

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ในการทำหน้าที่พัสดุ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Qualitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ในหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำนวน 100 หน่วยงาน ๆ ละ 2 คน รวม 200 คน (ทุกเนียบหน่วยงานราชการจังหวัดสกลนคร สำนักงานจังหวัดสกลนคร, 2560) โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นประชากรเป้าหมาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง 2 ประชากรเป้าหมายในการวิจัย

ที่	ชื่อหน่วยงาน	จำนวนประชากร กลุ่มเป้าหมาย
1	สำนักงานจังหวัดสกลนคร	2
2	ศูนย์ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดสกลนคร	2
3	ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร	2
4	ที่ว่าการอำเภอเมืองสกลนคร	2
5	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสกลนคร	2
6	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสกลนคร	2
7	สำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร	2
8	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร	2
9	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสกลนคร	2
10	ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 7 สกลนคร	2
11	องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร	2
12	สำนักงานเทศบาลนครสกลนคร	2
13	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสกลนคร	2
14	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดสกลนคร	2
15	สถานีวิทยุกระจายเสียง อสมท.	2
16	สถานีวิทยุกระจายเสียง 909	2
17	สถานีวิทยุกระจายเสียงทหารอากาศ 017	2
18	สถานีวิทยุกระจายเสียงตำรวจภูธรภาค 4	2
19	สำนักงานสถิติจังหวัดสกลนคร	2
20	จังหวัดทหารบกสกลนคร	2
21	กองบังคับการกรมทหารราบที่ 3	2
22	ฝูงบิน 236	2
23	สำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกสกลนคร	2
24	สำนักงานคลังจังหวัดสกลนคร	2
25	สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัดสกลนคร	2

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	ชื่อหน่วยงาน	จำนวนประชากร กลุ่มเป้าหมาย
26	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สกลนคร	2
27	สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สกลนคร	2
28	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัยจังหวัดสกลนคร	2
29	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสกลนคร	2
30	ศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดสกลนคร	2
31	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด สกลนคร	2
32	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสกลนคร	2
33	ศูนย์พัฒนาสังคม หน่วยที่55	2
34	สำนักงานเคหะชุมชนสกลนคร	2
35	สำนักงานเกษตรจังหวัดสกลนคร	2
36	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสกลนคร	2
37	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสกลนคร	2
38	สำนักงานประมงจังหวัดสกลนคร	2
39	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสกลนคร	2
40	สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดสกลนคร	2
41	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์สกลนคร	2
42	โครงการชลประทานสกลนคร	2
43	ศูนย์วิจัยข้าวสกลนคร	2
44	ศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดสกลนคร	2
45	สถานีวิจัยทดสอบพันธุ์สัตว์สกลนคร	2
46	สถานีพัฒนาอาหารสัตว์สกลนคร	2
47	ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวสกลนคร	2
48	สถานีพัฒนาที่ดินจังหวัดสกลนคร	2

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	ชื่อหน่วยงาน	จำนวนประชากร กลุ่มเป้าหมาย
49	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด	2
50	สำนักงานขนส่งจังหวัดสกลนคร	2
51	สำนักงานทางหลวงที่ 3 (สกลนคร)	2
52	สำนักงานแขวงการทางสกลนครที่ 1	2
53	สำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัดสกลนคร	2
54	ท่าอากาศยานสกลนคร	2
55	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สกลนคร	2
56	ศูนย์ประสานงานจัดการทรัพยากรป่าไม้พื้นที่สกลนคร	2
57	สำนักงานสถิติจังหวัดสกลนคร	2
58	สถานีอุตุนิยมวิทยาสกลนคร	2
59	สำนักงานพลังงานจังหวัดสกลนคร	2
60	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสกลนคร	2
61	สำนักงานการค้าภายในจังหวัดสกลนคร	2
62	สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดสกลนคร	2
63	สำนักงานสาขาชั่งตวงวัด เขต 2-3	2
64	สำนักงานยุติธรรมจังหวัดสกลนคร	2
65	เรือนจำจังหวัดสกลนคร	2
66	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสกลนคร	2
67	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	2
68	สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสกลนคร	2
69	สำนักงานแรงงานจังหวัดสกลนคร	2
70	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสกลนคร	2
71	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสกลนคร	2
72	สำนักงานจัดหางานจังหวัดสกลนคร	2

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	ชื่อหน่วยงาน	จำนวนประชากร กลุ่มเป้าหมาย
73	ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสกลนคร	2
74	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร	2
75	สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสกลนคร	2
76	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1	2
77	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสกลนคร เขต 23	2
78	สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยจังหวัดสกลนคร	2
79	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	2
80	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัด สกลนคร	2
81	วิทยาลัยเทคนิคสกลนคร	2
82	วิทยาลัยสารพัดช่างสกลนคร	2
83	โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล	2
84	โรงเรียนสกลพัฒนศึกษา	2
85	โรงเรียนธาตุนารายณ์วิทยา	2
86	โรงเรียนอนุบาลสกลนคร	2
87	โรงเรียนเชิงชุมราษฎร์นุกูล	2
88	โรงเรียนร่มเกล้า	2
89	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร	2
90	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสกลนคร	2
91	ตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร	2
92	ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสกลนคร	2
93	สถานีตำรวจทางหลวง5 กองกำกับการ 4 กองบังคับการ ตำรวจทางหลวง	2
94	กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23	2

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	ชื่อหน่วยงาน	จำนวนประชากร กลุ่มเป้าหมาย
95	ศาลจังหวัดสกลนคร	2
96	ผู้พิพากษาหัวหน้าศาลจังหวัดสกลนคร	2
97	ผู้พิพากษาหัวหน้าศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสกลนคร	2
98	สำนักงานอัยการจังหวัดสกลนคร	2
99	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสกลนคร	2
100	สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสกลนคร	2
รวม		200

ที่มา : สำนักงานจังหวัดสกลนคร/ ทำเนียบหน่วยงานราชการจังหวัดสกลนคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามในตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุในหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งที่ปฏิบัติ และประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับงานพัสดุ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดความรู้ในการทำหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 24 ข้อ โดยข้อคำถามประกอบด้วย 1 หมายถึง ถูกต้อง 0 หมายถึง ไม่ถูกต้อง ทั้งนี้ในข้อคำถามที่ผู้ตอบตอบถูกต้องจะได้คะแนน 1 คะแนน ตอบผิด 0 คะแนน ทั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดระดับคะแนนเป็นร้อยละ ดังนี้

คะแนนร้อยละ 0.00 – 20.00 หมายถึง มีความรู้ในระดับน้อยที่สุด

คะแนนร้อยละ 20.01 – 40.00 หมายถึง มีความรู้ในระดับน้อย

คะแนนร้อยละ 40.01 – 60.00 หมายถึง มีความรู้ในระดับปานกลาง

คะแนนร้อยละ 60.01 – 80.00 หมายถึง มีความรู้ในระดับมาก

คะแนนร้อยละ 80.01 – 100.00 หมายถึง มีความรู้ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร เป็น 5 ระดับ ดังนี้

มีประสิทธิผลมากที่สุด ให้ค่าคะแนนเท่ากับ 5

มีประสิทธิผลมาก ให้ค่าคะแนนเท่ากับ 4

มีประสิทธิผลปานกลาง ให้ค่าคะแนนเท่ากับ 3

มีประสิทธิผลน้อย ให้ค่าคะแนนเท่ากับ 2

มีประสิทธิผลน้อยที่สุด ให้ค่าคะแนนเท่ากับ 1

สำหรับการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยผู้วิจัยใช้เกณฑ์ดังนี้ (สิน พันธ์ุพิณิจ, 2554, หน้า 155)

4.50 – 5.00 หมายถึง มีประสิทธิผลในระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง มีประสิทธิผลในระดับมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง มีประสิทธิผลในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีประสิทธิผลในระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง มีประสิทธิผลในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ลักษณะแบบสอบถามในตอนี่ 4 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Form)

วิธีการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัยมากที่สุด ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

1. ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร นิยามคำศัพท์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระเบียบวิธีวิจัย เพื่อหาแนวทางในการกำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม และข้อคำถาม
2. สร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยจากการสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำ 1) ความรู้เกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม 2) ความรู้เกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 3) ความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่พัสดุ พ.ศ. 2543 และ 4) ความรู้เกี่ยวกับการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์และวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มากำหนดเป็นตัวแปรต้น (Independent Variable) และนำ 1) แนวคิดเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารงานพัสดุหรือวงจรกิจการการบริหารพัสดุ ของ เสริมสุข ชลวานิช (2550, หน้า 57) และ 2) แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานพัสดุ 6 ขั้นตอน ของ อติชัย เพียงเกษ (2547, หน้า 6) มากำหนดเป็นตัวแปรตาม (Dependent Variable) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างทำการประเมินค่าตามความคิดเห็น
3. กำหนดองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของข้อคำถามโดยการสังเคราะห์แนวคิดแนวคิดเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารงานพัสดุหรือวงจรกิจการการบริหารพัสดุ ออกมาเป็นข้อคำถามวัดระดับ
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจแก้ไขเนื้อหา และความถูกต้อง
5. การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือกระทำโดยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หลังจากนั้นนำมาหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยใช้สูตร ICO (Index of Item Objective Congruence) ตามวิธีของ Rovinelli และ Hambleton (สมนึก ภัททิพยธนี, 2554, หน้า 219 – 233) เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้
 - ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 - ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 - ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับ
วัตถุประสงค์

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์ (1) ข้อความที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรง
สูงใช้ได้

(2) ข้อความที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

โดยเลือกข้อที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 ส่วนข้อใดมีค่าน้อยกว่า 0.5 ผู้วิจัย
นำมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนั้น ข้อความทุกข้อจึงผ่าน
ความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่านที่ได้ตรวจสอบและเห็นว่ามีค่าความเที่ยงตรง
เชิงเนื้อหา ครอบคลุมในแต่ละด้านและครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้ว
โดยผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล คณบดีคณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จังหวัดสกลนคร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
3. นายอำนวยการ สุวรรณรักษ์ อุตสาหกรรมจังหวัดสกลนคร
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสกลนคร
4. นางสาวณัชชนก วงศ์สละ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญ
การ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสกลนคร
5. นายอนุรักษ์ ชัยวิเชียร วิศวกรชำนาญการ หัวหน้าฝ่ายโรงงาน
อุตสาหกรรม สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสกลนคร
6. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้
(Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 ชุด คือ บุคลากร
ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร

หลังจากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น เป็นรายข้อ และใช้วิธีการหาความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) ใช้สูตร Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และหาค่าความเชื่อมั่นรวมโดยใช้วิธีการของ Cronbach โดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามสำหรับคำถามที่มีค่า Item Total Correlation ต่ำเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลการวิเคราะห์ทำให้ได้สัมประสิทธิ์อัลฟา โดยได้ค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

6.1 แบบสอบถามภาพรวมทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่น .894

6.2 ด้านการวางแผนการใช้พัสดุ .915

6.3 ด้านการกำหนดความต้องการใช้พัสดุ ได้ค่าความเชื่อมั่น .867

6.4 ด้านการจัดหาพัสดุ ได้ค่าความเชื่อมั่น .809

6.5 ด้านการเบิกจ่ายพัสดุ ได้ค่าความเชื่อมั่น .912

6.6 ด้านการบำรุงรักษาพัสดุ ได้ค่าความเชื่อมั่น .720

6.7 ด้านการจำหน่ายพัสดุ ได้ค่าความเชื่อมั่น .754

7. นำแบบสอบถามดังกล่าว ทำการปรับปรุงเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลในการวิจัย ความสัมพันธ์ของความรู้ในการทำหน้าที่พัสดุที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงหัวหน้าหน่วยงานราชการต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำนวน 100 หน่วยงาน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุในหน่วยงานราชการ หน่วยงานละ 2 คน

2. ส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องพร้อมชี้แจงรายละเอียดความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถามนี้ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และการลงพื้นที่จริง เพื่อนำแบบสอบถามไปให้หน่วยงานราชการ จำนวน 100 หน่วยงาน

ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียด ความมุ่งหมายของการ
ออกแบบสอบถาม

4. ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำ
แบบสอบถามไปประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาทั้งหมด โดยใช้วิธีการทางสถิติและวิเคราะห์
โดยโปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผล การวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ
(Percentage) และแจกแจงความถี่ (Frequencies)

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ในการทำหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่
พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร วิเคราะห์ด้วยการแจกแจง
ความถี่ใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ
(Percentage)

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในหน้าที่
ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ซึ่งลักษณะ
แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูล
โดยใช้สถิติระดับค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
ของข้อคำถามเป็นรายข้อและรายด้าน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของความรู้ในการทำหน้าที่
พัสดุกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุในหน่วยงานราชการ
เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
(Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05

3.5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิผล
การปฏิบัติในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง

จังหวัดสกลนคร จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูล โดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพรรณนาข้อค้นพบจากการวิจัย และทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยแยกสถิติออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ใช้สถิติในการวิเคราะห์ดังนี้

1.1 ค่าความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับบรรยายลักษณะของข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งที่ปฏิบัติ และประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับงานพัสดุ และการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ในการทำหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร

2. สถิติอ้างอิง (Inferential statistics) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความรู้ในการทำหน้าที่พัสดุกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุในหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สำหรับการแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรใช้เกณฑ์ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541, หน้า 324)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.91 – 1.00 แสดงว่ามีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.71 – 0.90 แสดงว่ามีความสัมพันธ์ระดับสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.31 – 0.70 แสดงว่ามีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.01 – 0.30 แสดงว่ามีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0 แสดงว่ามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง
- ถ้ามีค่าติดลบหมายความว่า ตัวแปร 2 ตัวมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม
 - ถ้ามีค่าเป็นบวกหมายความว่า ตัวแปร 2 ตัวมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน
 - ถ้ามีค่าเป็น 0 หมายความว่าตัวแปร 2 ตัวไม่มีความสัมพันธ์กัน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี