

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	6
ความมุ่งหมายของการวิจัย	6
สมมติฐานของการวิจัย	6
ความสำคัญของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
กรอบแนวคิดของการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	14
แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ	33
แนวคิดเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	46
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองและการบริหารท้องถิ่นรูปแบบองค์การ บริหารส่วนตำบล	55
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	66
3 วิธีดำเนินการวิจัย	86
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	86
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	87
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	90
การเก็บรวบรวมข้อมูล	92
การวิเคราะห์ข้อมูล	93

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	93
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	97
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	98
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	99
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคล ของบุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	100
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	103
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์การ ของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	112
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	116
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์การ กับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	122
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์การ ที่มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	130

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	135
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	138
สรุปผลการวิจัย	138
อภิปรายผล	141
ข้อเสนอแนะ	150
บรรณานุกรม	152
ภาคผนวก	165
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	166
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ	181
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	183
ภาคผนวก ง สรุปค่าความเที่ยงตรงและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	197
ภาคผนวก จ การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan	208
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	210
ประวัติย่อของผู้วิจัย	231

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 สรุปแนวความคิดและปัจจัยของความผูกพันของพนักงานขององค์การที่ปรึกษาต่าง ๆ	36
2 ขนาดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล	87
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล .	100
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน	103
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม จำแนกเป็นรายข้อ	104
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่สะดวกและปลอดภัย จำแนกเป็นรายข้อ	105
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านโอกาสความก้าวหน้าและพัฒนาความสามารถ จำแนกเป็นรายข้อ	106
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายข้อ	107
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านความสมดุลระหว่างภาระงานกับชีวิตส่วนตัว จำแนกเป็นรายข้อ	108
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการงาน จำแนกเป็นรายข้อ	109

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านสิทธิ ส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	110
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกเป็นรายชื่อ	111
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความผูกพันต่อองค์การ ของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน	112
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความผูกพันต่อองค์การ ของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ความเชื่อมั่นอย่างสูง ในการยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร จำแนก เป็นรายชื่อ	113
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความผูกพันต่อองค์การ ของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านความเต็มใจ ทุ้มเท ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ขององค์กร	114
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความผูกพันต่อองค์การ ของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านความต้องการอย่างแรงกล้าในการคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกภาพในองค์กร ..	115
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน	116
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านการให้ความช่วยเหลือ จำแนกเป็นรายชื่อ	117

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านความสำนึกในหน้าที่ จำแนกเป็นรายชื่อ	118
20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านการให้ความร่วมมือ จำแนกเป็นรายชื่อ	119
21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านความอดทนอดกลั้น จำแนกเป็นรายชื่อ	120
22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น จำแนกเป็นรายชื่อ	121
23 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงาน กับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	123
24 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างความผูกพันต่อองค์การ กับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	126
25 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีอิทธิพลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	130
26 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของความผูกพันต่อองค์การ ที่มีอิทธิพลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	131

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของคุณภาพชีวิตและความผูกพันต่อ องค์การที่มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร	133
28 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	134
29 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด .	135

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	9
2 แบบจำลองเบื้องต้น ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การ	42
3 ผลการทดสอบอิทธิพลของคุณภาพชีวิตและความผูกพันต่อองค์การที่มีผลต่อ การเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง สกลนคร	134

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร