

บรรณานุกรม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต. (2548). *คู่มือคลายเครียดด้วยตนเอง*. กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร. (2559). *ข้อมูลกำลังพล*. สกลนคร: งานกำลังพล.
- กัญนิษฐ์ แซ่ว่อง. (2556). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต ศษ.ม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2545). *การวิเคราะห์สถิติ*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา สุนทรสิทธิพงศ์. (2544). *ความเครียดในการปฏิบัติงาน ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานบริษัท คิมเบอร์ลีย์-คลีค ประเทศไทย จำกัด โรงงานปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คมจักร พันธุ์นิช. (2541). *คลายเครียดและคลายทุกข์*. กรุงเทพฯ: เอมีเทรตติ้ง.
- ศิริมาส อเต็นต้า. (2542). *การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร ศึกษาเฉพาะกรณี ธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่*. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จงรักษ์ ศุกกิจเจริญ. (2527). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับตนเอง สัมพันธภาพในครอบครัวและพฤติกรรมเผชิญความเครียดในผู้ป่วยสูงอายุ*. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จตุพร เพ็งชัย. (2534). *เอกสารคำสอนวิชาแนะแนวและจิตวิทยา*. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จรรยา จิตราทร. (2558). *บทความด้านสุขภาพจิตและจิตเวช*. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.dmh.go.th/news/view.asp?id=672>
- โหมฤทัย ทองนุช. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การ ความเครียดในการปฏิบัติงานและคุณภาพในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลในเขตจังหวัดปทุมธานี*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. บธ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- ชัชวาล ชูชัยเจริญ. (2552). *ระดับความเครียดและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน*
สอบสวนสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 5. วิทยานิพนธ์. วท.ม. กรุงเทพฯ:
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชูชัย สมितिไกร. (2554). *ความเครียดในงาน. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. กรุงเทพฯ:*
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูทิพย์ ปานปรีชา. (2534). *จิตวิทยาทั่วไป. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์*
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ญาณิกา จันทร์บำรุง. (2555). *ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของ*
พนักงาน กรณีศึกษา บริษัทบางกอกกล๊าส จำกัด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. บธ.ม.
 ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ดิษยา โชคสุวรรณลาภ. (2554). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงานกับความเครียดของ*
บุคลากรสายสนับสนุนคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขตกำแพงแสน นครปฐม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ. ศศ.ม. นครปฐม:
 มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ตริตาภรณ์ สร้อยสังวาลย์. (2552). *ความเครียดและการเผชิญความเครียดของข้าราชการ*
ตำรวจในเขตจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์. พย.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทะนงศักดิ์ ยิ่งรัตน์สุข และคณะ. (2544). *การประเมินความเครียดจากการทำงานของพนักงานผู้*
ทำงานในสำนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรม
แหลมฉบัง. รายงานการวิจัย. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชนดล หาญอมรเศรษฐ์. (2539). *การจัดการความเครียดและการปรับปรุงผลผลิตในสถานที่*
ทำงาน. วารสารการบริหารคน. 17(2), 37-38.
- ชรณินทร์ กองสุข และคณะ. (2546). *ความเครียดของคนไทย การศึกษาระดับชาติ ปี 2546.*
 กรุงเทพฯ: กรมสุขภาพจิต. กระทรวงสาธารณสุข. ปียอนด์พับลิชชิง.
- นงคราญ ฝาสุก. (2535). *หลักการพยาบาลจิตเวช. กรุงเทพฯ: สุพรการพิมพ์.*
- นฤมล กิตตะยานนท์. (2529) *การจัดการกับความเครียด. วารสารสังคมสงเคราะห์, 1(1),*
 70-73.
- นันท์วัลย์ นุชนนท์. (2556). *ความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรของหน่วยงานส่วนกลาง*
สำนักงานศาลยุติธรรม. สารนิพนธ์. รป.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกริก.

- บวร สงค์ศิริ และคณะ (2540) รายงานวิจัยเรื่องภาวะความเครียดและพฤติกรรมเผชิญ
ความเครียดของข้าราชการตำรวจในจังหวัดเชียงใหม่, รายงานวิจัย, เชียงใหม่;
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
_____. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย 1. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปณิดา มงคลสวัสดิ์. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดปัจจัยเกี่ยวกับงานและการใช้ยา
กับการได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานของพนักงาน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ:
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ปรีชยา คล้ายทวน. (2551). 100 เคล็ดลับขจัดความเครียด. กรุงเทพฯ: ไกล่หมอ.
- ปวีตรา ลาภละมูล. (2557). ความเครียดภายในองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไอ.เทค.คอมมูนิเคชั่น จำกัด. สารนิพนธ์ บธ.ม.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบุญ. (2529). ความเครียดของนักบริหารงานตำรวจ การศึกษากรณีสารวัตร
ใหญ่และสารวัตร สังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 4. งานวิจัย. คณะประศาสน
ศาสตร์ สำนักวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ภิญโญ สาธร. (2526). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- มธูรา จุลเจิม. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลปัจจัยด้านงาน และความเครียดใน
การทำงานของพนักงานในกลุ่มบริษัท เจ.ดี.พลูส์ จำกัด. การค้นคว้าอิสระ วท.ม.
เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรญา จตุพัฒน์รังสี. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบธรรมาภิบาลกับประสิทธิผล
การบริหารของเทศบาลตำบลบ่อแฮ้ว อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์. รป.ม.
เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีระ ไชยศรีสุข. (2553). สุขภาพจิต. กรุงเทพฯ: ต้นอ่อน.
- วีระพงษ์ บุญโญภาส และ สุพัตรา แผนวิชิต. (2556). แนวทางการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ
คดีในสถานีตำรวจ. วารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย. 7(2), 51-52
- ศิริกร อภิชาติ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคลและปัจจัยด้านความเครียดของ
พนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ทำงานประจำ ณ ท่า
อากาศยานกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. (2525). ความเครียดของนักบริหาร. วารสารสังคมศาสตร์. 2(19), 74.

- ศุภชัย แสงวฤทธิ. (2539). การศึกษาลักษณะความเครียดของข้าราชการในสังกัดสำนักงาน
 คณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์. ศษ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมชาย จักรพันธ์ และคณะ. (2542). การวิจัยแบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเอง
 สำหรับประชาชนไทยด้วยคอมพิวเตอร์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). สมุทรปราการ: ทีคอม.
- สมนึก ภัททิยธนี. (2544). การวัดผลการศึกษา. มหาสารคาม: ภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา
 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมิต อชานิจกุล. (2542). เครียดเป็นบ้า. กรุงเทพฯ: สามัคคีสาร, ดอกหญ้า.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2555, 27 กันยายน) การกำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งในสถานี
 ตำรวจ. คำสั่งที่ ตร.ที่ 537/2555.
- _____. (2557, 14 พฤศจิกายน). การดำเนินการตามโครงการสายด่วนคลายทุกข์ให้
 ข้าราชการตำรวจ. วิทยุ ตร.ที่ 0001(ศปก.ตร.)/556.
- _____. (2557). การศึกษาสาเหตุการฆ่าตัวตายของเจ้าหน้าที่ตำรวจ. กองวิจัยสำนักงาน
 ยุทธศาสตร์ตำรวจ โรงพยาบาลตำรวจ กลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด.
- _____. (2556, 3 ตุลาคม). มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาข้าราชการตำรวจกระทำอัตวินิ
 บากรรม (ฆ่าตัวตาย). คำสั่ง ตร.ที่ 0009.02/ว90.
- _____. (2557, 12 พฤศจิกายน). มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาข้าราชการตำรวจ
 กระทำอัตวินิบากรรม (ฆ่าตัวตาย). คำสั่ง ตร.ที่ 0001(ผบ)/ว79.
- _____. (2552). ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการกำหนดอำนาจหน้าที่ของ
 ส่วนราชการ.
- สุจริต สุวรรณชีพ. (2531). ความเครียด. วารสารจิตวิทยาคลินิก, 19(2), 95-99.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2546). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 12).
 กรุงเทพฯ: เพ็ญฟ้าพรินติ้ง.
- สรุทธิ สังข์ศรีศรี. (2541). การสำรวจความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กรณีศึกษาสถานี
 ตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา. งานวิจัย, นครราชสีมา: โรงพยาบาลจิตเวช
 นครราชสีมา.
- สุรชนีกร ศกุนตะเมาลี. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงานกับความเครียดใน
 การทำงานของพนักงานบริษัทไออาร์ พีซี จำกัด(มหาชน) สังกัดสำนักงานใหญ่.
 การศึกษาค้นคว้าอิสระ. ศศ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปกร.
- สุวรรณ อนุสันติ. (2546). บริหารความเครียด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.

- สุวัฒน์ มหัตถนิรันดร์ และคณะ. (2545). *แบบวัดความเครียดสวนปรุง (Suanprung Stress-20, SPST – 20)*. โรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- แสงระวีวรรณ ชูพานิชสกุล. (2542). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของพนักงานที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อนุสรณ์ ดังก้อน. (2549). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุตรดิตถ์*. วิทยานิพนธ์. ร.บ.ม. อุตรดิตถ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- อรุณ รักรธรรม (2539). *พฤติกรรมความเครียดในองค์กร*. กรุงเทพฯ: โครงการเอกสารและตำรา คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อังคินันท์ อินทรกำแหง. (2551). *การสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวกับความเครียดและการเผชิญความเครียดของคนไทย*. รายงานวิจัย. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัญชญา เวสารัชช์. (2527). ผู้บริหารกับคลายความเครียด. *วารสารข้าราชการ*. 19(11), 35-39.
- อาทิตย์ ชัยประคองชีพ. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์. ร.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Akif Lutfi Al-khasawneh and Sahar Moh'd Futa. (2013). *The Relationship between Job Stress and Nurses Performance in the Jordanian Hospitals: A Case Study in King Abdullah the Founder Hospital*. Department of Finance and Administrative Sciences, AL-Huson University College, AL-Balqa' Applied University, Irbid, Jordan. Department of Business Administration, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Applied Science University, Amman, Jordan.
- Cooper Cary L; et al. (2001). *Organizational Stress*. Thousand Oaks, California: Sage.
- Cooper, C.L. and Marshall, J. (1976). Occupational Source of stress. *Journal of Occupational Psychology*. 49(5), 11-28.
- Cooper, Cary L; & Strew, Alison. (1993). *Successful stress management in a week*. London: Headway. Hodder & Stoughton.
- Frain, M., & Valira, T.M. (1981). The multiple dimensions of stress. In D.C. Sutterleg & G.F. Donnelly (Eds.), *Coping with stress a nursing perspective*, (pp.59-68), London; An Aspen.

- Fred Singer (2015). *Hans Selye, Hormones and Stress*. [Online]. Retrieved from <http://www1.umn.edu/ships/db/selye.pdf>.
- Gallagher, J. (1979). *Coping with Stress*. New Jersey: Prentice–Hall International, Inc.
- James and Manktelow. (2007). *Managa Stress* (รัชณี อเนกพิระศักดิ์, แปล). กรุงเทพฯ: เนชั่นบุ๊คส์.
- Jayesh K. Joseph , Dr. B. Nagarajamurthy (2014). *Stress in Police officers: A Case Study in Kerala police* . Research Scholar, Department of Studies in Criminology & Forensic Science, Maharaja’s College, University of Mysore, Mysore, Karnataka & Criminologist, Kerala Police Academy, Thrissur, Kerala , Professor, Department of Studies in Criminology & Forensic Science, Maharaja’s College, University of Mysore, Mysore, Karnataka.
- Kalleberg, Anne L. (1977). Work Values and Job Rewards: A theory of Job Satisfaction. *American Sociological Review* Vol. 42 No. 1 : 124–143.
- Madder, J. (1983). *Stress and Relaxation*. Singapore: P.G. Publishing.
- Margolis, B.L, Kroes, W.H.; & Quinn, R.P. (1974). Job Stress a new Hazard to the list. *Journal of Occupational of Medicine* Vol. 16 No. 10 : 659–661.
- Maslach, C. (1986). Stress, burnout, and workaholism. In R.R. Kilburg, P.E. Nathan, & R.W. Thoreson (Eds.), *Professionnals in distress*. Washington, D.C.: American Psychological Association.
- Robbins & Judge (2013). Organizational Behavior. *Organizational Change and Stress Management*. San Diego State University, University of Notre Dame.
- _____. (2013). Organizational Behavior. *Work Stress and Its Management*. San Diego State University, University of Notre Dame.
- Robinson, L. and Psychiatric (1978). *Nursing Haman Experience*. 3rd ed. Philadelphia; W.B.Saunders.
- Selye, H. (1983). *The street of life*. New York: McGraw–Hill.
- Webster,N.(1968) *Webster’s New Twentieth Century Dictionary of The English Language*. (2nd ed). Cleveland and New York: The Word.