

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและความสัมพันธ์ของความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.40 อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.00 ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 82.80 อาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 51.10 หมู่บ้านที่อาศัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในโซนที่ 1 บ้านคำตากล้า บ้านโคกอุดม บ้านหนองบก บ้านหนองพอกน้อย และบ้านดงน้ำเย็น คิดเป็นร้อยละ 53.5

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนครโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ด้านมาตรฐานการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=3.57$) รองลงมาคือด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ($\bar{x}=3.54$) ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ ($\bar{x}=3.54$) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{x}=3.53$) ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{x}=3.52$) ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล ($\bar{x}=3.51$) ด้านช่องทางการร้องเรียน ($\bar{x}=3.49$) และด้านกฎระเบียบ ($\bar{x}=3.46$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า

จังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=3.86$) รองลงมาคือด้านการพัฒนาสังคม ($\bar{x}=3.61$) ด้านการพัฒนากิจการบ้านเมืองที่ดี ($\bar{x}=3.57$) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ($\bar{x}=3.39$) ด้านการพัฒนาลิ่งแวดล้อม ($\bar{x}=3.38$) และด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{x}=3.37$) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัย พบผลดังนี้

4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ และหมู่บ้านที่อาศัยโดยรวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาลิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม และด้านการพัฒนากิจการบ้านเมืองที่ดี

4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาลิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม และด้านการพัฒนากิจการบ้านเมืองที่ดี

5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้าทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงาน (X) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน (Y1) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์กัน โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

(Y2) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม (Y3) อยู่ในระดับสูง ด้านการพัฒนาสังคม (Y4) อยู่ในระดับสูง ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม (Y5) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Y6) อยู่ในระดับสูง

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.40 มีอายุระหว่าง 26-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.00 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 82.00 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 51.10 อาศัยอยู่ในโซนที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 53.50

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ด้านมาตรฐานการให้บริการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=3.57$) รองลงมาคือด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ($\bar{x}=3.54$) ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ ($\bar{x}=3.54$) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{x}=3.53$) ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{x}=3.52$) ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล ($\bar{x}=3.51$) ด้านช่องทางการร้องเรียน ($\bar{x}=3.49$) และด้านกฎระเบียบ ($\bar{x}=3.46$)

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนผู้รับบริการภายในเขตเทศบาลตำบลคำตาก้า มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลด้านมาตรฐานการให้บริการมากที่สุด ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการที่ผู้รับบริการได้รับในสิ่งที่ต้องการและเป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาล เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจ กระตือรือร้นต่อการให้บริการประชาชนภายใต้อำนาจหน้าที่ของเทศบาลอย่างเต็มที่ ทำให้ผลการบริการออกมาอยู่ในระดับสูง และมาตรฐานการให้บริการนั้นเป็นส่วนประกอบหนึ่งของความโปร่งใสในการดำเนินงานตามแนวคิดของ จารูวรรณ เมณฑกา (2546, หน้า 39-47) ซึ่งได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์หรือประโยชน์จากความโปร่งใส ได้แก่ การทำงานของหน่วยงานเป็นที่เชื่อถือศรัทธา การทุจริตประพฤติมิชอบจะทำได้ยากมากขึ้น ประชาชนได้รับบริการดีขึ้น ประเทศมีการพัฒนาแบบยั่งยืน และมีระบบภูมิคุ้มกันจากการประสพภาวะวิกฤตต่างๆ ด้านที่มีลำดับถัดมา คือด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ซึ่งประชาชนที่รับบริการจากเทศบาลตำบลคำตาก้า จะสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ อาทิการจัดทำแผนการพัฒนา 3 ปี ของเทศบาล

การทบทวนแผนการพัฒนาเทศบาล การประชุมสภาเทศบาลในสมัยต่างๆ ที่เปิดโอกาสให้ประชาคมหมู่บ้านสามารถเข้าร่วมและยื่นข้อติงนาเสนอได้ทุกครั้ง การจัดซื้อจัดจ้างรายโครงการ และผลการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลที่เปิดเผยต่อสาธารณชน และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่อยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นการดำเนินงานที่ค่อนข้างมีความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคำตาก้าในระดับสูง เนื่องจากประชาชนที่รับบริการรู้สึกว่าคุณเองมีส่วนร่วมในการดำเนินงานแต่ละโครงการของเทศบาลอย่างมาก ทำให้ไม่มีข้อกังขาหรือเคลือบแคลงสงสัยในการบริหารงานและงบประมาณของเทศบาล ดังที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2552, หน้า 7-8) ได้ให้ความหมายความโปร่งใสว่า กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชัดแจ้งได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม หรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงด้านช่องทางการร้องเรียน ซึ่งทางเทศบาลตำบลคำตาก้าได้เปิดช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลาย อาทิ เช่น ทางจดหมาย ไปรษณียบัตร เว็บไซต์เทศบาล เสียงตามสายประจำหมู่บ้าน รวมไปถึงสมาชิกสภาเทศบาล และผู้นำชุมชนต่างๆ ที่มีบทบาทในการถ่ายทอดความคิดเห็นความต้องการของประชาชนให้กับทางเทศบาลได้รับทราบ สอดคล้องกับแนวคิดของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, สถาบันวิจัยและพัฒนา (2551, หน้า 15-23) ได้อธิบายถึงว่า หลักการแห่งความโปร่งใส เป็นความชัดเจนของกระบวนการปฏิบัติงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร นโยบายบาย ผลการปฏิบัติงาน และการเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนร่วมเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการตรวจสอบและการใช้กลไกเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนั้นหลักการร่วมสำคัญ คือ หลักการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หลักการตรวจสอบได้ และหลักการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในความโปร่งใส โดยหลักการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นหลักสำคัญของความโปร่งใส เพราะเมื่อบุคคลและองค์กรหรือแม้แต่ภาครัฐได้ดำเนินการด้วยความเปิดเผย และพร้อมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือภาคประชาชนเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสาร นโยบายบาย ผลการปฏิบัติตามนโยบายบาย รวมทั้งผลการรายงานผลการดำเนินการทั่วไปแล้ว กระบวนการดังกล่าวจะนำไปสู่การรับรู้และตรวจสอบอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งจะมีส่วนให้ความโปร่งใสขององค์กรปรากฏชัดแจ้งขึ้นในลักษณะของการสร้างกระบวนการให้มีความชัดเจน และมีระบบที่สะท้อนถึงความไม่ปกปิดซ่อนเร้น และการไม่แจ้งให้ทราบหรือไม่ได้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของรัฐจึงเป็นเงื่อนไขที่สำคัญในการเพิ่มความโปร่งใส

ของภาครัฐ เพราะฉะนั้น สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจึงจำเป็นต้องได้รับการรับรองโดยกฎหมาย และหลักการตรวจสอบได้ การตรวจสอบได้มีความหมายและมีความสำคัญต่อการกำกับควบคุมการใช้อำนาจของรัฐ ผู้บริหาร โดยการตรวจสอบได้ เป็นปัจจัยที่สำคัญในการรักษาธรรมาภิบาล สามารถกำกับดูแลและควบคุมพฤติกรรมคอร์รัปชันได้ด้วยการควบคุมนักการเมือง ข้าราชการ พนักงานของรัฐ และผู้บริหารไม่ให้เกิดพฤติกรรมชอบเขตและแสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่ ความหมายของคำว่าโปร่งใสในองค์กร (Corporate Transparency) ตามที่ระบุไว้ในวิกิพีเดีย จะเน้นการขจัดอุปสรรค และ/หรือการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าสู่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร กฎหมาย กฎระเบียบ และกระบวนการทำงานโดยสะดวก จากคำจำกัดความดังกล่าวอาจสรุปได้ว่า ความโปร่งใสที่ใช้ในการบริหารงาน หมายถึง การสร้างความเปิดเผย เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆ มีการสื่อสาร การแสดงความรับผิดชอบ พร้อมรับการตรวจสอบ รวมทั้งมีกระบวนการในการติดตามและประเมินผลที่ได้รับการยอมรับว่าเที่ยงตรงและเชื่อถือได้

ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของรัฐพงษ์ มนะโส (2552) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความโปร่งใสในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงใต้ อำเภอเมือง จังหวัดตรัง ผลการวิจัยพบว่า ในด้านการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หลักนิติธรรม คุณธรรม หลักการดำเนินการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความโปร่งใสในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน และประชาชนส่วนใหญ่โดยภาพรวมมีความคิดเห็นว่างค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงใต้มีความโปร่งใสในขณะที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายหรือการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบาย หรือการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิรินทร์รัตน์ กาญจนบุญชร และคณะ (2553) ทำการวิจัยเรื่อง การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้ผลการวิจัยว่าระบบในการบริหารราชการภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งที่ไม่มีประสิทธิภาพเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับมาตรการในการเพิ่มความโปร่งใสแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยนั้น มีพื้นฐานภายใต้หลักความโปร่งใสหรือหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน หลักความรับผิดชอบ หลักการห้ามบุคคลากรเป็นผู้มีส่วนได้เสียกับหน้าที่ของตน โดยนำหลักการดังกล่าวมาเสริมสร้างกระบวนการในการ

ดำเนินการของท้องถิ่นเพื่อเป็นการป้องกันหรือลดโอกาส แรงจูงใจ หรือความเสี่ยงในการทุจริต และสอดคล้องกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ดำเนินการประเมินผลในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากกล้าในด้านความโปร่งใส (Transparency) ได้คะแนนร้อยละ 78.06 ซึ่งเป็นระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงถึงสูงมาก โดยดัชนีที่ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ดัชนีชี้วัดด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้คะแนนร้อยละ 54.22 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากองค์กรอาจไม่ให้ข้อมูลมาตรฐานด้านการให้บริการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด

3. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากกล้า อำเภอคำตากกล้า จังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=3.86$) รองลงมาคือด้านการพัฒนาสังคม ($\bar{x}=3.61$) ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ($\bar{x}=3.57$) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ($\bar{x}=3.39$) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ($\bar{x}=3.38$) และด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{x}=3.37$) ตามลำดับ ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ เนื่องจากการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากกล้านั้น ใช้หลักความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนา จึงทำให้ผลการประเมินประสิทธิผลที่ได้รับเป็นไปตามสภาพความเป็นจริงของการให้บริการสำหรับเทศบาลตำบลคำตากกล้า โดยด้านที่มีระดับประสิทธิผลสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม อันจะเห็นได้ว่า เทศบาลตำบลคำตากกล้าให้ความสำคัญกับงานประเพณีและพิธีกรรมทางศาสนาต่างๆ เช่น งานวันวิสาขบูชา งานวันเข้าพรรษา การทำบุญตักบาตรร่วมกันในวันสำคัญทางศาสนาต่างๆ และให้ความสำคัญกับการทำนุบำรุงวัดและศาสนสถานที่สำคัญในเขตพื้นที่ ประชาชนในเขตพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลคำตากกล้า มีความหลากหลายทางชาติพันธุ์ อันประกอบด้วย ชนเผ่าภูไท ญ้อ และกะเลิง แต่ทุกเผ่าพันธุ์ก็สามารถอาศัยอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุขด้วยแผนงานและโครงการของเทศบาลตำบลคำตากกล้าที่สนับสนุนโครงการที่มีความสำคัญเชิงอนุรักษ์วัฒนธรรมและประเพณีของชนเผ่าต่างๆ มีโครงการจัดงานประเพณีประจำปี และให้ความสำคัญกับผู้นำทางความคิดและปราชญ์ชาวบ้านที่เป็นผู้ส่งเสริม ถ่ายทอดความคิด ความเชื่อ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตให้แก่ประชาชนรุ่นหลัง

อันเป็นเหตุผลที่ทำให้ประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม อยู่ในระดับสูง ถัดมาคือประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาสังคม เนื่องจากเทศบาลตำบลคำตากล้า มีโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการดูแลคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นจำนวนมากตั้งแต่เกิดจนถึงเสียชีวิต โครงการเหล่านี้ส่งผลดีต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลทั้งสิ้น อาทิเช่น ในกลุ่มเยาวชน เทศบาลตำบลคำตากล้ามีโรงเรียนประถมศึกษาในเขตพื้นที่บริการ และขึ้นตรงต่อเทศบาลตำบลคำตากล้า คือโรงเรียนเทศบาลคำตากล้า ที่มีผู้อำนวยการโรงเรียน และคณะครูเป็นข้าราชการ และพนักงานเทศบาลตำบลคำตากล้า จัดการเรียนการสอนให้แก่เด็กและเยาวชนในพื้นที่บริการตั้งแต่ชั้นอนุบาล 1 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โครงการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอนโรงเรียนในเขตเทศบาลให้มีมาตรฐาน การส่งเสริมทุนการศึกษาเล่าเรียนให้แก่เด็กนักเรียนที่มีผลการเรียนดีแต่ยากจนขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา เป็นการปูรากฐานความแข็งแกร่งทางการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลอย่างยั่งยืน ในกลุ่มประชาชนวัยทำงาน เทศบาลตำบลคำตากล้ามีโครงการส่งเสริมอาชีพพัฒนาศักยภาพให้กลุ่มสตรี เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรที่ไม่ได้ทำการเกษตรภายนอกฤดูกาล โดยมีการสนับสนุนจัดหาตลาดในการจัดจำหน่ายสินค้า และจัดกิจกรรมการรวมกลุ่มเพื่อต่อรองราคาสินค้ากับพ่อค้าคนกลางให้อีกด้วย โครงการจัดมหกรรมกีฬาต้านยาเสพติด เป็นการสนับสนุนให้ประชาชนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และมีวิถีชีวิตที่ห่างไกลจากยาเสพติด โครงการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อทั่วไป เทศบาลตำบลคำตากล้ามีโครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคให้ประชาชนทั่วไปที่เป็นกลุ่มเสี่ยงโรคต่างๆ ทั้งกลุ่มผู้สูงอายุ หญิงตั้งครรภ์ และผู้ที่มีโรคประจำตัว และยังมีโครงการฉีดวัคซีนโรคติดต่อให้แก่สัตว์เลี้ยง อาทิ โรคพิษสุนัขบ้า และโรคติดต่อที่เกิดจากสัตว์เลี้ยง รวมถึงการทำหมันสัตว์เลี้ยงในเขตเทศบาลตำบลคำตากล้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย กลุ่มผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลคำตากล้ามีโครงการจัดหาเบี้ยยังชีพสำหรับคนชรา/คนพิการ/ผู้ป่วยเอดส์ ให้กับประชาชนในกลุ่มผู้สูงอายุที่มีเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จากสภาพสังคมผู้สูงอายุที่กำลังจะเกิดขึ้นกับสังคมไทยในอนาคตอันใกล้ และสุดท้ายกลุ่มผู้ที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ ฝนฟ้าคะนอง อัคคีภัย อุทกภัย และขาดแคลนน้ำใช้ในการอุปโภค บริโภค งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลคำตากล้า ได้จัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านต่างๆ อย่างครอบคลุมตลอดทั้งปี และจัดเจ้าหน้าที่ประจำจุด

ต่างๆ มีหน้าที่ให้บริการประชาชน ดูแลความปลอดภัยและเยียวยาผลที่เกิดจากสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ และด้านที่มีระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลตำบลค่าตากกล้าต่ำที่สุด คือ ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีความจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาล ข้อจำกัดในการจัดบริการในด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน เนื่องจากการดำเนินการโครงการเหล่านี้ ต้องอาศัยงบประมาณจำนวนมากจึงจะสามารถดำเนินโครงการได้อย่างมีคุณภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ แต่เทศบาลตำบลค่าตากกล้าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีสภาพทางภูมิศาสตร์ที่ค่อนข้างห่างไกลจากตัวจังหวัด รวมถึงสภาพทางเศรษฐกิจที่ไม่คล่องตัวเท่าที่ควร ประชาชนส่วนมากยังมีฐานะยากจน การจัดเก็บภาษีของเทศบาลได้ไม่มากเท่าที่ควร ทำให้งบประมาณที่จะดำเนินโครงการด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานไม่มากนัก แม้จะได้รับการจัดสรรจากรัฐบาลก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน จึงทำให้ประสิทธิผลโครงการเหล่านี้ไม่มากเท่าที่ควร

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับการวิจัยของนิตยา อุปชาคำ (2556)

ซึ่งได้ทำการศึกษาประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนจาน อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อระดับประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ Coulter (1979, Abstract อ้างถึงใน เทพอาภรณ์ คำชมภู, 2556, หน้า 78-79) ได้ศึกษาประสิทธิผลการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษาพบว่า ความสามารถในการผลิตผลงาน เป็นตัวแปรสำคัญที่จะวัดประสิทธิผลในแง่ของการบรรลุถึงเป้าหมายขององค์การ ทั้งนี้การที่องค์การจะมีความสามารถในการผลิตสูงได้ก็ขึ้นอยู่กับตัวแปรที่เกี่ยวข้อง กระบวนการภายในและตัวแปรด้านผลกระทบที่มีต่อสังคม ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมขององค์การ สภาพแวดล้อมของชุมชน สมรรถนะทางด้านเทคโนโลยี และยังได้รับอิทธิพลจากลักษณะขององค์การ และวิธีการให้บริการ ตลอดจนประเพณีของบุคลากร

4. ผลการทดสอบสมมติฐานว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร มีความแตกต่างกันตามคุณลักษณะส่วนบุคคลนั้น พบว่า ประชาชนที่มีเพศและอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ระดับการศึกษาและอาชีพ ที่พบผลตรงกันข้าม ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า คุณลักษณะส่วนบุคคล (Personal Factors) ย่อมส่งผลต่อการตัดสินใจ ทัดคนคิด ความคิดเห็น ที่แตกต่างกัน รวมทั้ง ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ย่อมแตกต่างกันตามคุณลักษณะส่วนบุคคล การมีช่วงอายุและวงจรชีวิต (Age and Family Life Cycle) ซึ่งเป็นขั้นตอนที่มีอิทธิพลต่อความทัศนคติและค่านิยมของบุคคล ทำให้แต่ละบุคคลมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ระดับการศึกษา (Education) และอาชีพ (Occupation) ของแต่ละบุคคลจะนำไปสู่ความคิดเห็นที่ต่างกันอย่างนี้ เนื่องจากประชาชนซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ที่มีระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร แตกต่างกัน เหตุเพราะการศึกษานั้นจะช่วยเปิดโลกทัศน์ให้แก่มนุษย์ ทำให้กระบวนการคิดนั้นมีหลักเหตุผลมารองรับมากขึ้น มองเห็นโลกได้กว้างไกลและช่วยปรับปรุงทัศนคติในการดำเนินชีวิต ส่วนอาชีพนั้นก็กำหนดความถนัดของแต่ละบุคคล รวมถึงเป็นตัวกำหนดสถานะทางสังคมและรายได้ของประชาชนด้วย ความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้าจึงแตกต่างออกไปตามลักษณะของการประกอบอาชีพของประชาชนที่เริ่มเปลี่ยนแปลงไปเช่นกัน

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหาเดชินท์ สิทธาภิภู (2556) ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิผลการให้บริการของเทศบาลตำบลดงเย็น อำเภอเมืองจังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิผลการให้บริการแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลดงเย็น อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการให้บริการแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลดงเย็น อำเภอ

เมือง จังหวัดมุกดาหาร พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติในประสิทธิผลการให้บริการแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลดงเย็น อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหารแตกต่างกัน ในขณะที่เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริประภา ศรีพันธุ์ (2557) ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และหมู่บ้าน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการทดสอบสมมติฐานว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า อำเภอคำตาก้า จังหวัดสกลนครนั้น พบว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงาน (X) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน (Y1) อยู่ในระดับปานกลาง มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ (Y2) อยู่ในระดับปานกลาง มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม (Y3) อยู่ในระดับสูง มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า ด้านการพัฒนาสังคม (Y4) อยู่ในระดับสูง มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม (Y5) อยู่ในระดับปานกลาง มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Y6) อยู่ในระดับสูง และสรุปรวมได้ว่าความโปร่งใสในการดำเนินงาน (X) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตาก้า (Y) อยู่ในระดับสูงมาก ($r=.82^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ที่ผลการวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น

มีองค์ประกอบหลายอย่างที่จะทำให้หน่วยงานหรือองค์กรประสบความสำเร็จในการบริหาร อาทิ การมีส่วนร่วมและกฎระเบียบ เมื่อประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจจัดวางยุทธศาสตร์การบริหารพื้นที่ท้องถิ่นของตนเอง มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและกระบวนการตรวจสอบย้อนกลับมายังส่วนราชการ จึงส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ออกมาดีตามไปด้วย และเมื่อเจ้าพนักงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่เทศบาลปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ทางราชการได้วางรากฐานไว้แล้วนั้น ก็จะเกิดผลดีต่อการดำเนินงานตามมา เนื่องจากกฎระเบียบคือเครื่องมือของรัฐบาลที่จะใช้ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ และเอื้อประโยชน์ต่อประชาชน ในขณะที่เดียวกันก็เป็นเหมือนปราการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐด้วย การปฏิบัติตามกฎระเบียบจึงก่อให้เกิดผลดีต่อการดำเนินโครงการต่างๆ ของเทศบาล และเมื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานเทศบาลมีความเป็นธรรมในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน มีมาตรฐานการให้บริการที่ดี มีความละเอียดรอบคอบรัดกุม มีการให้และเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน อาทิเช่น กระบวนการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปี แผนการพัฒนาท้องถิ่น หรือแม้กระทั่งการตรวจสอบการทำงาน of เทศบาล ประชาชนสามารถร้องเรียนได้หากพบความไม่เป็นธรรมหรือไม่ชอบมาพากลระหว่างกระบวนการดำเนินงาน มีการประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการอย่างเป็นรูปธรรมอย่างสม่ำเสมอ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนทำให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานออกมาเป็นบวกเพิ่มมากขึ้นทั้งสิ้น จึงสามารถสรุปได้ว่า ความโปร่งใสในการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบล คำตากล้าอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านช่องทางการร้องเรียน และด้านกฎ/ระเบียบ

1.2 ควรเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ควรมุ่งเน้นการพัฒนา 3 ด้าน

คือด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

1.3 ควรพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า โดยให้ความสำคัญกับประชาชนที่มีการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน

1.4 ควรพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า โดยให้ความสำคัญต่อความโปร่งใสในการดำเนินงานทุกด้าน โดยเฉพาะด้านช่องทางการร้องเรียนและด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในเขตพื้นที่อื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบความโปร่งใสและประสิทธิผลการดำเนินงานในแต่ละหน่วยงาน

2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลหรือมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร นอกเหนือจากคุณลักษณะส่วนบุคคล อาทิ การมีส่วนร่วมของประชาชน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ วัฒนธรรมองค์การ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การเมืองในองค์การ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น โดยใช้สถิติวิเคราะห์อื่นๆ เช่น การวิเคราะห์การถดถอยพหุ การวิเคราะห์เส้นทาง เป็นต้น

2.3 ควรมีการศึกษาการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ในเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ การประชุมเสวนา ระดมความคิดเห็น และเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร ให้ดียิ่งขึ้น