

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร สรุปผลตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาทั้งหมดจำนวน 291 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 94.50 มีช่วงอายุราชการ 31 ปี ขึ้นไป จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 58.40 เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 64.30 มีสถานภาพสมรสแล้ว จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 75.60 และส่วนใหญ่ปฏิบัติงานฝ่ายปฏิบัติการ จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 59.50

2. คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยภาพรวมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 มีผลสรุปรายด้าน ดังนี้

2.1 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82

2.2 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย อยู่ในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74

2.3 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

2.4 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับปานกลาง
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36

2.5 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านการบูรณาการทางสังคม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
3.94

2.6 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.73

2.7 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน อยู่ในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

2.8 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านการปฏิบัติงานในสังคม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

3. ผลการเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล เป็นดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
จำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 การเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
จำแนกตามชั้นยศ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.3 การเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาดูเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามอายุราชการ พบว่า ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบูรณาการทางสังคม ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านการปฏิบัติงานในสังคม ส่วนด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ด้านสิ่งแวดล้อมที่ ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล ด้านความก้าวหน้าและ ความมั่นคงในงาน และด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

3.4 การเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาดูเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการบูรณาการทางสังคม และด้านระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ด้านการพัฒนา ความสามารถบุคคล ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านการปฏิบัติงาน ในสังคม ไม่แตกต่างกัน

3.5 การเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาดูเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน และด้านการปฏิบัติงานในสังคม ส่วนด้าน ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ด้านการบูรณาการทางสังคม และด้านความสมดุล ระหว่างชีวิตกับการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

3.6 การเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาดูเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามฝ่าย พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมที่
ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน และด้านการ
ปฏิบัติงานในสังคม ส่วนด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ด้านการพัฒนา
ความสามารถบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการบูรณาการทาง
สังคม และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ
ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ผลการ
วิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยขอนำเสนอการอภิปรายผลในประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร

ผลการวิเคราะห์ พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้าน อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน และระดับปานกลาง 3
ด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่
23 มีความพึงพอใจในสถานที่ทำงานที่มีความสะอาดร่มรื่น มีความปลอดภัยจากมลภาวะมี
สถานที่ทำงานเป็นสัดส่วน มีบรรยากาศเหมาะสมในการปฏิบัติงานจึงทำให้มีสุขภาพจิตที่ดี
ในการปฏิบัติงาน ประกอบกับมีความรู้สึกผูกพันกับองค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่ และในการ
ปฏิบัติงานได้รับการยอมรับจากเพื่อนข้าราชการตำรวจในสังกัดเดียวกัน ในการปฏิบัติงาน
มีระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายรองรับ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ Edwards, et al.
(2009, Abstract) ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาระดับสูง
ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรขึ้นอยู่กับความพึงพอใจในงานที่ทำ
ระยะทางระหว่างที่ทำงาน ถึง ที่พักอาศัย ความเครียดในงาน และสภาพแวดล้อมของที่
ทำงาน

1.1 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ
ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านค่าตอบแทน
ที่เหมาะสมและเป็นธรรม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะโครงสร้างบัญชีเงินเดือน

ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติยึดตามระดับชั้นยศ ไม่มีการปรับอัตราเงินเดือนตามคุณวุฒิ เหมือนกับข้าราชการพลเรือน หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งทำให้ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ซึ่งเป็นตำรวจชั้นผู้น้อยได้รับค่าตอบแทนน้อย รายได้จึงไม่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ อัจฉิก งามพา (2542, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจในเขตอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว โดยศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 117 คน ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจในเขตอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมอยู่ในระดับน้อย

1.2 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสัญลักษณ์และปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีสถานที่ทำงานที่มีสภาพแวดล้อมเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีความสะอาดร่มรื่น มีสถานที่ทำงานเป็นสัดส่วน และปลอดภัยจากมลภาวะ

1.3 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีการปกครองบังคับบัญชาเป็นไปตามระดับชั้นยศ มีระเบียบวินัยครอบคลุมต้องทำตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาเหนือตนที่ชอบด้วยกฎหมาย จึงขาดความเป็นอิสระในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ บางครั้งไม่ได้รับโอกาสให้ปฏิบัติตามความถนัด การปฏิบัติงานตามสายงานขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของผู้บังคับบัญชา จึงไม่ค่อยได้รับโอกาสในการปฏิบัติงานที่ทำทนายความรู้ความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ สุทิน บุญแข็ง (2541) ได้ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอำนาจเจริญ 8 ด้าน ตามแนวคิดของ Walton ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอำนาจเจริญ ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง

1.4 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะ ระบบการ

เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นของสำนักงานงานตำรวจแห่งชาติเป็นการเลื่อนตำแหน่งในระบบ
อุปถัมภ์มากกว่าระบบคุณธรรม ถึงแม้ว่าข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวน
ชายแดนที่ 23 จะมีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการบริหารและการเตรียมความรู้และทักษะ
เพื่อการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นก็ตาม ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ เจษฎา ชมดวง
(2551, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจในสังกัด
กองบังคับการตำรวจทางหลวง กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ จำนวนทั้งสิ้น 335 คน ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ
ตำรวจใน สังกัด กองบังคับการตำรวจทางหลวง กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน อยู่ในระดับปานกลาง

1.5 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ
ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
ด้านการบูรณาการทางสังคม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะข้าราชการตำรวจที่อยู่
ปฏิบัติงาน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 เป็นข้าราชการตำรวจที่มี
ความรู้สึกผูกพันกับองค์กรและเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนข้าราชการตำรวจ และประชาชนใน
ของชุมชน เนื่องจากตำรวจตระเวนชายแดนต้องปฏิบัติงานในถิ่นทุรกันดารเพื่อช่วยเหลือ
ประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ภูนิดา กบรัตน์ (2556, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง
คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองกำกับการ 4 กองบังคับการ
ตำรวจสันติบาล 1 ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวน กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 ด้านการบูรณาการทางสังคม
อยู่ในระดับสูง

1.6 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ
ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านระเบียบ
ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะกองกำกับการตำรวจตระเวน
ชายแดนที่ 23 มีระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และในการปฏิบัติงานได้รับความ
คุ้มครองตามกฎหมาย

1.7 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ
ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านความ
สมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะข้าราชการตำรวจ
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีความรู้สึกเป็นสุขกับการปฏิบัติงาน

ครอบครัวสนับสนุนการปฏิบัติงาน และยอมรับการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ สรินยา จรุงพัฒนานนท์ (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ศึกษากรณี ข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2 ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของ ข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2 ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน อยู่ในระดับสูง

1.8 คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านการปฏิบัติงานในสังคม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะตำรวจตระเวนชายแดนเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานใกล้ชิดประชาชนในถิ่นทุรกันดารห่างไกลความเจริญไม่ว่าจะเป็น งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม งานป้องกันปราบปรามยาเสพติด และงานพัฒนาช่วยเหลือประชาชนตามแนวชายแดน ตลอดจนถึงโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน จึงทำให้ประชาชนเชื่อถือศรัทธาและมีความเข้าใจอันดีต่อการปฏิบัติงาน

2. การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ชันยศ อายุ ราชการ และฝ่าย โดยภาพรวมในแต่ละลักษณะส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา และสถานภาพสมรส โดยภาพรวมพบความแตกต่างกัน ซึ่งสามารถอภิปรายผลในแต่ละประเด็น ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ปัจจุบันบุคคลที่เข้ามารับราชการตำรวจจะได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียม และเสมอภาคกันไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิง จะได้รับค่าตอบแทนที่เท่ากัน มีการส่งเสริมการพัฒนาความสามารถ และความก้าวหน้าในงานเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ภนิดา กบรัตน์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย คุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1

พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

2.2 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาดูเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามชั้นยศ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ไม่ว่าจะป็นชั้นประทวน หรือชั้นสัญญาบัตรได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันจากผู้บังคับบัญชา จึงทำให้คุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ สรินยา จรุงพัฒนานนท์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ศึกษากรณี ข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2 พบว่า อายุราชการและเหตุผลในการเลือกประกอบอาชีพมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนชั้นยศ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

2.3 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาดูเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามอายุราชการ พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบูรณาการทางสังคม ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านการปฏิบัติงานในสังคม เมื่อจำแนกเป็นรายคู่ของทั้ง 3 ด้าน พบว่า ด้านการบูรณาการทางสังคม โดยข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 31 ปี ขึ้นไป มีคุณภาพชีวิตในการทำงานสูงกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีช่วงอายุราชการ 21 - 30 ปี และช่วงอายุราชการ 11 - 20 ปี ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 31 ปี ขึ้นไป มีคุณภาพชีวิตในการทำงานสูงกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีช่วงอายุราชการ 21 - 30 ปี ช่วงอายุราชการ 1 - 10 ปี และช่วงอายุราชการ 11 - 20 ปี และด้านการปฏิบัติงานในสังคม โดยข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 31 ปี ขึ้นไป มีคุณภาพชีวิตในการทำงานสูงกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีช่วงอายุราชการ 21 - 30 ปี และช่วงอายุราชการ 11 - 20 ปี ส่วนด้าน ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ด้านสิ่งแวดล้อมที่อยู่ สุขลักษณะและปลอดภัย ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจ

เนื่องจาก ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ 31 ปี ขึ้นไป เป็นข้าราชการตำรวจที่ทำงานมานาน มีประสบการณ์ในการทำงานสูงย่อมมีความผูกพันกับองค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่ และเป็นที่ยอมรับ และยอมรับจากเพื่อนตำรวจ ชุมชนและสังคมทั่วไปมากกว่าข้าราชการตำรวจในช่วงอายุอื่น และในการปฏิบัติงานเนื่องจากเป็นข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูง ย่อมรู้จักแบ่งเวลาปฏิบัติงานและพักผ่อนได้ดีกว่าข้าราชการตำรวจในช่วงอายุอื่น ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ สรินยา จรุงพัฒนานนท์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ ศึกษากรณี ข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2 พบว่า อายุราชการและเหตุผลในการเลือกประกอบอาชีพมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

2.4 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน 4 ด้าน คือ ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านกรปฏิบัติงานในสังคม ส่วนด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการบูรณาการทางสังคม และด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายคู่ของทั้ง 4 ด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ทั้ง 4 ด้าน สูงกว่าข้าราชการตำรวจผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีเป็นผู้ที่มีความรู้สูงกว่าน่าจะได้รับการฝึกอบรมเรื่องความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดีกว่านี้ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ภาณีดา กบรัตน์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มียศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เงินเดือน และสังกัด ที่แตกต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

2.5 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน 3 ด้าน คือ ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ด้านการบูรณาการทางสังคม และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ส่วนด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน และด้านการปฏิบัติงานในสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายคู่ของทั้ง 5 ด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจสถานภาพโสดมีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ทั้ง 5 ด้าน สูงกว่าข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพสมรส และหม้าย/หย่าร้าง ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ข้าราชการตำรวจที่มีสถานภาพโสดเป็นข้าราชการที่ยังไม่มีภาระรับผิดชอบภายในครอบครัวสามารถออกปฏิบัติงานได้ในทุกสถานการณ์ การแสวงหาความก้าวหน้าก็ง่ายเพราะไม่ต้องห่วงหน้าพะวงหลัง

2.6 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามฝ่าย พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน 5 ด้าน คือ ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการบูรณาการทางสังคม และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ส่วนด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ ด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน และด้านการปฏิบัติงานในสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายคู่ของทั้ง 3 ด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการ มีคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ และด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานสูงกว่าข้าราชการตำรวจฝ่ายสนับสนุน และด้านการปฏิบัติงานในสังคม พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการมีคุณภาพชีวิตในการทำงานสูงกว่าข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายสนับสนุน ทั้งนี้อาจเนื่องจากข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการเป็นหน่วยหลักที่ต้องปฏิบัติงานใกล้ชิดและช่วยเหลือประชาชน สภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานต้องมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ มีเครื่องอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ การปฏิบัติงานจะต้องมีการศึกษาระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนเชื่อถือและศรัทธา และเป็นยอมรับของชุมชนและหน่วยงานอื่น ส่วนข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายสนับสนุน เป็นฝ่ายที่ปฏิบัติงานด้านเอกสารและสนับสนุนฝ่ายปฏิบัติในการปฏิบัติงาน จึงไม่ค่อยได้มีโอกาสปฏิบัติงานใกล้ชิดประชาชน จึงทำให้

คุณภาพชีวิตในการทำงานต่ำกว่าฝ่ายปฏิบัติการ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ภาณีดา กบรัตน์ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มียศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เงินเดือน และสังกัด ที่แตกต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยมี ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ควรมีการเสนอคำขอ งบประมาณ เพื่อเพิ่มค่าตอบแทน สวัสดิการ เบี้ยเลี้ยง ให้กับข้าราชการตำรวจให้เหมาะสม กับการดำรงชีพในปัจจุบัน

1.2 ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล ควรให้ข้าราชการตำรวจได้เข้า รับการฝึกอบรมการพัฒนาความรู้ความสามารถ และได้ปฏิบัติงานตามความถนัด

1.3 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ข้าราชการตำรวจควร ได้รับการเลื่อน ชั้นเงินเดือน ตำแหน่ง ตามความรู้ความสามารถ โดยใช้ระบบคุณธรรม

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของหน่วยงานอื่นที่ ปฏิบัติงานในลักษณะใกล้เคียงกันกับข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน เช่น ทหาร

2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน เช่น ปัจจัยที่กำหนดคุณภาพชีวิต ด้านการดำรงชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง

2.3 ควรใช้วิธีการวิจัยอื่น ๆ เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพหรือการวิจัย เชิงปริมาณที่ใช้สถิติอื่น ๆ เช่น การวิเคราะห์ถดถอยหรือการวิเคราะห์เส้นตรง