

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ถูกต้องเพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย
ตามข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านจนครบประเด็นคำถาม

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

- กลุ่มวัยเด็กและเยาวชน (ไม่เกิน 25 ปี)
 กลุ่มวัยทำงาน (26-60 ปี)
 กลุ่มวัยผู้สูงอายุ (61 ปีขึ้นไป)

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ / รัฐวิสาหกิจ
 พนักงานบริษัทเอกชน
 เกษตรกรรม
 ค้าขาย
 อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. หมู่บ้านที่อาศัย

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> บ้านคำตาก้า หมู่ 1 | <input type="checkbox"/> บ้านโคกอุดม หมู่ 2 |
| <input type="checkbox"/> บ้านหนองบก หมู่ 3 | <input type="checkbox"/> บ้านหนองพอกน้อย หมู่ 4 |
| <input type="checkbox"/> บ้านดงน้ำเย็น หมู่ 5 | <input type="checkbox"/> บ้านทุ่งตู หมู่ 6 |
| <input type="checkbox"/> บ้านสร้างคำ หมู่ 9 | <input type="checkbox"/> บ้านบ่อคำ หมู่ 11 |
| <input type="checkbox"/> บ้านศรีดอกแก้ว หมู่ 12 | <input type="checkbox"/> บ้านน้อยนาคำ หมู่ 15 |

ตอนที่ 2 ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามนิยาม **ความโปร่งใสในการดำเนินงาน** หมายถึง กระบวนการดำเนินงานอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา สามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และประชาชนสามารถเข้าถึงข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม หรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

ข้อ ที่	ความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน						
1	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ					
2	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน / โครงการ หรือในการปรับปรุงแก้ไข พัฒนาการปฏิบัติราชการ					
3	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนหรือโครงการของเทศบาล					
4	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบติดตามประเมินผลโครงการ หรือประเมินผลการปรับปรุงแก้ไข พัฒนาการปฏิบัติราชการ					
ด้านกฎ / ระเบียบ						
5	บุคลากรของเทศบาลปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบในการทำงาน					
6	ระบบการป้องกันหรือตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาล					
ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ						
7	เทศบาลให้บริการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
8	เทศบาลให้บริการผู้มาขอรับบริการโดยจัดลำดับก่อน-หลัง					
9	เทศบาลแสดงขั้นตอนการให้บริการ อัตราค่าบริการ และเวลาที่ใช้ในการดำเนินการอย่างชัดเจน					

ข้อ ที่	ความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านมาตรฐานการให้บริการ						
10	เทศบาลแสดงหรือให้ข้อมูลขั้นตอนหรือมาตรฐานการให้บริการอย่างชัดเจน					
11	เทศบาลให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นไปตามระยะเวลาที่หน่วยงานกำหนด					
12	เทศบาลกำหนดคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน					
ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล						
13	เทศบาลแสดงข้อมูลโครงสร้างของหน่วยงาน หน้าที่รับผิดชอบและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน					
14	เทศบาลเปิดเผยขั้นตอนและมาตรฐานระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานให้บริการต่างๆ อย่างเพียงพอ					
15	เทศบาลประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ					
16	เทศบาลเปิดเผยข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างรายโครงการทั้งหมดให้สาธารณชนทราบบนเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ					
ด้านช่องทางการร้องเรียน						
17	เทศบาลจัดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และความประพฤติของเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม					
18	วิธีการรับฟังข้อร้องเรียนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สามารถทำได้ง่ายและสะดวก					
19	เทศบาลกำหนดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง					
20	เทศบาลกำหนดหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง					

ข้อ ที่	ความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร						
21	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลัก ของเทศบาล					
22	ท่านประเมินการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ภาคประชาชน					
ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ						
23	ท่านพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน					
24	ภารกิจหลักของเทศบาลเป็นไปตามการบรรลุ เป้าหมายและแผนที่วางไว้					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า

จังหวัดสกลนคร ตามนิยาม ประสิทธิภาพการดำเนินงาน หมายถึง ความสามารถของ
องค์กรหรือหน่วยงานในการบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผนการพัฒนา โดยใช้
ประโยชน์จากทรัพยากรบริหารอย่างคุ้มค่า พนักงานในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจ
ในงานและองค์กรโดยส่วนรวม

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน						
1	การก่อสร้างถนน คสล./ถนนลาดยาง/ถนนลูกรัง					
2	การขยายผิวจราจร					
3	การก่อสร้างรางระบายน้ำและทางเท้า					
4	การติดตั้ง / ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ					
5	การบำรุงรักษา / ซ่อมแซมระบบประปา					

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
6	การก่อสร้างศาลาประชาคมประจำหมู่บ้าน					
7	การป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุบนท้องถนน					
8	การติดตั้งสัญญาณไฟจราจร / ไฟกระพริบ พร้อมอุปกรณ์ทางการจราจรอย่างทั่วถึง					
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ						
9	การพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนด้านอาชีพ ให้แก่ประชาชน					
10	การส่งเสริมอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง					
11	การปรับปรุงตลาดสดเทศบาลตำบลคำตากล้า					
12	การส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือน					
13	การพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนด้าน เกษตรกรรม					
14	การส่งเสริมเกษตรกรด้านการประมง เช่น การ เลี้ยงปลาตู้ก ปลาชนิด ฯลฯ					
15	การปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวในเขต เทศบาล					
ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม						
16	การส่งเสริม สนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ					
17	การส่งเสริม สนับสนุน สร้างจิตสำนึกและความ ตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม					
18	การอนุรักษ์พันธุ์ปลาที่หนองจอก หนองคูณ หนองสามขา					
19	การขุดลอกทำความสะอาดท่อ คลอง หรือราง ระบายน้ำ					

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
20	การรักษาความสะอาดตลาดสด โรงฆ่าสัตว์ ถนน ฯลฯ					
21	การก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งแม่น้ำสงคราม					
22	การก่อสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ตามชุมชนต่างๆ					
23	การปรับปรุงสถานที่จัดเก็บขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล					
ด้านการพัฒนาสังคม						
24	การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อทั่วไป					
25	การจัดการที่ดินและก่อสร้างโรงฆ่าสัตว์ ที่ได้มาตรฐาน					
26	การจัดการเบี้ยยังชีพคนชรา / คนพิการ / ผู้ป่วยเอดส์					
27	การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ได้รับผลกระทบ จากโรคเอดส์					
28	การพัฒนาศักยภาพของกลุ่มสตรี					
29	การส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน โรงเรียนในเขตเทศบาล					
30	การก่อสร้าง ปรับปรุงสนามกีฬาประจำหมู่บ้าน					
31	การจัดมหกรรมกีฬาต้านภัยยาเสพติด					
32	การช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้ประสบ ภัยพิบัติต่างๆ					

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม						
33	การจัดกิจกรรมตามประเพณีไทยเป็นประจำทุกปี					
34	การส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรมพื้นบ้าน					
ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี						
35	การฝึกอบรมพนักงานเทศบาล เพื่อเพิ่มพูนทักษะ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
36	การจัดเวทีประชาคมท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนการ พัฒนาท้องถิ่น					
37	การพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานอื่น					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

(ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหรือพัฒนา
ประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตาก้า)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูง