

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร” ได้ผลสรุป ดังนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.55 มีอายุระหว่าง 20-39 ปี และ 40-59 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.78 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 51.55 อาศัยอยู่ในหมู่บ้านทางกลุ่มทิศตะวันตก (ได้แก่ บ้านแพด/วังชมพู/ประชาสามัคคี/ตงบัง/ตงบังใต้) คิดเป็นร้อยละ 30.31 และได้รับงบประมาณดำเนินการ โครงการด้านการซ่อมแซมหรือบูรณะทรัพย์สินที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 50.00 ตามลำดับ

2. สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.53$ ) มีสัมฤทธิ์ผลในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านมาตรการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ( $\bar{X} = 3.36$ ) มีสัมฤทธิ์ผลในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการขยายผล ( $\bar{X} = 3.32$ ) มีสัมฤทธิ์ผลในระดับปานกลาง โดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

3. การเปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

3.1 จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 โดยเพศชาย มีความคิดเห็นต่อสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล สูงกว่าเพศหญิง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความต้องการของประชาชน 2) ด้านมาตรการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และ 3) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการขยายผล โดยเพศชาย มีความคิดเห็นต่อสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล สูงกว่าเพศหญิง ทุกด้าน

3.2 จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ พบว่า สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการขยายผล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านมาตรการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และ 2) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

3.3 จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอาชีพ พบว่า สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ 1) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ด้าน คือ 1) ด้านการขยายผล

3.4 จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านรายได้ต่อเดือน พบว่า สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน ได้แก่

- 2) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านมาตรการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และ 2) ด้านการขยายผล

3.5 จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา พบว่า สัมฤทธิผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมาตรการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความต้องการของประชาชน และ 2) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการขยายผล

3.6 จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน พบว่า สัมฤทธิผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ทั้งในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความต้องการของประชาชน และ 2) ด้านการขยายผล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

3.7 จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย พบว่า สัมฤทธิผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ทั้งในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000

3.8 จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านประเภทของโครงการ พบว่า สัมฤทธิผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ 1) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และ 2) ด้านการขยายผล

4. สัมฤทธิผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทาง

ในการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มีจำนวน 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านมาตรการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด
- 2) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และ
- 3) ด้านการขยายผล

## อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยพบว่า มีฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความต้องการของประชาชน มีสัมฤทธิ์ผลในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านมาตรการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด มีสัมฤทธิ์ผลในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการขยายผล มีสัมฤทธิ์ผลในระดับปานกลาง

โดยด้านความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด พบว่ามีระดับสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การประชุมคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) มีสัมฤทธิ์ผลในระดับมาก รองลงมาคือ บันทึกการประชุมคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) มีสัมฤทธิ์ผลในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การสำรวจความต้องการของประชาชน มีสัมฤทธิ์ผลในระดับปานกลาง

ส่วนด้านการขยายผล ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด พบว่า มีระดับสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มุ่งเน้นแผนการขยายผลการดำเนินโครงการที่สามารถสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีสัมฤทธิ์ผลในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อตกลงหรือข้อผูกพันดังกล่าวมีความเหมาะสม และสามารถดำเนินการได้จริง มีสัมฤทธิ์ผลในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มุ่งเน้นโครงการที่สามารถขยายผลการลงทุนไปในพื้นที่ต่าง ๆ ได้ มีสัมฤทธิ์ผลในระดับปานกลาง

ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ของเทศบาลตำบลแพต อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ยังไม่ทั่ว และยังไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้เท่าที่ควร เพราะโครงสร้างพื้นฐานถือเป็นปัจจัยที่มีความจำเป็นและทุกคนมีสิทธิ์ที่จะได้รับอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน จึงทำให้สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพต อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแพต อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเทศบาลตำบลแพต อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะต้องจัดทำให้สามารถตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนในพื้นที่ให้มากที่สุด

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ พจน์ อร่ามวัฒนานนท์ (2558, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา สัมฤทธิ์ผลของการนำนโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค ไปปฏิบัติ ในช่วงปี 2545-2554 ผลการวิจัยพบว่า การนำนโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค ไปปฏิบัติ ในช่วงปี 2544-2554 ทั้งกลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง และเห็นว่าการดำเนินงานตามโครงการเกิดสัมฤทธิ์ผลแล้ว ระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพร สูงงาม (2557, บทคัดย่อ) ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านตำบลบ้านสา อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญญา ผาใต้ (2556, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนครโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา อุปชาคำ (2556, บทคัดย่อ) ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนจาน อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงใจ เชื้อเจ็ดตน (2556, บทคัดย่อ) สัมฤทธิ์ผลงานสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ระดับการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคม และการสังคมสงเคราะห์ที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้นของผู้สูงอายุและผู้พิการ ในอำเภอดอยหล่อ อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพงษ์ ติรธรรมเจริญ (2554, บทคัดย่อ) ประสิทธิผลการดำเนินโครงการกองทุนหมู่บ้าน แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินโครงการกองทุนหมู่บ้าน แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อันดับที่ 1 คือ ด้านการบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการอยู่ในระดับประสิทธิผลมาก รองลงมา ด้านความพึงพอใจของสมาชิก และด้านกระบวนการของโครงการอยู่ในระดับประสิทธิผลปานกลางตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัลลิกา เบ็ญจกุล (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อยู่ในระดับปานกลาง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลได้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการโดยจัดให้มีช่องทาง/สื่อในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งสื่อลายลักษณ์อักษร สื่อภาพและเสียง รวมทั้งสื่อบุคคล โดยที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อบุคคลอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ส่วนสื่อลายลักษณ์อักษรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และสื่อภาพและเสียงมีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างต่ำ

2. จากผลการวิจัย ที่พบว่า สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชาย มีความคิดเห็นต่อสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล สูงกว่าเพศหญิง จำแนกตามคุณลักษณะด้าน ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย พบว่า สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.05 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ และรายได้ต่อเดือน พบว่า สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านมาตรการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด 2) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และ 3) ด้านการขยายผล จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ และประเภทของโครงการที่ได้รับงบประมาณดำเนินการ พบว่า สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และ 2) ด้านการขยายผล

ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า คุณลักษณะส่วนบุคคล (Personal Factors) ย่อมส่งผลต่อการตัดสินใจ ทักษะคิด ความคิดเห็น ที่แตกต่างกัน รวมทั้งความคิดเห็นต่อ สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ย่อมแตกต่างกันตามคุณลักษณะส่วนบุคคล เช่น อายุและวงจรชีวิต (Age and Family Life Cycle) ที่แตกต่างกันจะมีความคิดเห็นที่ต่างกัน และถ้าวงจรชีวิตซึ่งเป็นขั้นตอนเป็นสิ่งมีอิทธิพลต่อความต้องการ ทักษะคิดและค่านิยมของบุคคลทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน อาชีพ (Occupation) ของแต่ละบุคคลจะนำไปสู่ความจำเป็นและความต้องการ และความคิดเห็นที่แตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่มี เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน หมู่บ้านที่อยู่อาศัย และประเภทของโครงการที่ได้รับงบประมาณดำเนินการ ที่แตกต่างกัน ต่างก็มีความต้องการให้ได้สัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ไม่เหมือนกันก็อาจทำให้ไม่เกิดความแตกต่างในเรื่อง ความเห็นต่อสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณีรัตน์ ชันทะ (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น แก่ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้มารับบริการที่มีเพศต่างกัน เห็นว่ามีการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น ด้านการจัดบริการสำหรับเด็กเล็ก (แรกเกิดถึงต่ำกว่า 6 ปี) และด้านการจัดบริการสำหรับกลุ่มผู้พิการและทุพพลภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ผู้มารับบริการที่มีอายุต่างกัน เห็นว่ามีการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น โดยรวมและเป็นรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านการจัดบริการสำหรับผู้ใหญ่ (อายุตั้งแต่ 25 ปี ขึ้นไป) และด้านการจัดบริการสำหรับกลุ่มผู้พิการและทุพพลภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผู้มารับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน เห็นว่ามีการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น โดยรวมและเป็นรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านการจัดบริการสำหรับผู้ใหญ่ (อายุตั้งแต่ 25 ปี ขึ้นไป) และด้านการจัดบริการสำหรับกลุ่มผู้พิการและทุพพลภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ผู้มารับบริการที่มีรายได้เฉลี่ยของทุกคนในครอบครัวรวมกันต่อเดือนต่างกัน เห็นว่ามีการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น ด้านการจัดบริการสำหรับเด็กเล็ก (แรกเกิดถึงต่ำกว่า 6 ปี) และด้านการจัดบริการสำหรับผู้ใหญ่ (อายุตั้งแต่ 25 ปี ขึ้นไป) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศราวุธ แสงเสน (2554, บทคัดย่อ) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่หมู่บ้านที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งห้าด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพงษ์ ดิเรธรรมเจริญ (2554, บทคัดย่อ) ประสิทธิผลการดำเนินโครงการกองทุนหมู่บ้าน แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการกองทุนหมู่บ้าน แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ



จิโรจ คำหอม (2558, บทคัดย่อ) ประสิทธิภาพและความคาดหวังต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปรางค์กู๋ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 โดยพบว่า การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีกับการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี มีความแตกต่างกัน การเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความคาดหวังต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการ ดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพต อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านความต้องการของประชาชน ควรสำรวจความต้องการของประชาชน โดยผ่านความเห็นชอบของประชาคมหมู่บ้านหรือ ชุมชน

1.2 การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพต อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านมาตรการที่กระทรวงมหาดไทย กำหนด ควรดำเนินโครงการส่งเสริมการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ตามความเหมาะสมของชุมชน และสอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตของคนในชุมชน

1.3 การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพต อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น อันเป็นแนวทางที่สามารถ ทำให้มีการระดมความคิดเห็น และความรู้สึกรับผิดชอบให้กับประชาชนด้วย

1.4 การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพต อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านการขยายผล ควรมุ่งเน้น โครงการที่สามารถขยายผลการลงทุนไปในพื้นที่ต่าง ๆ ได้ ซึ่งควรจัดกิจกรรมตาม

ความเหมาะสมของชุมชน รวมทั้งสอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตของคนในชุมชน

1.5 เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ทางสื่อต่าง ๆ ของท้องถิ่น เช่น หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน บ้ายประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เป็นประจำและต่อเนื่อง

1.6 เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ควรทำการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล โดยเน้นประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป ประชาชนที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป และประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านกลุ่มทิศเหนือ (ได้แก่ บ้านกุดจาน/โนนสะอาด/นานิยม/โนนไทรทอง) มากที่สุด เนื่องจากประชาชนกลุ่มดังกล่าว มีความเห็นต่อสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ต่ำกว่าประชาชนกลุ่มอื่น ๆ

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ในเขตพื้นที่อื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน และสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงาน ในแต่ละพื้นที่

2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลหรือมีอิทธิพลต่อสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร นอกเหนือจากคุณลักษณะส่วนบุคคล อาทิ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล วัฒนธรรมชุมชน วิถีชีวิต การมีส่วนร่วมของประชาชน หรือการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นต้น

2.3 ควรมีการศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ การประชุมกลุ่มย่อย ระดมความคิดเห็น และเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล เทศบาลตำบลแพด อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ให้ดียิ่งขึ้น