

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	6
ความมุ่งหมายของการวิจัย	7
ความสำคัญของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย	10
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
ตอนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	15
1.1 ความหมายของภาวะผู้นำ	16
1.2 สมรรถนะของภาวะผู้นำ	16
1.3 ระดับของภาวะผู้นำ	18
ตอนที่ 2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำใ้บริการ	24
2.1 ความหมายของภาวะผู้นำใ้บริการ	25
2.2 กระบวนทัศน์เกี่ยวกับภาวะผู้นำใ้บริการ	27
2.3 ความสำคัญของภาวะผู้นำใ้บริการ	31
2.4 องค์ประกอบของภาวะผู้นำใ้บริการ	33
ตอนที่ 3 วิธีการพัฒนาภาวะผู้นำ	60
3.1 ความหมายของการพัฒนาภาวะผู้นำ	62
3.2 รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำ	63
3.3 หลักการ/แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำ	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 4 บริบทองค์การบริหารส่วนตำบล	89
4.1 รูปแบบองค์การ	89
4.2 การบริหารองค์การ	89
ตอนที่ 5 การวิจัยและพัฒนา	100
5.1 ความเป็นมาของการวิจัยและพัฒนา	101
5.2 ความหมาย และลักษณะของการวิจัยและพัฒนา	101
5.3 ขั้นตอนการวิจัยและพัฒนา	102
3 วิธีดำเนินการวิจัย	107
ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบของการพัฒนา	108
ระยะที่ 2 การร่างและสร้างรูปแบบ	113
ระยะที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบ	116
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	119
ระยะที่ 1 ผลการศึกษาองค์ประกอบของการพัฒนา	120
ระยะที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำไฟบริการของ บุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	143
ระยะที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบภาวะผู้นำไฟบริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	158

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	201
ความมุ่งหมายของการวิจัย	201
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	202
วิธีดำเนินการวิจัย	202
สรุปผลการวิจัย	204
การอภิปรายผลของการวิจัย	207
ข้อเสนอแนะ	223
บรรณานุกรม	225
ภาคผนวก	237
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	239
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	245
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	289
ภาคผนวก ง หน่วยงานที่เป็นกรณีตัวอย่าง.....	359
ภาคผนวก จ ภาพประกอบการวิจัย	371
ภาคผนวก ฉ คู่มือการใช้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการ ของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	377
ประวัติย่อของผู้วิจัย	791

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำไฟบริการ	50
2	องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยด้านการโน้มน้าวใจ	51
3	องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยด้านการให้กำลังใจผู้อื่น	52
4	องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยด้านการมองการณ์ไกล	53
5	องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยด้านการฟัง	54
6	องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยด้านการรับผิดชอบดูแล	55
7	องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยด้านการมุ่งมั่นพัฒนา	56
8	องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยด้านการสร้างชุมชน	57
9	องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยด้านการตระหนักรู้	58
10	เปรียบเทียบการพัฒนาภาวะผู้นำกับการพัฒนาผู้นำ	61
11	แนวคิดเกี่ยวกับวิธีพัฒนาภาวะผู้นำ	88
12	การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษา	122
13	ภาวะผู้นำไฟบริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและรายด้าน	126
14	ภาวะผู้นำไฟบริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการโน้มน้าวใจโดยรวมรายด้าน และรายข้อ	127
15	ภาวะผู้นำไฟบริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการให้กำลังใจผู้อื่น โดยรวมรายด้านและรายข้อ	129
16	ภาวะผู้นำไฟบริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมองการณ์ไกล โดยรวมรายด้านและรายข้อ	131

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	ภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการฟังโดยรวมรายด้านและรายข้อ	133
18	ภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการรับผิดชอบดูแลโดยรวมราย ด้านและรายข้อ	134
19	ภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมุ่งมั่นพัฒนา โดยรวมรายด้านและรายข้อ	136
20	ภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการสร้างชุมชน โดยรวมรายด้านและรายข้อ	138
21	ภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการตระหนักรู้โดยรวมรายด้าน และรายข้อ	140
22	ผลการตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมของรูปแบบและคู่มือการ พัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ	152
23	ผลการตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมของเนื้อหาคู่มือการพัฒนา ภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นรายองค์ประกอบ	153
24	แสดงค่าเฉลี่ยภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ก่อนการทดลอง ใช้รูปแบบการพัฒนา	184

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
25	แสดงค่าเฉลี่ยภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หลังการทดลองใช้รูปแบบ การพัฒนา	185
26	แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อภาวะผู้นำใ้บริการ ของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ก่อนการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนา...	196
27	แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อภาวะผู้นำใ้บริการ ของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หลังการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนา...	197
28	แสดงการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ประเมินความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	312
29	แสดงค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ (r) ทั้งฉบับ รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การ บริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	316
30	ผลการประเมินรูปแบบและคู่มือการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของ บุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน	325

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	10
2 ภาวะผู้นำระดับที่ 1	20
3 ภาวะผู้นำระดับที่ 2	21
4 ภาวะผู้นำระดับที่ 3	22
5 ภาวะผู้นำระดับที่ 4	23
6 ภาวะผู้นำระดับที่ 5	23
7 องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยของภาวะผู้นำใ้บริการของ บุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	59
8 แสดงการพัฒนาภาวะผู้นำด้วยการใช้การรับรู้ด้วยตนเอง และการสร้างวินัยในตนเอง	81
9 กรอบแนวคิดรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	105
10 ขั้นตอนการดำเนินวิธีการวิจัย	118
11 สรุปการเรียงลำดับความสำคัญเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการ ของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	142
12 ชุดคู่มือการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การ บริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	145
13 กระบวนการรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	146
14 การทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระยะที่ 1 การอบรมเชิงปฏิบัติการ วันที่ 21 ธันวาคม 2559	373

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
15 การทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระยะที่ 1 การอบรมเชิงปฏิบัติการ วันที่ 22 ธันวาคม 2559	374
16 การทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระยะที่ 2 การฝึกปฏิบัติการ วันที่ 23 ธันวาคม 2559 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2560	375
17 การทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำใ้บริการของบุคลากร สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระยะที่ 3 ศึกษาดูงาน วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560	376