

บรรณานุกรม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณบุรี

### บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ชูชีพ. (2551). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33. (กท.ตชด.33) ระบบออนไลน์  
แหล่งที่มา: <http://www.bpp.police.go.th/bpp> 33 (12 มิถุนายน 2546)
- กาญจนา บุญเพิ่มวิทยา, พรทิพย์ พลอยวิสัย และสมพร ประดิษฐ์ศร. (2552). *คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี*. การค้นคว้าอิสระ รป.ม. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เกษม จันทรแกว. (2540). *วิทยาสตรสิ่งแวดล้อม*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกษร หวลอาลัย และ สุพัตรา จัตตเสถียร. (2553). *ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 31 จังหวัดพิษณุโลก*.
- ขวัญตา พระธาตุ. (2554). *คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรอัยการ กรณีศึกษา: สำนักงานอัยการในพื้นที่จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- เจษฎา ชมดวง. (2552). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจทางหลวง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์ (บธ.ม.) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- โชคดี เดชกำแหง. (2544). *โครงสร้างและปัญหาเงินเดือนข้าราชการพลเรือน*. กรุงเทพฯ: สมาคมนักเศรษฐศาสตร์ และสถาบันวิจัยทางสังคมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตติพร หงษา. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กองบัญชาการตำรวจนครบาล*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณปภัช ตะสิงห์. (2552). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดสระบุรี*. ปัญหาพิเศษ บธ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระราชูปถัมภ์.

- ณภัทร มาเพ็ง และวินิจฉัย รังสิธนานนท์. (2551). *การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน : กรณีศึกษาสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย*.  
กรุงเทพฯ: สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2545). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ณัฐพล ศิลาทอง. (2553). *การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของเจ้าพนักงานสรรพากร สำนักงานสรรพากรภาค 6*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี.
- ตุลา มหาพสุธานนท์. (2547). *หลักการจัดการ-หลักการบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- ทีปกาญจน์ ชัยศิริพาณิชย์. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัททีทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์. (2533). *พฤติกรรมบุคคลในองค์กร*. (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิชย์.
- ธีรภัทร ขัติยะหล้า. (2555). *คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของ บุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน*.  
วิทยานิพนธ์ รป.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.
- นพพรธนพร อุทโธ. (2552). *บทบาทของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ที่มีต่อ การพัฒนาชุมชนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมประเพณี*. วิทยานิพนธ์  
ศศ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นวรรตน์ ณ วันจันทร์. (2548). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการปกครอง จังหวัดลำพูน*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นารีรัตน์ สร้อยสกุล. (2544). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการจเรตำรวจ ในสำนักงานจเรตำรวจ*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย รามคำแหง.
- บานชื่น ทาจันทร์. (2548). *“คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสาย ข และสาย ค ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่”*. การค้นคว้าแบบอิสระ รป.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- \_\_\_\_\_. (2556). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย 1*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญแสง ชีระภากร. (2533). การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน. *จุลสารพัฒนาข้าราชการ*, 1 (มกราคม – มีนาคม).
- ปัญญาพร พิพัฒน์วงศ์. (2540). *ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังกัดกรมสามัญศึกษาตามเกณฑ์การสร้างคุณภาพชีวิตการทำงาน*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิยะนาถ มณีบุตร และวัชรินทร์ มุททาร์ตน์. (2548). *ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะชีวิตการทำงานของนักศึกษาภาคพิเศษ ระดับปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์*. สารนิพนธ์โครงการบัณฑิตศึกษากาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปวันรัตน์ ตนานนท์. (2550). *คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมในจังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ผาสุก มุททเมธา. (2535). *คติชาวบ้านกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต (ฉบับปรับปรุง)*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2554). *แผนยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2555-2564)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- พงศ์ธร พันลึกเดช. “การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ กรมราชองครักษ์ กระทรวงกลาโหม”. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พัชรี หล้าแหล่ง. (2556). *การศึกษาคุณภาพชีวิตและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตของเกษตรกรชาวสวนปาล์มน้ำมันในพื้นที่ภาคใต้*. รายงานผลการวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- พิฑูร อมรวิทวัส. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับประสิทธิภาพด้านแรงงานสัมพันธ์ของภาคอุตสาหกรรมและบริการจังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

- พยอม วงศ์สารศรี. (2545). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุภา.
- พิศาล คลังทอง. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการทหารอากาศ กองบิน 4 ในเขตอำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- พิรุณ สนใจ. (2547). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน. (2532). *วัฒนธรรมการบริหาร*. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- ภณิดา กบรัตน์. (2556). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน : ศึกษาเฉพาะกรณี กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 1*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกริก.
- รุ่งนภา สันติศิริจันทร์. (2551). *การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของครูในโรงเรียนในเครือพระแม่มาลี*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ระวัง เนตรโพธิ์แก้ว และอัครวิน เนตรโพธิ์แก้ว. (2542). *องค์การและการจัดการ Organization and Management*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: พิกษ์อักษร.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2551). *การนำนโยบายไปปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- วรรณภา คักดีอุดมทรัพย์. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล กรณีศึกษา : โรงพยาบาลสินแพทย์*. สารนิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศิริ ฮามสุโพธิ. (2543). *ประชากรกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต*. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮาส์.
- ศิริกานต์ ทิมย้ายงาม. (2551). *คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพร ลือวิภาสกุล. (2553). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจไทย*. วิทยานิพนธ์ ปร.ด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- สมยศ นาวิการ. (2545). *การบริหารแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สมศรี เก่งขุนทด. (2554). *การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเทพารักษ์ และอำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

- สมหมาย มั่งคั่ง. (2549). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนศูนย์การศึกษาานอกโรงเรียน เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สรวิศ รัตนพิไชย. (2553). *9 แนวคิดสู่องค์กรจัดซื้อระดับโลก*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดบุ๊คยูเคชั่น.
- สรินยา จรุงพัฒนานนท์, (2548). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ: ศึกษากรณีข้าราชการตำรวจกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 2*. ปัญหาพิเศษ รป.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สัมพันธ์ หิญาชีระนันท์ และกรองไต่ อุณหสูต. (2540). รายงานการวิจัยประเมินผล การเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลักวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุยุคคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารพยาบาล*, 43 (ตุลาคม-ธันวาคม 2540).
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2558). ยุทธศาสตร์ การพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. แหล่งที่มา: [https://th.wikipedia.org/w/index.php?title=วิกิพีเดีย\\_สารานุกรมเสรี](https://th.wikipedia.org/w/index.php?title=วิกิพีเดีย_สารานุกรมเสรี) เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2559
- สุทิน บุญแข็ง. (2541). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษา จังหวัดอำนาจเจริญ*. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุปราณี ศรีฉัตรเกษม. (2524). *การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคคล*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุพจน์ แก้วจรัสฉายแสง. (2536). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิต การทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล จังหวัดลพบุรี*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุภาวดี วิริยะโกวิท. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน คุณภาพชีวิตการทำงานกับการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วมในกระบวนการ บริหารงานของพยาบาลวิชาชีพ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลพระรามเก้า*. ปัญหาพิเศษ รป.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสนาะ ดิยาวี. (2544). *หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- แสง ไชยสุวรรณ. (2551). *คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษา ศศ.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนงค์ สระบัว. (2546). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยศิลปากร*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อุทัย หิรัญโต. (2523). *การปกครองท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อุดม พุ่มไผ่สิต. (2544). *การจัดการ*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์.
- อาจศึก งอพา. (2542). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจในเขตอำเภอ วัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- องค์การอนามัยโลก. (1995). *เครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลกชุดย่อ ฉบับภาษาไทย (WHOQOL-BREF-THAI)*. ระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2559.  
แหล่งที่มา: <http://www.dmh.go.th/test/download/view.asp?id=17>
- Alvesson, Mats. (1987). *Organization, Culture and Ideology. International Studies Of Management and Organization*. New York: de Gruyter.
- Argentero, P. A., & Zotti, C. M. (2007). Surgical site infection surveillance: analysis of adherence to recommendations for routine infection control practices. *Infection Control and Hospital Epidemiology*, 27(8), 835–840.
- Bernadin & Russell. (1993). *Research in Education*. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice Hall.
- Blauner, R. (1964). *Alienation and Freedom : The Factory Worker and His Industry. WILMOTH, I. : Planning and educational computer program*. Elementary School Guidance and Counseling.
- Brooks, B. A., & Anderson, M. A. (2005). Defining quality of nursing work life. *Nursing Research*, 23(6), 319–326.
- Cascio, W.F. (1992). *Managing Human Resources*. (3rd ed). New York: McGraw Hill.
- \_\_\_\_\_. (2003). *Managing human resources : productivity, quality of work life, profits*. New York: McGraw-Hikk.

- Chalofsky, N. (1992). *A unifying definition for the human resource Development profession*. Human Resource Development Quarterly.
- Dean H. (1985). *Essential of Psychological Testing*. (5<sup>th</sup> ed). New York: Harper Collins.
- Decenzo, David A. & Robbins, Stephen P. (1988). *Personnel/Human resource management*. (3rd ed). New Jersey: Prentice Hall.
- Dubrin, J.A. and R.D. Ireland. 1993. *Management Organization*. (2nd ed.). Ohio south Western College Publishing.
- Duncan, R. and Weiss, A. (2003). Organizational Learning: Implications for organizational design, *Research in organizational behavior*.
- Ghiselli, Edwin E., & Brown, Clarence W. (1965). *Personnel and Industrial Psychology*. New York: McGraw–Hill Book Company.
- Gilmer, V.H.B. (1966). *Industrial Psychology*. New York: McGraw–Hill.
- Gordon, J.R. (1991). *A Diagnostic Approach to Organizational Behavior*. (3rd ed.). Massachusetts: Allyn and Baco.
- Greenberg, J. & Baron, R.B. (1995). *Behavior in organizations*. (5th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice–Hall, Inc.
- Hersey, Paul and Blanchard, Kenneth H. (1983). *Management of Organizational Behavior*. (7th ed.). New Delhi: Prentice–Hall of India, Private Limited.
- Herzberg, F., Mausner B. and Snyderman B. (1959). *The Motivation to Work*. (2nd ed.). New York: John Wiley and Sons.
- Hsu, Ming–Yi and Kernohan, George. (2006). Dimensions of hospital nurses' quality of working life. [On–line]. Nursing and healthcare management and policy. *Journal of Advanced Nursing*. 54(1), 120–131. Retrieved December 14, 2009. from Google scholar database.
- Huse, E. F. and Cumming, T. G. (1985). *Organization Development and Chang*. (3rd ed). Minnesota: West Publishing.
- Juhani Ukko, Jarkko Tenhunen, Hannu Rantanen. (2008). The impacts of performance measurement on the quality of working life. *Journal of Business Performance Management (IJBPM)*, 10(1). Retrieved December 15, 2009. from Google scholar database.



- Kast, F.E. and Rosenzweig, J.E. (1985). *Organization and Management: A System And Contingency Approach*. (4th ed.). New York: McGraw Hill. Sirgy, J.M. (1998). *Integrated Marketing Communications: A System Approach*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Kells, Peter S. (1996). A Study of Perception of Quality of Working Life in Two Ontario Applied Art and Technology. *Dissertation Abstracts International*.
- Kerce, E. W. & Kewley, S. B. (1993). *Quality of life survey: New Direction Methods and Benefits*. In *Improving Organizational Survey: New Directions Methods and Applications*, (pp.188 – 207). Newbury Park.
- Knox, S. & Irving, J.A. (1997). An interactive quality of work life model applied to organizational transition. *Journal of Nursing Administration*, 27(1), 39–47. PubMed PMID: 9006600.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607–610. (2016), Volume 4 No. 1, 17–22
- Lee Tien-Shang, and Tsai Hsin-Ju. (2005). The effects of business operation mode on market orientation, learning orientation and innovativeness. *Industrial Management & Data Systems*, 105(3), 325 – 348.
- Lewin, David. (1981). *Collective Bargaining and the Quality of Work Life*. *Organizational Dynamics*. London: Macmillan Publishers.
- Maslow, Abraham M. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row.
- Mathis, Robert L. and Jackson, John H. 2000. *Human Resource Management*. (9th ed.) The United States of America: South-Western College Publishing.
- Milton, Charles R. (1981). *Human Behavior in Organization : Three Level of Behavior*. New Jersey: Prentice – Hall, Inc.
- Mondy, R. W. & Noe, R. W. (1996). *Human Resource Management*. New York: Prentice Hall.

- Saehkin, M., & Lengermann, J. J. (1984). *Quality of work life conditions/feelings*.  
San Diego: University Association 8517 Production Ave.
- Schuler, R.S. (1989) *Strategic Human Resource Management and Industrial Relations*. Human Relations.
- Sirgy, J. (1982). Self-Concept in Consumer Behavior. A Critical Review. *Journal of Consumer Research*, 9 (December).
- Umstot, D.D. (1984). *Understanding organization behavior*. Minnesota, West.
- Walton, R.E. (1975). *Criteria for Quality of Working Life*. In Louis E. Davis and Albert B. Cherns. *The Quality of Working Life*. New York: Free Press.
- \_\_\_\_\_. (1973). Quality of Working Life: What is it?. *Sloan Management Review*, 4(7), 20-23.