

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	4
ความมุ่งหมายของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	5
ความสำคัญของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	11
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ในการทำหน้าที่พัสดุ	29
บริบทงานพัสดุ ของหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ...	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	69
3 วิธีดำเนินการวิจัย	78
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	78
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	83
วิธีการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล	87
การวิเคราะห์ข้อมูล	88
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	89

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	91
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	91
ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	93
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม .	94
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ในการทำหน้าที่พัสดุในหน่วยงาน ราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร	96
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ เจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร	103
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ในการทำหน้าที่พัสดุ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร	110
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติในหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่พัสดุในหน่วยงานราชการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร	115
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	117
สรุปผลการวิจัย	117
อภิปรายผล	121
ข้อเสนอแนะ	127
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก	135
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	136
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	159
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	161

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ง ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม	172
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	179
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	181
ประวัติย่อของผู้วิจัย	190

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณบุรี

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ความเสี่ยงที่สำคัญในงานด้านพัสดุ	64
2 ประชากรเป้าหมายในการวิจัย	79
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม	94
4 ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ในการทำหน้าที่พัสดุในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร	96
5 จำนวนและร้อยละของความรู้ในการทำหน้าที่พัสดุในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร รายด้าน และรายข้อ	98
6 จำนวนและร้อยละของระดับความรู้ในการทำหน้าที่พัสดุในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร	102
7 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ในภาพรวม และรายด้าน	103
8 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านการวางแผนการใช้พัสดุ รายข้อ	104
9 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านการกำหนดความต้องการใช้พัสดุ รายข้อ .	105
10 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านการจัดหาพัสดุ รายข้อ	106
11 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านการเบิกจ่ายพัสดุ รายข้อ	107
12 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านการบำรุงรักษาพัสดุ รายข้อ	108
13 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านการจำหน่ายพัสดุ รายข้อ	109

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างความรู้ในการทำหน้าที่พัสดุ กับ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พัสดุ ในหน่วยงานราชการเขต อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร	111
15 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด ..	115

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	7
-------------------------------	---

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์