

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	4
ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	5
ความสำคัญของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
กรอบแนวคิดของการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
ความหมายแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียด	13
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน	33
บริบทของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	57
3 วิธีดำเนินการวิจัย	67
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	67
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	69
วิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย	70
การเก็บรวบรวมข้อมูล	74
การวิเคราะห์ข้อมูล	75
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	77

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	79
การวิเคราะห์ข้อมูล	80
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	119
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	119
อภิปรายผล	125
ข้อเสนอแนะในการวิจัย	130
บรรณานุกรม	133
ภาคผนวก	141
ผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	143
ผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	147
ผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	197
ผนวก ง ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ของแบบสอบถาม	209
ผนวก จ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	221
ประวัติย่อของผู้วิจัย	271

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 การสังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีของนักวิชาการเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความเครียดในการปฏิบัติงาน	48
2 สรุปจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกเป็นกลุ่มสายงานที่ปฏิบัติ	68
3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด สกลนคร	81
4 ระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร	83
5 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม	84
6 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านลักษณะงาน จำแนกเป็นรายข้อ	85
7 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านนโยบาย และการบริหารงาน จำแนกเป็นรายข้อ	86
8 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ	88
9 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ	89
10 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านความ สำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ	90

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียด.นการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการดำเนินชีวิต จำแนกเป็นรายข้อ	91
12 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร	92
13 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ด้านร่างกาย	93
14 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ด้านจิตใจ	94
15 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ด้านพฤติกรรม	95
16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร	96
17 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ	97
18 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ	98
19 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	99

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านสถานภาพการสมรส	100
21 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา	101
22 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านรายได้ต่อเดือน	102
23 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับชั้นยศ	103
24 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านตำแหน่ง	104
25 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านตำแหน่งในภาพรวมเป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)	105
26 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านจิตใจ ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านตำแหน่ง เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)	106

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะ ส่วนบุคคลด้านสายงานที่ปฏิบัติ	107
28 การเปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัด กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้าน สายงานที่ปฏิบัติ ในภาพรวม เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)	108
29 การเปรียบเทียบ ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัด กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านร่างกาย ตามคุณลักษณะส่วน บุคคลด้านสายงานที่ปฏิบัติ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)	109
30 การเปรียบเทียบ ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัด กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านจิตใจ ตามคุณลักษณะส่วน บุคคลด้านสายงานที่ปฏิบัติ เป็นรายคู่ด้วยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)	110
31 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	111
32 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร	114
33 แนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัจจัยด้านงานที่มีผลต่อความเครียดในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร	115
34 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านงานกับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร	211

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	8
2 ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับประสิทธิภาพในการทำงาน	29
3 แบบจำลองความเครียดตามทฤษฎีของรีอบบิ้นส์	39
4 ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของคาร์ทไรท์และคูเปอร์รี่	42
5 กระบวนการที่ก่อให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงาน	47
6 ฟังก์ชันบังคับบัญชาของบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร	54

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร