

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย เรื่อง ความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มีการวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าที่ใช้ในการพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบที (t-distribution)
F	แทน	ค่าที่ใช้ในการพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบเอฟ (F-distribution)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสอง
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสอง
df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร
Sig	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
***	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00

X	แทน	ผลรวมความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลคำตากกล้า		
X1	แทน	ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน
X2	แทน	ด้านกฎ / ระเบียบ
X3	แทน	ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ
X4	แทน	ด้านมาตรฐานการให้บริการ
x5	แทน	ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล
x6	แทน	ด้านช่องทางการร้องเรียน
x7	แทน	ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
x8	แทน	ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ
Y	แทน	ผลรวมประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากกล้า		
Y1	แทน	ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน
Y2	แทน	ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
Y3	แทน	ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม
Y4	แทน	ด้านการพัฒนาสังคม
Y5	แทน	ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม
Y6	แทน	ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

วิเคราะห์หาค่าสถิติตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล  
ตำบลคำตากกล้า

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  
การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากกล้า

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=372)

ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	136	36.60
หญิง	236	63.40
อายุ		
อายุไม่เกิน 25 ปี	74	19.90
อายุ 26-60 ปี	238	64.00
อายุ 61 ปีขึ้นไป	60	16.10
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	308	82.80
ปริญญาตรี	62	16.70
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.50

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ	7	1.90
พนักงานบริษัทเอกชน	42	11.30
เกษตรกรรวม	190	51.10
ค้าขาย	113	30.40
อื่นๆ	20	5.40
หมู่บ้านที่อยู่อาศัย		
โซนที่ 1 (บ้านคำตากล้า บ้านโคกอุดม บ้านหนองบก บ้านหนองพอกน้อย บ้านดงน้ำเย็น)	199	53.50
โซนที่ 2 (บ้านทุ่งคู๋ บ้านสร้างคำ บ้านบ่อคำ บ้านศรีดอกแก้ว บ้านน้อยนาคำ)	173	46.50
รวม	372	100.00

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.40 รองลงมาคือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 36.60

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมาอายุไม่เกิน 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.90 และอายุตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.10

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 82.80 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 16.70 และจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 0.50

อาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรวม คิดเป็นร้อยละ 51.10 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 30.40 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 11.30 ประกอบอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 5.40 และประกอบอาชีพข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 1.90

หมู่บ้านที่อาศัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในโซนที่ 1 บ้านคำตากกล้า บ้านโคกอุดม บ้านหนองบก บ้านหนองพอกน้อย บ้านดงน้ำเย็น คิดเป็นร้อยละ 53.50 รองลงมาอาศัยอยู่ในโซนที่ 2 บ้านทุ่งดู่ บ้านสร้างคำ บ้านบ่อคำ บ้านศรีดอกแก้ว บ้านน้อยนาคำ คิดเป็นร้อยละ 46.50

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน

ความโปร่งใสในการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	3.53	0.90	มาก
2. ด้านกฎ/ระเบียบ	3.46	0.79	ปานกลาง
3. ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	3.52	0.83	มาก
4. ด้านมาตรฐานการให้บริการ	3.57	0.82	มาก
5. ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล	3.51	0.89	มาก
6. ด้านช่องทางการร้องเรียน	3.49	0.86	ปานกลาง
7. ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	3.54	0.89	มาก
8. ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	3.54	0.80	มาก
รวม	3.52	0.85	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากกล้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านมาตรฐานการให้บริการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.57$ ) รองลงมาเป็นด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ( $\bar{x}=3.54$ ) ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ ( $\bar{x}=3.54$ ) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ( $\bar{x}=3.53$ ) ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ( $\bar{x}=3.52$ ) ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล ( $\bar{x}=3.51$ ) ด้านช่องทางการร้องเรียน ( $\bar{x}=3.49$ ) และด้านกฎ/ระเบียบ ( $\bar{x}=3.46$ ) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ	3.59	0.87	มาก
2. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน	3.63	1.05	มาก
3. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนฯ	3.54	0.81	มาก
4. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบประเมินผล	3.39	0.86	ปานกลาง
รวม	3.54	0.90	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นต่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตาก้า ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการ หรือ ในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติราชการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.63$ ) รองลงมา เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ( $\bar{x}=3.59$ ) เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนหรือตามโครงการของเทศบาล ( $\bar{x}=3.54$ ) และเทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบติดตามประเมินผลโครงการ หรือประเมินผลการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติราชการ ( $\bar{x}=3.39$ ) ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านกฎ/ระเบียบ

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. บุคลากรของเทศบาลปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบในการทำงาน	3.45	0.81	ปานกลาง
2. ระบบการป้องกันหรือตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาล	3.47	0.77	ปานกลาง
รวม	3.46	0.79	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นต่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านกฎ/ระเบียบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.46$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ระบบการป้องกันหรือตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.47$ ) รองลงมา บุคลากรของเทศบาลปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบในการทำงาน ( $\bar{x}=3.45$ ) ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. เทศบาลให้บริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	3.56	0.78	มาก
2. เทศบาลให้บริการผู้มาขอรับบริการโดยจัดลำดับก่อน - หลัง	3.48	0.84	ปานกลาง
3. เทศบาลแสดงขั้นตอนการให้บริการ อัตราค่าบริการ และเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน	3.52	0.86	มาก
รวม	3.52	0.83	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล คำตาก้า ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า เทศบาลให้บริการ อย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.56$ ) รองลงมาคือ เทศบาลแสดง ขั้นตอนการให้บริการ อัตราค่าบริการ และเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้ประชาชนทราบ อย่างชัดเจน ( $\bar{x}=3.52$ ) และเทศบาลให้บริการผู้มาขอรับบริการโดยจัดลำดับก่อน - หลัง ( $\bar{x}=3.48$ ) ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ด้านมาตรฐานการให้บริการ

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. เทศบาลแสดงหรือให้ข้อมูลขั้นตอน หรือมาตรฐาน การให้บริการอย่างชัดเจน	3.72	0.68	มาก
2. เทศบาลให้บริการอย่างมีคุณภาพ และเป็นไปตาม ระยะเวลาที่หน่วยงานกำหนด	3.58	0.95	มาก
3. เทศบาลกำหนดคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหลักของหน่วยงาน	3.42	0.82	ปานกลาง
รวม	3.57	0.82	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล คำตาก้า ด้านมาตรฐานการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.57$ ) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า เทศบาลแสดงหรือให้ข้อมูล ขั้นตอนหรือมาตรฐานการให้บริการอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.72$ ) รองลงมา เทศบาลให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นไปตามระยะเวลาที่หน่วยงานกำหนด ( $\bar{x}=3.58$ ) และเทศบาลกำหนดคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ( $\bar{x}=3.42$ ) ตามลำดับ



ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล  
ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. เทศบาลแสดงข้อมูลโครงสร้างของหน่วยงาน หน้าที่รับผิดชอบและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	3.72	0.84	มาก
2. เทศบาลเปิดเผยขั้นตอนและมาตรฐาน ระยะเวลา ที่ใช้ในการดำเนินงานให้บริการต่างๆ อย่างเพียงพอ	3.41	0.87	ปานกลาง
3. เทศบาลประกาศเผยแพร่การจัดซื้อ จัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ	3.41	0.94	ปานกลาง
4. เทศบาลเปิดเผยข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้าง รายการโครงการทั้งหมดให้สาธารณชนทราบ บนเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ	3.49	0.90	ปานกลาง
รวม	3.51	0.89	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า  
ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.51$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า เทศบาลแสดงข้อมูลโครงสร้างของ  
หน่วยงาน หน้าที่รับผิดชอบและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.72$ )  
รองลงมาคือ เทศบาลเปิดเผยข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างรายการโครงการทั้งหมดให้สาธารณชน  
ทราบบนเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ( $\bar{x}=3.49$ ) เทศบาลเปิดเผยขั้นตอนและมาตรฐานระยะเวลาที่ใช้  
ในการดำเนินงานให้บริการต่างๆ อย่างเพียงพอ ( $\bar{x}=3.41$ ) และเทศบาลประกาศเผยแพร่  
การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ( $\bar{x}=3.41$ ) ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล  
ตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร ด้านช่องทางการร้องเรียน

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. เทศบาลจัดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และความประพฤติของเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม	3.73	0.91	มาก
2. วิธีการรับฟังข้อร้องเรียนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สามารถทำได้ง่ายและสะดวก	3.50	0.90	ปานกลาง
3. เทศบาลกำหนดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	3.33	0.85	ปานกลาง
4. เทศบาลกำหนดหน่วยงานหรือ ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	3.38	0.78	ปานกลาง
รวม	3.49	0.86	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากกล้า ด้านช่องทางการร้องเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.49$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า เทศบาลจัดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และความประพฤติของเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.73$ ) รองลงมา วิธีการรับฟังข้อร้องเรียนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สามารถทำได้ง่ายและสะดวก ( $\bar{x}=3.50$ ) เทศบาลกำหนดหน่วยงานหรือ ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ( $\bar{x}=3.38$ ) และเทศบาลกำหนดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ( $\bar{x}=3.33$ ) ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของเทศบาล	3.61	0.82	มาก
2. ท่านประเมินการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาคประชาชน	3.47	0.95	ปานกลาง
รวม	3.54	0.89	มาก

จากตาราง 13 พบว่าความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.61$ ) รองลงมา ประชาชนประเมินการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาคประชาชน ( $\bar{x}=3.47$ ) ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ท่านพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน	3.66	0.76	มาก
2. ภารกิจหลักของเทศบาลเป็นไปตามการบรรลุเป้าหมายและแผนที่วางไว้	3.42	0.83	ปานกลาง
รวม	3.54	0.80	มาก

จากตาราง 14 พบว่าความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ประชาชนพึงพอใจต่อ

คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.66$ ) รองลงมา ภารกิจหลักของเทศบาลเป็นไปตามการบรรลุเป้าหมายและแผนที่วางไว้ ( $\bar{x}=3.42$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตาม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า

จังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการดำเนินงานตาม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า

จังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิผลการดำเนินงาน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม	3.86	0.90	มาก
2. ด้านการพัฒนาสังคม	3.61	0.90	มาก
3. ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	3.57	0.93	มาก
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	3.39	1.11	ปานกลาง
5. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	3.38	0.95	ปานกลาง
6. ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	3.37	0.86	ปานกลาง
รวม	3.53	0.94	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.86$ ) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาสังคม ( $= 3.61$ ) ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ( $\bar{x} = 3.57$ ) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $= 3.39$ ) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ( $\bar{x} = 3.38$ ) และด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{x} = 3.37$ ) ตามลำดับ

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  
การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร  
ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. การก่อสร้างถนน คสล./ถนนลาดยาง/ถนนลูกรัง	3.68	0.89	มาก
2. การขยายผิวจราจร	3.38	0.84	ปานกลาง
3. การก่อสร้างรางระบายน้ำและทางเท้า	3.46	0.79	ปานกลาง
4. การติดตั้ง/ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ	3.40	0.83	ปานกลาง
5. การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมระบบประปา	3.41	0.89	ปานกลาง
6. การก่อสร้างศาลาประชาคมประจำหมู่บ้าน	3.15	0.77	ปานกลาง
7. การป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุบนท้องถนน	3.18	0.95	ปานกลาง
8. การติดตั้งสัญญาณไฟจราจร/ไฟกระพริบ	3.35	0.92	ปานกลาง
รวม	3.37	0.86	ปานกลาง

จากตาราง 16 พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวม  
อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย  
มากไปหาน้อย พบว่า การก่อสร้างถนน คสล.มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.68$ ) รองลงมา  
การก่อสร้างรางระบายน้ำและทางเท้า ( $\bar{x}=3.46$ ) การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมระบบประปา  
( $\bar{x}=3.41$ ) การติดตั้ง/ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ( $\bar{x}=3.40$ ) การขยายผิวจราจร ( $\bar{x}=3.38$ )  
การติดตั้งสัญญาณไฟจราจร/ไฟกระพริบ ( $\bar{x}=3.35$ ) การป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุ  
บนท้องถนน ( $\bar{x}=3.18$ ) และการก่อสร้างศาลาประชาคมประจำหมู่บ้าน ( $\bar{x}=3.15$ )  
ตามลำดับ

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  
การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร  
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. การพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนด้าน อาชีพให้แก่ประชาชน	3.36	0.90	ปานกลาง
2. การส่งเสริมอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	3.42	0.94	ปานกลาง
3. การปรับปรุงตลาดสดเทศบาลตำบลคำตากล้า	3.71	2.38	มาก
4. การส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือน	3.34	0.89	ปานกลาง
5. การพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุน ด้านเกษตรกรรม	3.42	0.92	ปานกลาง
6. การส่งเสริมเกษตรกรรมด้านการประมง	3.23	0.82	ปานกลาง
7. การปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยว ในเขตเทศบาล	3.26	0.87	ปานกลาง
รวม	3.39	1.11	ปานกลาง

จากตาราง 17 พบว่า ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{x}=3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า  
การปรับปรุงตลาดสดเทศบาลตำบลคำตากล้ามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.71$ ) รองลงมา  
การส่งเสริมอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง( $\bar{x}=3.42$ ) การพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนด้าน  
เกษตรกรรม ( $\bar{x}=3.42$ ) การพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้แก่ประชาชน ( $\bar{x}=3.36$ )  
การส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือน ( $\bar{x}=3.34$ ) การปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวใน  
เขตเทศบาล ( $\bar{x}=3.26$ ) และการส่งเสริมเกษตรกรรมด้านการประมง ( $\bar{x}=3.23$ ) ตามลำดับ

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  
การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร  
ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. การส่งเสริม สนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	3.53	0.86	มาก
2. การส่งเสริม สนับสนุน สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.43	0.91	ปานกลาง
3. การอนุรักษ์พันธุ์ปลาที่หนองจอก หนองคุณ และหนองสามขา	3.53	0.86	มาก
4. การขุดลอกทำความสะอาดท่อ คลอง หรือรางระบายน้ำ	3.40	0.97	ปานกลาง
5. การรักษาความสะอาดตลาดสด โรงฆ่าสัตว์ ถนน	3.20	0.94	ปานกลาง
6. การก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งแม่น้ำสงคราม	3.22	1.09	ปานกลาง
7. การก่อสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจตามชุมชน	3.37	0.95	ปานกลาง
8. การปรับปรุงสถานที่จัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	3.36	1.04	ปานกลาง
รวม	3.38	0.95	ปานกลาง

จากตาราง 18 พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่าการส่งเสริม สนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.53$ ) รองลงมา การอนุรักษ์พันธุ์ปลาที่หนองจอก หนองคุณ และหนองสามขา ( $\bar{x}=3.53$ ) การส่งเสริม สนับสนุน สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{x}=3.43$ ) การขุดลอกทำความสะอาดท่อ คลอง หรือรางระบายน้ำ ( $\bar{x}=3.40$ ) การก่อสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจตามชุมชน ( $\bar{x}=3.37$ ) การปรับปรุงสถานที่จัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ( $\bar{x}=3.36$ ) การก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งแม่น้ำสงคราม ( $\bar{x}=3.22$ ) และการรักษาความสะอาดตลาดสด โรงฆ่าสัตว์ ถนน ( $\bar{x}=3.20$ ) ตามลำดับ

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  
การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร  
ด้านการพัฒนาสังคม

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อทั่วไป	3.65	0.88	มาก
2. การจัดหาที่ดินและก่อสร้างโรงฆ่าสัตว์ ที่ได้มาตรฐาน	3.24	0.89	ปานกลาง
3. การจัดหาเบี้ยยังชีพคนชรา/คนพิการ/ผู้ป่วยเอดส์	3.58	1.02	มาก
4. การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ได้รับผลกระทบ จากโรคเอดส์	3.47	0.85	ปานกลาง
5. การพัฒนาศักยภาพของกลุ่มสตรี	3.73	0.96	มาก
6. การส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน โรงเรียนในเขตเทศบาล	3.74	0.99	มาก
7. การก่อสร้างปรับปรุงสนามกีฬาประจำหมู่บ้าน	3.60	0.85	มาก
8. การจัดมหกรรมกีฬาต้านภัยยาเสพติด	3.75	0.97	มาก
9. การช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติ	3.75	0.70	มาก
รวม	3.61	0.90	มาก

จากตาราง 19 พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.61$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า การจัดมหกรรม  
กีฬาต้านภัยยาเสพติดมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.75$ ) รองลงมา การช่วยเหลือและ  
สงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติ ( $\bar{x}=3.75$ ) การส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนโรงเรียน  
ในเขตเทศบาล ( $\bar{x}=3.74$ ) การพัฒนาศักยภาพของกลุ่มสตรี ( $\bar{x}=3.73$ ) การป้องกันและ  
ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป ( $\bar{x}=3.65$ ) การก่อสร้างปรับปรุงสนามกีฬาประจำหมู่บ้าน  
( $\bar{x}=3.60$ ) การจัดหาเบี้ยยังชีพคนชรา/คนพิการ/ผู้ป่วยเอดส์ ( $\bar{x}=3.58$ ) การส่งเสริม  
คุณภาพชีวิตผู้ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ ( $\bar{x}=3.47$ ) และการจัดหาที่ดินและก่อสร้าง  
โรงฆ่าสัตว์ที่ได้มาตรฐาน ( $\bar{x}=3.24$ ) ตามลำดับ



ตาราง 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  
การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร  
ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. การจัดกิจกรรมตามประเพณีไทยเป็นประจำทุกปี	3.85	0.89	มาก
2. การส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรมพื้นบ้าน	3.87	0.91	มาก
รวม	3.86	0.90	มาก

จากตาราง 20 พบว่า ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับ  
มาก ( $\bar{x}=3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า  
การส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรมพื้นบ้านมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.87$ ) รองลงมา  
การจัดกิจกรรมตามประเพณีไทยเป็นประจำทุกปี ( $\bar{x}=3.85$ ) ตามลำดับ

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  
การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร  
ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็น/ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. การฝึกอบรมพนักงานเทศบาล	3.51	0.83	มาก
2. การจัดเวทีประชาคมท้องถิ่น	3.70	0.96	มาก
3. การพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น	3.49	1.02	ปานกลาง
รวม	3.57	0.93	มาก

จากตาราง 21 พบว่าประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยรวม  
อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.57$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมาก  
ไปหาน้อย พบว่า การจัดเวทีประชาคมท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=3.70$ ) รองลงมา

การฝึกอบรมพนักงานเทศบาล ( $\bar{x}=3.51$ ) และการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ( $=3.49$ ) ตามลำดับ

**ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม**

การวิเคราะห์ความแตกต่างของประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัย

ตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามเพศ

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	3.34	0.59	3.39	0.48	-.90	.07
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	3.40	0.76	3.39	0.59	.09	.19
3. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	3.35	0.60	3.40	0.60	-.71	.43
4. ด้านการพัฒนาสังคม	3.62	0.57	3.60	0.64	.20	.06
5. ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม	3.96	0.79	3.79	0.83	1.79	.44
6. ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	3.64	0.74	3.52	0.75	1.53	.86
โดยรวม	3.48	0.46	3.48	0.49	.04	.21

จากตาราง 22 พบว่า ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามเพศ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร ตามอายุ

ประสิทธิผลการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลตำบลคำตากกล้า	ความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการพัฒนาคมนาคม และโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	4.06	2	2.03	7.72	.10
	ภายในกลุ่ม	97.06	369	.263		
	รวมทั้งหมด	101.12	371			
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.85	2	.42	.97	.38
	ภายในกลุ่ม	160.98	369	.44		
	รวมทั้งหมด	161.82	371			
3. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.73	2	.37	1.01	.37
	ภายในกลุ่ม	133.28	369	.36		
	รวมทั้งหมด	134.01	371			
4. ด้านการพัฒนาสังคม	ระหว่างกลุ่ม	.02	2	.01	.03	.97
	ภายในกลุ่ม	139.82	369	.38		
	รวมทั้งหมด	139.84	371			
5. ด้านการพัฒนาศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.54	2	.27	.40	.67
	ภายในกลุ่ม	248.02	369	.68		
	รวมทั้งหมด	248.56	371			
6. ด้านการพัฒนาการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	1.88	2	.94	1.69	.19
	ภายในกลุ่ม	205.49	369	.557		
	รวมทั้งหมด	207.36	371			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.66	2	.33	1.44	.24
	ภายในกลุ่ม	84.38	369	.23		
	รวมทั้งหมด	85.04	371			

จากตาราง 23 พบว่า ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตากกล้า ตามอายุ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 24 ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบล  
คำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ตามระดับการศึกษา

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	1.32	2	.66	2.43	.09
	ภายในกลุ่ม	99.81	369	.27		
	รวมทั้งหมด	101.12	371			
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	1.77	2	.88	2.04	.13
	ภายในกลุ่ม	160.06	369	.43		
	รวมทั้งหมด	161.82	371			
3. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	4.67	2	2.33	6.66	.01**
	ภายในกลุ่ม	129.34	369	.35		
	รวมทั้งหมด	134.01	371			
4. ด้านการพัฒนาสังคม	ระหว่างกลุ่ม	2.03	2	1.02	2.72	.07
	ภายในกลุ่ม	137.81	369	.37		
	รวมทั้งหมด	193.84	371			
5. ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.61	2	.31	.46	.63
	ภายในกลุ่ม	247.94	369	.67		
	รวมทั้งหมด	248.56	371			
6. ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	.99	2	.49	.89	.41
	ภายในกลุ่ม	206.37	369	.56		
	รวมทั้งหมด	207.36	371			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.64	2	.82	3.62	.03**
	ภายในกลุ่ม	83.40	369	.23		
	รวมทั้งหมด	85.04				

จากตาราง 24 พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 25 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยสถิติทดสอบ LSD ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	(1)	(2)	(3)
			3.43	3.13	3.63
ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	ต่ำกว่าปริญญาตรี (1)	3.43		.30*	-.20
	ปริญญาตรี (2)	3.13			-.50
	สูงกว่าปริญญาตรี (3)	3.63			

จากตาราง 25 ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้ามากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี

ตาราง 26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยสถิติทดสอบ LSD โดยรวม

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	(1)	(2)	(3)
			3.51	3.33	3.45
ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	ต่ำกว่าปริญญาตรี (1)	3.51		.18	.06
	ปริญญาตรี (2)	3.33			-.12
	สูงกว่าปริญญาตรี (3)	3.45			

จากตาราง 26 ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้ามากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

ตาราง 27 ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร ตามอาชีพ

ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	2.35	4	.59	2.18	.07
	ภายในกลุ่ม	98.78	367	.27		
	รวมทั้งหมด	101.12	371			
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	10.42	4	2.61	6.32	.00***
	ภายในกลุ่ม	151.40	367	.41		
	รวมทั้งหมด	161	82	371		
3. ด้านการพัฒนา สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	6.87	4	1.72	4.95	.01**
	ภายในกลุ่ม	127.14	367	.35		
	รวมทั้งหมด	134.01	371			
4. ด้านการพัฒนาสังคม	ระหว่างกลุ่ม	4.00	4	1.00	2.70	.03*
	ภายในกลุ่ม	135.84	367	.37		
	รวมทั้งหมด	139.84	371			
5. ด้านการพัฒนา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	7.15	4	1.79	2.72	.03*
	ภายในกลุ่ม	241.41	367	.66		
	รวมทั้งหมด	248.56	371			
6. ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	12.83	4	3.21	6.05	.00***
	ภายในกลุ่ม	194.53	367	.53		
	รวมทั้งหมด	207.36	371			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.74	4	.94	4.22	.02*
	ภายในกลุ่ม	81.30	367	.22		
	รวมทั้งหมด	85.04	371			

จากตาราง 27 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 28 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา	อาชีพ	ค่าเฉลี่ย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
			3.24	3.26	3.43	3.27	4.01
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	ข้าราชการ (1)	3.24		-.02	-.19	-.03	-.77
	พนักงานบริษัทเอกชน (2)	3.26			-.17	-.01	-.75
	(3)	3.43				.16	-.58
	เกษตรกร(3)	3.27					-.74
	ค้าขาย(4)	4.01					
	อื่นๆ (5)						

ตาราง 28 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ พนักงานบริษัทเอกชน เกษตรกรรม และค้าขาย

ตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตาก้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD ด้านการพัฒนา  
สิ่งแวดล้อม

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา	อาชีพ	ค่าเฉลี่ย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
			3.04	3.25	3.47	3.24	3.65
ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	ข้าราชการ (1)	3.04		-.21	-.43	.16	-.61*
	พนักงานบริษัทเอกชน	3.25			-.22*	.01	-.41*
	(2)	3.47				.23*	-.18
	เกษตรกรกรม (3)	3.24					-.41
	ค้าขาย (4)	3.65					
อื่นๆ (5)							

ตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  
การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD  
ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่นๆ มีความคิดเห็น  
ต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า  
มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ พนักงานบริษัทเอกชน เกษตรกรกรม  
และค้าขาย



ตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตาก้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD  
ด้านการพัฒนาสังคม

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา	อาชีพ	ค่าเฉลี่ย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
			3.65	3.46	3.68	3.50	3.81
ด้านการพัฒนาสังคม	ข้าราชการ (1)	3.65		.19	-.03	.14	-.16*
	พนักงานบริษัทเอกชน (2)	3.46			-.22*	-.04	-.35*
	เกษตรกรกรรม (3)	3.68				.18*	.13
	ค้าขาย (4)	3.50					-.31
	อื่นๆ (5)	3.81					

ตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD ด้านการพัฒนาสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ พนักงานบริษัทเอกชน เกษตรกรรม และค้าขาย

ตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD  
ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม

ประสิทธิผลการ ดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	อาชีพ	ค่าเฉลี่ย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
			3.29	3.59	3.91	3.85	4.13
ด้านการพัฒนา ศาสนาและ วัฒนธรรม	ข้าราชการ (1)	3.29		-.31	-.63*	-.53	-.84
	พนักงานบริษัท เอกชน (2)	3.59			-.32*	-.25	-.53*
	เกษตรกร (3)	3.91				.06	-.21
	ค้าขาย (4)	3.85					-.28
	อื่นๆ (5)	4.13					

ตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  
การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD

ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่นๆ  
มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล  
ตำบลคำตากล้ามากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ พนักงานบริษัทเอกชน  
เกษตรกร และค้าขาย

ตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตาก้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD  
ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา	อาชีพ	ค่าเฉลี่ย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
			3.52	3.19	3.73	3.47	3.38
ด้านการพัฒนา	ข้าราชการ (1)	3.52		.33	-.21	.06	.14
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	พนักงานบริษัทเอกชน (2)	3.19			-.54*	-.28*	-.19
	เกษตรกร (3)	3.73				.26*	.35
	ค้าขาย (4)	3.47					.08
	อื่นๆ (5)	3.38					

ตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้ามากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ พนักงานบริษัทเอกชน ค้าขาย และอื่นๆ

ตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตาก้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD โดยรวม

ประสิทธิผลการ	อาชีพ	ค่าเฉลี่ย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
---------------	-------	-----------	-----	-----	-----	-----	-----

ดำเนินงานตาม			3.24	3.36	3.54	3.39	3.72
ยุทธศาสตร์การ พัฒนา	ข้าราชการ (1)	3.24		-12	-30	-15	-48
	พนักงาน						
	บริษัทเอกชน (2)	3.36			-18	-03	-36
	เกษตรกรรวม (3)	3.54				.15*	-18
	ค้าขาย (4)	3.39					-33*
อื่นๆ (5)	3.72						

ตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ  
พัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอาชีพเป็นรายคู่ ด้วยสถิติทดสอบ LSD โดยรวม  
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน  
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้ามากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มี  
อาชีพข้าราชการ พนักงานบริษัทเอกชน ค้าขาย และเกษตรกรรวม

ตาราง 34 ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบล  
คำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามหมู่บ้านที่อาศัย

ประสิทธิผลการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลตำบลคำตากล้า	บริเวณที่ตั้งหมู่บ้าน				t	Sig.
	โซนที่ 1		โซนที่ 2			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการพัฒนาคมนาคม และโครงสร้างพื้นฐาน	3.53	0.62	3.76	0.78	-0.84	.07
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	3.46	0.67	3.37	0.44	.07	.19
3. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	3.51	0.63	3.79	0.71	-0.68	.43
4. ด้านการพัฒนาสังคม	3.57	0.59	3.26	0.49	.40	.06
5. ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม	3.50	0.61	3.81	0.68	1.89	.44
6. ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	3.54	0.76	3.48	0.52	1.63	.86
โดยรวม	3.52	0.46	3.43	0.49	1.88	.27

จากตาราง 34 พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามหมู่บ้านที่อาศัย โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล  
ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร

กำหนดให้

- X1 แทน ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน
- X2 แทน ด้านกฎ/ระเบียบ
- X3 แทน ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ
- X4 แทน ด้านมาตรฐานการให้บริการ
- X5 แทน ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล
- X6 แทน ด้านช่องทางการร้องเรียน
- X7 แทน ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
- X8 แทน ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ
- X แทน ผลรวมความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล  
ตำบลคำตากล้า
- Y1 แทน ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน
- Y2 แทน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
- Y3 แทน ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม
- Y4 แทน ด้านการพัฒนาสังคม
- Y5 แทน ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม
- Y6 แทน ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- Y แทน ผลรวมประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  
การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณบุรี



จากตาราง 35 พบว่าความโปร่งใสในการดำเนินงาน (X) มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากกล้า (Y) อยู่ในระดับสูงมาก ( $r=.819^{**}$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์กันตรงตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยคู่ที่มีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง 5 อันดับแรก ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ (X8) กับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (Y) ( $r=.69^{**}$ ) ด้านช่องทางการ ร้องเรียน (X6) กับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (Y) ( $r=.69^{**}$ ) ด้าน มาตรฐานการให้บริการ (X4) กับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (Y) ( $r=.64^{**}$ ) ด้านกฎ/ระเบียบ (X2) กับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (Y) ( $r=.61^{**}$ ) และด้านช่องทางการร้องเรียน (X1) กับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา (Y) ( $r=.59^{**}$ )

ตาราง 36 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผล การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น/ข้อคำถาม	ค่าสหสัมพันธ์ (r)	ความหมาย
1.ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	.28**	ต่ำ
2.ด้านกฎ/ระเบียบ	.37**	ต่ำ
3.ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	.35**	ต่ำ
4.ด้านมาตรฐานการให้บริการ	.37**	ต่ำ
5.ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล	.28**	ต่ำ
6.ด้านช่องทางการร้องเรียน	.39**	ต่ำ
7.ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	.38**	ต่ำ
8.ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	.39**	ต่ำ
รวม	.46**	ปานกลาง

จากตาราง 36 พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงาน (X) มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากกล้า ด้านการ พัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน (Y1) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ (X8)



มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ( $r=.39^{**}$ ) ด้านช่องทางการร้องเรียน (X6) ( $r=.39^{**}$ ) ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร (X7) ( $r=.38^{**}$ ) ด้านมาตรฐานการให้บริการ (X4) ( $r=.37^{**}$ ) ด้านกฎ/ระเบียบ (X2) ( $r=.37^{**}$ ) ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ (X3) ( $r=.35^{**}$ ) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน (X1) ( $r=.28^{**}$ ) และด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล (X5) ( $r=.28^{**}$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 37 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

ประเด็น/ข้อคำถาม	ค่าสหสัมพันธ์ (r)	ความหมาย
1.ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	.42**	ปานกลาง
2.ด้านกฎ/ระเบียบ	.43**	ปานกลาง
3.ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	.46**	ปานกลาง
4.ด้านมาตรฐานการให้บริการ	.47**	ปานกลาง
5.ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล	.41**	ต่ำ
6.ด้านช่องทางการร้องเรียน	.52**	ปานกลาง
7.ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	.43**	ปานกลาง
8.ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	.55**	ปานกลาง
รวม	.60**	ปานกลาง

จากตาราง 37 พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงาน (X) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ (Y2) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์กัน โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง เรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ (X8) ( $r=.55^{**}$ ) ด้านช่องทางการร้องเรียน (X6) ( $r=.52^{**}$ ) ด้านมาตรฐานการให้บริการ (X4) ( $r=.47^{**}$ ) ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ (X3) ( $r=.46^{**}$ ) ด้านกฎ/ระเบียบ (X2) ( $r=.43^{**}$ ) ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร (X7) ( $r=.43^{**}$ ) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน (X1) ( $r=.42^{**}$ ) และด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล (X5) ( $r=.41^{**}$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 38 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผล  
การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า  
อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม

ประเด็น/ข้อคำถาม	ค่าสหสัมพันธ์ (r)	ความหมาย
1.ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	.47**	ปานกลาง
2.ด้านกฎ/ระเบียบ	.51**	ปานกลาง
3.ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	.42**	ปานกลาง
4.ด้านมาตรฐานการให้บริการ	.52**	ปานกลาง
5.ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล	.47**	ปานกลาง
6.ด้านช่องทางการร้องเรียน	.55**	ปานกลาง
7.ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	.40**	ต่ำ
8.ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	.54**	ปานกลาง
รวม	.63**	สูง

จากตาราง 38 พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงาน (X) มีความสัมพันธ์กับ  
ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการ  
พัฒนาสิ่งแวดล้อม (Y3) อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความ  
สัมพันธ์กัน โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง เรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย  
ได้ดังนี้ ด้านช่องทางการร้องเรียน (X6) ( $r=.55^{**}$ ) ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ (X8)  
( $r=.54^{**}$ ) ด้านมาตรฐานการให้บริการ (X4) ( $r=.52^{**}$ ) ด้านกฎ/ระเบียบ (X2) ( $r=.51^{**}$ )  
ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน (X1) ( $r=.47^{**}$ ) ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล (X5) ( $r=.47^{**}$ )  
ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ (X3) ( $r=.42^{**}$ ) และด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร (X7)  
( $r=.40^{**}$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 39 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผล  
การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า  
อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านการพัฒนาสังคม

ประเด็น/ข้อคำถาม	ค่าสหสัมพันธ์ (r)	ความหมาย
1.ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	.58**	ปานกลาง
2.ด้านกฎ/ระเบียบ	.55**	ปานกลาง
3.ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	.52**	ปานกลาง
4.ด้านมาตรฐานการให้บริการ	.61**	สูง
5.ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล	.49**	ปานกลาง
6.ด้านช่องทางการร้องเรียน	.64**	สูง
7.ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	.54**	ปานกลาง
8.ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	.62**	สูง
รวม	.77**	สูง

จากตาราง 39 พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงาน (X) มีความสัมพันธ์กับ  
ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการ  
พัฒนาสังคม (Y4) อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์กัน  
โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง เรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้  
ด้านช่องทางการร้องเรียน (X6) ( $r=.64^{**}$ ) ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ (X8) ( $r=.62^{**}$ )  
ด้านมาตรฐานการให้บริการ (X4) ( $r=.61^{**}$ ) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน (X1) ( $r=.58^{**}$ )  
ด้านกฎ/ระเบียบ (X2) ( $r=.55^{**}$ ) ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร (X7) ( $r=.54^{**}$ ) ด้านความเป็น  
ธรรมไม่เลือกปฏิบัติ (X3) ( $r=.52^{**}$ ) และด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล (X5) ( $r=.49^{**}$ ) อย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 40 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผล  
การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า  
อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม

ประเด็น/ข้อคำถาม	ค่าสหสัมพันธ์ (r)	ความหมาย
1.ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	.36**	ต่ำ
2.ด้านกฎ/ระเบียบ	.35**	ต่ำ
3.ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	.42**	ปานกลาง
4.ด้านมาตรฐานการให้บริการ	.34**	ต่ำ
5.ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล	.44**	ปานกลาง
6.ด้านช่องทางการร้องเรียน	.47**	ปานกลาง
7.ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	.39**	ต่ำ
8.ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	.55**	ปานกลาง
รวม	.55**	ปานกลาง

จากตาราง 40 พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงาน (X) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม (Y5) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์กัน โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง เรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ (X8) ( $r=.55^{**}$ ) ด้านช่องทางการร้องเรียน (X6) ( $r=.47^{**}$ ) ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล (X5) ( $r=.44^{**}$ ) ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ (X3) ( $r=.42^{**}$ ) ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร (X7) ( $r=.39^{**}$ ) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน (X1) ( $r=.36^{**}$ ) ด้านกฎ/ระเบียบ (X2) ( $r=.35^{**}$ ) และด้านมาตรฐานการให้บริการ (X4) ( $r=.34^{**}$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 41 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผล  
การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า  
อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดี

ประเด็น/ข้อคำถาม	ค่าสหสัมพันธ์ (r)	ความหมาย
1.ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	.54**	ปานกลาง
2.ด้านกฎ/ระเบียบ	.53**	ปานกลาง
3.ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	.55**	ปานกลาง
4.ด้านมาตรฐานการให้บริการ	.56**	ปานกลาง
5.ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล	.57**	ปานกลาง
6.ด้านช่องทางการร้องเรียน	.55**	ปานกลาง
7.ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	.54**	ปานกลาง
8.ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	.54**	ปานกลาง
รวม	.74**	สูง

จากตาราง 41 พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงาน (X) มีความสัมพันธ์กับ  
ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการ  
พัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Y6) อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า  
ทุกด้านมีความสัมพันธ์กัน โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง เรียงลำดับความสัมพันธ์จาก  
มากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล (X5) ( $r=.57^{**}$ ) ด้านมาตรฐานการ  
ให้บริการ (X4) ( $r=.56^{**}$ ) ด้านช่องทางการร้องเรียน (X6) ( $r=.55^{**}$ ) ด้านความเป็นธรรมไม่  
เลือกปฏิบัติ (X3) ( $r=.55^{**}$ ) ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร (X7) ( $r=.54^{**}$ ) ด้านผลสัมฤทธิ์การ  
ปฏิบัติราชการ (X8) ( $r=.54^{**}$ ) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน (X1) ( $r=.54^{**}$ ) และด้านกฎ/  
ระเบียบ (X2) ( $r=.53^{**}$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 42 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล  
ตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร

ข้อสมมติฐาน	ผลการทดสอบ สมมติฐาน
ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผล การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบล คำตากล้าแตกต่างกัน	ปฏิเสธ
ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผล การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบล คำตากล้าแตกต่างกัน	ปฏิเสธ
ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล ตำบลคำตากล้าแตกต่างกัน	ยอมรับ
ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผล การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบล คำตากล้าแตกต่างกัน	ยอมรับ
ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล ตำบลคำตากล้าแตกต่างกัน	ปฏิเสธ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบล คำตากล้า	ยอมรับ