

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม” และผลของการวิจัยมีสาระสำคัญลำดับขั้นตอนของการวิจัยโดยสรุปดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 มีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 มีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 และอาศัยอยู่ในหมู่บ้านนาโพธิ์ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.83$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.78–3.87 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย และด้านปฏิบัติภารกิจกู้ชีพกู้ภัย ($\bar{X} = 3.87$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.79$) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.78$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ โดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

2.1 ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.61–4.11 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อบรมไผ่ล้อม มีการตรวจตรา สอดส่อง สถานที่เสี่ยงต่อการเกิดสาธารณภัย และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ($\bar{X} = 4.11$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การร่วม

ช่วยเหลือผู้ที่ตกอยู่ระหว่างอันตรายร่วมระดับและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.98$) อยู่ในระดับมาก การแจ้งเตือนภัยต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ ($\bar{X} = 3.88$) อยู่ในระดับมาก การจัดเตรียมและสนับสนุนเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันภัยในพื้นที่ และการติดตามและให้ข่าวสารเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ ($\bar{X} = 3.87$) อยู่ในระดับมาก การสำรวจและพัฒนาแหล่งน้ำดับเพลิง เคมีและเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันภัยในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.85$) อยู่ในระดับมาก การร่วมวางแผนกับเจ้าหน้าที่และสมาชิก อปพร. ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.78$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การฝึกซ้อมแผนป้องกันภัยแก่ชุมชน ($\bar{X} = 3.61$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ 2.2 ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.65–3.99 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่วนราชการและสังคมจัดขึ้น ($\bar{X} = 3.99$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การดำเนินการรักษาความปลอดภัยต่อสถานที่และบุคคลสำคัญ ($\bar{X} = 3.87$) อยู่ในระดับมาก การปรับปรุง ฟื้นฟูสภาพแวดล้อม สถานที่สาธารณประโยชน์ของส่วนรวม ($\bar{X} = 3.82$) อยู่ในระดับมาก การร่วมควบคุมดูแลทรัพย์สินของผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.77$) อยู่ในระดับมาก การร่วมรักษาความสงบเรียบร้อยในเขตชุมชน ($\bar{X} = 3.76$) อยู่ในระดับมาก การควบคุมการตรวจตราบุคคลที่น่าจะเป็นภัยต่อความสงบสุข ($\bar{X} = 3.74$) อยู่ในระดับมาก การประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกและประชาชนได้ทราบเข้าใจถึงแผนการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 3.73$) อยู่ในระดับมาก การป้องกันการโจรกรรมอาชญากรรมและการก่อความไม่สงบในเขตชุมชน ($\bar{X} = 3.67$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การฝึกอบรม ศึกษาหาความรู้ที่ใช้ในการช่วยเหลือ สังคม เช่น อบรมเจ้าหน้าที่จราจร เป็นต้น ($\bar{X} = 3.65$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.3 ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.79$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.63–4.00 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การช่วยเหลือการอพยพผู้ประสบภัยได้อย่างทันท่วงที ($\bar{X} = 4.00$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การช่วยรักษาพยาบาล การอนามัย ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.92$) อยู่ในระดับมาก การช่วยเหลือการแจกจ่ายอาหารและสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.88$) อยู่ในระดับมาก การจัดเตรียมและสนับสนุนเครื่องอุปโภค บริโภค

เพื่อสงเคราะห์ ผู้ประสบภัยอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.80$) อยู่ในระดับมาก การสนับสนุน
 จัดสถานที่เพื่อรองรับผู้ประสบภัยได้อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.79$) อยู่ในระดับมาก การซ่อม
 แแผนกับหน่วยงานฝ่ายต่าง ๆ เช่น โรงพยาบาล โรงเรียน เป็นต้น ($\bar{X} = 3.71$) อยู่ในระดับ
 มาก การสำรวจความเสียหายและความต้องการความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ
 ของผู้ประสบภัยและจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัยครอบครัว ($\bar{X} = 3.70$) อยู่ในระดับมาก
 การดำเนินการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยตามบัญชีสำรวจรายชื่อและครอบครัวเป็นหลัก
 เพื่อสามารถให้การสงเคราะห์ได้เรียบร้อยทั่วถึง ($\bar{X} = 3.68$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มี
 ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ในการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.63$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.4 ด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.87$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.80-3.98 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย
 มากที่สุด คือ การให้การสนับสนุนหน่วยงานกู้ชีพกู้ภัยพื้นที่ข้างเคียงในการทำงาน
 การอำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.98$)
 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การให้ความช่วยเหลือและเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยในกรณี
 เกิดเหตุสาธารณภัยต่าง ๆ ส่งโรงพยาบาลอย่างรวดเร็วถูกต้องตามหลักวิชาการ
 ($\bar{X} = 3.91$) อยู่ในระดับมาก การจัดเตรียมยานพาหนะในการรับส่งผู้ประสบภัยให้พร้อมใช้
 งานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.88$) อยู่ในระดับมาก ระบบการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน
 เพื่อประสานงานหรือขอรับความช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที ร่วมฝึกซ้อมแผนในการกู้ชีพ
 กู้ภัยร่วมกับชุมชนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในเขตพื้นที่รับผิดชอบเป็นประจำ และจำนวน
 อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
 เบื้องต้นมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในด้านกู้ชีพกู้ภัย ($\bar{X} = 3.86$) อยู่ในระดับมาก
 มีการประชาสัมพันธ์ด้านการป้องกันภัยให้ประชาชนทราบและสามารถเข้าให้บริการ
 ได้อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.85$) อยู่ในระดับมาก มีการจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการ
 ช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.84$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่
 มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประเมินผลการติดตาม นโยบายการป้องกันและบรรเทา
 สาธารณภัย แนวทางต่าง ๆ เพื่อพัฒนาให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.80$)
 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ โดยใช้ค่าสถิติที่ทดสอบ คือ Independent Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.4 จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.83$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.78-3.87 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการป้องกันและบรรเทาภัย

และด้านปฏิบัติการกู้ชีพกู้ภัย ($\bar{X} = 3.87$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.79$) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.78$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า 1. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติงานตามบทบาทโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันและมีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 3. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาท ดังนี้ ควรจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เพียงพอ เช่น วิทยุสื่อสาร รถกู้ภัย อุปกรณ์ดับเพลิง เปลผู้ป่วย เป็นต้น ควรจัดสวัสดิการให้ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าอาหาร ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพวง จังหวัดนครพนม จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ โดยใช้สถิติที่ทดสอบ คือ Independent Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพวง จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กชพรรณ หมื่นสิทธิ์ (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัย อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง การศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมในการ

ปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับ อัคคีภัยอำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านของการปฏิบัติงาน พบว่า การปฏิบัติงานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ ผู้ประสบภัย ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านอื่น ๆ ตามความจำเป็น และด้านการปฏิบัติภารกิจผู้พิทักษ์ ผลการทดสอบสมมติฐานผลการเปรียบเทียบ พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามบทบาทของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัยแตกต่างกัน อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาท ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัย อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง คือ อุปกรณ์ใช้งานและเครื่องอำนวยความสะดวกชำรุด ขาดแคลน เช่น วิทยุสื่อสาร รถกู้ภัย รองลงมาคือ ไม่มีการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิกอาสาสมัครป้องกัน ภัยฝ่ายพลเรือนและไม่ค่อยให้ความสำคัญกับบทบาท ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย พอลเรือน

2.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กชพรรณ หมีนสิทธิ์ (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกัน ภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัย อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามบทบาท ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับ อัคคีภัยอำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านของการปฏิบัติงาน พบว่า การปฏิบัติงานทุกด้านอยู่ ในระดับปานกลาง

เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านอื่น ๆ ตามความจำเป็น และด้านการปฏิบัติภารกิจผู้พิทักษ์ ผลการทดสอบสมมติฐานผลการเปรียบเทียบ พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและระงับอัคคีภัย อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง คือ อุปกรณ์ใช้งานและเครื่องอำนวยความสะดวกชำรุด ขาดแคลน เช่น วิทยุสื่อสาร รถกู้ภัย รองลงมาคือ ไม่มีการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนและไม่ค่อยให้ความสำคัญกับบทบาท ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

2.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า 1. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติงานตามบทบาทโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันและมีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 3. สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาท ดังนี้ ควรจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เพียงพอ เช่น วิทยุสื่อสาร รถกู้ภัย อุปกรณ์ดับเพลิง เปลผู้ป่วย เป็นต้น ควรจัดสวัสดิการให้ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าอาหาร ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ สมาชิกอย่างต่อเนื่อง สมาชิกอย่างต่อเนื่อง สมาชิกอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ

2.4 จำแนกตามคุณลักษณะด้านหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วน ตำบลไผ่ล้อม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ควรพัฒนาเพิ่มการตรวจตรา ในสถานที่ต่าง ๆ ในบริเวณหมู่บ้านการทำงานก็อยากให้ อปพร.ทำงานร่วมกับชุด ชรบ. ของหมู่บ้านเพื่อจะได้ทำงานร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านรักษาความสงบเรียบร้อย มีการฝึกอบรมทบทวนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งส่งเสริมการให้มีสวัสดิการหรือ มีเงินเดือนประจำและด้านเครื่องมือเครื่องใช้ก็ขอให้มียุทธภัณฑ์ในการปฏิบัติงานให้ครบถ้วน ถ้ามีในสิ่งที่ได้กล่าวไว้แล้วในการปฏิบัติหน้าที่ของ อปพร.ก็จะเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงานได้ดียิ่งขึ้น

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ควรจัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการ ช่วยเหลือชาวบ้านที่ครบครัน เมื่อมีเหตุการณ์ที่เป็นภัยพิบัติเกิดขึ้นจึงต้องเตรียมความพร้อมทั้งด้านงบประมาณและด้านบุคลากร อยากรให้มีการฝึกซ้อมในเรื่องการช่วยเหลือ ชาวบ้านร่วมกับชุด ชรบ.ของหมู่บ้าน ในเรื่องการแจ้งเหตุก็ขอให้ทันต่อเหตุการณ์ และ เมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ก็ต้องมีอุปกรณ์ในการช่วยเหลือชาวบ้าน ดังนั้นจึงต้องการในด้าน งบประมาณที่เพียงพอ มีการจัดเตรียมถุงยังชีพไว้คอยช่วยเหลือเบื้องต้น จัดเตรียมสถานที่ ที่ปลอดภัยไว้คอยบริการชาวบ้านเมื่อเกิดเหตุขึ้นจริง

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาว่ามีปัจจัยใดที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของสมาชิก อปพร. ดีมากขึ้น

2.2 มีการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานตามบทบาทของ สมาชิก อปพร.ทุกระดับ เช่น ศูนย์ อปพร.กลาง จังหวัด อำเภอ เทศบาลและศูนย์ อปพร. ตำบล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณบุรี