

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามประเมินวัดระดับความเครียดสวนปรุง (SPST – 20)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

อนึ่ง แบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงท่าน และผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามชุดนี้มา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง หน้าข้อความหรือเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ไม่เกิน 30 ปี 31-40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี

3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

- ไม่เกิน 5 ปี 6-10 ปี 11 - 15 ปี
 16- 20 ปี 21 ปี ขึ้นไป

4. สถานภาพการสมรส

- โสด สมรส
 หม้าย/หย่าร้าง อื่น ๆ ระบุ.....

5. ระดับการศึกษา

- ม.3 - ม.6 หรือ ปวช. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี ปริญญาโท ขึ้นไป

6. รายได้ต่อเดือน

- ไม่เกิน 15,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท
 20,001 - 25,000 บาท 25,001 บาทขึ้นไป

7. ระดับชั้นยศ

- ชั้นประทวน ชั้นสัญญาบัตร

8. ตำแหน่ง

- ผู้บังคับหมู่ รองสารวัตร หรือเทียบเท่า
 สารวัตร หรือเทียบเท่า รองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป

9. สายงานที่ปฏิบัติ

- งานอำนวยความสะดวก งานจราจร งานสืบสวน
 งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัด
กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาและเลือกคำตอบโดยทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็นต่อความเครียด				
		5	4	3	2	1
	ปัจจัยด้านลักษณะงาน					
1	ปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวันมีมากเกินไป					
2	งานที่ปฏิบัติมีความเร่งด่วนและถูกจำกัดด้วยระยะเวลา					
3	งานที่ปฏิบัติมีความซ้ำซาก จำเจ น่าเบื่อหน่าย ไม่น่าสนใจ					
4	งานที่ปฏิบัติมีขั้นตอนมากเกินไป					
5	งานที่ปฏิบัติต้องเสียสละเวลาส่วนตัวมากเกินไป					
6	งานที่ปฏิบัติไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ					
7	งานที่ปฏิบัติไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานและจากชุมชน					
8	มีการปฏิบัติงานหลาย ๆ อย่างพร้อมกันในเวลาเดียวกัน					
9	ไม่สามารถปฏิบัติงานเสร็จได้ตามกำหนดเวลา					
10	ขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					
11	มีการเปลี่ยนหน้าที่การปฏิบัติงานบ่อย ๆ					
12	ขอบเขตหน้าที่ในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน					
13	งานที่ปฏิบัติมีความเสี่ยงต่อภัยอันตราย					

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็นต่อ ความเครียด				
		5	4	3	2	1
	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน					
14	การวางแผนการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน					
15	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน					
16	คำสั่ง/คำสั่งในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน					
17	แนวคิดการปฏิบัติงานของท่านขัดแย้งกับแนวการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
18	ผู้บังคับบัญชามีการตัดสินใจแบบใช้อำนาจเผด็จการ					
19	ผู้บังคับบัญชาควบคุมตรวจตราและสั่งการมากเกินไป					
20	การไม่ได้รับความไว้วางใจจากบุคลากรในหน่วยงาน					
21	ขาดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น					
22	ขาดอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
23	การไม่ได้รับความร่วมมือและสนับสนุนในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา					
24	การแบ่งสายงานการบังคับบัญชาไม่เหมาะสม					
25	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ยุติธรรม					
26	การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกไม่ราบรื่น					
	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน					
27	บรรยากาศในที่ทำงานไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน					
28	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานไม่เหมาะสมเช่น เสียง อุณหภูมิ แสงสว่าง ฯลฯ					
29	สภาพแวดล้อมในการทำงานต้องเสี่ยงอันตราย					
30	อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ					
31	อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่ทันสมัย และขาดประสิทธิภาพ					
32	อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน บางครั้งต้องซื้อด้วยตัวเอง					
33	การไม่ได้รับความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					
34	การมีระบบอุปถัมภ์หรือระบบพรรคพวกในหน่วยงาน					

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็นต่อความเครียด				
		5	4	3	2	1
35	การไม่ได้รับขวัญและกำลังใจจากผู้บังคับบัญชา					
36	ความกดดันจากสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน					
37	การถูกข่มขู่หรือแสดงอำนาจจากบุคคลอื่น					
	ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน					
38	สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานไม่ดี					
39	ปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน					
40	บุคลากรในหน่วยงานไม่รับฟังความคิดเห็นของท่าน					
41	การขาดความสามัคคีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน					
42	บุคลากรในหน่วยงานไม่ยอมรับความสามารถของท่าน					
43	ความรู้สึกว่าท่านถูกทอดทิ้งจากบุคลากรในหน่วยงาน					
44	การไม่ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงาน					
45	ต้องปรับตัวให้เข้ากับประชาชนเมื่อทำงานร่วมกับ ชุมชน					
	ปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน					
46	การไม่ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน					
47	ผลการปฏิบัติงานของตนเองไม่เป็นที่พอใจ					
48	มีความวิตกกังวลในการปฏิบัติงาน เช่น การโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่โดยขาดความชอบธรรม					
49	ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ เช่น เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการต่าง ๆ ฯลฯ					
50	การขาดโอกาสได้รับการปรับเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ชั้นยศ					
51	การไม่ได้รับการสนับสนุนความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน					
52	ขาดการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
53	ความไม่ยุติธรรมในการในการพิจารณาความดีความชอบ					
54	มีการแข่งขันการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากเกินไป					
55	การไม่ได้รับการยอมรับในอาชีพตำรวจจากสังคม					

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็นต่อ ความเครียด				
		5	4	3	2	1
	ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิต					
56	มีปัญหาความขัดแย้งกันภายในครอบครัว					
57	ไม่มีเวลาว่างให้แก่สมาชิกภายในครอบครัว					
58	ภาระต้องรับผิดชอบในครอบครัวมากเกินไป					
59	ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในครอบครัว					
60	ปัญหาเรื่องสุขภาพของตนเองและสมาชิกในครอบครัว					
61	ปัญหาเรื่องที่พักอาศัยและสังคมเพื่อนบ้าน					
62	ไม่สามารถจะร่วมตัดสินใจปัญหาครอบครัวได้					
63	ญาติมิตรเข้ามาแทรกแซงเรื่องภายในครอบครัว					
64	รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย					
65	มีภาระหนี้สินที่ต้องชดใช้					
66	การดำเนินชีวิตไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง					
67	ขาดการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม					

ตอนที่ 3 แบบประเมินวัดระดับความเครียดสวนปรุง (SPST-20)

คำชี้แจง ในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา มีเหตุการณ์ข้อใดเกิดขึ้นกับท่านบ้าง และท่านรู้สึกอย่างไรต่อเหตุการณ์นั้น ให้ทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องระดับความเครียดเพียงคำตอบเดียว ถ้าข้อไหนไม่ได้เกิดขึ้นให้ข้ามไปไม่ต้องตอบ โดยมีเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| 5 หมายถึง รู้สึกเครียดมากที่สุด | 4 หมายถึง รู้สึกเครียดมาก |
| 3 หมายถึง รู้สึกเครียดปานกลาง | 2 หมายถึง รู้สึกเครียดเล็กน้อย |
| 1 หมายถึง ไม่รู้สึกเครียด | |

ข้อที่	อาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึก ในระยะ 6 เดือนที่ผ่านมา	ระดับความเครียด				
		5	4	3	2	1
ด้านร่างกาย						
1	กล้ามเนื้อตึงหรือปวด					
2	ปวดหัวจากความตึงเครียด					
3	ปวดหลังจากความตึงเครียด					
4	ปวดหัวข้างเดียว					
5	รู้สึกเหนื่อยง่าย					
6	เป็นหวัดบ่อย					
ด้านจิตใจ						
7	กลัวทำงานผิดพลาด					
8	เป็นกังวลกับเรื่องสารพิษหรือมลภาวะในอากาศ น้ำ เสียงและดิน					
9	รู้สึกว่าต้องแข่งขันหรือเปรียบเทียบ					
10	รู้สึกวิตกกังวล					
11	รู้สึกคับข้องใจ					
12	รู้สึกโกรธ หรือหงุดหงิดใจ					
13	รู้สึกเศร้า					
14	รู้สึกสับสน					
ด้านพฤติกรรม						
15	ไปไม่ถึงเป้าหมายที่วางไว้					
16	ครอบครัวมีความขัดแย้งกันในเรื่องเงิน หรืองาน					
17	เงินไม่พอใช้จ่าย					
18	ความอยากอาหารเปลี่ยนแปลง					
19	ความจำไม่ดี					
20	ตั้งสมาธิลำบาก					

ตอนที่ 4 **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ**

คำชี้แจง ให้ท่านแสดงความคิดเห็นพร้อมข้อเสนอแนะว่าปัจจัยด้านงานดังต่อไปนี้ที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนครมีอะไรบ้างอย่างไร

1. ปัจจัยด้านลักษณะงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

5. ปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

6. ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิต

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

ร้อยตำรวจเอกชาญชัย ทิพย์เนตร

นักศึกษาระดับปริญญาโท

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รุ่นที่ 7

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร