

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	3
ความมุ่งหมายของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ความสำคัญของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงาน	20
ยุทธศาสตร์การพัฒนาวงเทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า.....	28
บริบทเทศบาลตำบลคำตากล้า	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	52
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	55
การสร้างและหาประสิทธิภาพเครื่องมือ	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	65

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคำตากกล้าโดยรวมและรายด้าน	69
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากกล้า โดยรวมและรายด้าน	76
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของประสิทธิผลการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากกล้า ตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	82
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสใน การดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากกล้า	93
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	101
สรุปผลการวิจัย.....	101
อภิปรายผลผลการวิจัย	104
ข้อเสนอแนะ	112
บรรณานุกรม	114
ภาคผนวก	121
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	122
ภาคผนวก ข รายงานผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	130
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	132
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญ	141
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายข้อและทั้งฉบับ	146
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	151
ประวัติย่อของผู้วิจัย	180

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนครัวเรือนและประชากรในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคำตากล้า จำแนกเป็นเพศชายและเพศหญิง	54
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	55
3	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ความเชื่อมั่น (α) ของแบบสอบถาม	61
4	เกณฑ์ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ตามแนวคิดของบาร์ทซ์	64
5	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคำตากล้า โดยรวมและรายด้าน	69
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	70
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านกฎ/ระเบียบ	71
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	71
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านมาตรฐานการให้บริการ	72
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการให้และเปิดเผยข้อมูล	73
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านช่องทางการร้องเรียน	74
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	75
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ	75
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า โดยรวมและรายด้าน..	76

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาคมนาคม	77
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	78
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	79
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาสังคม	80
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม	81
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	81
22	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามเพศ	82
23	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอายุ	83
24	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามระดับการศึกษา	84
25	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า จำแนกตามระดับการศึกษาด้วยสถิติทดสอบ LSD ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	85

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
26	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยสถิติทดสอบ LSD	85
27	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอาชีพ	86
28	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	88
29	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	89
30	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD ด้านการพัฒนาสังคม	90
31	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม	91
32	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	91
33	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้าตามอาชีพ ด้วยสถิติทดสอบ LSD	92
34	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ตามหมู่บ้านที่อาศัย	94

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
35	ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า	94
36	ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน	95
37	ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	96
38	ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	97
39	ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาสังคม	98
40	ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรม	99
41	ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า ด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	100
42	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยความโปร่งใสในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลคำตากล้า	101
43	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำตากล้า เป็นรายชื่อและรายด้าน	147

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
44	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคำตากกล้า เป็นรายชื่อและรายด้าน	149

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	7
-------------------------------	---

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณ