

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร” ผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบแบบที (t-test)
ANOVA	แทน	การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Covariance)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบแบบเอฟ (F- test)
df	แทน	ค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (sum of square)
MS	แทน	ความแปรปรวน (mean of sum of square)
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน โดยแบ่งเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำนวน 330 ฉบับ ได้รับกลับคืนทั้งหมด 330 ฉบับ ได้ตรวจความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน และสายงานที่ปฏิบัติ ดังตาราง 3

ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด
สกลนคร

(n = 330)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	321	97.3
หญิง	9	2.7
2. อายุ		
ไม่เกิน 30 ปี	26	7.9
31 – 40 ปี	57	17.3
41 – 50 ปี	198	60.0
51 – 60 ปี	49	14.8
3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
ไม่เกิน 5 ปี	20	6.1
6-10 ปี	20	6.1
11 – 15 ปี	37	11.2
16- 20 ปี	93	28.2
21 ปี ขึ้นไป	160	48.5
4. สถานภาพการสมรส		
โสด	34	10.3
สมรส	286	86.7
หม้าย/หย่าร้าง	10	3.0
5. ระดับการศึกษา		
ม.3 – ม.6 หรือ ปวช.	119	36.1
อนุปริญญา	19	5.8
ปริญญาตรี	175	53.0
ปริญญาโท ขึ้นไป	17	5.2

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
6. รายได้ต่อเดือน		
ไม่เกิน 15,000 บาท	25	7.6
15,001 – 20,000 บาท	28	8.5
20,001 – 25,000 บาท	87	25.8
25,001 บาทขึ้นไป	192	58.2
7. ระดับชั้นยศ		
ชั้นประทวน	219	66.4
ชั้นสัญญาบัตร	111	33.6
8. ตำแหน่ง		
ผู้บังคับหมู่	221	67
รองสารวัตร หรือเทียบเท่า	94	28.5
สารวัตร หรือเทียบเท่า	10	3.0
รองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป	5	1.5
9. สายงานที่ปฏิบัติ		
งานอำนวยการ	20	6.1
งานจราจร	15	4.5
งานสืบสวน	38	11.5
งานป้องกันปราบปราม	228	69.1
งานสอบสวน	29	8.8
รวม	330	100

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 60.0 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 21 ปี ขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.5 มีสถานภาพการสมรส สมรส มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.7 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี

มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.0 มีรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.2 มีระดับชั้นยศ ชั้นประทวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.4 มีตำแหน่งผู้บังคับหมู่ คิดเป็นร้อยละ 67.0 และมีสายงานที่ปฏิบัติ งานป้องกันปราบปราม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.1

ตอนที่ 2 ระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ผลการวิเคราะห์ระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบผลดังตาราง 4

ตาราง 4 ระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

(n = 330)

ระดับความเครียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ระดับน้อย	14	4.2
2. ระดับปานกลาง	133	40.3
3. ระดับสูง	118	35.8
4. ระดับรุนแรง	65	19.7
ภาพรวม	330	100

จากตาราง 4 พบว่า ระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.3 รองลงอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 35.8 ระดับรุนแรง คิดเป็นร้อยละ 19.7 และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.2 เรียงตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดดังตาราง 5 - 10 ดังนี้

ตาราง 5 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม
(n = 330)

ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร	ระดับความคิดเห็นต่อ ความเครียด		
	\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1. ด้านลักษณะงาน	3.08	1.12	ปานกลาง
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	2.89	1.10	ปานกลาง
3. ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน	3.27	1.14	ปานกลาง
4. ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน	2.50	1.10	น้อย
5. ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการ ทำงาน	3.24	1.17	ปานกลาง
6. ด้านการดำเนินชีวิต	2.83	1.23	ปานกลาง
ภาพรวม	2.97	1.14	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านงาน
ที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการ
ตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$) โดยเรียงลำดับ
จากมากไปหาน้อย 3 ระดับ ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.27$)
อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน
($\bar{X} = 3.24$) อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.08$) อยู่ในระดับปาน
กลาง ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ($\bar{X} = 2.50$)
อยู่ในระดับน้อย

ตาราง 6 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร
ด้านลักษณะงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 330)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน	ระดับความคิดเห็นต่อ ความเครียด		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	ปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวันมีมากเกินไป	3.29	1.05	ปานกลาง
2	งานที่ปฏิบัติมีความเร่งด่วนและถูกจำกัดด้วยระยะเวลา	3.43	1.11	ปานกลาง
3	งานที่ปฏิบัติมีความซ้ำซาก จำเจ น่าเบื่อหน่าย ไม่น่าสนใจ	3.09	1.17	ปานกลาง
4	งานที่ปฏิบัติมีขั้นตอนมากเกินไป	3.22	1.10	ปานกลาง
5	งานที่ปฏิบัติต้องเสียสละเวลาส่วนตัวมากเกินไป	3.27	1.09	ปานกลาง
6	งานที่ปฏิบัติไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ	2.97	0.88	ปานกลาง
7	งานที่ปฏิบัติไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานและจากชุมชน	3.02	1.14	ปานกลาง
8	มีการปฏิบัติงานหลาย ๆ อย่างพร้อมกันในเวลาเดียวกัน	3.34	1.14	ปานกลาง
9	ไม่สามารถปฏิบัติงานเสร็จได้ตามกำหนดเวลา	2.93	1.08	ปานกลาง
10	ขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	2.89	1.25	ปานกลาง
11	มีการเปลี่ยนหน้าที่การปฏิบัติงานบ่อย ๆ	2.40	1.16	น้อย
12	ขอบเขตหน้าที่ในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน	2.82	1.19	ปานกลาง
13	งานที่ปฏิบัติมีความเสี่ยงต่อภัยอันตราย	3.41	1.26	ปานกลาง
ภาพรวม		3.08	1.12	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ปัจจัยด้านลักษณะงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{x} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ งานที่ปฏิบัติมีความเร่งด่วนและถูกจำกัดด้วยระยะเวลา ($\bar{x} = 3.43$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ งานที่ปฏิบัติมีความเสี่ยงต่อภัยอันตราย ($\bar{x} = 3.41$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการเปลี่ยนหน้าที่การปฏิบัติงานบ่อย ๆ ($\bar{x} = 2.40$) อยู่ในระดับน้อย

ตาราง 7 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 330)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน	ระดับความคิดเห็นต่อความเครียด		
		\bar{x}	S.D.	แปลความหมาย
1	การวางแผนการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน	3.01	1.12	ปานกลาง
2	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน	2.82	1.13	ปานกลาง
3	คำชี้แจง/คำสั่งในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน	2.80	1.11	ปานกลาง
4	แนวคิดการปฏิบัติงานของท่านขัดแย้งกับแนวการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.78	1.16	ปานกลาง
5	ผู้บังคับบัญชามีการตัดสินใจแบบใช้อำนาจเผด็จการ	3.06	1.25	ปานกลาง
6	ผู้บังคับบัญชาควบคุมตรวจตราและสั่งการมากเกินไป	2.96	1.17	ปานกลาง
7	การไม่ได้รับความไว้วางใจจากบุคลากรในหน่วยงาน	2.92	0.77	ปานกลาง
8	ขาดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น	2.81	1.15	ปานกลาง
9	ขาดอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	2.88	1.13	ปานกลาง
10	การไม่ได้รับความร่วมมือและสนับสนุนในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	2.71	1.10	ปานกลาง
11	การแบ่งสายงานการบังคับบัญชาไม่เหมาะสม	2.70	1.15	ปานกลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน	ระดับความคิดเห็นต่อความเครียด		
		\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
12	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ยุติธรรม	3.19	1.28	ปานกลาง
13	การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกไม่ราบรื่น	2.89	0.76	ปานกลาง
ภาพรวม		2.89	1.10	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ยุติธรรม ($\bar{X} = 3.19$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชามีการตัดสินใจแบบใช้อำนาจเผด็จการ ($\bar{X} = 3.06$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การแบ่งสายงานการบังคับบัญชาไม่เหมาะสม ($\bar{X} = 2.70$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร
ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 330)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน	ระดับความคิดเห็นต่อความเครียด		
		\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1	บรรยากาศในที่ทำงานไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน	2.62	1.14	ปานกลาง
2	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานไม่เหมาะสมเช่น เสียง อุณหภูมิ แสงสว่าง ฯลฯ	2.73	1.21	ปานกลาง
3	สภาพแวดล้อมในการทำงานต้องเสี่ยงอันตราย	3.08	1.23	ปานกลาง
4	อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ	3.86	1.13	มาก
5	อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่ทันสมัย และขาดประสิทธิภาพ	3.98	1.07	มาก
6	อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน บางครั้งต้องซื้อด้วยตัวเอง	4.20	1.00	มาก
7	การไม่ได้รับความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	3.02	1.21	ปานกลาง
8	การมีระบบอุปถัมภ์หรือระบบพรรคพวกในหน่วยงาน	3.34	1.18	ปานกลาง
9	การไม่ได้รับขวัญและกำลังใจจากผู้บังคับบัญชา	3.44	1.13	ปานกลาง
10	ความกดดันจากสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.15	1.10	ปานกลาง
11	การถูกข่มขู่หรือแสดงอำนาจจากบุคคลอื่น	2.56	1.16	ปานกลาง
ภาพรวม		3.27	1.14	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน บางครั้งต้องซื้อด้วยตัวเอง ($\bar{X} = 4.20$) อยู่ในระดับ

ปานมาก รองลงมาคือ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่ทันสมัย และ
ขาดประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.98$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ
การถูกข่มขู่หรือแสดงอำนาจจากบุคคลอื่น ($\bar{X} = 2.56$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 9 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร
ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 330)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน	ระดับความคิดเห็นต่อ ความเครียด		
		\bar{X}	S.D.	แปล ความหมาย
1	สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานไม่ดี	2.57	1.11	ปานกลาง
2	ปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน	2.55	1.10	ปานกลาง
3	บุคลากรในหน่วยงานไม่รับฟังความคิดเห็นของท่าน	2.49	1.06	น้อย
4	การขาดความสามัคคีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน	2.53	1.16	ปานกลาง
5	บุคลากรในหน่วยงานไม่ยอมรับความสามารถของท่าน	2.36	1.04	น้อย
6	ความรู้สึกว่าท่านถูกทอดทิ้งจากบุคลากรในหน่วย	2.44	1.12	น้อย
7	การไม่ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงาน	2.52	1.09	ปานกลาง
8	ต้องปรับตัวให้เข้ากับประชาชนเมื่อทำงานร่วมกับ ชุมชน	2.52	1.10	ปานกลาง
ภาพรวม		2.50	1.10	น้อย

จากตาราง 9 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านงานที่มี
ผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการ
ตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย
($\bar{X} = 2.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สัมพันธภาพกับ
บุคลากรในหน่วยงานไม่ดี ($\bar{X} = 2.57$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ปัญหาความ

ขัดแย้งระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ($\bar{X} = 2.55$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากรในหน่วยงานไม่ยอมรับความสามารถของท่าน ($\bar{X} = 2.36$) อยู่ในระดับน้อย

ตาราง 10 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 330)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน	ระดับความคิดเห็นต่อความเครียด		
		\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1	การไม่ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน	3.26	1.13	ปานกลาง
2	ผลการปฏิบัติงานของตนเองไม่เป็นที่พอใจ	3.34	1.07	ปานกลาง
3	มีความวิตกกังวลในการปฏิบัติงาน เช่น การโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่โดยขาดความชอบธรรม	2.73	1.21	ปานกลาง
4	ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ เช่น เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการต่าง ๆ ฯลฯ	3.97	1.09	มาก
5	การขาดโอกาสได้รับการปรับเปลี่ยนชั้น เลื่อนตำแหน่ง ชั้นยศ	3.34	1.26	ปานกลาง
6	การไม่ได้รับการสนับสนุนความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	2.81	1.21	ปานกลาง
7	ขาดการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.40	1.13	ปานกลาง
8	ความไม่ยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	3.55	1.22	มาก
9	มีการแข่งขันการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากเกินไป	3.17	1.18	ปานกลาง
10	การไม่ได้รับการยอมรับในอาชีพตำรวจจากสังคม	2.83	1.17	ปานกลาง
	ภาพรวม	3.24	1.17	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการ

สำรวจจรรยาบรรณจังหวัดสกลนคร ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ เช่น เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการต่าง ๆ ฯลฯ ($\bar{x} = 3.97$) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ความไม่ยุติธรรมในการในการพิจารณาความดีความชอบ ($\bar{x} = 3.55$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความวิตกกังวลในการปฏิบัติงาน เช่น การโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่โดยขาดความชอบธรรม ($\bar{x} = 2.73$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 11 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการดำเนินชีวิต จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 330)

ข้อที่	ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินชีวิต	ระดับความคิดเห็นต่อ ความเครียด		
		\bar{x}	S.D.	แปล ความหมาย
1	มีปัญหาความขัดแย้งกันภายในครอบครัว	2.15	1.11	น้อย
2	ไม่มีเวลาว่างให้แก่สมาชิกภายในครอบครัว	3.22	1.31	ปานกลาง
3	ภาระต้องรับผิดชอบในครอบครัวมากเกินไป	3.05	1.35	ปานกลาง
4	ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในครอบครัว	3.52	1.34	มาก
5	ปัญหาเรื่องสุขภาพของตนเองและสมาชิกในครอบครัว	2.72	1.28	ปานกลาง
6	ปัญหาเรื่องที่พักอาศัยและสังคมเพื่อนบ้าน	2.36	1.21	น้อย
7	ไม่สามารถจะร่วมตัดสินใจปัญหาครอบครัวได้	2.09	1.14	น้อย
8	ญาติมิตรเข้ามาแทรกแซงเรื่องภายในครอบครัว	1.88	1.07	น้อย
9	รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย	3.74	1.30	มาก
10	มีภาระหนี้สินที่ต้องชดใช้	3.90	1.29	มาก
11	การดำเนินชีวิตไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง	3.02	1.27	ปานกลาง
12	ขาดการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม	2.38	1.13	น้อย
	ภาพรวม	2.83	1.23	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการดำเนินชีวิต ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีภาระหนี้สินที่ต้องชดใช้ ($\bar{x} = 3.90$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ($\bar{x} = 3.74$) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ญาติมิตรเข้ามาแทรกแซงเรื่องภายในครอบครัว ($\bar{x} = 1.88$) อยู่ในระดับน้อย

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยใช้สถิติทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน รายละเอียดดังตาราง 12 - 13

ตาราง 12 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

(n = 330)

ปัจจัยด้านงาน	ความเครียดในการปฏิบัติงาน	
	Pearson Correlation (r)	แปลผลความสัมพันธ์
1. ด้านลักษณะงาน	.348**	ปานกลาง
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	.366**	ปานกลาง
3. ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน	.343**	ปานกลาง
4. ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน	.422**	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน	.401**	ปานกลาง
6. ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิต	.511**	ปานกลาง
ภาพรวม	.478**	ปานกลาง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 12 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าสหสัมพันธ์ ($r = .478^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าสหสัมพันธ์มากที่สุด คือ ด้านการดำเนินชีวิต ($r = .511^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ($r = .422^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าสหสัมพันธ์น้อยที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ($r = .343^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 13 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ด้านร่างกาย

(n = 330)

ปัจจัยด้านงาน	ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านร่างกาย	
	Pearson Correlation (r)	แปลผลความสัมพันธ์
1. ด้านลักษณะงาน	.306**	ปานกลาง
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	.323**	ปานกลาง
3. ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน	.309**	ปานกลาง
4. ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน	.412**	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จและ ความก้าวหน้า ในการทำงาน	.347**	ปานกลาง
6. ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิต	.508**	ปานกลาง
ภาพรวม	.441**	ปานกลาง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 13 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านร่างกาย พบว่า มีความสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าสหสัมพันธ์

($r = .441^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าสหสัมพันธ์มากที่สุด คือ ด้านการดำเนินชีวิต ($r = .508^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ($r = .412^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าสหสัมพันธ์น้อยที่สุด คือ ด้านลักษณะงาน ($r = .306^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 14 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ด้านจิตใจ

(n = 330)

ปัจจัยด้านงาน	ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านจิตใจ	
	Pearson Correlation (r)	แปลผลความสัมพันธ์
1. ด้านลักษณะงาน	.371**	ปานกลาง
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	.396**	ปานกลาง
3. ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน	.358**	ปานกลาง
4. ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน	.457**	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จและ ความก้าวหน้า ในการทำงาน	.413**	ปานกลาง
6. ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิต	.504**	ปานกลาง
ภาพรวม	.500**	ปานกลาง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 14 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านจิตใจ พบว่า มีความสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าสหสัมพันธ์ ($r = .500^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าสหสัมพันธ์มากที่สุด คือ ด้านการดำเนินชีวิต ($r = .504^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง

รองลงมาคือ ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ($r = .457^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าสหสัมพันธ์น้อยที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ($r = .358^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 15 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงาน

ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ด้านพฤติกรรม

($n = 330$)

ปัจจัยด้านงาน	ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านพฤติกรรม	
	Pearson Correlation (r)	แปลผลความสัมพันธ์
1. ด้านลักษณะงาน	.368**	ปานกลาง
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	.383**	ปานกลาง
3. ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน	.390**	ปานกลาง
4. ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน	.450**	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้า ในการทำงาน	.430**	ปานกลาง
6. ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิต	.619**	ปานกลาง
ภาพรวม	.528**	ปานกลาง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 15 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านพฤติกรรม พบว่า มีความสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าสหสัมพันธ์ ($r = .528^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าสหสัมพันธ์มากที่สุด คือ ด้านการดำเนินชีวิต ($r = .619^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ($r = .450^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าสหสัมพันธ์น้อยที่สุด คือ ด้านลักษณะงาน ($r = .368^{**}$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

(n = 330)

ตัวแปรที่ศึกษา	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
X1	1	.782**	.688**	.568**	.644**	.458**	.306**	.371**	.368**	.348**
X2		1	.771**	.718**	.710**	.495**	.323**	.396**	.383**	.366**
X3			1	.633**	.754**	.555**	.309**	.358**	.390**	.343**
X4				1	.648**	.577**	.412**	.457**	.450**	.422**
X5					1	.581**	.347**	.413**	.430**	.401**
X6						1	.508**	.504**	.619**	.511**
X7							1	.788**	.736**	.851**
X8								1	.810**	.884**
X9									1	.838**
X10										1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

(หมายเหตุ)

X1 แทน ด้านลักษณะของงาน

X2 แทน ด้านนโยบายและการบริหารงาน

X3 แทน ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

X4 แทน ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน

X5 แทน ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน

X6 แทน ด้านการดำเนินชีวิต

X7 แทน ด้านร่างกาย

X8 แทน ด้านจิตใจ

X9 แทน ด้านพฤติกรรม

X10 แทน ระดับความเครียด

จากตาราง 16 พบว่า ปัจจัยทุกด้านมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและมีความสัมพันธ์

กับระดับความเครียดของข้าราชการตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ตำแหน่งรายได้ต่อเดือน และสายงานที่ปฏิบัติ รายละเอียดดังตาราง 17 - 30

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ

(n = 330)

ข้อที่	ความเครียดในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับ การตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})		t	Sig.
		ชาย (321 คน)	หญิง (9 คน)		
1	ด้านร่างกาย	2.33	2.43	-.292	.580
2	ด้านจิตใจ	2.27	1.88	1.271	.475
3	ด้านพฤติกรรม	2.54	1.89	2.234	.665
ภาพรวม		2.71	2.56	.563	.473

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่าสถิติที่ทดสอบ Independent Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ ทั้งในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกอง
บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ
(n = 330)

ความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัด กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร		แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม		3.378	3	1.126	1.241	.295
	ภายในกลุ่ม		295.924	326	.908		
	รวม		299.302	329			
ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม		2.248	3	.749	.897	.443
	ภายในกลุ่ม		272.410	326	.836		
	รวม		274.658	329			
ด้านพฤติกรรม	ระหว่างกลุ่ม		2.455	3	.818	1.096	.351
	ภายในกลุ่ม		243.353	326	.746		
	รวม		245.808	329			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม		1.767	3	.589	.856	.464
	ภายในกลุ่ม		224.306	326	.688		
	รวม		226.073	329			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามอายุ
โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับ
การตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามอายุ ทั้งในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกอง
บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้าน
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

(n = 330)

ความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัด กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร		แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม		1.764	4	.441	.482	.749
	ภายในกลุ่ม		297.539	325	.916		
	รวม		299.302	329			
ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม		4.506	4	1.127	1.355	.249
	ภายในกลุ่ม		270.152	325	.831		
	รวม		274.658	329			
ด้านพฤติกรรม	ระหว่างกลุ่ม		2.198	4	.550	.733	.570
	ภายในกลุ่ม		243.610	325	.750		
	รวม		245.808	329			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม		2.183	4	.546	.792	.531
	ภายในกลุ่ม		223.890	325	.689		
	รวม		226.073	329			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตาม
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way
ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามระยะเวลา
ในการปฏิบัติงาน ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกอง
บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้าน
สถานภาพการสมรส

(n = 330)

ความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัด กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	2.232	2	1.116	1.228	.294
	ภายในกลุ่ม	297.070	327	.908		
	รวม	299.302	329			
ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	2.607	2	1.303	1.567	.210
	ภายในกลุ่ม	272.051	327	.832		
	รวม	272.658	329			
ด้านพฤติกรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.914	2	.957	1.283	.279
	ภายในกลุ่ม	243.894	327	.746		
	รวม	245.808	329			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.403	2	.701	1.021	.361
	ภายในกลุ่ม	224.670	327	.687		
	รวม	226.073	329			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตาม
สถานภาพการสมรส โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)
ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามสถานภาพการสมรส
ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกอง
บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับ
การศึกษา

(n = 330)

ความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัด กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	1.463	3	.488	.534	.659
	ภายในกลุ่ม	297.839	326	.914		
	รวม	299.302	329			
ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	4.339	3	1.446	1.744	.158
	ภายในกลุ่ม	270.319	326	.829		
	รวม	274.658	329			
ด้านพฤติกรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.776	3	.925	1.241	.295
	ภายในกลุ่ม	243.032	326	.745		
	รวม	245.808	329			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.588	3	.863	1.258	.289
	ภายในกลุ่ม	223.485	326	.686		
	รวม	226.073	329			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามระดับ
การศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ที่ระดับ
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามระดับการศึกษา ทั้งในภาพรวม
และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกอง
บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
ด้านรายได้ต่อเดือน

(n = 330)

ความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัด กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร		แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม		.267	3	.089	.097	.962
	ภายในกลุ่ม		299.035	326	.917		
	รวม		299.302	329			
ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม		2.949	3	.983	1.179	.318
	ภายในกลุ่ม		271.709	326	.833		
	รวม		274.658	329			
ด้านพฤติกรรม	ระหว่างกลุ่ม		2.431	3	.810	1.086	.355
	ภายในกลุ่ม		243.377	326	.747		
	รวม		245.808	329			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม		.058	3	.019	.028	.994
	ภายในกลุ่ม		226.015	326	.693		
	รวม		226.073	329			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามรายได้
ต่อเดือนโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกอง
บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ทั้งในภาพรวม
และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
ด้านระดับชั้นยศ

(n = 330)

ความเครียดในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับ การตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})		t	Sig.
	ชั้น สัญญาบัตร (111 คน)	ชั้น ประทวน (219 คน)		
ด้านร่างกาย	2.43	2.29	-1.298	.212
ด้านจิตใจ	2.40	2.18	-2.006	.654
ด้านพฤติกรรม	2.59	2.49	-.954	.295
ภาพรวม	2.86	2.63	-2.449	.225

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตาม
ระดับชั้นยศ โดยใช้ค่าสถิติที่ทดสอบ Independent Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทาง
สถิติ .05 พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการ
ตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามระดับชั้นยศ ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน
ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกอง
บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
ด้านตำแหน่ง

(n = 330)

ความเครียดในการปฏิบัติงาน							
ของข้าราชการตำรวจ สังกัด	แหล่งความ	SS	df	MS	F	Sig	
กองบังคับการตำรวจภูธร	แปรปรวน						
จังหวัดสกลนคร							
ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	3.511	3	1.170	1.290	.278	
	ภายในกลุ่ม	295.791	326	.907			
	รวม	299.302	329				
ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	7.310	3	2.437	2.971	.032*	
	ภายในกลุ่ม	267.348	326	.820			
	รวม	274.658	329				
ด้านพฤติกรรม	ระหว่างกลุ่ม	3.469	3	1.156	1.555	.200	
	ภายในกลุ่ม	242.339	326	.743			
	รวม	245.808	329				
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	7.366	3	2.455	3.660	.013*	
	ภายในกลุ่ม	218.707	326	.671			
	รวม	226.073	329				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามตำแหน่ง โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านจิตใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความ

แตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อทดสอบว่า รายคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังตาราง 25-26

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกอง บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลตามตำแหน่ง ในภาพรวม เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

(n = 330)

ตำแหน่ง	(\bar{X})	ผู้บังคับ	รองสารวัตร	สารวัตร	รองผู้กำกับการ
		หมู่	หรือเทียบเท่า	หรือเทียบเท่า	หรือเทียบเท่าขึ้นไป
		2.62	2.93	2.80	2.71
ผู้บังคับหมู่	2.62	-	0.301*	0.175	0.424
รองสารวัตร หรือเทียบเท่า	2.93		-	0.126	0.726
สารวัตร หรือเทียบเท่า	2.80				0.600
รองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป	2.71				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 เมื่อเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวม จำแนกตามตำแหน่ง เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ตำแหน่งรองสารวัตรหรือเทียบเท่า มีความเครียดในการปฏิบัติงาน มากกว่า ตำแหน่งผู้บังคับหมู่

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกอง
บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านจิตใจ ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
ตามตำแหน่ง เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)
(n = 330)

ตำแหน่ง	(\bar{X})	ผู้บังคับ หมู่	รองสารวัตร หรือเทียบเท่า	สารวัตร หรือ เทียบเท่า	รองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป
		2.17	2.45	2.42	1.62
ผู้บังคับหมู่	2.17	-	0.276*	0.246	0.553
รองสารวัตร หรือ เทียบเท่า	2.45		-	0.029	0.829*
สารวัตร หรือเทียบเท่า	2.42				0.800
รองผู้กำกับการ หรือ เทียบเท่าขึ้นไป	1.62				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 เมื่อเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านจิตใจ จำแนกตามตำแหน่ง
เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความเครียดใน
การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร
จำแนกตามตำแหน่ง ด้านจิตใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน
2 คู่ ได้แก่ ตำแหน่งรองสารวัตรหรือเทียบเท่า มีความเครียดในการปฏิบัติงาน ทางด้าน
จิตใจ มากกว่า ตำแหน่งผู้บังคับหมู่ และ ตำแหน่งรองสารวัตรหรือเทียบเท่า มีความเครียด
ในการปฏิบัติงาน ทางด้านจิตใจ มากกว่า ตำแหน่งรองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกอง
บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้าน
สายงานที่ปฏิบัติ

(n = 330)

ความเครียดในการ						
ปฏิบัติงานของข้าราชการ	แหล่งความ	SS	df	MS	F	Sig
ตำรวจ สังกัดกองบังคับการ	แปรปรวน					
ตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร						
ด้านร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	9.373	4	2.343	2.627	.035*
	ภายในกลุ่ม	289.930	325	.892		
	รวม	299.302	329			
ด้านจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	8.562	4	2.140	2.614	.035*
	ภายในกลุ่ม	266.096	325	.819		
	รวม	274.658	329			
ด้านพฤติกรรม	ระหว่างกลุ่ม	4.822	4	1.205	1.626	.167
	ภายในกลุ่ม	240.986	325	.741		
	รวม	245.808	329			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	8.681	4	2.170	3.244	.012*
	ภายในกลุ่ม	217.392	325	.669		
	รวม	226.073	329			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามสาย
งานที่ปฏิบัติ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ที่ระดับ
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ ในภาพรวม
มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า
ด้านร่างกาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านจิตใจ แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อทดสอบว่ารายคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังตาราง 28-30

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านสายงานที่ปฏิบัติ ในภาพรวม เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

(n = 330)

ตำแหน่ง	(\bar{X})	งาน	งาน	งาน	งานป้องกัน	งาน
		อำนวยการ	จราจร	สืบสวน	ปราบปราม	สอบสวน
		2.90	2.67	3.00	2.61	3.00
งานอำนวยการ	2.90	-	0.233	0.100	0.290	0.100
งานจราจร	2.67		-	0.333	0.057	0.333
งานสืบสวน	3.00			-	0.390*	0.000
งานป้องกัน	2.61				-	0.390*
ปราบปราม						
งานสอบสวน	3.00					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 เมื่อเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ ในภาพรวม เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่าความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ งานสืบสวน มีความเครียดในการปฏิบัติงานมากกว่า งานป้องกันปราบปราม และ งานสอบสวน มีความเครียดในการปฏิบัติงานมากกว่า งานป้องกันปราบปราม

ตาราง 29 การเปรียบเทียบ ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัด กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านร่างกาย ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านสายงานที่ปฏิบัติ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

(n = 330)

ตำแหน่ง	(\bar{X})	งาน	งาน	งาน	งานป้องกัน	งาน
		อำนวย	จราจร	สืบสวน	ปราบปราม	สอบสวน
		2.46	2.16	2.69	2.24	2.58
งานอำนวย	2.46	-	0.302	0.231	0.218	0.121
งานจราจร	2.16		-	0.533	0.083	0.424
งานสืบสวน	2.69			-	0.449*	0.109
งานป้องกัน	2.24				-	0.340
ปราบปราม						
งานสอบสวน	2.58					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 29 เมื่อเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านร่างกาย จำแนก ตามสายงานที่ปฏิบัติ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร เป็นรายด้าน ด้านร่างกาย จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ งานสืบสวน มีความเครียดในการ ปฏิบัติงาน มากกว่า งานป้องกันปราบปราม

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกอง
บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านจิตใจ ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
ด้านสายงานที่ปฏิบัติ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant
Difference (LSD)

(n = 330)

ตำแหน่ง	(\bar{X})	งาน	งาน	งาน	งานป้องกัน	งาน
		อำนวยการ	จราจร	สืบสวน	ปราบปราม	สอบสวน
		2.24	2.19	2.62	2.17	2.50
งานอำนวยการ	2.24	-	0.052	0.377	0.073	0.256
งานจราจร	2.19		-	0.430	0.021	0.308
งานสืบสวน	2.62			-	0.451*	0.121
งานป้องกัน	2.17				-	0.330
ปราบปราม						
งานสอบสวน	2.50					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 เมื่อเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านจิตใจ จำแนกตามสายงานที่
ปฏิบัติ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า
ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจ
จังหวัดสกลนคร เป็นรายด้าน ด้านจิตใจ จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ งานสืบสวน มีความเครียดในการ
ปฏิบัติงาน มากกว่า งานป้องกันปราบปราม

**ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ
ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัด
กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร**

การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร รายละเอียด ดังตาราง 31

ตาราง 31 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ผู้ตอบ / ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	จำนวนคน (n = 330)	ร้อยละ
- ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	79	23.93
- ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	251	76.06
รวม	330	100.00

จากตาราง 31 พบว่า จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง 330 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จากแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 23.93 ส่วนที่เหลือจำนวน 251 คน เป็นผู้ที่ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด คิดเป็นร้อยละ 76.06

การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร สามารถสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ด้านลักษณะงาน

1.1 ปริมาณงานมีมากแต่กำลังพลมีน้อย คนเดียวต้องรับผิดชอบงานหลายด้านในคราวเดียวกัน และบางครั้งเป็นงานที่เร่งด่วนจำกัดด้วยระยะเวลา เห็นควรให้เพิ่มจำนวนกำลังพลให้มากขึ้นตามจำนวนของงาน

1.2 ลักษณะงานมีความซ้ำซ้อนกันแบ่งงานไม่ชัดเจน ควรให้มีการแบ่งงานให้ชัดเจน

1.3 งานสอบสวนลักษณะงานที่มีกฎระเบียบเคร่งครัดและจำกัด ระยะเวลาสอบสวน ผู้บังคับบัญชามาคุมการรับและสั่งคดีมากเกินไปทำให้เกิดความเครียด ในการปฏิบัติของพนักงานสอบสวน เห็นควรขยายระยะเวลาการสอบสวนให้มากขึ้น และให้รับคดีตามความเป็นจริง

1.4 การจัดบุคลากรไม่ตรงกับตำแหน่งสายงานของตน และความรู้ ความสามารถ เห็นควรจัดบุคลากรตามตำแหน่งสายงานและความรู้ความสามารถ

2. ด้านการนโยบายและการบริหารงาน

2.1 นโยบายมีมากเกินไป และมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ขาดงบประมาณ สนับสนุน เห็นควรเน้นเฉพาะงานในหน้าที่ของตำรวจเป็นหลัก ไม่วิ่งตามกระแสสังคม และควรสนับสนุนงบประมาณให้ลงมาถึงผู้ปฏิบัติโดยตรง

2.2 การบริหารงานส่วนมากจะเป็นการรวมอำนาจ ของบังคับบัญชา ไม่มีความโปร่งใส มีระบบเส้นสาย เห็นควร ยึดหลักธรรมาภิบาล หลักคุณธรรม ในการบริหารงานตำรวจ

3. ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

3.1 อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัย ต้องจัดซื้อเอง เห็นควรจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานและใช้ในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้ครบทุกนายและทันสมัย

3.2 อาคารที่ทำการและสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอาคารร้อน เห็นควร จัดให้มีงบประมาณในการปรับปรุงอาคารสถานที่ และให้ติดเครื่องปรับอากาศ

3.3 ต้องทำงานอยู่ในลักษณะที่มีความเสี่ยงตลอดเวลา เห็นควรจัดหา อุปกรณ์เครื่องมือในการป้องกันอันตรายแก่ผู้ปฏิบัติงานที่ทันสมัย เช่น เสื้อกันกระสุนที่มีน้ำหนักเบาและมีประสิทธิภาพ

4. ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน

4.1 ความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ขาดความสามัคคีแบ่งพรรคแบ่งพวก

4.2 ควรจัดให้มีการพบปะกันระหว่างบุคลากรในที่ทำงานการปรับความเข้าใจและทัศนคติในการทำงาน

4.3 เห็นควรให้ผู้บังคับบัญชาลงมาคลุกคลีกับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาเรื่องงานหรือปัญหาทางครอบครัวจะได้ไม่เกิดปัญหาฆ่าตัวตายหรือทำร้าย ผู้บังคับบัญชา

5. ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน

5.1 หน่วยงานยังขาดการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจได้มีการพัฒนา ศักยภาพในตัวเอง ข้าราชการตำรวจที่มีคุณวุฒิการศึกษาเพิ่มสูงขึ้นไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ เช่น การที่ปรับเลื่อนขั้นเงินเดือน แต่งตั้งยศหรือตำแหน่งที่สูงขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น เห็นควรให้หน่วยงาน ให้ข้าราชการตำรวจสามารถนำคุณวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นมาเพิ่มเติม เพื่อปรับระดับเลื่อนขั้นได้ เพื่อให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ

5.2 การพิจารณาความดีความชอบไม่ได้เป็นไปตามหลักคุณธรรม
ยังเป็นระบบอุปถัมภ์ ระบบเส้นสาย

5.3 ควรสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ดูแลสวัสดิการ และจัดสรรงบประมาณต่าง ๆ ควรให้ถึงผู้ปฏิบัติได้อย่างทั่วถึง ตามสิทธิที่ควรจะได้รับ

6. ด้านการดำเนินชีวิต

6.1 มีปัญหาเรื่องหนี้สิน รายได้น้อยแต่ภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพสูง เห็นควรให้ผู้บังคับบัญชาประสานกับสถาบันการเงินให้สหกรณ์ไปใช้หนี้ให้แล้วรวมหนี้เป็นก้อนเดียว และควรใช้ชีวิตตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระเจ้าอยู่หัว

6.2 ไม่มีเวลารว่างให้กับครอบครัวเนื่องจากปฏิบัติหน้าที่มีมากเกินไป ปฏิบัติไม่เป็นเวลา เช่น วันหยุดในเทศกาลต่าง ๆ จะต้องอยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา ก่อให้เกิดความเครียด ครอบครัวขาดความอบอุ่น

6.3 บ้านพักของข้าราชการแออัดไม่เพียงพอ ควรจัดหาบ้านพักให้เพียงพอ

แนวทางการพัฒนาแก้ไขปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ผู้วิจัยนำผลสรุปการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวม และรายชื่อของด้านที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก มาเพื่อเป็นข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา และแก้ไขปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งพบว่า ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ที่ควรนำไปปรับปรุงและพัฒนา มีจำนวน 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน รายละเอียดดังตาราง 32

ตาราง 32 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร	\bar{X}	ผลการเปรียบเทียบ กับค่าเฉลี่ยรวม	สรุปผล
1. ด้านลักษณะงาน	3.08	สูงกว่า	ควรพัฒนา แก้ไข
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	2.89	ต่ำกว่า	-
3. ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน	3.27	สูงกว่า	ควรพัฒนา แก้ไข
4. ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน	2.50	ต่ำกว่า	-
5. ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน	3.24	สูงกว่า	ควรพัฒนา แก้ไข
6. ด้านการดำเนินชีวิต	2.83	ต่ำกว่า	-
ภาพรวม	2.97		

และรายชื่อของด้านที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.86$) อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่ทันสมัย และขาดประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.89$) อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน บางครั้งต้องซื้อด้วยตัวเอง ($\bar{X} = 4.20$) ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ เช่น เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการต่าง ๆ ฯลฯ ($\bar{X} = 3.97$) ความไม่ยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ($\bar{X} = 3.55$) ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในครอบครัว ($\bar{X} = 3.52$) รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.74$) มีภาระหนี้สินที่ต้องชดใช้ ($\bar{X} = 3.90$)

ผลการหาแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จากการระดมความคิดเห็น ปัญหา ข้อเสนอแนะ ของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน ที่พิจารณาเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็น รายละเอียดแสดงดังตาราง 33

ตาราง 33 แนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการ
ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร
จังหวัดสกลนคร

แนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร		ผู้เชี่ยวชาญ (N=10)
1	ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณของงาน	10
2	ควรจัดบุคลากรตามความรู้ความสามารถและตรงกับตำแหน่งสายงาน	10
3	ควรมีการมอบหมายปริมาณงานที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน	10
4	ควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงานทุกครั้ง	10
5	ควรเพิ่มบุคลากรผู้มีความรู้ความชำนาญด้านงานเทคโนโลยีโดยตรง และสนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาเทคโนโลยีให้เพียงพอ	10
6	ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน และอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ครบทุกนายและทันสมัย	10
7	ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือในการป้องกันอันตรายแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อภัยอันตราย เช่น เสื้อกันกระสุนที่มีน้ำหนักเบาและ มีประสิทธิภาพ ให้ครบทุกนาย	10
8	ควรปรับปรุงอาคารที่ทำการและสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน และเพิ่ม งบประมาณด้านสาธารณูปโภคให้เพียงพอ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า และ น้ำมันเชื้อเพลิง	10
9	ควรมีการจัดกิจกรรมนันทนาการ เพื่อให้บุคลากรผ่อนคลาย ความเครียดจากการปฏิบัติงาน	10
10	ควรให้บุคลากรสามารถนำคุณวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นมาเพิ่มเติมเพื่อ ปรับระดับเลื่อนขั้นได้ เพื่อให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ	10
11	ควรสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ดูแลสวัสดิการและ จัดสรรงบประมาณต่าง ๆ ให้กับผู้ปฏิบัติ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับ	10

ตาราง 33 (ต่อ)

แนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร	ผู้เชี่ยวชาญ (N=10)
12 การพิจารณาความดีความชอบตามผลงานที่ปฏิบัติและยุติธรรม โดยให้ปฏิบัติตาม กฎ ก.ตร. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนข้าราชการตำรวจ อย่างเคร่งครัด	10
13 ควรมีการปรับปรุงฐานเงินเดือนหรือค่าตอบแทนให้กับข้าราชการตำรวจ โดยให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและค่าครองชีพที่สูงขึ้น โดยอิงกับหน่วยงานที่ทำงานในลักษณะเดียวกัน เช่น อัยการ ผู้พิพากษา ศาล	10
14 หน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชาควรเข้าไปรับฟังรับทราบปัญหาเกี่ยวภาวะเรื้อรังหนี้สินของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้การช่วยเหลือ เช่น การจัดหาแหล่งเงินทุนหรือ ติดต่อสถาบันการเงินในการเจรจาแก้ไขปัญหานี้สิน	10
15 ควรจัดให้มีโครงการฝึกอบรมหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อนำมาปรับประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวัน	10

จากตาราง 33 ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ทุกข้อ ดังนี้

1. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณของงาน
2. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรจัดบุคลากรตามความรู้ความสามารถและตรงกับตำแหน่งสายงาน
3. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรมีการมอบหมายปริมาณงานที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน

4. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงานทุกครั้ง
5. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรเพิ่มบุคลากรผู้มีความรู้ความชำนาญด้านงานเทคโนโลยีโดยตรง และสนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาเทคโนโลยีให้เพียงพอ
6. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน และอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ครบทุกนายและทันสมัย
7. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือในการป้องกันอันตรายแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อภัยอันตราย เช่น เสื้อกันกระสุนที่มีน้ำหนักเบาและมีประสิทธิภาพ ให้ครบทุกนาย
8. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรปรับปรุงอาคารที่ทำการและสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน และเพิ่มงบประมาณด้านสาธารณูปโภคให้เพียงพอ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า และค่าน้ำมันเชื้อเพลิง
9. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรมีการจัดกิจกรรมนันทนาการ เพื่อให้บุคลากรผ่อนคลายความเครียดจากการปฏิบัติงาน
10. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรให้บุคลากรสามารถนำคุณวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นมาเพิ่มเติมเพื่อปรับระดับเลื่อนขั้นได้ เพื่อให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ
11. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ดูแลสวัสดิการและจัดสรรงบประมาณต่าง ๆ ให้กับผู้ปฏิบัติ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับ
12. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า การพิจารณาความดีความชอบตามผลงานที่ปฏิบัติและยุติธรรม โดยให้ปฏิบัติตาม กฎ ก.ตร. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนข้าราชการตำรวจ อย่าเคร่งครัด
13. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรมีการปรับปรุงฐานเงินเดือนหรือค่าตอบแทนให้กับข้าราชการตำรวจ โดยให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจและค่าครองชีพที่สูงขึ้น โดยอิงกับหน่วยงานที่ทำงานในลักษณะเดียวกัน เช่น อัยการ ผู้พิพากษา ศาล

14. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า หน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชาควรเข้าไปรับฟังรับทราบปัญหาเกี่ยวภาระเรื่องหนี้สินของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้การช่วยเหลือ เช่น การจัดหาแหล่งเงินทุนหรือ ติดต่อสถาบันการเงินในการเจรจาแก้ไขปัญหาหนี้สิน

15. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่า ควรจัดให้มีโครงการฝึกอบรมหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อนำมาปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี