

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำนวน 330 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สถิติทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน สถิติการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) F-test และหากพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) ซึ่งผู้วิจัยสรุปผลการศึกษาค้นคว้า และผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ สรุปผล ได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 97.3 และเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 2.7 อายุ ส่วนใหญ่ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมาเป็น 30 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.3

อายุ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.8 และไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.9 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ 21 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมา 16–20 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.2 11–15 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.2 ไม่เกิน 5 ปี และ 6–10 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.1 สถานภาพการสมรสส่วนใหญ่มีสถานภาพการสมรส คิดเป็นร้อยละ 86.7 รองลงมา โสด คิดเป็นร้อยละ 10.3 และ หม้าย/หย่าร้าง คิดเป็น ร้อยละ 3.0 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 53.0 รองลงมา ม.3–ม.6 หรือ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 36.1 อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 5.8 และปริญญาโทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.2 รายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่ 25,001 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมา 20,001–25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.8 ถัดมา 15,001–20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.5 และไม่เกิน 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.6 ระดับชั้นยศส่วนใหญ่เป็นชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 66.4 และชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 33.6 ตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับหมู่ คิดเป็นร้อยละ 67.0 รองลงมา รองสารวัตร หรือเทียบเท่า คิดเป็น ร้อยละ 28.5 สารวัตร หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 3.0 และรองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.5 สายงานที่ปฏิบัติส่วนใหญ่เป็นงานป้องกันปราบปราม คิดเป็นร้อยละ 69.1 รองลงมา งานสืบสวน คิดเป็นร้อยละ 11.5 งานสอบสวน คิดเป็น ร้อยละ 8.8 งานอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 6.1 และงานจราจร คิดเป็นร้อยละ 5.8

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบว่า ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีระดับความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.3 รองลงมา ได้แก่ ระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 35.8 ระดับรุนแรง คิดเป็นร้อยละ 19.7 และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.2 เรียงตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ($\bar{x} = 3.27$) ปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน ($\bar{x} = 3.24$) ปัจจัยด้านลักษณะงาน ($\bar{x} = 3.08$) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{x} = 2.84$) ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิต ($\bar{x} = 2.80$) และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ($\bar{x} = 2.50$)

3.1 ปัจจัยด้านลักษณะงานมีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 2 งานที่ปฏิบัติมีความเร่งด่วนและถูกจำกัดด้วยระยะเวลา มีผลต่อความเครียดในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$) เป็นอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ ข้อ 13 งานที่ปฏิบัติมีความเสี่ยงต่อภัยอันตราย ($\bar{x} = 3.41$) และข้อ 8 มีการปฏิบัติงานหลาย ๆ อย่างพร้อมกันในเวลาเดียวกัน ($\bar{x} = 3.34$) เรียงตามลำดับจากการพิจารณาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า มีค่ามากกว่า 1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นหลากหลายค่อนข้างมาก

3.2 ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานมีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 25 วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ยุติธรรม ($\bar{x} = 3.19$) เป็นอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ ข้อ 18 ผู้บังคับบัญชามีการตัดสินใจแบบใช้อำนาจเผด็จการ ($\bar{x} = 3.06$) และข้อ 14 การวางแผนการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน ($\bar{x} = 3.01$) เรียงตามลำดับ จากการพิจารณาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า มีค่ามากกว่า 1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นหลากหลายค่อนข้างมาก

3.3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร อยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรกอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 32 อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน บางครั้งต้องซื้อด้วยตัวเอง ($\bar{x} = 4.20$) เป็นอันดับแรก รองลงมา ข้อ 31 อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่ทันสมัย และขาดประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.98$) และข้อ 30 อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.86$) เรียงตามลำดับจากการพิจารณาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า มีค่ามากกว่า 1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นหลากหลายค่อนข้างมาก

3.4 ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงานมีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรกอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ข้อ 38 สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานไม่ดี ($\bar{x} = 2.57$) เป็นอันดับแรก รองลงมา ข้อ 39 ปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน

($\bar{X} = 2.55$) และ ข้อ 44 การไม่ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงาน ($\bar{X} = 2.52$) เรียงตามลำดับ จากการพิจารณาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า มีค่ามากกว่า 1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นหลากหลายค่อนข้างมาก

3.5 ปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงานมีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 2 อันดับแรก อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 49 ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ เช่น เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการต่าง ๆ ฯลฯ ($\bar{X} = 3.97$) เป็นอันดับแรก รองลงมา ข้อ 53 ความไม่ยุติธรรมในการในการพิจารณาความดีความชอบ ($\bar{X} = 3.55$) และข้อ 52 ขาดการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.40$) อยู่ในระดับปานกลาง จากการพิจารณาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า มีค่ามากกว่า 1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นหลากหลายค่อนข้างมาก

3.6 ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิตมีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนครอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรกอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 65 มีภาระหนี้สินที่ต้องชดใช้ ($\bar{X} = 3.90$) เป็นอันดับแรก รองลงมา ข้อ 64 รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.74$) และข้อ 59 ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในครอบครัว ($\bar{X} = 3.52$) เรียงตามลำดับ จากการพิจารณาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า มีค่ามากกว่า 1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นหลากหลายค่อนข้างมาก

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร สามารถสรุปผลการวิจัย พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าสหสัมพันธ์ ($r = .478^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเรียงลำดับค่าสหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการดำเนินชีวิต ($r = .511^{**}$) ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ($r = .422^{**}$) ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน ($r = .401^{**}$) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($r = .366^{**}$) ด้านลักษณะงาน ($r = .348^{**}$) และด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ($r = .343^{**}$)

5.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านตำแหน่ง พบว่า กลุ่มตำแหน่งต่าง ๆ ในภาพรวม และทางด้านจิตใจ มีความเครียดในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ตำแหน่งรองสารวัตรหรือเทียบเท่า มีความเครียดในการปฏิบัติงาน มากกว่า ตำแหน่งผู้บังคับหมู่ และ พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามตำแหน่งทางด้านจิตใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ตำแหน่งรองสารวัตรหรือเทียบเท่า มีความเครียดในการปฏิบัติงาน ทางด้านจิตใจ มากกว่า ตำแหน่งผู้บังคับหมู่ และ ตำแหน่งรองสารวัตรหรือเทียบเท่า มีความเครียดในการปฏิบัติงาน ทางด้านจิตใจ มากกว่า ตำแหน่งรองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป

5.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านสายงานที่ปฏิบัติ พบว่า กลุ่มสายงานที่ปฏิบัติต่าง ๆ ในภาพรวม ทางด้านร่างกาย และทางด้านจิตใจ มีความเครียดในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ งานสืบสวน มีความเครียดในการปฏิบัติงาน มากกว่า งานป้องกันปราบปราม และ งานสอบสวน มีความเครียดในการปฏิบัติงาน มากกว่า งานป้องกันปราบปราม และ พบว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ ทางด้านร่างกาย และทางด้านจิตใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ งานสืบสวน มีความเครียดในการปฏิบัติงาน มากกว่า งานป้องกันปราบปราม

อภิปรายผล

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยได้ทำการอภิปรายผลตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

ข้อ 1 ศึกษาระดับความเครียดในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบว่า ระดับความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.3 รองลงมา คือ มีความเครียดในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ รองลงมา 35.8 ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ตรีตาภรณ์ สร้อยสังวาลย์ (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความเครียดและการเผชิญความเครียดของข้าราชการตำรวจในเขตจังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 80.9 มีความเครียดในระดับสูง ร้อยละ 10.3 เช่นเดียวกับการศึกษาวิจัยของ อาทิตย์ ชัยประคองชีพ (2554) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในในสถานีตำรวจภูธรบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านในภาพรวมมีความเครียดอยู่ระดับปานกลาง ซึ่งสาเหตุของความเครียดในระดับปานกลางของข้าราชการตำรวจนั้น Frain & Valiga (1981, pp. 61-66) กล่าวว่า ความเครียดระดับปานกลาง (Moderate Stress) เป็นความเครียดที่ปรากฏเป็นเวลานานหลายชั่วโมง และไม่สามารถปรับตัวได้ในเวลาอันรวดเร็ว เช่น ความเครียดเกิดขึ้นจากการทำงานใหม่ การทำงานหนัก การเจ็บป่วยที่รุนแรง สภาพวะนี้ทำให้บุคคลรู้สึกคุกคามเนื่องจากอยู่ระหว่างความสำเร็จกับความล้มเหลวบุคคลจะไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ และมีการแสดงออกทางอารมณ์เพื่อลดความเครียด ความเครียดระดับนี้จะเกิดเป็นชั่วโมงหลายชั่วโมง หรืออาจจะเป็นวัน ถ้าสถานการณ์คุกคามยังคงดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง จนทำให้บุคคลเกิดความเครียดในระดับสูงขึ้น ซึ่งความเครียดระดับนี้ทำให้บุคคลประสบความล้มเหลวในการปรับตัว เช่น ขาดสมาธิในการทำงาน ไม่สนใจครอบครัว เกิดการขาดงาน

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะงาน ได้แก่ งานที่ปฏิบัติมีความเร่งด่วนและถูกจำกัดด้วยระยะเวลา งานที่ปฏิบัติมีความเสี่ยงต่อภัยอันตราย มีการปฏิบัติงานหลาย ๆ อย่างพร้อมกันในเวลาเดียวกัน ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน ได้แก่ วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ยุติธรรม ผู้บังคับบัญชามีการตัดสินใจแบบใช้

อำนาจเผด็จการ การวางแผนการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน บางครั้งต้องซื้อด้วยตัวเอง อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่ทันสมัย และขาดประสิทธิภาพ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน ได้แก่ ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ เช่น เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการต่าง ๆ ฯลฯ ความไม่ยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ขาดการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิต ได้แก่ มีภาระหนี้สินที่ต้องชดใช้ รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในครอบครัว ซึ่งปัจจัยทั้งหมดนั้นนำมาสู่ความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสังกัด ของตำรวจภูธรจังหวัดสกลนครในระดับปานกลาง และความเครียดในระดับปานกลางนั้น สามารถที่จะพัฒนาไปเป็นความเครียดระดับสูงและระดับรุนแรงได้ หากมีสิ่งกระตุ้น หรือภาวะคุกคามมากขึ้น และดำเนินอยู่เป็นระยะเวลาที่ยาวนานโดยไม่ได้รับการแก้ไข

ข้อ 2 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเรียงลำดับค่าสหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการดำเนินชีวิต ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านลักษณะงาน และด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านงาน มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ ญาณิกา จันทรบำรุง (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์ กับความเครียดของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน ด้านบทบาทในการทำงาน และด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงาน ทั้งทางด้านจิตใจ ด้านร่างกาย ด้านพฤติกรรม และสอดคล้องกันกับ คีรีมาส อเต็นต้า (2542, หน้า 11) กล่าวไว้ว่า ความเครียดในการทำงาน หมายถึงปฏิสัมพันธ์ระหว่างงานกับบุคคลที่ไม่สมดุลกันและไม่เหมาะสม ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายและจิตใจในตัวบุคคลนั้น และ Margolis, Kroes; & Quinn. (1974, p. 651) ได้อธิบายว่า ความเครียดที่เกี่ยวกับงาน คือ ความเครียดที่เป็นเงื่อนไขอย่างหนึ่ง เกิดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับลักษณะของงาน ซึ่งความสัมพันธ์นี้มีส่วนทำลาย

กระบวนการทางด้านร่างกายและจิตใจ และเป็นตัวทำลายกระบวนการภายในร่างกายและจิตใจ ที่มีผลต่อความเครียดในงาน และจากผลการวิจัยค้นพบว่าปัจจัยด้านการดำรงชีวิต มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด เนื่องจากในสภาพลักษณะการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จะมีลักษณะทำงานเป็นผลัด เป็นกะ ไม่มีเวลาที่แน่นอน ส่งผลไม่มีเวลาให้กับครอบครัว ก่อให้เกิดความเครียดได้ สอดคล้องกับ ทฤษฎีของคาร์ทไรท์และคูเปอร์ ได้อธิบายถึงปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานปัจจัยเกี่ยวกับความไม่สมดุลระหว่างชีวิตทำงานและชีวิตส่วนตัวบางครั้ง เราเรียกว่าความขัดแย้งระหว่างชีวิตทำงานและชีวิตส่วนตัว ความขัดแย้งอันเนื่องมาจากมีเวลาและพลังงานอย่างจำกัด การจัดสรรเวลาระหว่างครอบครัวไม่สอดคล้องกัน ยิ่งทุ่มเวลาให้กับบทบาทใดบทบาทหนึ่ง ยิ่งก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างกันมากขึ้นเท่านั้นและก่อให้เกิดความเครียดขึ้นได้

ข้อ 3 เปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล เพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ระดับชั้นยศ แตกต่างกัน มีความเครียดในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ อาทิตย์ ชัยประคองชีพ (2554) ศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในในสถานีตำรวจภูธรบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และอายุราชการ แตกต่างกัน มีปัจจัยความเครียดในการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ต้องปฏิบัติตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ภายใต้กฎระเบียบเดียวกันทุกคน จึงทำให้ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกับความเครียดในการปฏิบัติงาน สำหรับปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ตำแหน่ง สายงานที่ปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกันมีความเครียดในการปฏิบัติงานความแตกต่างกัน เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มตำแหน่ง รองสารวัตร หรือเทียบเท่า กับผู้บังคับหมู่ มีความเครียดในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรองสารวัตร หรือเทียบเท่า มีความเครียดในการปฏิบัติงานมากกว่า ผู้บังคับหมู่ และยังพบว่ารองสารวัตร หรือเทียบเท่า กับรองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป มีความเครียดในการปฏิบัติงานทางด้านจิตใจแตกต่างกัน โดยรองสารวัตรหรือเทียบเท่า มีความเครียดในการปฏิบัติงานทางด้านจิตใจมากกว่า รองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป

สำหรับปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีความเครียดในการปฏิบัติงาน ด้านตำแหน่ง รองสารวัตร หรือเทียบเท่า มีความเครียดในการปฏิบัติงานมากกว่า ผู้บังคับหมู่ และรองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป นั้น สาเหตุจากความกดดันในการทำงานและความกดดันจากผู้บังคับบัญชาซึ่งได้แก่ รองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป เนื่องจากต้องปฏิบัติคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา โดยที่มีการสั่งการเป็นจำนวนมาก คำสั่งที่ขาดความชัดเจน มีความเร่งด่วนและถูกจำกัดด้วยระยะเวลาและบางครั้งสั่งการโดยไม่มีงบประมาณ ส่วนผู้บังคับหมู่ซึ่งเป็นผู้ใต้บังคับบัญชาต้องได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับ Maslach (1986. pp. 53-71) กล่าวว่า ปัจจัยด้านงานที่เป็นสาเหตุให้เกิดความเครียดในการทำงาน ได้แก่ ลักษณะงาน ที่หนักเกินไป งานที่ยุ่งยากซับซ้อน งานที่มีอุปกรณ์เครื่องใช้ไม่เพียงพอ บทบาทและความรับผิดชอบในการทำงานไม่ชัดเจน สัมพันธภาพกับบุคคลในหน่วยงานสัมพันธภาพที่ไม่ดีต่อ ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน ซึ่งด้วยเหตุนี้จึงทำให้ตำแหน่งรองสารวัตรหรือเทียบเท่า ต้องได้รับความกดดันทั้งจากผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา จึงก่อให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานที่มากกว่า ผู้บังคับหมู่ และรองผู้กำกับการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป

ส่วนกลุ่มสายงานที่ปฏิบัติงาน พบว่า จากการทดสอบรายคู่มีความแตกต่างกัน จำนวน 2 คู่ ได้แก่ งานสืบสวน มีความเครียดในการปฏิบัติงานมากกว่างานป้องกันปราบปราม และงานสอบสวน มีความเครียดในการปฏิบัติงานมากกว่างานป้องกันปราบปราม เกิดจากลักษณะงานที่มีความแตกต่างกัน งานป้องกันปราบปราม มีหน้าที่ในการเก็บรวบรวมสถิติ ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันปราบปราม การใช้มาตรการต่าง ๆ ระวังเหตุการณ์การกระทำ ความผิด การจับกุมควบคุมอาชญากรและป้องกันอาชญากรรมย้อนกลับมากกระทำ ความผิดอีก เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมืองและรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน เป็นลักษณะที่มีความยืดหยุ่นในตัวไม่มีการกำหนดกฎระเบียบหรือข้อบังคับหรือจำกัดด้วยเงื่อนไขด้านเวลา ส่วนการสอบสวน หมายถึง การรวบรวมพยานหลักฐานและการดำเนินการทั้งหลายอื่นตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมาย ซึ่งพนักงานสอบสวนได้ทำไปเกี่ยวกับความผิดที่กล่าวหา เพื่อที่จะทราบข้อเท็จจริงหรือ พิสูจน์ความผิด และเพื่อจะเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ งานสอบสวนเป็นงานอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถเกี่ยวข้องกฎหมาย และความละเอียดรอบคอบและความสามารถของพนักงานสอบสวน ที่จะต้องทำการสอบสวนทั้งฝ่ายผู้เสียหาย ผู้ถูกกล่าวหา พยาน รวบรวมพยานหลักฐาน ที่ได้มาจากที่เกิดเหตุ ทำสำนวนการสอบสวนเพื่อเสนอในการสอบสวนคดีอาญาที่เกิดขึ้นไปยังอัยการมีความเห็นสั่งฟ้องต่อ

ศาล และการสืบสวน หมายถึง การแสวงหาข้อเท็จจริงและหลักฐาน ซึ่งพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจได้ปฏิบัติไปตามอำนาจหน้าที่ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และเพื่อทราบรายละเอียดแห่งความผิด ต้องมีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลาทั้งก่อนและหลังเกิดเหตุ คือ สืบสวนก่อนเกิดเหตุเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำความผิดเกิดขึ้น และสืบสวนหลังเกิดเหตุเพื่อให้ได้มาซึ่งพยานหลักฐานอันนำไปสู่การจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมาย งานด้านสืบสวนจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียุติวิธีที่ที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน

ลักษณะของงานสืบสวนและงานสอบสวนเป็นงานที่แยกจากกันแต่ต้องทำงานประสานกัน สอดคล้องกับ วีระพงษ์ บุญโญภาส และ สุพัตรา แผนวิชีวิต (2556) หน้า 51-52 กล่าวว่า การสืบสวนและการสอบสวนเป็นกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดที่มุ่งหมายต่อการสืบเสาะหาตัวผู้กระทำความผิดที่แท้จริงมาเข้าสู่กระบวนการดำเนินคดีอย่างยุติธรรม งานสืบสวน คือ การแสวงหาข้อเท็จจริงที่ใช้เป็นพยานหลักฐานต้องเสาะแสวงหาพยานหลักฐานมา ไม่ว่าจะก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ หรือหลังเกิดเหตุ สามารถทำได้ตลอด ซึ่งจะต้องไปแสวงหาพยานหลักฐานมาเพื่อป้อนให้งานสอบสวน ส่วนงานสอบสวน คือ การรวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อเสาะแสวงหาพยานหลักฐานมาได้แล้วก็มารวบรวมลงในสำนวนการสอบสวนและที่สำคัญทั้งงานสืบสวนและงานสอบสวนต่างก็มุ่งไปสู่เป้าหมายอันเดียวกัน นั่นคือ เป็นไปเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมด้วยวิธีการทางกฎหมาย ซึ่งตำรวจหรือพนักงานสอบสวนต่างต้องเรียนรู้ทั้งกระบวนการสืบสวนและสอบสวน แล้วนำผลที่ได้จากการเรียนรู้มาใช้ในทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยลักษณะของงานสอบสวนจะต้องทำงานกันเป็นทีมเพื่อช่วยกันทำการสอบสวน รวบรวมพยานหลักฐานและติดตามจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาฟ้องลงโทษจึงจะทำให้การสอบสวนคดีนั้นแล้วเสร็จและมีประสิทธิภาพ เห็นได้ว่าลักษณะงานป้องกันปราบปรามมีความแตกต่างกันกับงานสืบสวนและงานสอบสวนซึ่งมีลักษณะงานที่มีความสอดคล้องซึ่งกันและกันต้องประสานงานระหว่างกันอย่างใกล้ชิด จึงทำให้งานสืบสวนและงานสอบสวน มีความเครียดในการปฏิบัติงาน มากกว่างานป้องกันปราบปราม สอดคล้องกับ Cartwright; & Cooper. (1997 อ้างถึงใน Cooper et al., 2001, p. 28) กล่าวว่าองค์ประกอบความเครียดอันเนื่องมาจากลักษณะงานเกิดจากภาระงาน (Workload) มีอยู่ 2 ลักษณะ คือ ปริมาณงานที่มากเกินไป (ในเชิงปริมาณ) (Overload) หมายถึง ความต้องการงานในปริมาณที่มากเกินไปความสามารถของคนทำงานย่อมก่อให้เกิดเครียดขึ้นได้ ยิ่งหากมีการกำหนดระยะเวลาจำกัดหรือเส้นตาย ในการ

ปฏิบัติงาน และคุณภาพงานที่สูงเกินไป (ในเชิงคุณภาพ) หมายถึง การได้รับหมายงานที่ไม่เหมาะสมกับความสามารถ และมีความซับซ้อนเกินไป ต้องใช้ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.3 รองลงมา อยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 35.8 ซึ่งมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกัน แม้ว่าในการศึกษาครั้งนี้ข้าราชการตำรวจจะมีความเครียดในระดับปานกลาง แต่พบว่าจำนวนความเครียดที่อยู่ในระดับสูงใกล้เคียงกัน และจากผลการวิจัยยังพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันทั้ง 6 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งความเครียดนี้เป็นกระบวนการที่มีการเปลี่ยนแปลงสัมพันธ์กับปัจจัยที่มากกระทบอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเมื่อใดก็ตามที่ปัจจัยเหล่านี้ถ้าสะสมอยู่นานโดยไม่ได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสม ย่อมจะทำให้ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจอยู่ในระดับที่สูงขึ้นได้ และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ ดังนั้นหน่วยงานควรจัดให้มีการติดตาม ประเมินความเครียดของข้าราชการตำรวจเป็นระยะ ๆ เพื่อจะได้ทราบระดับความเครียดของข้าราชการตำรวจ และสามารถเข้าไปให้คำปรึกษาและดูแล แก้ไขปัญหา ป้องกันไม่ให้เกิดการคิดกระทำอัตวินิบาตกรรม (ฆ่าตัวตาย)

1.2 จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานระดับมาก ได้แก่ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัย และขาดประสิทธิภาพ บางครั้งต้องซื้อด้วยตัวเอง หน่วยงานจึงควรคำนึงและตระหนักถึงปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น โดยให้ความใส่ใจ และให้การสนับสนุนข้าราชการตำรวจในด้านต่าง ๆ เช่น ค่าตอบแทน งบประมาณ

การจัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในสำนักงานและวัสดุสิ่งของต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับบุคลากรให้อยู่ในสภาพที่มีคุณภาพ ทันสมัยและพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และเป็นผลให้ข้าราชการตำรวจมีสุขภาพจิตที่ดีหรือมีความเครียดที่ระดับน้อยที่สุด

1.3 จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน ที่อยู่ระดับมาก ได้แก่ ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ เช่น เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการต่าง ๆ ฯลฯ ความไม่ยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ขาดการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน หน่วยงานควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัดเพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีความสุขในการปฏิบัติงาน ควรมีการปรับปรุงฐานเงินเดือนหรือค่าตอบแทนให้กับข้าราชการตำรวจ โดยให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจและค่าครองชีพที่สูงขึ้น โดยค่าตอบแทนที่จ่ายให้กับหน่วยงานที่ทำงานในลักษณะเดียวกัน คือ งานที่ใช้กฎหมายบังคับ และรักษาความสงบเรียบร้อย เช่น อัยการ ผู้พิพากษา ศาล ซึ่งการปรับปรุงเงินเดือนและค่าตอบแทนต่าง ๆ และการพิจารณาความดีความชอบตามผลงานที่ปฏิบัติและยุติธรรม เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจให้กับข้าราชการตำรวจ ซึ่งมีลักษณะงานที่มีความเสี่ยงภัยมาก จะส่งผลให้การปฏิบัติงานดีขึ้น และเป็นการลดความเครียดในการปฏิบัติงาน

1.4 จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินชีวิตมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด และปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการดำเนินชีวิตเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การมีภาระหนี้สินที่ต้องใช้จ่าย รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในครอบครัว ซึ่งอาจจะเกิดจากภาวะของสภาพเศรษฐกิจ ค่าครองชีพที่สูง แต่รายได้ไม่เพียงพอ ทำให้ต้องกู้ยืมเงิน เพื่อนำมาใช้จ่ายในครอบครัว รวมถึงการดำรงชีวิตของราชการตำรวจที่เกิดจากการใช้จ่ายที่ฟุ้งเฟ้อ ใช้จ่ายเกินตัว หน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชาควรให้ความใส่ใจ และเข้าไปรับฟังรับทราบปัญหาของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหา เช่น การจัดหาแหล่งเงินทุนหรือ ติดต่อสถาบันการเงินในการเจรจาแก้ไขปัญหาหนี้สิน อย่างไรก็ตามข้าราชการตำรวจก็ควรจะได้มีการปรับเปลี่ยนแนวความคิด ค่านิยม และ

เจตคติ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

1.5 จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ตำแหน่งรองสารวัตรหรือเทียบเท่า มีความเครียดในการปฏิบัติงานมากกว่าตำแหน่งผู้บังคับหมู่กับรองผู้กำกับการหรือเทียบเท่าขึ้นไป เนื่องจากตำแหน่งรองสารวัตรหรือเทียบเท่าจะต้องคอยประสานระหว่าง ผู้ปฏิบัติกับผู้บริหารเพื่อรับคำสั่งไปสู่ผู้ปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย ดังนั้นจึงได้รับความกดดัน จากทั้งสองฝ่าย ตำแหน่งรองสารวัตรหรือเทียบเท่าจึงต้องมีทักษะความเป็นผู้นำและ สามารถสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานไปยังผู้ใต้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาที่จะทำให้งานขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ หน่วยงานควรให้ความสำคัญอบรม การพัฒนาข้าราชการตำรวจในตำแหน่งรองสารวัตรหรือเทียบเท่าด้านภาวะผู้นำการ ประสานงานและการสื่อสาร

1.6 จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า สายงานสืบสวนกับสายงานสอบสวน มีความเครียดในการปฏิบัติงานมากกว่า สายงานป้องกันปราบปราม ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นควรเข้าไปรับทราบปัญหาของแต่ละสายงานการปฏิบัติ นำมาพิจารณาแก้ไขเพื่อ ลดความเครียดในการปฏิบัติงาน และพิจารณาจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้แก่ข้าราชการ ตำรวจในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการใช้ชีวิต การจัดการปัญหาชีวิตด้วย วิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสมในแต่ละหน่วยงาน เช่น ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นจะต้องอบรมชี้แจง แนะนำ ให้ความรู้ให้คำปรึกษาเป็นประจำอย่างต่อเนื่องก่อนปฏิบัติหน้าที่

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียด ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดกองบังคับตำรวจภูธรจังหวัดอื่น ๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบ

2.2 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่นที่อาจจะเป็นสาเหตุของความเครียด ในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ เช่น ทัศนคติต่องาน ความพึงพอใจในงาน เป็นต้น

2.3 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการปฏิบัติงาน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

2.4 ควรมีการศึกษาทักษะด้านการบริหารจัดการความเครียดของ ข้าราชการตำรวจ