

## สารบัญ

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| 1 บทนำ .....                                     | 1    |
| ภูมิหลัง .....                                   | 1    |
| คำถามของการวิจัยวิจัย .....                      | 4    |
| ความมุ่งหมายของงานวิจัย .....                    | 4    |
| สมมติฐานการวิจัย .....                           | 4    |
| ความสำคัญของการวิจัย .....                       | 5    |
| ขอบเขตของการวิจัย .....                          | 5    |
| กรอบแนวคิดของการวิจัย .....                      | 7    |
| คำนิยามศัพท์เฉพาะ .....                          | 7    |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....           | 10   |
| แนวคิดและความหมายคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....     | 10   |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ..... | 13   |
| ความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....          | 20   |
| องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....         | 23   |
| บริบทของกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 .....    | 58   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                      | 62   |
| งานวิจัยในประเทศ .....                           | 62   |
| งานวิจัยต่างประเทศ .....                         | 69   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....                       | 71   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                     | 71   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....                 | 72   |
| วิธีการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ .....  | 73   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                        | 76   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่  | หน้า       |
|--|------------|
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 76         |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....  | 78         |
| <br>   |            |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 80         |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....  | 80         |
| ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 81         |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 81         |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจ<br>กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ..... | 81         |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ<br>กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 .....   | 84         |
| ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ<br>กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ..... | 92         |
| ตอนที่ 4 วิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาของข้าราชการตำรวจ<br>กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 .....        | 118        |
| <br>   |            |
| 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....   | 123        |
| สรุปผลการวิจัย .....   | 123        |
| อภิปรายผลการวิจัย .....  | 126        |
| ข้อเสนอแนะ .....   | 133        |
| <br>   |            |
| <b>บรรณานุกรม .....</b>  | <b>134</b> |
| <br>   |            |
| <b>ภาคผนวก .....</b>   | <b>144</b> |
| ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....   | 145        |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่  | หน้า       |
|--|------------|
| ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....  | 148        |
| ภาคผนวก ค ของแบบสอบถาม .....   | 157        |
| ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา และค่าความเชื่อมั่น<br>ของแบบสอบถาม ..... | 166        |
| ภาคผนวก จ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครือข่ายและมอร์แกน.....                            | 176        |
| ภาคผนวก ฉ วิเคราะห์ค่าสถิติ .....  | 178        |
| <b>ประวัติย่อของผู้วิจัย .....</b>   | <b>217</b> |

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

## บัญชีตาราง

| ตาราง |   | หน้า |
|-------|---|------|
| 1     | ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....   | 72   |
| 2     | แสดงการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคล .....  | 82   |
| 3     | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของ<br>ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23<br>โดยรวม .....                                   | 84   |
| 4     | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของ<br>ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23<br>ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม .....       | 85   |
| 5     | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของ<br>ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23<br>ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ..... | 86   |
| 6     | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของ<br>ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23<br>ด้านการพัฒนา ความสามารถบุคคล .....             | 87   |
| 7     | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของ<br>ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23<br>ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน .....       | 88   |
| 8     | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของ<br>ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23<br>ด้านการบูรณาการทางสังคม .....                  | 89   |
| 9     | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของ<br>ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23<br>ด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน .....      | 90   |
| 10    | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของ<br>ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23<br>ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน .....     | 91   |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า  |
|-------|---|
| 11    | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านการปฏิบัติงานในสังคม ..... 92   |
| 12    | ผลการเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามเพศ ..... 93  |
| 13    | ผลการเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามชั้นยศ .... 94  |
| 14    | ผลการเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามอายุราชการ ..... 95   |
| 15    | ผลการเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามระดับการศึกษา ..... 97  |
| 16    | ผลการเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพสมรส ..... 98  |
| 17    | ผลการเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามฝ่าย ..... 99   |
| 18    | การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ..... 100                      |
| 19    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกละเลยและปลอดภัย ..... 102 |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า   |
|-------|--|
| 20    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการ ตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามระดับการศึกษาด้านความก้าวหน้า และมั่นคงในงาน ..... 103     |
| 21    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามระดับการศึกษาด้านการบูรณาการทางสังคม ..... 104              |
| 22    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามระดับการศึกษาด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน ..... 105  |
| 23    | การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยภาพรวมและรายด้าน ..... 106                       |
| 24    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกละเมิดและปลอดภัย ..... 108 |
| 25    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล ..... 109           |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า  |
|-------|---|
| 26    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ..... 110   |
| 27    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน ..... 111 |
| 28    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามสถานภาพสมรส ด้านการปฏิบัติงานในสังคม ..... 112             |
| 29    | การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามฝ่าย โดยภาพรวมและรายด้าน ..... 113                             |
| 30    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามฝ่าย ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ..... 115    |
| 31    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามฝ่าย ด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน ..... 116         |

## บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า  |
|-------|---|
| 32    | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร จำแนกตามฝ่ายด้านการปฏิบัติงานในสังคม ..... 116   |
| 33    | คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร เทียบกับค่าเฉลี่ยรวม ..... 118   |
| 34    | แสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีต่อแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ด้านการพัฒนาความสามารถบุคคล และด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ..... 121 |

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสกลนคร

## บัญชีภาพประกอบ

| ภาพประกอบ  | หน้า |
|--|------|
| 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย .....                        | 7    |
| 2 ทฤษฎีสองปัจจัย .....                               | 17   |
| 3 การเปรียบเทียบทฤษฎีของมาสโลว์ .....                | 18   |
| 4 โครงสร้างองค์กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ..... | 62   |

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณ