

บรรณานุกรม

- เกรียงเดช รัตนวงษ์สิงห์. (2542). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของอำเภอ ด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี*. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2553). *ธรรมาภิบาลท้องถิ่น : ว่าด้วยการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส*. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อปปี้.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2547). *เอกสารเพื่อพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการหมายเลข 002*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- จินดาลักษณ์ วัฒนสินธุ์. (2530). *การบริหารและการพัฒนาองค์การ*. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารและพัฒนาองค์การ (หน่วยที่ 2). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จรีน อุดมเลิศ. (2540). *ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จารุวรรณ พุ่มสงวน. (2550). *การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จารุวรรณ เมณฑกา. (2546). *ความโปร่งใส (Transparency) ในการดำเนินการของรัฐ. วารสารผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา*. 2(1), 39-47.
- ชไมพร วดีศิริศักดิ์. (2552). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทตามนโยบายการพัฒนาของตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ดาราวรรณ อภิวัดมนสิงหะ. (2548). *ธรรมาภิบาลในหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส และหลักการมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- ถวิลวดี บุรีกุล. (2546). *การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนและความคิดเห็นต่อการทำงานของรัฐบาลและองค์กรอิสระ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) และสถาบันพระปกเกล้า.
- ทริศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณะ. (2557). *การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสงขลา*. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). *พฤติกรรมองค์การ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). *การบริหารราชการแนวใหม่ : บริบทและเทคนิควิธี*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- ทองปัญญา โสระพันธ์. (2541). *ความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาตอนต้น จังหวัดศรีสะเกษ*. วิทยานิพนธ์ ปบ.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2533). *องค์การและการบริหาร*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิทัศน์ กัปปะ. (2551). *ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน*. ลำพูน: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตยา อุปชาคำ. (2556). *ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนจาน อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- บุญยิ่ง ประทุม. (2551). *พัฒนาการบริหารงานตามหลักความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน*. วิทยานิพนธ์ สส.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุษบง ชัยเจริญวิธนะ และบุญมี ลี. (2546). *ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล*. รายงานการวิจัยสถาบันพระปกเกล้า. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- บุษรา เขินอำนาจ. (2546). *ความพึงพอใจของนักเรียนต่ออาหารกลางวันในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ปบ.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เบญจพร พลธรรม. (2553). *การจัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์ ปร.ด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ปธาน สุวรรณมงคล. (2547). *การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พรชัย เชื้อชูชาติ. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การโรงเรียนกับประสิทธิผลกับโรงเรียนเทศบาลในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว. (2543). *รายงานผลการวิจัย เรื่อง ดัชนีคอร์รัปชันของไทย : การสร้างและการตรวจสอบความเชื่อถือได้*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ปปช.
- พระมหาเตชินท์ สิทธาภิภู. (2556). *ประสิทธิผลการให้บริการของเทศบาลตำบลดงเย็น อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พาฝัน ชัยมาลา. (2557). *ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินในจังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2552). *ทฤษฎีองค์การสาธารณะ (พิมพ์ครั้งที่ 12)*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พูนรัตน์ กัปตัน. (2546). *ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะของข้าราชการสำนักงานสรรพสามิต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี สาขาตระการพืชผล*. การศึกษาอิสระ รป.ม. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- ภรณ์ มหานนท์. (2529). *การประเมินประสิทธิผลขององค์การ*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. (2559). *รายงานรวมบทสรุปผู้บริหาร โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จังหวัดสกลนคร*. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- มัชวาท สุวรรณเรือง. (2536). *ประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันปราบปรามทุจริตเลือกตั้งของโครงการ ท.ม.ก. ไปปฏิบัติ*. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เยาวเรศ ผิวนิม. (2545). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารแบบประชาธิปไตยของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. เพชรบุรี: สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.

- รัฐพงษ์ มະนะโส. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความโปร่งใสในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโง้งใต้ อำเภอเมือง จังหวัดตรัง. การศึกษาอิสระ. ขอนแก่น: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- วรัท พุกษากุลนันท์. (2550). *ประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency & Effectiveness) เข้าถึงได้จาก <http://peenet.blogspot.com/2008/07/efficiency-effectiveness-administrator>. 27 พฤษภาคม 2559.*
- วัชริน ขวัญพะงุ่น. (2553). *ความหมายของประสิทธิภาพและประสิทธิผล. เข้าถึงได้จาก <http://gotoknow.org/blog/watcharin2008/226830>. 27 พฤษภาคม 2559.*
- วิรุจน์ ตั้งมหาสวัสดิ์. (2552). *ประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองน่านในทัศนคติของประชาชนเขตเทศบาลเมืองน่าน จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์ รป.ม. อุตรดิตถ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.*
- ศิรินทร์รัตน์ กาญจนกฤษกร และคณะ. (2553). *การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ.*
- ศรีเรือน ลิขิตเดชาโรจน์. (2545). *การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนของโรงเรียนอำนวยการวิทยุ จังหวัดสมุทรปราการ. สารนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2546). *การบริหารการตลาดยุคใหม่ ปรับปรุงล่าสุด. กรุงเทพฯ: บริษัท ธรรมสาร จำกัด.*
- ศิริประภา ศรีพันธุ์. (2557). *ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพีชอุดม อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.*
- สถาบันพระปกเกล้า. (2548). *รายงานการวิจัย ทศธรรมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.*
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2551). *รายงานการศึกษาวิจัยฉบับสมบูรณ์ เรื่องการพัฒนาเพื่อจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสภาครัฐ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). *การบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.*

- สร้อยมาศ รุ่งมณี. (2553). *ธรรมาภิบาลท้องถิ่น : ว่าด้วยการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส*. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อปปี้.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2553). *คู่มือแนวทางการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำราญ พิมพ์บุตร. (2549). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพิบูลมังสาหาร*. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อดิศรา เกิดทอง. (2546). *ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองอุตรดิตถ์*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุไร ภาควิชัย. (2552). *ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา จังหวัดนครปฐม*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. ขอนแก่น: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อัมพร เจริญชัย. (2536). *ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการโรงพยาบาลจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อรุณ รักรัตน. (2546). *ทฤษฎีบริหารองค์การสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- อรทัย บุญช่วย. (2544). *รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนสาธิตรามคำแหง*. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. (2549). *ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม; มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อรพิมพ์ อิมเอิบ. (2559). *ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ชัย อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- อนันท์ งามสะอาด. (2551). *ประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effective) ต่างกันอย่างไร*. เข้าถึงจาก [http://www.sisat.ac.th/main/index.php?option=com_content&view=article&id=187%](http://www.sisat.ac.th/main/index.php?option=com_content&view=article&id=187%20). 27 พฤษภาคม 2559.

- Arnold, H.T. and Feldman DC. (1986). *Intergroups Conflict in Organization Behavior*. New York: McGraw–Hill.
- Bartz, A.E. (1999). *Basic Statistical Concepts*. 4th ed. New Jersey: Prentice–Hall.
- Bouman, James S. and Norman, David L. (1975). *Public Personnel Management The Public Service : A Servey of University*. Students, P.113 – 121.
- Burt Nanus. (1992). *Visionary Leadership*. New York: Wiley.
- Caplow, Theodore. (1964). *Principle of Organization*. New York: Barcourt Brace&World.
- Cronbach, L.J. (1963). Course Improvement Through Evaluation. *Teacher College Record*, 672–683.
- Edgar H. Schein. (1970). *Organizational Psychology*. 2nd. Englewood Cliffs, N.J.: PrenticeHall, Inc. *Encyclopedia of Education Evaluation*. San Francisco: Jossey –Bass.
- Etzioni, A. (1964). *Modern organizations*. Englewood Cliffs.
- Hall, R.H.(1991). *Organizations Structures Processes and Outcomes*. Prentice – Hall: International, Inc.
- Hoffman, K.D., & Bateson, J.E.G. (2006). *Services marketing: Concepts, strategies, & Cases*. Mason, OH; Thomson South – Western.
- Hoy, Wayne. K and Cecil G. Miskel. (1991). *Educational Administration : Theory Research and Practice* 4th ed. New York: Harper Collins.
- James L.Price. (1972). *Handbook of Organizational measurement*. New York: Heath
- Katz D. and Kahn (1966). *The Social Psychology of Organizations*. New York: Wiley.
- Labelle, H. (2007). *Transparency International on Release of the global corruption report*. Cambridge, MA: Cambridge University Press.
- Maciariello JA and Cavin Kirby. (1994). *Management Control Systems*. New York: Prentice–Hall.
- Mott, P.E. (1972). *The Characteristic of Effective Organization*. New York: Harper.R
- Philip B.Coulter. (1975). *Social mobilization and liberal democracy: A Macroquantitative analysis of global and regional models*. New York: Lexington Books

- Robbins, Stephen P.(1987). *Organization Theory : Structure Design and Application*.
3rd ed. New Jersey: Prentice–Hall.
- Robert P.Vecchio. (1991). *Organization behavior*. New York: Dryden Press.
- Samuel C.Certo. (1992). *Modern Management Study Guide by Samuel C.Certo*.
New York: Allyn & Bacon, Incorporated.
- Schein, E.H. (1970). *Organization Psychology*. 2nd ed. Englewood Cliffs. NJ:
PrenticeHall.
- Steers, R. M. (1977). *Organization Effectiveness : A Behavioral View*. Santa Monica,
- Talcott Parsons. (1960). *Structure and Process in Modern Societies*. New York:
Sage Publications, Inc.
- Yamane, T.(1973). *statitics; An introductory analysis*. New York: Harper & Row.