประเทศ	92
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	95
ตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหา และประสิทธิผลการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยกวังบินห์	95
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	95

สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	98
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	102
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	102
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	102
ตอนที่ 2 การหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยกว๋างบิ่न्ह	103
4ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	105
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	106
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	107
ตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหา และประสิทธิผลการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยกว๋างบิ่न्ह ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม	107
ตอนที่ 2 การหาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยกว๋างบิ่न्ह ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม	147
5สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	163
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	163
สมมติฐานของการวิจัย	164
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	164
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	165

สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	166
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	166
สรุปผลการวิจัย.....	167
อภิปรายผลการวิจัย	169
ข้อเสนอแนะในการวิจัย	177
บรรณานุกรม	181
ภาคผนวก	191
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	193
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	209
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	237
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	241
ภาคผนวก จ คำอธิบายจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	247
ภาคผนวก ช ตัวอย่างการวิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์	259
ภาคผนวก ซ ประวัติย่อของผู้วิจัย	269

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ขอบข่ายการบริหารงานบุคคล.....	35
2 จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่ง	73
3 จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	74
4 จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	76
5 จำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม จำแนกตามคณะ สำนัก ศูนย์	96
6 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	107
7วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพและปัญหา การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม โดยจำแนกเป็นรายด้าน.....	109
8 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพ ปัญหา และประสิทธิผล การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม ด้านการวางแผน.....	111
9 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพ ปัญหา และประสิทธิผล การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม ด้านการสรรหาและคัดเลือก.....	114
10 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพ ปัญหา และประสิทธิผล การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม ด้านการพัฒนา	118

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพ ปัญหา และประสิทธิผล การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม ด้านการจัดสวัสดิการ.....	121
12 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพ ปัญหา และประสิทธิผล การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	126
13 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพ ปัญหา และประสิทธิผล การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม ด้านการพ้นจากงาน.....	130
14 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง ที่มีต่อสภาพการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน	134
15 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งที่มีต่อสภาพการ	
บริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยม เวียดนาม ด้านการสรรหาและคัดเลือก เป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการทดสอบ ของเชฟเฟ (Scheffe)	135
16 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	136

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง ที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	137
18 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งที่มีต่อประสิทธิผล การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe).....	139
19 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตามวุฒิ การศึกษา ที่มีต่อสภาพการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน (t-test).	131
20 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตามวุฒิ การศึกษา ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน (t-test)	139
21 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตามวุฒิ การศึกษา ที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย กว้างปิ่นท์ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ทั้งโดยรวมและ รายด้าน(t-test).....	140
22 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน ที่มีต่อสภาพการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย กว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ทั้งโดยรวมและ รายด้าน.....	141

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานบุคคลของ มหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	143
24 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานที่มีต่อปัญหา การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม เป็นรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe)..	144
25 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน ที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	145
26 วิเคราะห์เปรียบเทียบการหาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผล การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ ประเทศสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม.....	147
27 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญต่อแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาและประสิทธิผลการบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม	243
28 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นรายด้านของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) สภาพการบริหาร งานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม	249
29 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นรายด้านของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ปัญหาการบริหาร งานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม	252

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

30 คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นรายด้านของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ปัญหาการบริหาร งานบุคคลของมหาวิทยาลัยกว้างปิ่นท์สาธาณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม	255
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1กรอบแนวคิดของการวิจัย8

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์