

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

หมายเลขแบบสอบถาม



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม

สาขาท่าอุเทน ส่วนแยกบ้านแพง

.....

คำชี้แจง: แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นเครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็น เพื่อประกอบงานวิจัย เรื่อง คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม สาขาท่าอุเทน ส่วนแยกบ้านแพงแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม สาขาท่าอุเทน ส่วนแยกบ้านแพง

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม สาขาท่าอุเทน ส่วนแยกบ้านแพง

ผู้วิจัย

นางปาริชาติ พรหมโคตร

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รุ่นที่ 8

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  $\surd$  ลงใน  หน้าข้อความตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย  
 2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 25 ปี  
 2. 26 – 45 ปี  
 3. 46 – 60 ปี

3. สถานภาพ

1. โสด  2. สมรส  
 3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา  2. มัธยมศึกษา / ปวช.  
 3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า / ปวส.  4. ปริญญาตรีขึ้นไป

5. อาชีพ

1. เกษตรกร  2. ค้าขาย  
 3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ  
 4. รับจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 15,000 บาท  2. 15,001 – 25,000 บาท  
 3. 25,001 – 35,000 บาท  4. ตั้งแต่ 35,001 บาท ขึ้นไป

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน  
จังหวัดนครพนม สาขาท่าอุเทน ส่วนแยกบ้านแพง

**คำชี้แจง** ให้ท่านทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
(สามารถเลือกได้เพียงข้อละ 1 คำตอบ) ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็น ต่อคุณภาพการ  
ให้บริการ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	คุณภาพการให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.	<u>ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค</u> เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และเอาใจใส่ในการให้บริการ					
2.	บริการด้วยความเป็นกันเอง					
3.	การให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง					
4.	การให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ					

ข้อ	คุณภาพการให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
5	<b>ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา</b> เปิด - ปิด บริการตรงเวลา					
6	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลา ที่กำหนด					
7	ขั้นตอนในการให้บริการมีความ เหมาะสมกับระยะเวลาที่กำหนด					
8	ระยะเวลาการให้บริการมีเหมาะสม กับงาน					
9	<b>ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ</b> อาคารสถานที่ที่ให้บริการ มีความเหมาะสม					
10	ช่องทางสำหรับคนชราและผู้พิการ อย่างเพียงพอ					
11	บรรยากาศและแสงสว่างมีความ เหมาะสม					
12	สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ ต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำประชาชน เป็นต้น					

ข้อ	คุณภาพการให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
13.	<b>ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</b> เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและไม่ซ้ำซ้อน					
14.	การประชาสัมพันธ์และให้บริการต่าง ๆ มีความชัดเจน					
15.	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน					
16.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและแม่นยำ					
17.	<b>ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า</b> การใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย ในการให้บริการ					
18.	การรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้แสดงความคิดเห็น หรือแบบประเมินการบริการ					
19.	การรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้มารับบริการ					
20.	การเปิดช่องทางการให้บริการและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย					

**ตอนที่ 3** **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ**  
**ของสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม สาขาท่าอุเทน ส่วนแยกบ้านแพง**

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพ  
การให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดนครพนม สาขาท่าอุเทน ส่วนแยกบ้านแพง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์