

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามของการวิจัย .....	4
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	5
สมมติฐานของการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	7
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	13
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ .....	14
ความหมายของความฉลาดทางอารมณ์ .....	14
ความสำคัญและประโยชน์ของความฉลาดทางอารมณ์ .....	16
การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ .....	17
ผู้บริหารกับความฉลาดทางอารมณ์ .....	22
การประเมินหรือวัดความฉลาดทางอารมณ์ .....	26
แนวทางการประเมินความฉลาดทางอารมณ์ .....	28
องค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์ .....	29
ประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน .....	33
ความหมายของประสิทธิผล .....	33
ความหมายของประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน .....	36
การบริหารงานโรงเรียน .....	38

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3.....	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	47
งานวิจัยในประเทศ .....	47
งานวิจัยต่างประเทศ .....	52
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	55
ตอนที่ 1 ศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 3 ประกอบด้วย.....	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	67
การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	69
ตอนที่ 2 แนวทางในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารที่ส่งผล ต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 .....	70
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	71
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	71
ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล .....	73
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	74

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	127
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	127
สมมติฐานของการวิจัย .....	128
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	130
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	130
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	131
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	131
สรุปผลการวิจัย .....	132
การอภิปรายผลการวิจัย .....	133
ข้อเสนอแนะการวิจัย .....	140
บรรณานุกรม .....	141
ภาคผนวก .....	147
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ .....	149
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	155
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	175
ภาคผนวก ง การหาคุณภาพของเครื่องมือ .....	189
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	205

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 วิเคราะห์ปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหาร.....	32
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	57
3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนในแต่ละอำเภอ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 .....	58
4 สถานภาพการดำรงตำแหน่งและขนาดของโรงเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	75
5 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานที่มีต่อบุคคลที่ส่งผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหาร โดยรวม	76
6 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานที่มีต่อบุคคลที่ส่งผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหาร ด้านการ ตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง.....	77
7 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานที่มีต่อบุคคลที่ส่งผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหาร ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง.....	78
8 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานที่มีต่อบุคคลที่ส่งผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหาร ด้านการสร้าง แรงจูงใจให้แก่ตนเอง.....	79
9 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อบุคคลที่ส่งผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหาร ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น.....	80
10 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อบุคคลที่ส่งผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหาร ด้านการมีทักษะทางสังคม.....	81

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหาร โดยรวม.....	82
12 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียนของผู้บริหาร การบริหารงานวิชาการ.....	83
13 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียนของผู้บริหาร การบริหารงานงบประมาณ.....	84
14 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียนของผู้บริหาร การบริหารงานบุคคล.....	86
15 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียนของผู้บริหาร การบริหารงานทั่วไป.....	87
16 เปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวม.....	89
17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารและครูผู้สอน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง.....	90
18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านการควบคุม อารมณ์ตนเอง.....	91

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านการมีทักษะ ทางสังคม.....	92
20 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารครูผู้สอนและประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวม.....	93
21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ.....	94
22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน การบริหารงานงบประมาณ.....	95
23 เปรียบเทียบปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหาร สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3ตามความคิดเห็น ของผู้บริหารครูผู้สอนและประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกันโดยรวม.....	96
24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านความฉลาดทาง อารมณ์ของผู้บริหาร ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง.....	97
25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านความฉลาด ทางอารมณ์ของผู้บริหาร ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง.....	98
26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านความฉลาด ทางอารมณ์ของผู้บริหาร ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง.....	99

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านความฉลาด ทางอารมณ์ของผู้บริหาร ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น.....	100
28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านความฉลาด ทางอารมณ์ของผู้บริหาร ด้านการมีทักษะทางสังคม.....	101
29 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน ที่มีขนาดแตกต่างกัน โดยรวม.....	102
30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธาน กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน การบริหารงานวิชาการ.....	103
31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธานกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน การบริหารงานงบประมาณ.....	104
32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธานกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน การบริหารงานบุคคล.....	105
33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอนและประธานกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน การบริหารงานทั่วไป.....	106
34 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารโรงเรียน กับประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3.....	107

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
35 ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ ของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธานกรรมการ สถานศึกษาชั้นพื้นฐานโดยรวม.....	108
36 ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ของ ผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความ คิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ.....	110
37 ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ของ ผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความ คิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ด้านการบริหารงานงบประมาณ.....	111
38 ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ของ ผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความ คิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล.....	113
39 ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ของ ผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความ คิดเห็นของผู้บริหารครูผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ด้านการบริหารงานทั่วไป.....	115



## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
40 การนำเสนอปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 เพื่อนำมาหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน.....	117
41 การหาค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญในการประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม เรื่องปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารโรงเรียน.....	191
42 การหาค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญในการประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม เรื่องปัจจัยด้านความฉลาดทางอารมณ์ของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน.....	196

# บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	9
---	--------------------------	---

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณ