

ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

รหัสของแบบสอบถาม

--	--	--

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

อิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์การ ที่มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

\*\*\*\*\*

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา อิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์การ ที่มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร คำตอบของท่านจะเก็บเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาและปรับปรุงองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดสกลนคร
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่
  - ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตในการทำงานและ ความผูกพันต่อองค์การ
  - ตอนที่ 3 การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร
  - ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร
3. โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือในช่องมที่ตรงกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของท่านหรือความคิดเห็นของท่าน

เกียรติศักดิ์ โมครัตน์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสถานการณ์ของท่าน  
และเติมคำหรือข้อความลงในช่องว่างตามความจริง

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

ไม่เกิน 30 ปี  31 - 40 ปี  
 41 - 50 ปี  51 - 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ปริญญาเอก

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ไม่เกิน 15,000 บาท  15,001 - 20,000 บาท  
 20,001 - 30,000 บาท  30,001 บาท ขึ้นไป

5. ประสบการณ์การทำงานในหน่วยงานนี้

1 - 5 ปี  6 - 10 ปี  
 11 - 20 ปี  21 ปี ขึ้นไป

6. หน่วยงานที่สังกัด

อบต.โคกก่อง  อบต.ม่วงลาย  
 อบต.ตงชน  อบต.โนนหอม  
 อบต.ตงมะไฟ  อบต.ห้วยยาง  
 อบต.พังขว้าง  อบต.ขมิ้น

## ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน เกี่ยวกับ

คุณภาพชีวิตในการทำงานแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

### คุณภาพชีวิตในการทำงาน

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		1	2	3	4	5
ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม						
1	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบ					
2	อัตราเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
3	รายได้ของเงินเดือนเพียงพอต่อรายจ่ายประจำวัน					
4	อัตราการขึ้นเงินเดือนสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
5	ความเพียงพอของสวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าเล่าเรียนบุตร เป็นต้น					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		1	2	3	4	5
<b>ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่สะดวกและปลอดภัย</b>						
6	สถานที่ทำงานจัดเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ					
7	สภาพแวดล้อมที่ทำงาน สะดวก เอื้อต่อการปฏิบัติงาน					
8	ความมั่นคงปลอดภัยของอาคารสถานที่ปฏิบัติงาน					
9	ประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงาน					
10	สถานที่ทำงานจัดเครื่องมืออุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ					
<b>ด้านโอกาสความก้าวหน้าและการพัฒนาความสามารถ</b>						
11	การได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถ					
12	การได้รับโอกาสให้ปฏิบัติงานตามความรู้และความถนัด					
13	ความมีอิสระในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อปฏิบัติงาน					
14	การได้รับโอกาสในการปฏิบัติงานที่ท้าทาย ความรู้ ความสามารถ					
15	ได้รับโอกาสใช้ความรู้ ความสามารถปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		1	2	3	4	5
<b>ด้านการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน</b>						
16	การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ที่ตัดสินใจ					
17	การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
18	การได้รับการยอมรับจากผู้ใต้บังคับบัญชา ในการปฏิบัติงาน					
19	การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน จากผู้ร่วมงาน					
20	บุคลากรในหน่วยงานมีความสัมพันธ์อันดีกับ บุคลากรในหน่วยงานอื่น					
<b>ด้านความสมดุลระหว่างภาระงานกับชีวิตส่วนตัว</b>						
21	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม กับคุณภาพชีวิต					
22	ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน					
23	ความเหมาะสมของช่วงเวลาส่วนตัวเมื่อเทียบกับ ช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน					
24	โอกาสในการผ่อนคลายความตึงเครียด ในระหว่างปฏิบัติงาน					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		1	2	3	4	5
<b>ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน</b>						
25	ผู้บังคับบัญชาเอื้อโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
26	การมีโอกาสเรียนรู้เพิ่มขึ้นในขณะปฏิบัติงาน					
27	การได้รับโอกาสเสริมสร้างทักษะใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน					
28	ท่านได้รับโอกาสในการศึกษาอบรมต่อในวิชาชีพเพิ่มเติม					
29	ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หน้าที่การงานที่สูงขึ้นกว่าเดิม					
<b>สิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน</b>						
30	การมีสิทธิและเสรีภาพในการปฏิบัติงานในหน้าที่					
31	ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวร้าวในเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน					
32	เพื่อนร่วมงานแสดงออกในการเคารพสิทธิซึ่งกันและกัน					
33	ท่านได้รับความเสมอภาคในด้านสวัสดิการต่าง ๆ					
34	ท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชาโดยไม่มีผลต่อหน้าที่การงาน					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน		ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน				
		1	2	3	4	5
ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม						
35	การมีส่วนร่วมในการทำนุบำรุงประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม					
36	การมีกิจกรรมพิเศษเพื่อเพิ่มคุณภาพผลผลิต หรือบริการ					
37	หน่วยงานของท่านมีการรณรงค์ให้มีส่วนร่วม ต่อการรับผิดชอบต่อสังคม					
38	การร่วมกันรักษาภาพพจน์ที่ดีของหน่วยงาน					

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



**ความผูกพันต่อองค์กร**

ความผูกพันต่อองค์กร		ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
<b>ความเชื่อมั่นอย่างสูง ในการยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร</b>						
1	ท่านเชื่อมั่นและยอมรับแนวทางในการปฏิบัติงานขององค์กร					
2	ท่านภาคภูมิใจที่จะบอกคนอื่น ๆ ว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานของท่าน					
3	ท่านเห็นด้วยกับเป้าหมายขององค์กร					
4	หน่วยงานของท่านให้ท่านสามารถแสดงศักยภาพของท่านได้อย่างเต็มที่					
5	ค่านิยมและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานตรงกับนิสัยใจคอและความคิดของตัวท่าน					
<b>ความเต็มใจ ทุ่มเท ความพยายามอย่างเต็มที่ เพื่อประโยชน์ขององค์กร</b>						
6	ท่านเต็มใจที่จะทำงาน และทุ่มเท เพื่อให้หน่วยงานของท่าน ประสบผลสำเร็จ					
7	ท่านใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ถ้าเป็นการทำงานเพื่อหน่วยงานของท่าน					
8	ท่านพยายามศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงานให้ดีขึ้น					
9	ท่านเต็มใจยอมสละเวลาส่วนตัวเพื่อให้งานที่ปฏิบัติประสบความสำเร็จ					
10	ท่านเต็มใจที่จะอุทิศเวลาส่วนตัวให้แก่งานในหน้าที่และไม่ละทิ้งงานในหน้าที่					

ความผูกพันต่อองค์กร		ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
ความต้องการอย่างแรงกล้าในการคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกภาพในองค์กร						
11	ท่านรู้สึกว่าคุณเองเป็นห่วงอนาคตของหน่วยงานของท่าน					
12	ท่านมีความรู้สึกจงรักภักดีกับหน่วยงานของท่าน					
13	หน่วยงานท่านเป็นองค์กรที่ดีที่สุดที่ท่านจะทำงานด้วย					
14	ท่านศรัทธาและภาคภูมิใจที่เป็นพนักงานและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนี้					
15	ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านไปตลอดอายุราชการ					

### ตอนที่ 3 การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

เกี่ยวกับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ		ระดับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ				
		1	2	3	4	5
การให้ความช่วยเหลือ						
1	ท่านช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานคนอื่นที่มีภาระงานล้นมือ หรืองานเร่งด่วน					
2	ท่านพร้อมที่จะยื่นมือให้การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างสม่ำเสมอ					
3	ท่านปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่ได้มาทำงาน ลา หรือมีเหตุจำเป็นต้องหยุดงาน					
4	ท่านเต็มใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่มีปัญหาเกี่ยวกับงาน					
5	ท่านช่วยเหลือพนักงานใหม่ด้วยการให้คำแนะนำ แม้ว่าไม่ได้รับการร้องขอจากพนักงานใหม่ก็ตาม					

การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร		ระดับการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กร				
		1	2	3	4	5
<b>ความสำนึกในหน้าที่</b>						
6	ท่านเชื่อว่าการทำงานในแต่ละวันให้ดีที่สุด จะนำไปสู่การได้รับการผลตอบแทนที่ดีกลับมา ในอนาคต					
7	ท่านตั้งใจทำงานให้ได้ดีกว่ามาตรฐานที่กำหนด					
8	ท่านใช้เวลาหยุดพักกลางวัน ไม่เกินเวลาที่ได้ กำหนดไว้ คือ ระหว่าง 12.00 – 13.00 น.					
9	ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ทั้งต่อหน้าและลับหลัง หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน พนักงานภายในองค์กร					
10	ท่านสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่การเป็นพนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
<b>การให้ความร่วมมือ</b>						
11	ท่านเป็นบุคคลที่พร้อมรับและทันต่อ การเปลี่ยนแปลงทั้งขององค์กร					
12	ท่านให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุม ทั้ง ๆที่ไม่ได้รับการสั่งการให้เข้าร่วมประชุม					
13	ท่านถือว่าเป็นหน้าที่ ที่ต้องรักษาภาพลักษณ์ ขององค์กร ทั้งๆที่ไม่ได้รับการร้องขอให้ปฏิบัติ					
14	ท่านอ่าน และติดตามการเคลื่อนไหวของ องค์กร จากประกาศ และแหล่งข่าวสารต่าง ๆ ในองค์กร รวมทั้งสื่อต่าง ๆ					

การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร		ระดับการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กร				
		1	2	3	4	5
<b>ความอดทนอดกลั้น</b>						
15	เมื่อท่านเกิดความไม่พอใจต่อทั้งเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ท่านจะไม่แสดงออกหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ดี					
16	ท่านไม่บ่นเกี่ยวกับเรื่องปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ					
17	ท่านไม่ทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องใหญ่					
18	ท่านให้ความสำคัญกับเรื่องที่ดี มากกว่าเรื่องที่ผิดพลาด					
19	ท่านมักจะไม่ค้นหาข้อผิดพลาดของเพื่อนร่วมงาน และองค์กรของท่าน					
<b>การคำนึงถึงผู้อื่น</b>						
20	ท่านพยายามหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจสร้างปัญหาแก่เพื่อนร่วมงาน					
21	ท่านคำนึงถึงผลกระทบของกระทำของท่าน ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงาน					
22	ท่านไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น					
23	ท่านพยายามปฏิบัติตาม ตามระเบียบ และขั้นตอนเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
24	ท่านใส่ใจการกระทำของตนเองที่อาจส่งผลกระทบต่องานของบุคคลอื่นได้					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการเป็น  
สมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาและเสริมสร้าง  
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร อย่างไรบ้าง โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร