

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายข้อและทั้งฉบับ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 43 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร เป็นรายข้อและรายด้าน

แบบสอบถาม		ค่าความเชื่อมั่น	แปลผล
1	ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	.860	ใช้ได้
2	ด้านกฎ/ระเบียบ	.719	ใช้ได้
3	ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	.844	ใช้ได้
4	ด้านมาตรฐานการให้บริการ	.828	ใช้ได้
5	ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล	.818	ใช้ได้
6	ด้านช่องทางการร้องเรียน	.853	ใช้ได้
7	ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	.813	ใช้ได้
8	ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	.851	ใช้ได้
ภาพรวมทั้งฉบับ		.979	ใช้ได้

* กำหนดค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.70

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 3

Alpha = .860

ด้านกฎ/ระเบียบ

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 2

Alpha = .719

ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 3

Alpha = .844

ด้านมาตรฐานการให้บริการ

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 3

Alpha = .828

ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 4

Alpha = .818

ด้านช่องทางการร้องเรียน

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 4

Alpha = .853

ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 2

Alpha = .813

ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 2

Alpha = .851

ตาราง 44 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร เป็นรายข้อและรายด้าน

แบบสอบถาม		ค่าความเชื่อมั่น	แปลผล
1	ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	.801	ใช้ได้
2	ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	.926	ใช้ได้
3	ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	.855	ใช้ได้
4	ด้านการพัฒนาสังคม	.914	ใช้ได้
5	ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม	.858	ใช้ได้
6	ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	.821	ใช้ได้
ภาพรวมทั้งฉบับ		.979	ใช้ได้

ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 8

Alpha = .801

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 7

Alpha = .926

ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 8

Alpha = .855

ด้านการพัฒนาสังคม

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 9

Alpha = .914

ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 2

Alpha = .858

ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 3

Alpha = .821

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์