

ภาคผนวก ง

ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์  
ของแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตาราง 34 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงาน  
กับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร  
จังหวัดสกลนคร

ข้อที่	ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
1.	เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	อายุ ( ) ไม่เกิน 30 ปี ( ) 31 – 40 ปี ( ) 41 – 50 ปี ( ) 51 – 60 ปี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ( ) ไม่เกิน 5 ปี ( ) 6 – 10 ปี ( ) 11 – 15 ปี ( ) 16 – 20 ปี ( ) 21 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	สถานภาพสมรส ( ) โสด ( ) สมรส ( ) หม้าย/หย่าร้าง ( ) อื่น ๆ ระบุ .....	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ม.3 – ม.6 หรือ ปวช. ( ) อนุปริญญา ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท ขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
5.	ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ม.3 – ม.6 หรือ ปวช. ( ) อนุปริญญา ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท ขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
6.	รายได้ต่อเดือน ( ) ไม่เกิน 15,000 บาท ( ) 15,001 – 20,000 บาท ( ) 20,001 – 25,000 บาท ( ) 25,001 บาทขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
7.	ระดับชั้นยศ ( ) ชั้นสัญญาบัตร ( ) ชั้นประทวน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
8.	ตำแหน่ง ( ) ผู้บังคับหมู่ ( ) รองสารวัตร ( ) สารวัตร ( ) รองผู้กำกับการ ขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
9.	สายงานที่ปฏิบัติ ( ) งานอำนวยความสะดวก ( ) งานป้องกันปราบปราม ( ) งานสอบสวน ( ) งานสืบสวน ( ) งานจราจร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
รวม IOC								1.00	ใช้ได้

## ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
1.	<u>ปัจจัยด้านลักษณะงาน</u> ปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวันมีมากเกินไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	งานที่ปฏิบัติมีความเร่งด่วนและถูกจำกัดด้วยระยะเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	งานที่ปฏิบัติมีความซ้ำซาก จำเจ น่าเบื่อหน่าย ไม่น่าสนใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	งานที่ปฏิบัติมีขั้นตอนมากเกินไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	งานที่ปฏิบัติต้องเสียสละเวลาส่วนตัวมากเกินไป	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
6.	งานที่ปฏิบัติไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
7.	งานที่ปฏิบัติไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานและจากชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
8.	มีการปฏิบัติงานหลายๆ อย่างพร้อมกันในเวลาเดียวกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
9.	ไม่สามารถปฏิบัติงานเสร็จได้ตามกำหนดเวลา	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
10.	ขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
11.	มีการเปลี่ยนหน้าที่การปฏิบัติงานบ่อย ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
12.	ขอบเขตหน้าที่ในการปฏิบัติไม่ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
13.	งานที่ปฏิบัติมีความเสี่ยงต่อภัยอันตราย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
14.	<u>ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานการ</u> วางแผนการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
15.	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

## ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
16.	คำชี้แจง/คำสั่งในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
17.	แนวคิดการปฏิบัติงานของท่านขัดแย้งกับแนวการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
18.	ผู้บังคับบัญชามีการตัดสินใจแบบใช้อำนาจเผด็จการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
19.	ผู้บังคับบัญชาควบคุมตรวจตราและสั่งการมากเกินไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
20.	การไม่ได้รับความไว้วางใจจากบุคลากรในหน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
21.	ขาดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
22.	ขาดอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
23.	การไม่ได้รับความร่วมมือและสนับสนุนในการปฏิบัติงานจากบุคลากรและผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
24.	การแบ่งสายงานการบังคับบัญชาไม่เหมาะสม	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
25.	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ยุติธรรม	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
26.	การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกไม่ราบรื่น	+1	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
27.	<u>ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน</u> บรรยากาศในที่ทำงานไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน	+1	+1	+1	-1	+1	3	0.60	ใช้ได้
28.	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานไม่เหมาะสมเช่น เสียง อุณหภูมิ แสงสว่าง ฯลฯ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดใน การปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
29.	สภาพแวดล้อมในการทำงานต้องเสี่ยง อันตราย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
30.	อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการ ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
31.	อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการ ปฏิบัติงาน ไม่ทันสมัย และขาด ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
32.	อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการ ปฏิบัติงาน บางครั้งต้องซื้อด้วยตัวเอง	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
33.	การไม่ได้รับความเป็นอิสระในการ ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
34.	การมีระบบอุปถัมภ์หรือระบบพรรคพวกใน หน่วยงาน	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
35.	การไม่ได้รับขวัญและกำลังใจจาก ผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
36.	มีความกดดันจากสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
37.	การถูกข่มขู่หรือแสดงอำนาจจากบุคคลอื่น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
38.	<u>ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน</u> สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานไม่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
39.	ปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคลากรใน หน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
40.	บุคลากรในหน่วยงานไม่รับฟังความ ความคิดเห็นของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
41.	การขาดความสามัคคีระหว่างบุคลากรใน หน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

## ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
42.	บุคลากรในหน่วยงานไม่ยอมรับความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
43.	ความรู้สึกว่าท่านถูกทอดทิ้งจากบุคลากรในหน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
44.	การไม่ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
45.	ต้องปรับตัวให้เข้ากับประชาชนเมื่อทำงานร่วมกับ ชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
46.	<u>ปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน</u> การไม่ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
47.	ผลการปฏิบัติงานของตนเองไม่เป็นที่พอใจ	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
48.	มีความวิตกกังวลในการปฏิบัติงานเช่นโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่โดยขาดความชอบธรรม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
49.	ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ เช่น เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง ฯลฯ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
50.	การขาดโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งชั้นยศ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
51.	การไม่ได้รับการสนับสนุนความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
52.	ขาดการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
53.	ความไม่ยุติธรรมในการในการพิจารณาความดีความชอบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้



ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดใน การปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
54.	มีการแข่งขันการปฏิบัติงานในหน่วยงาน มากเกินไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
55.	การไม่ได้รับการยอมรับในอาชีพตำรวจ จากสังคม	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
56.	<u>ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิต</u> มีปัญหาความขัดแย้งกันภายในครอบครัว	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
57.	ไม่มีเวลาว่างให้แก่สมาชิกภายในครอบครัว	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
58.	ภาระต้องรับผิดชอบในครอบครัวมาก เกินไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
59.	ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในครอบครัว	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
60.	ปัญหาเรื่องสุขภาพของตนเองและสมาชิก ในครอบครัว	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
61.	ปัญหาเรื่องที่พัวอาศัยและสังคมเพื่อนบ้าน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
62.	ไม่สามารถจะร่วมตัดสินใจปัญหา ครอบครัวได้	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
63.	ญาติมิตรเข้ามาแทรกแซงเรื่องภายใน ครอบครัว	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
64.	รายได้ไม่เพียงพอ	+1	+1	+1	0	+1	4	0.80	ใช้ได้
65.	ภาระหนี้สินที่ต้องชดใช้	+1	+1	+1	0	+1	4	1.00	ใช้ได้
66.	การดำเนินชีวิตไม่เป็นไปตามคาดหวัง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
67.	ขาดการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
รวม IOC								0.94	ใช้ได้

## ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อที่	อาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึก ในระยะ 6 เดือนที่ผ่านมา	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
	ด้านร่างกาย								
1.	กล้ามเนื้อตึงหรือปวด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	ปวดหัวจากความตึงเครียด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	ปวดหลังจากความตึงเครียด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	ปวดหัวข้างเดียว	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	รู้สึกเหนื่อยง่าย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
6.	เป็นหวัดบ่อย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
	ด้านจิตใจ								
7.	กลัวทำงานผิดพลาด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
8.	เป็นกังวลกับเรื่องสารพิษหรือมลภาวะใน อากาศ น้ำ เสียงและดิน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
9.	รู้สึกว่าต้องแข่งขันหรือเปรียบเทียบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
10.	รู้สึกวิตกกังวล	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
11.	รู้สึกคับข้องใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
12.	รู้สึกโกรธ หรือหงุดหงิดใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
13.	รู้สึกเศร้า	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
14.	รู้สึกสับสน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
	ด้านพฤติกรรม								
15.	ไปไม่ถึงเป้าหมายที่วางไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
16.	ครอบครัวมีความขัดแย้งกันในเรื่องเงิน หรืองาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
17.	เงินไม่พอใช้จ่าย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
18.	ความอยากอาหารเปลี่ยนแปลง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
19.	ความจำไม่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
20.	ตั้งสมาธิลำบาก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
รวม IOC								1.00	ใช้ได้

ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม เกี่ยวกับปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อ ความเครียดในการปฏิบัติงาน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5			
1.	ปัจจัยด้านลักษณะงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	ปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้า ในการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
6.	ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิต	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
รวม IOC								1.00	ใช้ได้