

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีรายละเอียดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานสังกัดเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำนวน 55 คน

ตาราง 1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทบุคลากร	พนักงานเทศบาล	พนักงานจ้าง
	24	31
รวม	55	

ที่มา : (สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านเช่า ข้อมูล ณ วันที่ 17 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2559)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้านี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยศึกษาจากทฤษฎีการบริหารงานบุคคล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด สอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scal)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมการพัฒนาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ลักษณะแบบสอบถามแบบปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้ในทางวิชาการผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยง ดังนี้

1. ศึกษาขอข้อย่อยเรื่องการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จากเอกสารวารสาร บทความทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาแบบสอบถามงานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ได้ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่องให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ พร้อมทั้งตรวจสอบสำนวนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้ภาษา (Wording) ทั้งหมด 5 คน ดังนี้

4.1 ผศ.ชาคริต ชาญชิตปรีชา รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

4.2 ผศ.ดร.ชาติชัย อุตมกิจมงคล อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

4.3 ดร.ปณิธิ การสมดี อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร

4.4 นายนิमित ทีสุทะ นายกเทศบาลตำบลบ้านเช่า

4.5 นายดิฐพงศ์ ตาระบัตร์ ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเช่า

หลังจากนั้นนำมาหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC หมายถึง ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item congruency)

R หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยที่ ค่า +1 หมายความว่าข้อคำถามสามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน, ค่า 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าจะวัดได้และค่า -1 หมายความว่า ข้อคำถามไม่สามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน

N หมายถึง จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ส่วนข้อใดมีค่าน้อยกว่า 0.5 ผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนั้นข้อคำถามทุกข้อจึงผ่านความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่านที่ได้ตรวจสอบและเห็นว่ามีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาครอบคลุมในแต่ละด้านและครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้ว

3.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนมที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 ชุด หลังจากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ด้วยวิธีการของ Cronbach ทั้งนี้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป กำหนดค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.70 โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .987 ด้านการได้มา

ซึ่งบุคลากร .964 ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร .960 ด้านการพัฒนาบุคลากร .954 และด้านการให้พ้นจากงาน .952

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และอธิบายเหตุผลและความจำเป็นในการกรอกข้อมูลและวิธีการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยออกพื้นที่ส่งแบบสอบถามด้วยตนเองทุกแห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่างแล้วรอเก็บแบบสอบถาม
3. รวบรวมแบบสอบถามที่กรอกเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามแล้วเลือกเอาฉบับที่สมบูรณ์มากรอกข้อมูลในตารางกรอกคะแนนเพื่อการวิจัย (Coding Form) เพื่อนำไปคำนวณหาค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งใช้ค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้สถิติ t-test และ F-test
4. เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยของผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านข่า
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

การบริหารงานบุคคลมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
การบริหารงานบุคคลมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
การบริหารงานบุคคลปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
การบริหารงานบุคคลน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
การบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

จากนั้นจึงนำคะแนนของผู้ตอบในแต่ละแบบสอบถามไปหาค่าเฉลี่ยและกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการประเมินดังนี้

ค่าเฉลี่ยของคะแนน	ความหมาย
4.51 – 5.00	การบริหารงานบุคคลระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	การบริหารงานบุคคลระดับมาก
2.51 – 3.50	การบริหารงานบุคคลระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	การบริหารงานบุคคลระดับน้อย
1.00 – 1.50	การบริหารงานบุคคลระดับน้อยที่สุด

5. นำข้อมูลที่ได้ดังกล่าวมาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัสและทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เลือกวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับการทดลองสมมติฐาน ดังนี้

- สถิติพื้นฐาน
 - ค่าร้อยละ (Percentage)
 - ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง

เดียว ได้แก่ t-test ใช้ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยสองกลุ่มว่าแตกต่างกันหรือไม่ และ F-test (One-way ANOVA) เพื่อทดสอบนัยสำคัญของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป

แนวทางพัฒนาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

การหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ซึ่งมาจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 แล้วนำเสนอร่างแนวทางพัฒนาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม เพื่อหาข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วย

- 3.1 นายนิมิต ทีสุกะ
- 3.2 นายดิฐพงศ์ ตาระบัตร์
- 3.3 นายโสภณ นามโคกกวด
- 3.4 นายสุชาติ งามสนิท
- 3.5 นางลำตวน ทีสุกะ
- 3.6 นายสระระ คงฤทธิ์
- 3.7 ลิบเอกสายันต์ ขจรเกตุ
- 3.8 นายเพชร ยะภักดี
- 3.9 นางจารุณี ยะภักดี
- 3.10 พันจ่าเอกพศวัชร ผายดี

จัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านเช่า อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. การจัดทำข้อมูล
 - 1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
 - 1.2 นำแบบสอบถามมาหาค่าความถี่ในแต่ละวิธีการพัฒนา
2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการหาค่าความถี่