

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาค้นคว้าการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จะทำการวิจัยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย ข้าราชการ และพนักงานจ้างของทั้ง 10 ส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร จำนวนประชากร 524 คน (กองการเจ้าหน้าที่, 2559, หน้า 11 - 41)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร จำนวนประชากร 230 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan เป็นการสุ่มแบบชั้นภูมิ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 43) ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 10 ส่วนราชการขององค์การบริหารส่วน  
จังหวัดสกลนคร

ส่วนราชการทั้ง 10 ส่วนราชการขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด (สป.)	36	16
2. สำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (สน.กศ.)	127	56
3. กองช่าง (กช.)	198	86
4. กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด (กกส.)	19	8
5. กองแผนและงบประมาณ (กพง.)	25	11
6. กองคลัง (กค.)	36	16
7. กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต (กสช.)	36	16
8. กองพัสดุและทรัพย์สิน (กพท.)	20	9
9. กองการเจ้าหน้าที่ (กจ.)	18	8
10. หน่วยตรวจสอบภายใน (นตภ.)	9	4
รวม	524	230

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม โดยเป็นแบบสอบถาม  
ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและพัฒนาโดยอาศัยหลักการแนวคิดทฤษฎีของนักวิชาการ เอกสาร  
วิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล  
ประกอบด้วย เพศ อายุ ส่วนราชการ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และระดับ  
การศึกษา แบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย ด้านการวางแผนกำหนดความต้องการ  
พัสดุ ด้านการจัดหาพัสดุ ด้านการควบคุมพัสดุ และด้านการจำหน่ายพัสดุ

โดยแบ่งระดับความคิดเห็นตามมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการลิเคิร์ท (Likert Scale) 5 ระดับ คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ระดับความคิดเห็นมาก ระดับความคิดเห็นปานกลาง ระดับความคิดเห็นน้อย ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ  
แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
สกลนคร

### การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกรอบแนวคิด  
ของการวิจัยมากที่สุด ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างจากหลักการแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง  
กับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร เพื่อกำหนด  
ขอบเขตเนื้อหาเข้ามาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาเอกสารหลักเกณฑ์ รูปแบบ และวิธีการสร้างเครื่องมือประเภท  
แบบสอบถาม เพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

3.1 ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
สกลนคร แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

3.1.1 ด้านการวางแผนกำหนดความต้องการพัสดุ

3.1.2 ด้านการจัดหาพัสดุ

3.1.3 ด้านการควบคุมพัสดุ

3.1.4 ด้านการจำหน่ายพัสดุ

3.2 แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตามแนวคิดของลิเคิร์ทสเกล (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121)

โดยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุมาก

3 หมายถึง ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดูปานกลาง

2 หมายถึง ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุน้อย

1 หมายถึง ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุน้อยที่สุด

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อรับทราบคำแนะนำข้อเสนอนะ

5. นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้รับคำแนะนำแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่บกพร่อง

6. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจหาความสมบูรณ์ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้สำนวนภาษา (Wording) เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อคำถามในแบบสอบถาม (Format) ให้มีข้อความที่เหมาะสมสามารถนำไปใช้ได้ โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ดังนี้

6.1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จังหวัดสกลนคร

6.2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

6.3. ดร.ปณิธิ การสมมติ อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร

6.4. นายสุถิตย์ เสียงราช ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร จังหวัดสกลนคร

6.5. นายสมัย โพธิทองดี รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร จังหวัดสกลนคร

พิจารณาคำถามสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปร โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามตรงหรือสอดคล้องกับนิยามตัวแปร

0 เมื่อไม่แน่ใจหรือข้อคำถามมีลักษณะคลุมเครือไม่ชัดเจน

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่ตรงหรือไม่สอดคล้องกับนิยามตัวแปร

จากนั้นนำมาหาค่าตรงกันความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม

(Index of Item Objective Congruence : IOC) (สมนึก ภัททิยธนี, 2544, หน้า 219 – 233)

$$\text{โดยใช้สูตร } \text{IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

IOC หมายถึง ดรรชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับความมุ่งหมาย

$\Sigma X$  หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

การพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จากการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ในทุกข้อคำถามนั้นมีค่าเท่ากับ 1.00 หากข้อคำถามที่มีค่า .50-1.00 จะคัดเลือกไว้ และข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ต่ำกว่า .50 จะพิจารณาปรับปรุงหรือไม่คัดเลือกไว้ คำถามจำนวน 31 ข้อ

7. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จำนวน 30 ฉบับ

8. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ไปหาค่าอำนาจจำแนก (Discriminate Power) โดยใช้วิธีหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total Correlation)

9. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 116 - 117) ปรากฏว่า ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามดังนี้

1. ค่าความเชื่อมั่นด้านการวางแผนกำหนดความต้องการพัสดุ เท่ากับ .810

2. ค่าความเชื่อมั่นด้านการจัดหาพัสดุ เท่ากับ .893

3. ค่าความเชื่อมั่นด้านการควบคุมพัสดุ เท่ากับ .861

4. ค่าความเชื่อมั่นด้านการจำหน่ายพัสดุ เท่ากับ .919

5. ค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับ เท่ากับ .940

10. นำแบบสอบถามดังกล่าว ทำการปรับปรุงเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลในการวิจัยการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 230 คน ซึ่งแจ้งรายละเอียด ความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถามนี้ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกัน ในการตอบแบบสอบถาม
3. เมื่อเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว นำมาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้คืนมานำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล
  - 3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้คำร้อยละ
  - 3.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดค่านำหนักหรือคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธีลิเคิร์ต (Likert Scale) ได้กำหนดไว้ดังนี้

ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

3.3 คำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121) ได้กำหนดไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุมาก
2.51 – 3.50	ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุน้อย
1.00 – 1.50	ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุน้อยที่สุด

4. นำค่าที่ได้มาทำการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนครตั้งสมมติฐานที่ตั้งไว้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ (t – test) ชนิดความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA)

5. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะก่อให้เกิดประโยชน์โดยรวมต่อองค์กรและประเทศต่อไป โดยผู้วิจัยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยรวมกับค่าเฉลี่ยรายด้าน หากค่าเฉลี่ยรายด้านต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวม จะหาแนวทางการพัฒนาโดยการรวบรวมสรุปข้อคิดเห็นจากคำถามปลายเปิดจากข้อคำถาม ตอนที่ 3

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน
  - 1.1 ค่าความถี่ (Frequency)
  - 1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)
  - 1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)
  - 1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญและใช้ค่าดัชนี IOC (Index of Item – Objective Congruence)

2.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามโดยวิธี Item – Total Correlation โดยวิธีใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ

2.3 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

### 3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน เป็นการวิเคราะห์เชิงอนุมาน การวิเคราะห์ผลการทดสอบสมมติฐาน เพื่อศึกษาผลความแตกต่างระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตามตามสมมติฐานที่ตั้งไว้หรือตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร โดยใช้สถิติการทดสอบค่า  $t$  – test ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม และค่า  $F$  – test ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 3 กลุ่มขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance) ในกรณีที่มีพบความแตกต่างกันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะใช้เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

## แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

การหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านใดที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวม ผู้วิจัยจะนำเอาผลการวิจัยมาทำเป็นแนวทางการสร้างเครื่องมือสำหรับการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน พิจารณาเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย

1. นายสมชัย พรหมภักษา รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
2. นายประจวบ บุญแสง ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
3. นางสาวปรีญา เกาต์ชาลี หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด



4. นางสาวรุ่งนภา ทูมมาจันทร์ ผู้อำนวยการกองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
5. นางสาวอวยพร ทองรักษ์ ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
6. นายอุลิต บุนนาค ผู้อำนวยการกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
7. นางจิรารัตน์ กาญจนกุล ผู้อำนวยการกองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
8. นายวิชานันท์ หล่อประดิษฐ์ ผู้อำนวยการกองการช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
9. นางสาวเยาวลักษณ์ ไชยยา ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
10. นางนิตยา พบกิ่ง ผู้อำนวยการกองพัสดุและทรัพย์สิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร