

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ่ง จังหวัดนครพนม” ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยแบ่งรายละเอียดเนื้อหาสำคัญของระเบียบวิธีวิจัยเป็นหัวข้อ ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ่ง จังหวัดนครพนม จำนวน 3,283 คน (สำนักบริหารการทะเบียนอำเภอบ้านแพ่ง กรมการปกครอง ข้อมูล ณ วันที่ 17 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2559)

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและวิธีการดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของ Taro Yamane ที่ระดับและกำหนดค่าความเชื่อมั่น 95 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้รวมทั้งสิ้น 360 คนโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n แทน จำนวน กลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากรในการศึกษา

e แทน ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ = 0.05

จากสูตรแทนค่าได้ ดังนี้

$$n = \frac{3,283}{1 + 3,283 (0.05)^2}$$

$$n = 359$$

ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 360 คน โดยแบ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างออก ตามลำดับตามหมู่บ้านต่าง ๆ ที่อยู่ในชุมชนเขต

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)			จำนวนคน
		ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านไผ่ล้อม	228	244	472	52
2	บ้านโพธิ์โพธิ์	147	155	302	33
3	บ้านนาโพธิ์	264	277	541	59
4	บ้านไผ่ล้อมทุ่ง	188	216	404	44
5	บ้านบึงใต้	221	217	438	48
6	บ้านห้วยทราย	160	157	317	36
7	บ้านทุ่งสว่าง	271	252	523	57
8	บ้านโพธิ์ทอง	134	152	286	31
รวม		1,613	1,670	3,283	360

ที่มา : (สำนักบริหารการทะเบียนอำเภอบ้านแพน กรมการปกครอง ข้อมูล ณ วันที่ 17 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2559)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) ทำการสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพງ จังหวัดนครพนม เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 ผู้วิจัยกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพງ จังหวัดนครพนมในด้านต่าง ๆ ว่าอยู่ในระดับใด ทั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดคะแนนในการตอบแบบสอบถามออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากที่สุด	ค่าคะแนนเท่ากับ	5
มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมาก	ค่าคะแนนเท่ากับ	4
มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานปานกลาง	ค่าคะแนนเท่ากับ	3
มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานน้อย	ค่าคะแนนเท่ากับ	2
มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	ค่าคะแนนเท่ากับ	1

คำถามเป็นแบบ Rating Scale 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของ Likert scale ดังนี้ (ดร.ณ. หาญตระกูล, 2541, หน้า 139)

4.50–5.00	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากที่สุด
3.50–4.49	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมาก

ปฏิบัติงาน	2.50–3.49	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลในการ
	ปานกลาง		
ปฏิบัติงานน้อย	1.50–2.49	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลในการ
ปฏิบัติงานน้อยที่สุด	1.00–1.49	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลในการ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไข ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วน ตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Form)

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร นิยามศัพท์เฉพาะ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระเบียบวิธีวิจัยเพื่อหาแนวทางในการกำหนดรูปแบบของ แบบสอบถาม และข้อคำถาม สร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยจากการสังเคราะห์เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างทำการประเมินค่าตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ลักษณะการมีประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

2.2 กำหนดองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของข้อคำถามโดยการสังเคราะห์ ทฤษฎีการบริหารงานออกมาเป็นข้อคำถามวัดระดับการมีปัญหา

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.1 การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

3.1.1 ดร.วัชรพงษ์ อินทรวงศ์ อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์และ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร

3.1.2 ดร.ปณิธิ การสมดี อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์และ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร

3.1.3 นายกฤษฎา ภาลี นายกองดีการบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

3.1.4 นายคำแปลง เกษขุนทด ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

3.1.5 พันจ่าโทราวิน แสนเยีย เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

หลังจากนั้นนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC หมายถึง ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item congruency)

R หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ
โดยที่ ค่า +1 หมายความว่า ข้อคำถามสามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน, ค่า 0 หมายถึง
ไม่แน่ใจว่าจะวัดได้และค่า -1 หมายถึง ข้อคำถามไม่สามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน

N หมายถึง จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ส่วนข้อใดมีค่าน้อยกว่า 0.5 ผู้วิจัยนำมา
ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนั้นข้อคำถามทุกข้อจึงผ่านความ
เห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ที่ได้ตรวจสอบและเห็นว่ามีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา
ครอบคลุมในแต่ละด้านและครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้ว

3.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลอง
ใช้ (Try Out) กับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว
อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 ชุด
หลังจากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha –
Coefficient) ด้วยวิธีการของ Cronbach ทั้งนี้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยโปรแกรม
สำเร็จรูป กำหนดค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.70 โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ทั้งฉบับเท่ากับ .978 ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย .921 ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย
.946 ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย .917 และด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย .930

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
เพื่อขออนุญาตนายกององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม

2. ผู้วิจัยดำเนินการติดต่อ กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย แจ้างกำหนดเวลาเก็บข้อมูลตามวันและเวลาที่วางแผนไว้ พร้อมทั้งส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน 360 ชุด
3. กำหนดรหัสหมายเลขแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบการเก็บแบบสอบถาม
4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มประชากรทั้งหมด จำนวน 360 ชุด
5. ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนที่จะนำมาประมวลผล หากมีฉบับไหนไม่สมบูรณ์จะคัดออกและทำการเก็บเพิ่มให้ครบตามจำนวน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบทดสอบที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนแล้ว นำมาลงรหัสเลข (Code) ตามเกณฑ์ของเครื่องมือแต่ละส่วน
2. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว มาบันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อประมวลผลข้อมูลที่ได้จัดเก็บและคำนวณหาค่าทางสถิติแล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อตอบคำถามวิจัยและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยนำเสนอผลในรูปแบบตารางประกอบความเรียงและนำผลการศึกษาที่วิเคราะห์ได้มาสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและเขียนข้อเสนอแนะ
3. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ทำอย่างไร เพื่อนำไปสู่แนวทางในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูล โดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพรรณนาข้อค้นพบจากการวิจัยและทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยแยกสถิติออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) และแจกแจงความถี่ (Frequencies)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติอ้างอิง (Inferential statistics)

ในกรณีเปรียบเทียบ ระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยใช้สถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 และการวิเคราะห์ค่า F-test ชนิดความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เป็นรายคู่ด้วยวิธี ทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

แนวทางส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม

การหาแนวทางส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม จังหวัดนครพนม โดยนำข้อเสนอแนะจากการระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการได้รับการให้บริการของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน นักวิชาการ ผู้นำชุมชน และผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 10 ท่าน ที่ร่วมกันพิจารณา หาแนวทางส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม จังหวัดนครพนม ได้จากการวิเคราะห์ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) เพื่อหาแนวทางส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม จังหวัดนครพนม รายงานที่มีค่าต่ำกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ยรวม นำมาเป็นแนวทางส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม
จังหวัดนครพนม เพื่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วย

- | | | |
|---------|--------------------------|-----------------------------------|
| ไผ่ล้อม | 1. นายกฤษฎา ผาลี | ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบล |
| ไผ่ล้อม | 2. นายคำแปลง เกษขุนทด | ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล |
| ไผ่ล้อม | 3. นายรังสฤษฎ์ บุญทรัพย์ | ตำแหน่ง กำนันตำบลไผ่ล้อม |
| | 4. นายสุริยันต์ แพงแพง | ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 1 |
| | 5. นายสนิท อุปเสน | ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 |
| | 6. นายสุรชาติ ดีโคตร | ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 3 |
| | 7. นายบรรบต แพงโท | ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 5 |
| | 8. นายเสนาะ แพงมาพรม | ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 6 |
| | 9. นายปราณี ทะลาด | ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 7 |
| | 10. นายสนธยา สาสนอน | ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 8 |

เมื่อได้รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม
จังหวัดนครพนม ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูล
โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จัดกลุ่มประเด็นนำเสนอเชิงพรรณนาเพื่อสร้าง
แนวทางต่อไป