

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัย และวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ผู้ทำการวิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่เทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป โดยมี 2,075 ครัวเรือน จำนวนประชากร 5,122 คน ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนครัวเรือนและประชากรในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคำตากล้า
อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร จำแนกเป็นเพศชายและหญิง

ชื่อบ้าน	หมู่ที่	จำนวนประชากร		
		ชาย	หญิง	รวม
1. บ้านคำตากล้า	1	265	265	530
2. บ้านโคกอุดม	2	337	370	707
3. บ้านหนองบก	3	360	389	749
4. บ้านหนองพอกน้อย	4	297	297	594
5. บ้านดงน้ำเย็น	5	72	82	154
6. บ้านทุ่งคู	6	182	201	383
7. บ้านสร้างคำ	9	272	266	538
8. บ้านป่อคำ	11	274	303	577
9. บ้านศรีดอกแก้ว	12	292	305	597
10. บ้านน้อยนาคำ	15	151	142	293
รวม		2,502	2,620	5,122

ที่มา : สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
(24 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลคำตากล้า ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตามแนวคิดของ Taro Yamane และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ประชากรแต่ละหน่วยมีโอกาสถูกสุ่มมาเป็นกลุ่มตัวอย่างเท่าๆ กัน เป็นผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลคำตากล้า ดังนี้ (Yamane, 1973, หน้า 727 อ้างถึงใน อธิวัฒน์ ปิยะนันท์, 2553, หน้า 46)

$$\text{จากสูตร } n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

แทนค่า $N =$ จำนวนประชากรทั้งหมดที่ศึกษา (5,122 คน)

$e =$ ค่าความคลาดเคลื่อนของตัวอย่างไม่เกินร้อยละ 5

$n =$ จำนวนขนาดตัวอย่างที่กำหนดได้

$$n = \frac{5,122}{1 + 5,122(0.05)^2}$$

$$n = 371.1594$$

$$n = 372$$

ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 372 คน

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ลำดับที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านคำตากล้า	530	38
2	บ้านโคกอุดม	707	52
3	บ้านหนองบก	749	54
4	บ้านหนองพอกน้อย	594	43
5	บ้านดงน้ำเย็น	154	12
6	บ้านทุ่งคู	383	28
7	บ้านสร้างคำ	538	39
8	บ้านป่อคำ	577	42
9	บ้านศรีดอกแก้ว	597	43
10	บ้านน้อยนาคำ	293	21
รวม		5,122	372

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น จากกรอบแนวคิดที่ได้ทบทวนวรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการสร้างเครื่องมือวิจัย โดยผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือเป็นแบบสอบถามจำนวน 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัย โดยแบบสอบถามนั้นใช้วิธีการแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความโปร่งใสในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป โดยแบ่งระดับความคิดเห็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการลิเคอร์ท (Likert) จำนวน 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป โดยแบ่งระดับความคิดเห็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการลิเคอร์ท (Likert) จำนวน 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า โดยวิธีการบรรยายอย่างอิสระ

การสร้างและหาประสิทธิภาพเครื่องมือ

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัยมากที่สุด โดยทางผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างจากหลักการแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า เพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหาเข้ามาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาเอกสารหลักเกณฑ์ รูปแบบ และวิธีการสร้างเครื่องมือประเภทแบบสอบถาม เพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

3.1 ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า แบ่งเป็น 8 ด้าน ได้แก่

3.1.1 การมีส่วนร่วม

3.1.2 กฎ/ระเบียบ

3.1.3 ความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ

3.1.4 มาตรฐานการให้บริการ

3.1.5 การให้และเปิดเผยข้อมูล

3.1.6 ช่องทางการร้องเรียน

3.1.7 การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

3.1.8 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ

3.2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า

ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน แบ่งเป็น 8 ด้าน ได้แก่

3.2.1. การก่อสร้างถนน คสล. ถนนลาดยาง และถนนลูกรัง

3.2.2 การขยายผิวจราจร

3.2.3 การก่อสร้างรางระบายน้ำและทางเท้า

3.2.4 การติดตั้งและขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ

3.2.5 การบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบประปา

3.2.6 การก่อสร้างศาลาประชาคมประจำหมู่บ้าน

3.2.7 การป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุบนท้องถนน

3.2.8 การติดตั้งสัญญาณไฟจราจร ไฟกระพริบพร้อมอุปกรณ์ทาง

การจราจร

3.3 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ แบ่งเป็น 7 ด้าน ได้แก่

- 3.3.1 การพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนด้านอาชีพให้แก่ประชาชน
- 3.3.2 การส่งเสริมอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
- 3.3.3 การปรับปรุงตลาดสดเทศบาลตำบลคำตากล้า
- 3.3.4 โครงการส่งเสริมบัญชีครัวเรือน
- 3.3.5 การพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนด้านเกษตรกรรม
- 3.3.6 การส่งเสริมเกษตรด้านการประมง เช่น การเลี้ยงปลา ฯลฯ
- 3.3.7 การปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาล

3.4 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม แบ่งเป็น 8 ด้าน ได้แก่

- 3.4.1 การส่งเสริม สนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ
- 3.4.2 การส่งเสริม สนับสนุน สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 3.4.3 โครงการอนุรักษ์พันธุ์ปลาที่หนองจอก หนองสามขา
- 3.4.4 การขุดลอกทำความสะอาดท่อ คลอง หรือรางระบายน้ำ
- 3.4.5 การรักษาความสะอาดตลาดสด โรงฆ่าสัตว์ ถนน ทางเดินฯ
- 3.4.6 การก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งแม่น้ำสงคราม
- 3.4.7 การก่อสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจตามชุมชนต่างๆ
- 3.4.8 การปรับปรุงสถานที่จัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

3.5 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาสังคม แบ่งเป็น 9 ด้าน ได้แก่

- 3.5.1 การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อทั่วไป
- 3.5.2 การจัดหาที่ดินและก่อสร้างโรงฆ่าสัตว์ที่ได้มาตรฐาน
- 3.5.3 การจัดหาเบี้ยยังชีพคนชรา คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์
- 3.5.4 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์
- 3.5.5 โครงการพัฒนาศักยภาพของกลุ่มสตรี
- 3.5.6 การส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนโรงเรียนในเขตเทศบาล
- 3.5.7 การก่อสร้าง ปรับปรุงสนามกีฬาประจำหมู่บ้าน

3.5.8 การจัดมหกรรมกีฬาต้านภัยยาเสพติด

3.5.9 การช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ

3.6 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม แบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่

3.6.1 การจัดงานกิจกรรมตามประเพณีไทย

3.6.2 การส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรมพื้นบ้าน

3.7 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่

3.7.1 การฝึกอบรมพนักงานเทศบาล เพื่อเพิ่มพูนทักษะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

3.7.2 การจัดเวทีประชาคมท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น

3.7.3 การพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานอื่น

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบข้อมูลในแบบสอบถาม รับทราบคำแนะนำและข้อเสนอแนะ

5. นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้รับคำแนะนำแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่บกพร่อง

6. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจหาความสมบูรณ์ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้สำนวนภาษา (Wording) เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อคำถามในแบบสอบถาม (Format) ให้มีข้อความที่เหมาะสมสามารถนำไปใช้ได้ โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ดังนี้

6.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

6.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น กรรมการบริหารหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

6.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อนันต์ บัวบาน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

6.4 นายสุชาติ หนูแป้น ปลัดเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร

6.5 นายเชิดศักดิ์ ศรีสุราช หัวหน้าสำนักปลัด เทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร

พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปร โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามตรงหรือสอดคล้องกับนิยามตัวแปร

0 เมื่อไม่แน่ใจหรือข้อคำถามมีลักษณะคลุมเครือไม่ชัดเจน

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่ตรงหรือไม่สอดคล้องกับนิยามตัวแปร

จากนั้นนำมาหาค่าตรงรชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม (Index of Item Objective Congruence : IOC) (สมนึก ภัททิยธนี, 2554, หน้า 219-233)

$$\text{โดยใช้สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC หมายถึง ตรงรชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับความมุ่งหมาย

$\sum R$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

การพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จากการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ในทุกข้อคำถามนั้นมีค่าเท่ากับ 1.00 หากข้อคำถามที่มีค่า .50-1.00 จะคัดเลือกไว้ และข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ต่ำกว่า .50 จะพิจารณาปรับปรุงหรือไม่คัดเลือกไว้

7. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในหมู่บ้านต่างๆ ในเขตเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนครที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

8. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วนของความโปร่งใสในการดำเนินงาน เท่ากับ .96 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วนประสิทธิผลในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเท่ากับ .97 โดยระดับความโปร่งใสในการดำเนินงาน

กับประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตาก้า โดยรวมมีค่าความเชื่อมั่น .98
รายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ความเชื่อมั่น (α) ของแบบสอบถาม

ตัวแปรที่ศึกษา	Cronbach's Alpha
ความโปร่งใสในการดำเนินงาน	.96
1. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	.86
2. ด้านกฎ/ระเบียบ	.72
3. ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	.84
4. ด้านมาตรฐานการให้บริการ	.83
5. ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล	.82
6. ด้านช่องทางการร้องเรียน	.86
7. ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	.81
8. ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	.85
ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา	.97
1. ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	.80
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	.93
3. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	.86
4. ด้านการพัฒนาสังคม	.91
5. ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม	.86
6. ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	.82
รวมทั้งฉบับ	.98

9. นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

10. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวม

ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลในการวิจัยความโปร่งใสในการดำเนินงาน กับประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตาก้า และได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ดังขั้นตอนต่อไปนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครถึงผู้ใหญ่บ้านหมู่บ้านต่างๆ ในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลคำตาก้า เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสุ่มประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน
2. ส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องพร้อมชี้แจงรายละเอียด ความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถามนี้ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และการลงพื้นที่จริง เพื่อนำแบบสอบถามไปให้ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 372 คน ในหมู่บ้านต่างๆ เขตพื้นที่เทศบาลตำบลคำตาก้า พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียด ความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถาม
4. ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้คืนมานำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกแบบสอบถามเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ และลงรหัสในแบบสอบถาม
2. ตรวจสอบให้คะแนนในการตอบแบบสอบถาม โดยกำหนดการให้คะแนนตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามตอนที่ 1-3 มาตรวจสอบให้คะแนนแล้วนำข้อมูลไปวิเคราะห์ประมวลผล ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อวิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแยกเป็นรายข้อและรายด้าน และมีเกณฑ์การแปลผลตามแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด (2545, หน้า 55) ดังนี้

4.51–5.00 หมายถึง ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคำตาก้าอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51–4.50 หมายถึง ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคำตาก้าอยู่ในระดับมาก

2.51–3.50 หมายถึง ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคำตาก้าอยู่ในระดับปานกลาง

1.51–2.50 หมายถึง ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคำตาก้าอยู่ในระดับน้อย

1.00–1.50 หมายถึง ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคำตาก้าอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 3 โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแยกเป็นรายข้อและรายด้าน และแปลผลตามแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด (2545, หน้า 55) ดังนี้

4.51–5.00 หมายถึง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้าอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51–4.50 หมายถึง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้าอยู่ในระดับมาก

2.51–3.50 หมายถึง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้าอยู่ในระดับปานกลาง

1.51–2.50 หมายถึง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้าอยู่ในระดับน้อย

1.00–1.50 หมายถึง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้าอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสในการดำเนินงานกับ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยมีเกณฑ์ในการ วิเคราะห์ตามแนวคิดของบาร์ทซ์ (Bartz, 1999, p.184) ดังนี้

ค่าความสัมพันธ์	ความหมาย
ค่าความสัมพันธ์ตั้งแต่ 0.81 ขึ้นไป	มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก
ค่าความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.61-0.80	มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง
ค่าความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.41-0.60	มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.21-0.40	มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ
ค่าความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.00-0.20	มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เป็นการอธิบายถึง คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัย
2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งหมดโดยใช้วิธีการ หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 99)
3. การทดสอบค่าที (t-test) และค่า F-test กรณีพบความแตกต่างอย่างมี นัยสำคัญ จะดำเนินการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD
4. การหาสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเป็นการวิเคราะห์เชิงอนุมานการวิเคราะห์ ผลการทดสอบสมมติฐาน เพื่อศึกษาผลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้หรือตามความคิดเห็นของประชาชนต่อความโปร่งใสในการ ดำเนินงานกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร โดยใช้สถิติการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)