

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	3
ความมุ่งหมายของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ความสำคัญของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงาน	11
ความหมายของประสิทธิภาพ	11
ความสำคัญของประสิทธิภาพ	14
องค์ประกอบและปัจจัยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	15
ความหมายของการบริหาร	21
แนวคิดการบริหาร	22
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุ	26
ความหมายของการบริหารงานพัสดุ	26
กลยุทธ์การบริหารงานพัสดุ	28
กระบวนการบริหารงานพัสดุ	29
ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานพัสดุ	41
แนวทางแก้ไขปัญหาบริหารงานพัสดุ	43
บริบทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
งานวิจัยในประเทศ	50
งานวิจัยต่างประเทศ	57
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61
ลักษณะของเครื่องมือ	61
การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
การวิเคราะห์ข้อมูล	65
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	67
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	69
การวิเคราะห์ข้อมูล	70
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	111
สรุปผลการวิจัย	111
อภิปรายผลการวิจัย	112
ข้อเสนอแนะ	117
ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้	117
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	120

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	121
ภาคผนวก.....	128
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการวิจัย	129
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	147
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	149
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	159
ภาคผนวก จ ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญ	162
ภาคผนวก ฉ คำอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม	166
ภาคผนวก ช ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	169
ภาคผนวก ซ สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	181
ภาคผนวก ฅ การขยายเวลากำหนดวงเงินวิธีการจัดหาพัสดุ โดยยกเว้น ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการพัสดุ ของหน่วยการบริหาร ราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม	187
ประวัติย่อของผู้วิจัย	193

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 10 ส่วนราชการขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร	61
2 จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม	71
3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม	73
4 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านการวางแผนกำหนดความต้องการพัสดุ	74
5 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านการจัดหาพัสดุ	75
6 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านการควบคุมพัสดุ	76
7 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านการจำหน่ายพัสดุ	77
8 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ	79
9 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ	80
10 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านการจัดหาพัสดุ จำแนกตามคุณลักษณะ ด้านอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)	81
11 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านการควบคุมพัสดุ จำแนกตามคุณลักษณะ ด้านอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)	82

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะ ด้านอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)	83
13 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านส่วนราชการ	84
14 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านการวางแผนกำหนดความต้องการพัสดุ จำแนกตามคุณลักษณะด้านส่วนราชการ เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ (LSD)	85
15 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านการจัดหาพัสดุ จำแนกตามคุณลักษณะ ด้านส่วนราชการ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)	87
16 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านการควบคุมพัสดุ จำแนกตามคุณลักษณะ ด้านส่วนราชการ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)	90
17 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านการจำหน่ายพัสดุ จำแนกตามคุณลักษณะ ด้านส่วนราชการ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)	94
18 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร ในด้านรวมทุกด้าน จำแนกตามคุณลักษณะ ด้านส่วนราชการ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ (LSD)	97
19 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านระยะเวลา การปฏิบัติงาน	101

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านตำแหน่ง	102
21 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา	103
22 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม ปลายเปิด	104
23 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการบริหาร งานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	106
24 ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร เป็นรายด้าน (Reliability) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ .940	167

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	7
2 องค์ประกอบองค์การที่นำไปสู่ผลผลิต	16
3 กระบวนการบริหารงานพัสดุ	32
4 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน พัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	182
5 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน พัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	182
6 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน พัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	183
7 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน พัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	183
8 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน พัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	184
9 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน พัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	184
10 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน พัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	185
11 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน พัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	185
12 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน พัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	186
13 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน พัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	186