

บรรณานุกรม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณบุรี

บรรณานุกรม

- เกษมา ทองขลิบ. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของครูโรงเรียนราชินีบน*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2546). *การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต*. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). *การปกครองท้องถิ่นไทย: เอกสารตาราหลัก ประกอบการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมือง การปกครองส่วนท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ขวัญนภา เถาว์วัลย์. (2553). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร กรณีศึกษา : บุคลากรฝ่ายงบประมาณการเงินและบัญชี คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- คณางค์ สนธิเปล่งศรี. (2553). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด*. การค้นคว้าแบบอิสระ. ปช.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตติ กิตติเลิศไพศาล. (2556). *อิทธิพลของความพึงพอใจในการทำงาน ที่ส่งผลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กรณีศึกษา เทศบาลนคร และเทศบาลเมืองในประเทศไทย*. รายงานการวิจัย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- เจษฎา ธรรมขันตีพงศ์. (2544). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานช่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาค 3 จังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ สส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นัฐชัย มีชั้นช่วง. (2553). *คุณภาพชีวิต คุณภาพชีวิตในการทำงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษาข้าราชการนายทหารประทวนในสังกัดกรมทหารปืนใหญ่ที่ 3*. วิทยานิพนธ์ กจ.ม. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย พิมพ์ครั้งที่ 8*. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.

- ณรงค์ทัต ทองสุข. (2556). ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบางงาม อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี.
วารสารนิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยทองสุข.
- ณัฐปภัสร์ พัฒนโพธิ์. (2553). คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วารสารนิพนธ์ ส.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณัฐพฤทธิ ศรีภักดี. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้างาน ความรู้ในงานที่ทำและบรรยากาศองค์กร ต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐฐา บั้วหลวง. (2551). คุณภาพชีวิตในการทำงาน. เอกสารประกอบการฝึกอบรมออนไลน์สำนักงาน ก.พ.
- ดำรง พ่อคำ. (2545). การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานกับผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ของ
ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดตราด. วารสารนิพนธ์
กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดำรงฤทธิ์ จันทมงคล. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน และ
ความผูกพันต่อองค์กร กับอายุการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
ในโรงงานอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ กรณีศึกษา บริษัท เอส.เอ็ม.
วี (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- ตุลยา เจริญทอง. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การการ
เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และความเครียดในการทำงาน จากกลุ่มตัวอย่าง
พนักงานระดับปฏิบัติการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. วารสารนิพนธ์
วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทิพย์สุนันท์ จงรักษ์, กล้าหาญ ณ น่าน, และ เนตร์พัฒนา ยาวิลาส. (2556). อิทธิพลของ
คุณลักษณะงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ความพึงพอใจในงานและ
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ. วารสารนิพนธ์ บธ.ม. ปทุมธานี :
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- เทพประสิทธิ์ อุตตะโมท. (2549). “การบริหารกำลังคนในองค์กรยุคใหม่: การจ้างงานแบบพิเศษหรือแบบชั่วคราว” *วารสารข้าราชการ*. 51,4 (กรกฎาคม-สิงหาคม 2549), หน้า 41.
- ธงทิพย์ วัฒนชัย (2550). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลพิจิตร*. การค้นคว้าแบบอิสระ พย.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธมนวรรณ วันทานุ. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมในองค์การ ภาวะผู้นำ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์การ กรณีศึกษาบุคลากรของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธนาวุธ พันธุ์ทอง. (2556). *ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี*. สารนิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยทองสุข.
- ธนิษฐา ส่งทวน. (2553). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- ธิดาวัลย์ ปลื้มคิด. (2551). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. การค้นคว้าแบบอิสระ ศป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นพดล แสงศรี. (2544). *คุณภาพชีวิตของประชาชนที่ประกอบอาชีพเสริมด้านการขายตรง*. วิทยานิพนธ์ สส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เนตรพัฒนา ยาวีราช. (2549). *จริยธรรมธุรกิจ*. กรุงเทพฯ : บริษัทเซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ. สุวีริยาสาส์น.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. (2553). *คู่มือการวิจัย การเขียนรายงานการวิจัยและวิทยานิพนธ์ พิมพ์ครั้งที่ 10*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เรือนแก้ว.
- บุญเสริม นาคสาร. (2543). *ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ปนัดดา คีรีรินทร์. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันในองค์การกับพฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอสามพราน
จังหวัดนครปฐม. ค้นคว้าอิสระ บธ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครปฐม.*
- ประทุม ฤกษ์กลาง. (2539). *การวิจัยเพื่อการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : แผนกตำรา
และคำสอน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.*
- เปรมฤดี ธรรมฤกษ์. (2551). *คุณภาพชีวิตการทำงานข้าราชการกลุ่มงานพิทักษ์สุขภาพ
กรมศุลกากร. การค้นคว้าแบบอิสระ รป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.*
- พราว ศาลิคุปต. (2552). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกองบัญชาการ
หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน. วิทยานิพนธ์ ศป.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหิดล.*
- พัทธัย แก้วแพง, ธัญลักษณ์ ขวัญสุข และณัฐธิดา ไชยเอียด. (2549). *ปัจจัยที่มีผลต่อ
คุณภาพชีวิตของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ สงขลา
นครินทร์เวชสาร. ปีที่ 24 ฉบับที่ 2 มี.ค – เม.ย 2549.*
- พิสมัย ไกรตงพลอง. (2553). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขต พื้นที่อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์
รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยสารคาม.*
- ภัทรา หิรัญรัตน์พงศ์. (2542). *การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร
ของพนักงานบริษัทไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์
ศป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- ภัทราพร เกษสังข์. (2549). *การวิจัยทางการศึกษา. เลข : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.*
- ภาณุวัฒน์ จันทา. (2554). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลลำนา
จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.*
- ภูวนัย น้อยวงศ์. (2541). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการในโรงงาน
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์: ศึกษากรณีเฉพาะบริษัท มินิแบไทย จำกัด.
วิทยานิพนธ์ ศป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*

- มัลลิกา ต้นสอน. (2546). *การจัดการยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- มาร์ตินซ์คีวีร์ ลิมากรณณ์วณิชย์. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างชาวน์อารมณั การรับรู้ ความยุติธรรมในองค์การ และการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพนักงาน บริษัทหลักทรัพย์แห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
- รัตนภรณ์ บุญมี. (2558). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี*. งานนิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิไลพร คัมภีร์รักษ์. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบังคับบัญชาและความผูกพันต่อองค์การและผลของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของผู้ใต้บังคับบัญชา*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริพร นาคสุวรรณ. (2548). *การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของความผูกพันต่อองค์การของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สกวาส์ สำนารณคง. (2547). *การพัฒนาแบบวัดความผูกพันของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทในกลุ่มสมบูรณั*. ภาคนิพนธ์โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และองค์การ, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมชื่น นาคพลั้ง. (2547). *ความมุ่งมั่นผูกพันต่อองค์การ : ศึกษากรณีบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด(ประเทศไทย) จำกัด*. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมยศ นาวิการ. (2553). *การบริหารแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ. บรรณกิจ.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2554). *เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- สิริอร วิชชาวุธ. (2549). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น พิมพ์ครั้งที่ 2*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- สุกานดา ศุภคิตสันต์. (2540). *ลักษณะส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมองค์การที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน : กรณีศึกษาบริษัทเงินทุนในเขตกรุงเทพมหานคร*. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุรัสวดี สุวรรณเวช. (2549). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อการสร้างความผูกพัน*

- ในองค์การ. *วารสารข้าราชการ*. 51 (พฤษภาคม-มิถุนายน), หน้า 10.
- สุนทร นามโคตรศรี. (2553). *คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา*. โครงการงาน
วศ.ม. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- โสภา ทรัพย์มากอุดม. (2533). *ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ ศป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองสกลนคร. (2559). *ทำเนียบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร*. สกลนคร : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร.
- สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2552). *มาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน*. สมุทรสาคร : กู๊ดเนส.
- อมรรัตน์ อ่อนนุช. (2546). *คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ : กรณีศึกษา โรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนันต์ แม่กอง. (2557). *คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี*. สารนิพนธ์ รป.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- อนิวัช แก้วจำนง. (2557). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ
- อรัญญา ไชยศร. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ บรรยากาศขององค์การ ความผูกพัน ต่อองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. นครศรีธรรมราช : วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้.
- อาภาพร ทศนแสงสุรย์. (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศขององค์การในเชิงบวก ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ในวิสาหกิจขนาดย่อม ประเภทอุตสาหกรรมการผลิตอุปกรณ์พลาสติก*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- เอกฉนซ์ สุทธิรักษ์. (2557). *ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานเทศบาลตำบลโพรงมะเดื่อ จังหวัดนครปฐม*. สารนิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยทองสุข.
- Allen, N. J. and Meyer, J. P. (1990). "The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization". *Journal of Occupational Psychology*. 63, pp. 1-18.
- Allen, N. J. & Meyer, J. P. (1996). Organizational Commitment : Evidence of Career Stage Effect. *Journal of Business Research*, 26, pp. 49 – 61.
- Bush, Graham. (1991). *Governing Big Cities: The Management of Decentralization*. Department of Politics Victoria University of Wellington.
- Casio, W. F. (1989). *Managing Human Resources*. New York: Mc Graw – Hill.
- Charles W. (2003). "Employee Engagement: The Real Secret of Winning a Crucial Edge Over your Rival." *Resource Magazine*. (November 2003), pp. 19-22.
- Clegg, S. R., C. Hardy., and W. R. Nord. (1996). *Handbook of Organization Studies*. 1st ed. London : SAGE.
- Cohen-Charash, Y. and P. E. Spector. (2001). "The role of justice in organizations: A meta analysis". *Organizational Behavior and Human Decision Processes*. 86(2): 278-321, p. 100.
- Colquitt, J. A., et al. (2001). "Justice at the millennium: A meta-analytic review of 25 years of organizational justice research". *Journal of Applied Psychology*. 86(3), pp. 425 – 445.
- Delamotte, Y. & Takezawa, S. (1984). *Quality of Working Life in International Perspective*. Geneva : International Labour Office.
- Dessler, G. (1991). *Personal human resource management*. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall, Inc.
- Development Dimensions International, Inc., (2004). *Employee Engagement: The Key to Realizing Competitive Advantage*. Retrieve January 10, 2010, from <http://www.docstoc.com/docs/5294654/Employee-Engagement-The-key-to-improving-Performance>.

- Duncan, K., & Pozehl, B. (2003). Effects of an exercise adherence intervention on outcomes in patients with heart failure. *Rehabilitation Nursing, 28*(4), pp. 117 – 122.
- Eisenberger, R., Fasolo, P., & David – LaMastro, V. (1990). Perceived Organizational Support and Employee Diligence, Commitment, and Innovation. *Journal of Applied Psychology, 75*, pp. 51 – 59.
- George, J. M. and G. R. Jones. (2002). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. 3rd ed. NJ: Prentice–Hall.
- Greenberg, J. and R. A. Baron. (2003). *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work*. 8th ed. NJ: Prentice–Hall.
- Gubman, L.E. (1998). *The Talent Solution: Aligning Strategy and People to Achieve Extraordinary Results*. The United States of America : McGraw–Hill Companies, Inc.
- Guest, R.H. (1979). Quality of work Life learning from Tarrytown. *Havard Business Review, 10*(57), pp. 76 – 86.
- Hackman, J.R., and Suttle J.L.(1977). *Improving life of work:Behavioral science approach to organizational change*. California: Goodyear publishing.
- Hellriegel, D. and J. W. Slocum, Jr. (2004). *Organizational Behavior*. 10th ed. OH: Thomson / South–Western.
- Hewitt Associates. (2003). *Best Employers in Asia Research. The engagement model*. Retrieved January 20, 2010.
- Hewitt Associates. (2004). *Best employers in Canada* [Online]. Available : [http://www.hrpro.org/ files/Studyfinding.pdf](http://www.hrpro.org/files/Studyfinding.pdf)
- Huse, E.F. and T.G. Cummings. (1985). *Organization and Change*. Minnesota : West Publishing.
- ISR. (2004). *3 D Model Employee Engagement*. Retrieved December 2 2009, From <http://short.strange-company.info>
- Jewell, L. N. (1998). *Contemporary Industrial/Organizational Psychology*. 3rd ed.

Pacific Grove: Brooks / Cole.

- Jun-Yen Wu. (2016). *Exploration of Mediating Models Between Spiritual Leadership and Organizational Citizenship Behavior : The Importance of Organization Based Self-Esteem in Service Industries*. Department of Business Administration TransWorld University, Taiwan.
- Kahn, W.A. (1990). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work, *Academy of Management Journal*, Vol. 33, pp. 692–724.
- Kreitner, R. and A. Kinicki. (2001). *Organizational Behavior*. 5th ed. Boston: Irwin /McGraw-Hill. 101
- Kells, P.S. (1996). A Study of Perceptions of Quality of Working Life in two Ontario Applied arts And technology. *Dissertation Abstracts International*, 56(07), 2631–A.
- Lam, S. S. K., Hui, C., & Law, K. S. (1999). Organizational citizenship behavior : Comparing perspectives of supervisors and subordinates across four international samples. *Journal of Applied Psychology*, 84, pp. 594–601.
- LePine, J. A., A. Erez., and D. E. Johnson. (2002). “The nature and dimensionality of organizational citizenship behavior: A critical review and meta-analysis”. *Journal of Applied Psychology*. 87 (1), pp. 52–65.
- Louis, Kathryn and Kate. (2003). *Enhancing Quality of Working Life : Development in The United States*. International Labour Review. 116 (July–August): 53.
- M Sheik Mohamed. (2012). *Relationship Between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior*. Jamal Institute of Management, Jamal Mohamed College, Tiruchirappalli, Tamil Nadu, India.
- Moorman, R. H. (1991) “Relationship between organizational justice and organizational citizenship behaviors: Do fairness perceptions influence employee citizenship?”. *Journal of Applied Psychology*. 76 (6), pp. 845 – 855.
- Moorhead, G. and R. W. Griffin. (1998). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. 5th ed. Boston: Houghton Mifflin.

- Motowidlo, S. J., W. C. Borman., and M. J. Schmit. (1997). "A theory of individual differences in task and contextual performance". *Human Performance*. 10 (2), pp. 71 – 83.
- Mottaz, C.J. (1987). An Analysis of the Relationship between Work Satisfaction and Organizational commitment. *The Sociological Quarterly*. 28(4). p. 549.
- Muchinsky, P.M. (2003). *Psychology Applied to Work, 7th ed.* Belmont, C.A : Wadsworth.
- Munene, J.C. (1995). "Not-on-seat": an investigation of some correlates of organizational citizenship behaviour in Nigeria, *Applied Psychology: An International Review*. 44, pp. 111 – 122.
- Newstrom, J. W. and K. Davis. (1997). *Organizational Behavior: Human Behavior at Work*. 10th ed. New York: McGraw–Hill.
- Niehoff, B. P. and R. H. Moorman. (1993). "Justice as a mediator of the relationship between methods of monitoring and organizational citizenship behavior". *Academy of Management Journal*. 36 (3), pp. 527 – 556.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Goods Soldier Syndrome*. Lexington, MA : Lexington.
- Organ, D. W. and K. Ryan. (1995). "A meta-analytic review of attitudinal and Dispositional predictors of organizational citizenship behavior". *Personnel Psychology*. 48 (Winter 1995), pp. 775 – 812.
- Otto, S.E. (1994). *Oncology nursing* (2nd ed.) St. Louis : Mosby.
- Podsakoff, P. M., et al. (2000). "Organizational citizenship behaviors: A critical review of the the oretical and empirical literature and suggestions for future research". *Journal of Management*. 26 (3), pp. 513 – 563.
- Riggio, R. E. (2002). *Introduction to Industrial / Organizational Psychology*. 4th ed. NJ: Prentice–Hall.
- Rossmiller, R. A. (1992). The secondary school principals and teachers quality of work life. *Educational management and administration*, 20(3), p. 145.

- Rusbult, C.E. & Farrell, D., 1983. A longitudinal test of the investment model. The impact on job satisfaction, job commitment and turnover of variations in rewards, costs, alternatives and investments. *Journal of Applied Psychology*, 68, pp. 429–438.
- Schappe, S. P. (1998). “The influence of job satisfaction, organizational commitment and fairness perceptions on organizational citizenship behavior”. *The Journal of Psychology*. 132 (3), pp. 277 – 290.
- Schermerhorn Jr, John R. ; Hunt, James G. & Osborn, Richard N. (1991). *Managing Organizational Behavior*. 4th ed. New York : John Wiley & Sons.
- Schuler, R.S., Beutell, N.J. & Youngblood, S.A. (1989). *Effective Personal Management*. (3rd ed.). Minnesota : Nest Publishing Company.
- Smith, C. A., Organ, D. W., and Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*. 68, pp. 653 – 663.
- Spector, P. E. (2003). *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice*. 3rd ed. New York: John Wiley.
- Steer, Richard M. and Porter, Lyman W. (1977). Organizational Work. Personal Factor In Employee and Absenteeism. “Psychological Bulletin 80 No.2 ”.
- Steers Richard M. (1977). Antecedents and Outcome of Organizational Commitment. *Administrative Science quarterly*.
- Susan Curtis and Dennis Wright. “Retaining Employees–The Fast Track to Commitment” *Management Research News*. 24,8 (November 2001), pp. 60 – 62.
- The Gallup Organization. (2004). *Employee Engagement*. Gallup’s Research–Based Approach. Retrieved February 25, 2010.
- Tepper, B. J. and E. C. Taylor. (2003). “Relationships among supervisors’ and subordinates’ procedural justice perceptions and organizational citizenship behaviors”. *Academy of Management Journal*. 46 (1), pp. 97 – 105.

- Walton, R.E. (1973). *Quality of working life : what is it ? sloon Management Review*. 15 (Fall), pp. 11–16.
- Walton, Richard E. (1974). Improving Quality of Work Life. *Harvard Business Review*, 15 (5), pp. 12–16.
- Welbourne, T.M., Johnson, D.E. & Erez, A. (2003). *The role-based performance scale : Validity Analysis of a theory-based measure* (CAHRS Working Paper #97–05). Ithaca, NY: Cornell University, School of Industrial and Labor Relations, Center for Advanced Human Resource Studies.
- Werbel, J.D. & Gould, S., 1984. A comparison of the relationship of commitment to turnover in recent hires and tenured employees. *Journal of Applied Psychology*, 69(4), pp. 687–690.
- Werther, William B. & Davis, Keith. (1993). *Human Resource and Personal Management* (4th ed). New York: McGraw–Hill.
- William, S., R. Pitre., and M. Zainuba. (2002). “Justice and organizational citizenship behavior intentions: Fair rewards versus fair treatment”. *The Journal of Social Psychology*. 142.(1), pp. 33 – 44.