

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งพัฒนารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods) แบ่งการวิจัยออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัยโดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ แนวคิด และทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระยะที่ 2 การสร้างและพัฒนารูปแบบ ดำเนินการใน 2 ชั้น ดังนี้

ชั้นที่ 1 การสร้างรูปแบบ ผู้วิจัยสร้างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จาก 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน และส่วนที่ 2 การศึกษาพฤติกรรมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ จำนวน 2 แห่ง

ชั้นที่ 2 การพัฒนารูปแบบ ผู้วิจัยพัฒนารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 21 คน ในการตอบแบบสอบถามโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง 3 รอบ

ระยะที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ ผู้วิจัยตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยสอบถามความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) จำนวน 480 คน

ระยะที่ 4 การพัฒนาคู่มือการใช้รูปแบบ ผู้วิจัยพัฒนาคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยนำข้อมูลจากระยะที่ 3 มาร่างคู่มือการใช้รูปแบบ นำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อแก้ไขปรับปรุง จากนั้นนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อประเมินความเหมาะสมในการนำไปใช้ของคู่มือการใช้รูปแบบฯ และจัดพิมพ์คู่มือการใช้รูปแบบฯ ฉบับจริงต่อไป

## ระยะที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย

การดำเนินการในขั้นตอนนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ผู้วิจัยดำเนินการโดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รายงานการวิจัย บทความ หรือฐานข้อมูลอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเชิงกลยุทธ์และประสิทธิผลที่ดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

## ระยะที่ 2 การสร้างและพัฒนารูปแบบ

การดำเนินการในขั้นตอนนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ดำเนินการใน 2 ชั้น ดังนี้

### ชั้นที่ 1 การสร้างรูปแบบ

ผู้วิจัยสร้างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยดำเนินการดังนี้

1.1 การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เพื่อนำข้อมูลมาสร้างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังนี้

#### 1.1.1 เกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ

1.1.1.1 นักวิชาการจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน ได้แก่ ดร.สุวรรณ พิณตานนท์

1.1.1.2 นักวิชาการจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน ได้แก่ ดร.คมศร วงษ์รักษา

1.1.1.3 อาจารย์จากสถาบันอุดมศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่ ผศ.ดร.กาญจนา ท่อแก้ว และ ผศ.ดร.อรรธรณ นิมตลุง

1.1.1.4 ท้องถิ่นจังหวัด มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 1 คน ได้แก่ นายวีรวัฒน์ วุฒิสาร

1.1.1.5 ปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่ ดร.มณฑกาญจน์ ศิริมา และ ดร.ชนม์เฉลิม สาระมาน

1.1.1.6 ผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลตำบล มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน ได้แก่ ดร.ปาริชาติ ไนตสุภา

1.1.1.7 ครูผู้สอนในสถานศึกษา เป็นครูผู้สอนระดับปฐมวัย มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกสาขาวิชาการศึกษปฐมวัย จำนวน 1 คน ได้แก่ ดร.อรัญญา กุฎจอมศรี

รายละเอียดดังภาคผนวก ข

#### 1.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.1.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นนี้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตอนที่ 2 รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

#### 1.1.2.2 การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

1) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ จากเอกสารตำราของ บุญชม ศรีสะอาด (2553, หน้า 90-93)

2) สร้างแบบสัมภาษณ์จากผลการการศึกษารอบแนวคิดของการวิจัย ในระยะที่ 1

3) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะ

4) นำแบบสัมภาษณ์เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยพิจารณาคำถามเป็นรายข้อว่าสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์หรือไม่ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ ประกอบด้วย

(1) อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน ได้แก่ ผศ.ดร.สำราญ กำจัดภัย ผศ.ดร.เบญจภรณ์ สมานมาก และ ดร.วันเพ็ญ นันทะศรี

(2) ปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 1 คน ได้แก่ นางประกายวรรณ จันทัญญา

(3) ผู้อำนวยการกองการศึกษาหรือหัวหน้าส่วนการศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาวดารุณี พลราชม

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มีค่าอยู่ระหว่าง .80-1.00

5) แก้ไขปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมเนื้อหา ภาษาที่ใช้เหมาะสมและง่ายต่อการเข้าใจในข้อคำถาม

#### 1.1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1) ประสานผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อสอบถามความสมัครใจและเต็มใจในการให้ข้อมูลเพื่อการวิจัย

2) ขอลงหนังสือราชการจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ไปยังผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์

3) นัดหมายวัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์

4) ส่งแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทราบล่วงหน้า

5) ไปสัมภาษณ์ตามวัน เวลา และสถานที่ที่นัดหมาย โดยจดบันทึก บันทึกเสียงด้วยเครื่องบันทึกเสียง ถ่ายภาพ และรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

6) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ด้วยเครื่องบันทึกเสียง มาถอดคำพูดแล้วพิมพ์เป็นเอกสาร

1.1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ และเอกสารต่าง ๆ (ถ้ามี) มาวิเคราะห์เนื้อหาและจัดหมวดหมู่ตามประเด็นต่าง ๆ

1.2 การศึกษาพหุกรณี (Multi-case Studies) ผู้วิจัยศึกษาพหุกรณีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ จำนวน 2 แห่ง ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังนี้

### 1.2.1 เกณฑ์ในการคัดเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.2.1.1 เป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับรางวัลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดีเด่นปี 2557

1.2.1.2 เป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

1.2.1.3 เป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้สะดวก

จากเกณฑ์การคัดเลือกดังกล่าว ผู้วิจัยเลือกศึกษาพหุกรณี ดังนี้

- 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาแห้ว อำเภอนาแห้ว จังหวัดเลย
- 2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัด

กาฬสินธุ์

1.2.2 กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายในชั้นตอนนี้เป็นผู้ให้ข้อมูลการศึกษาพหุกรณี โดยให้สัมภาษณ์เพื่อนำข้อมูลมาสร้างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับการคัดเลือกตามข้อ 2.2.1 จำนวนศูนย์ละ 6 คน รวมจำนวน 12 คน ได้มาดังนี้

1.2.2.1 นายกเทศมนตรีตำบล เลือกแบบเจาะจงเทศบาลตำบลละ 1 คน รวมจำนวน 2 คน

1.2.2.2 ปลัดเทศบาลตำบล เลือกแบบเจาะจงเทศบาลตำบลละ 1 คน รวมจำนวน 2 คน

1.2.2.3 ผู้อำนวยการกองการศึกษาหรือหัวหน้าส่วนการศึกษา เลือกแบบเจาะจงเทศบาลตำบลละ 1 คน รวมจำนวน 2 คน

1.2.2.4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เลือกแบบเจาะจงศูนย์ละ 1 คน รวมจำนวน 2 คน

1.2.2.5 ครูผู้ดูแลเด็ก สุ่มอย่างง่าย ศูนย์ละ 1 คน รวมจำนวน 2 คน

1.2.2.6 กรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สุ่มอย่างง่าย ศูนย์ละ 1 คน รวมจำนวน 2 คน

รายละเอียดดังภาคผนวก ข

### 1.2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 1.2.3.1 ลักษณะของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1) แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตอนที่ 2 รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

#### 1.2.3.2 การสร้างเครื่องมือ การสร้างแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัย

ดำเนินการ ดังนี้

1) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ จากเอกสารตำรา ของ บุญชม ศรีสะอาด (2553, หน้า 90-93)

2) สร้างแบบสัมภาษณ์จากกรอบแนวคิดของการวิจัยใน ระยะเวลาที่ 1

3) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะ

4) นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยพิจารณาคำถามเป็นรายข้อว่าสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์หรือไม่ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือ ประกอบด้วย

(1) อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน ได้แก่ ผศ.ดร.สำราญ กำจัดภัย ผศ.ดร.เบญจภรณ์ สมานมาก และ ดร.วันเพ็ญ นันทะศรี

(2) ปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 1 คน ได้แก่ นางประกายวรรณ จันทัญญา

(3) ผู้อำนวยการกองการศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาวดารุณี พลราชม

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มีค่าอยู่ระหว่าง

5) นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ นำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุม เนื้อหา ภาษาที่ใช้เหมาะสมและง่ายต่อการเข้าใจในข้อคำถาม

1.2.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ศึกษา พหุกรณี ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

- 1) ประสานนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ศึกษาพหุกรณีสังกัดเพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย
- 2) ขออนุญาตราชการจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ไปยังนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลและหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ศึกษาพหุกรณี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
- 3) นัดหมายวัน เวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4) เก็บรวบรวมข้อมูลตามวันเวลาที่กำหนด โดยจดบันทึกบันทึกเสียงด้วยเครื่องบันทึกเสียง ถ่ายภาพ รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
- 5) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ด้วยเครื่องบันทึกเสียง มาถอดคำพูดแล้วพิมพ์เป็นเอกสาร

1.2.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้  
ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และเอกสารต่าง ๆ (ถ้ามี) มาวิเคราะห์เนื้อหาและจัดหมวดหมู่ตามประเด็นต่าง ๆ

## ขั้นที่ 2 การพัฒนารูปแบบ

ผู้วิจัยพัฒนารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง (Modified Delphi Technique) ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 21 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 17 คนขึ้นไป (สุริมล ว่องวานิช, 2548, หน้า 225) โดยดำเนินการ ดังนี้

### 2.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตอบแบบสอบถาม สำหรับการพัฒนารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง ประกอบด้วย

2.1.1 อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก หรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ปฐมวัย จำนวน 2 คน ได้แก่ ผศ.วยุภา สุขชูต และดร.ศศิธร จันทมฤก

2.1.2 ท้องถิ่นจังหวัด มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 2 คน ได้แก่ นายยุทธเดช พลอยสังวาลย์ และนายวงรงค์ คลั่งเงิน

2.1.3 นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ขึ้นไป จำนวน 3 คน ได้แก่ นายเสถียร โทนแก้ว นายชจรศักดิ์ นิตชิน และนายฉลอง คำแสง

2.1.4 ปลัดเทศบาลตำบล มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปจำนวน 3 คน ได้แก่ นางพจนาด คาศีวี นางชวณพิศศิริ ศรีบัวเทศ และนายประเทศ ทีหอคำ

2.1.5 ผู้อำนวยการกองการศึกษา มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 3 คน ได้แก่ นายวีรชน ห้วยทราย นายปิยะเดช มูลถวิล และนายประเสริฐ การุญ

2.1.6 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ขึ้นไป จำนวน 4 คน ได้แก่ นางบุญสวย ถิตย์ประเดิม นางนิภาภรณ์ คมขำ นางสาวกรงแก้ว ชุมภูโคตร และนางจิราพร ฤทธิศักดิ์

2.1.7 ครูผู้ดูแลเด็ก มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 4 คน ได้แก่ นางพรศรี ทวีทรัพย์ นางมนัสยา จันทร นางรัตนา แสงศรี และนางบัญญัติษฐ พันเดช รายละเอียดดังภาคผนวก ข

## 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.2.1 ลักษณะของเครื่อง เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นสำหรับการเดลฟายแบบปรับปรุง (Modify Delphi technique) จำนวน 3 ชุด ดังนี้

2.2.1.1 แบบสอบถามสำหรับการเดลฟาย รอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เป็นแบบสอบถามชนิดถามตอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย พร้อมปลายเปิดในตอนท้ายของแต่ละตอน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญให้ความคิดเห็น ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญ เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เป็นแบบสอบถามชนิดถามตอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย พร้อมคำถามปลายเปิดในตอนท้ายของแต่ละตอน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ



2.2.1.2 แบบสอบถามสำหรับการเคลฟาย รอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็น ดังนี้

ในระดับมากที่สุด	ระดับ 5 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าเหมาะสม
ในระดับมาก	ระดับ 4 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าเหมาะสม
ในระดับปานกลาง	ระดับ 3 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าเหมาะสม
ในระดับน้อย	ระดับ 2 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าเหมาะสม
ในระดับน้อยที่สุด	ระดับ 1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าเหมาะสม

แบบสอบถามสำหรับการเคลฟาย รอบที่ 2 มี 2 ตอน ประกอบด้วย  
 ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญ เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Check List)  
 ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

2.2.1.3 แบบสอบถามสำหรับการเคลฟาย รอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยข้อคำถามมีลักษณะเดียวกันกับข้อคำถามในรอบที่ 2 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญตอบยืนยันหรือปรับปรุง แต่ในรอบนี้ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่ามัธยฐาน (Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Inter Quartile Range = IR) และตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนตอบจากรอบที่ 2 มาบรรจุไว้ในข้อคำถามแต่ละข้อด้วย

### 2.2.2 วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของการวิจัย และแนวคิดของเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง โดยใช้แบบสอบถามชนิดปลายปิดในรอบที่ 1, 2 และ 3 ซึ่งเป็นเทคนิคที่นักวิชาการเห็นว่าสามารถใช้ได้ถ้าประเด็นที่ได้มีการศึกษาและกำหนดกรอบแนวคิดจนมีความชัดเจนและครอบคลุมในเรื่องที่ศึกษา (Murry and Hammons, 1995 อ้างถึงใน สุวิมล ว่องวานิช, 2548, หน้า 225) ผู้วิจัยมีวิธีการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

#### 2.2.2.1 การสร้างแบบสอบถามในการเดลฟาย รอบที่ 1 ผู้วิจัย

นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ในระยะที่ 1 มาเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถามชนิดตอบเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน พร้อมคำถามปลายเปิดในตอนท้ายของแต่ละตอน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ

#### 2.2.2.2 การสร้างแบบสอบถามในการเดลฟาย รอบที่ 2 ผู้วิจัย

นำข้อมูลที่ได้จากการเดลฟาย รอบที่ 1 ที่ผู้เชี่ยวชาญตอบเห็นด้วยร้อยละ 80 ขึ้นไปมาสร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยน้อยที่สุด

#### 2.2.2.3 การสร้างแบบสอบถามในการเดลฟายรอบที่ 3 ผู้วิจัย

นำแบบสอบถามในรอบที่ 2 โดยเลือกข้อที่มีค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไปและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 มาสร้างแบบสอบถามสำหรับรอบที่ 3 และเพิ่มค่ามัธยฐานค่าพิสัยระหว่างควอไทล์และตำแหน่งคำตอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนมาบรรจุไว้ในข้อคำถามแต่ละข้อเพื่อส่งให้ผู้เชี่ยวชาญคนนั้นตอบเพื่อยืนยันหรือเปลี่ยนแปลง

### 2.2.3 การหาคุณภาพเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำร่างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการเดลฟายแต่ละรอบ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

#### 2.2.3.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา

วิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง และขอเสนอแนะ

2.2.3.2 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจสอบเครื่องมือ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Index of  
Item-Objective Congruence: IOC) ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ ประกอบด้วย

(1) อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับ  
ปริญญาเอก จำนวน 3 คน ได้แก่ ผศ.ดร.สำราญ กำจัดภัย ผศ.ดร.เบญจภรณ์ สมานมาก  
และ ดร.วันเพ็ญ นันทะศรี

(2) ปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีวุฒิการศึกษา  
ระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 1 คน ได้แก่ นางประกายวรรณ จันทัญญา

(3) ผู้อำนวยการกองการศึกษา มีวุฒิการศึกษา  
ระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาวดารุณี พลราช

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มีค่าอยู่ระหว่าง  
.80-1.00

2.2.3.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขตาม  
ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแล้วนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหา การใช้ภาษาที่เหมาะสมและ  
ง่ายต่อการเข้าใจข้อคำถาม

2.2.3.4 นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์  
มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความครอบคลุมเนื้อหาสำหรับใช้เก็บ  
รวบรวมข้อมูลต่อไป

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้  
เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง ดังนี้

2.3.1 ผู้วิจัยประสานกับผู้เชี่ยวชาญโดยตรงเพื่อถามความสมัครใจและ  
ความเต็มใจที่จะให้ความร่วมมือในการวิจัย

2.3.2 ขออนุญาตราชการจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตอบแบบสอบถามสำหรับ  
การเดลฟาย 3 รอบ

2.3.3 ส่งแบบสอบถามเดลฟาย รอบที่ 1 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้  
ผู้เชี่ยวชาญโดยการนำส่งทางไปรษณีย์และขอให้ผู้เชี่ยวชาญส่งคืนทางไปรษณีย์ในซอง  
เอกสารที่เจ้าหน้าที่พร้อมติดแสตมป์ถึงผู้วิจัย

2.3.4 ส่งแบบสอบถามเดลฟาย รอบที่ 2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้  
ผู้เชี่ยวชาญด้วยวิธีการเดียวกับการแบบสอบถามรอบที่ 1

2.3.5 ส่งแบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 3 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญด้วยวิธีการเดียวกับการแบบสอบถามรอบที่ 1

#### 2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลในการเดลฟายแต่ละรอบ ดังนี้

2.4.1 นำข้อมูลที่ได้จากการเดลฟาย รอบที่ 1 มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติร้อยละ คัดเลือกเอาเฉพาะข้อคำถามที่ผู้เชี่ยวชาญตอบเห็นด้วยร้อยละ 80 ขึ้นไปมาสร้างแบบสอบถามสำหรับการเดลฟายรอบที่ 2

2.4.2 นำข้อมูลที่ได้จากการเดลฟาย รอบที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ โดยคัดเลือกเอาเฉพาะข้อคำถามที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไปและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 มาสร้างแบบสอบถามสำหรับการเดลฟายรอบที่ 3

2.4.3 นำข้อมูลที่ได้จากการเดลฟาย รอบที่ 3 มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องของความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนในเชิงสถิติ แล้วนำมาแปลผลตามหลักเกณฑ์ ดังนี้ (เวชพิสิฐ เอี่ยมองอาจ, 2550, หน้า 107)

##### 2.4.3.1 เกณฑ์การแปลผลค่ามัธยฐาน

4.51 – 5.00	หมายความว่า	เห็นด้วยมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายความว่า	เห็นด้วยมาก
2.51 – 3.50	หมายความว่า	เห็นด้วยปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.50	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อยที่สุด

##### 2.4.3.2 เกณฑ์การแปลผลค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

0.00–1.50 หมายความว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญสอดคล้องกันมาก

1.51 ขึ้นไป หมายความว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญสอดคล้องกันน้อย

2.4.3.3 หลักเกณฑ์การตัดสินฉันทามติ การสรุปฉันทามติจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ผู้วิจัยพิจารณาโดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

1) ค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป

2) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50

2.5 การนำเสนอรูปแบบเพื่อแก้ไขปรับปรุง ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.5.1 นำคำตอบในการเดลฟายรอบที่ 3 มาคัดเลือกข้อที่มีความเหมาะสม และสอดคล้องกันสูง (Mdn  $\geq$  3.50, IR  $\leq$  1.50)

2.5.2 แก้ไขปรับปรุงรูปแบบโดยตัดข้อคำถามที่ไม่เหมาะสมและไม่สอดคล้องกันสูงออก นำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุง

### ระยะที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยการสอบถามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ดำเนินการใน 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder) ส่วนที่ 2 การปรับปรุงรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยมีรายละเอียดการตรวจสอบรูปแบบ ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 การสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder)

ผู้วิจัยนำรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ไปสอบถามความคิดเห็นถึงความเหมาะสมของรูปแบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ นายกเทศมนตรีตำบล จำนวน 4,252 คน ปลัดเทศบาลตำบล จำนวน 4,252 คน ผู้อำนวยการกองการศึกษา จำนวน 4,252 คน หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 4,252 คน ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 21,314 คน และประธานกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 4,252 คน รวมทั้งสิ้น 38,322 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายกเทศมนตรีตำบล จำนวน 60 คน ปลัดเทศบาลตำบล จำนวน 60 คน ผู้อำนวยการกองการศึกษา จำนวน 60 คน หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 60 คน ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 180 คน และประธานกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 60 คน รวมทั้งสิ้น 480 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการคำนวณตามวิธีการของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้ (มารยาท โยทองยศ และปราณี สวัสดิ์สรรพ, 2558, ออนไลน์)

$$\text{สูตร} \quad \text{ขนาดกลุ่มตัวอย่าง } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากร = 38,322

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อน = .05

จากสูตรจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{38,322}{1 + 38,322(.05)^2}$$

$$n \approx 395.868 \approx 396$$

ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างเท่ากับ 480 คน ซึ่งมากกว่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณตามวิธีการของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane)

1.3 การได้มาของกลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 49-50) ดังนี้

1.3.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้จำนวน 397 คน ซึ่งเป็นเกณฑ์ขั้นต่ำของการวิจัย ผู้วิจัยเลือกใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 480 คน โดยผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากเทศบาลตำบล จำนวน 60 เทศบาล เทศบาลละ 8 คน จำแนกเป็น นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล จำนวน 1 คน ปลัดเทศบาล จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองการศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 คน ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 3 คน และประธานกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 คน โดยดำเนินการ ดังนี้

1.3.2 เทียบสัดส่วนจำนวนเทศบาลในแต่ละจังหวัดกับจำนวนเทศบาลทั้งหมดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ซึ่งมี 4,252 เทศบาล โดยวิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ เพื่อให้ได้เทศบาลที่ใช้ในการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 60 เทศบาล รายละเอียดตามตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน เทศบาล ตำบล	จำนวน เทศบาลตำบล ที่ใช้ในการสุ่ม กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ที่ใช้ในการสุ่ม กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
1	กาฬสินธุ์	79	9	9	72
2	ขอนแก่น	77	9	9	72
3	นครพนม	21	2	2	16
4	บึงกาฬ	18	2	2	16
5	มหาสารคาม	18	2	2	16
6	มุกดาหาร	24	3	3	24
7	ร้อยเอ็ด	72	8	8	64
8	เลย	27	3	3	24
9	สกลนคร	64	7	7	56
10	หนองคาย	17	2	2	16
11	หนองบัวลำภู	23	3	3	24
12	อุดรธานี	67	10	10	80
	รวม	4,35	60	60	480

1.3.3 เขียนรายชื่อเทศบาลตำบลในแต่ละจังหวัดลงในกล่อง สุ่มอย่างง่าย  
ให้ได้จำนวนเทศบาลตำบลที่ใช้ในการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามตาราง 5

1.3.4 เขียนรายชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในแต่ละเทศบาลตำบลที่ได้รับการ  
สุ่มในข้อ 1.3.3 จากนั้นสุ่มอย่างง่ายให้ได้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลละ 1 แห่ง

1.3.5 เลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้ในการตรวจสอบรูปแบบการบริหาร  
เชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาล  
ตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ดังนี้

1.3.5.1 เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) นายกเทศมนตรี  
เทศบาลตำบล เป็นนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลที่ได้รับการสุ่มตามข้อ 1.3.3 เทศบาลละ  
1 คน ได้กลุ่มตัวอย่างนายกเทศมนตรีตำบล จำนวน 60 คน

1.3.5.2 เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ปลัดเทศบาล เป็นปลัดเทศบาลตำบลที่ได้รับการสุ่มตามข้อ 1.3.3 เทศบาลละ 1 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง ปลัดเทศบาล จำนวน 60 คน

1.3.5.3 เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผู้อำนวยการกองการศึกษา เป็นผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลตำบลที่ได้รับการสุ่มตามข้อ 1.3.3 เทศบาลละ 1 คน ได้กลุ่มตัวอย่างผู้อำนวยการกองการศึกษา จำนวน 60 คน

1.3.5.4 เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลที่ได้รับการสุ่มตามข้อ 1.3.4 เทศบาลละ 1 คน ได้กลุ่มตัวอย่างหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 60 คน

1.3.5.5 สุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ครูผู้ดูแลเด็ก เป็นครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับการสุ่มตามข้อ 1.3.4 มาเขียนรายชื่อใส่กล่อง สุ่มหยิบรายชื่อจากกล่องมา 3 รายชื่อ ได้กลุ่มตัวอย่างครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 180 คน

1.3.5.6 เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประธานกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นประธานกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับการสุ่มตามข้อ 1.3.4 ศูนย์ละ 1 คน ได้กลุ่มตัวอย่างประธานกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 60 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 480 คน

รายชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างดังตาราง 6



ตาราง 6 รายชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	เทศบาลตำบล	อำเภอ	จังหวัด
1	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดปฐุมเกษาราม	เทศบาลตำบลกมลาไสย	กมลาไสย	กาฬสินธุ์
2	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านกลางหมื่น	เทศบาลตำบลกลางหมื่น	เมืองกาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์
3	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกุงเก่า	เทศบาลตำบลกุงเก่า	ท่าคันโท	กาฬสินธุ์
4	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลกุดสิม	เทศบาลตำบลกุดสิม	เขาวง	กาฬสินธุ์
5	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านกุดหว้า	เทศบาลตำบลกุดหว้า	กุฉินารายณ์	กาฬสินธุ์
6	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองกุง	เทศบาลตำบลเขาพระนอน	ยางตลาด	กาฬสินธุ์
7	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคำบง	เทศบาลตำบลคำบง	ห้วยผึ้ง	กาฬสินธุ์
8	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแซงบาดาล	เทศบาลตำบลแซงบาดาล	สมเด็จ	กาฬสินธุ์
9	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนามะเขือ	เทศบาลตำบลนามะเขือ	สหัสขันธ์	กาฬสินธุ์
10	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้ำอ้อม	เทศบาลตำบลน้ำอ้อม	กระนวน	ขอนแก่น
11	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสว่างอารมณ์	เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์	เขาสวนกวาง	ขอนแก่น
12	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวังหูกวาง	เทศบาลตำบลหนองไผ่	ชุมแพ	ขอนแก่น
13	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กม่วงหวาน	เทศบาลตำบลม่วงหวาน	น้ำพอง	ขอนแก่น
14	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านวังโพน	เทศบาลตำบลป่ามะนาว	บ้านฝาง	ขอนแก่น
15	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโนนเหลื่อม	เทศบาลตำบลเปือยน้อย	เปือยน้อย	ขอนแก่น

ตาราง 6 (ต่อ)

ลำดับที่	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	เทศบาลตำบล	อำเภอ	จังหวัด
16	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหินเหิบ	เทศบาลตำบลพระยืนมิ่งมงคล	พระยืน	ขอนแก่น
17	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดท่ากระบือ	เทศบาลตำบลภูพาน	ภูพาน	ขอนแก่น
18	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโนนพันชาด	เทศบาลตำบลนาขา	มัญจาคีรี	ขอนแก่น
19	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเสียวสงคราม	เทศบาลตำบลหาดแพง	ศรีสงคราม	นครพนม
20	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองญาติ	เทศบาลตำบลหนองญาติ	เมืองนครพนม	นครพนม
21	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์ศรีรัตนาราม	เทศบาลตำบลซาง	เซกา	บึงกาฬ
22	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสว่างอุทิศ	เทศบาลตำบลปากคาด	ปากคาด	บึงกาฬ
23	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนนา	เทศบาลตำบลขามเรียง	กันทรวิชัย	มหาสารคาม
24	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกุดปลาตุก	เทศบาลตำบลกุดปลาตุก	ชื่นชม	มหาสารคาม
25	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีสะอาด	เทศบาลตำบลห้วยใหญ่	ห้วยใหญ่	มุกดาหาร
26	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเป้า	เทศบาลตำบลบ้านเป้า	หนองสูง	มุกดาหาร
27	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดกาญจนประดิษฐ์	เทศบาลตำบลผึ้งแดด	เมืองมุกดาหาร	มุกดาหาร
28	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคุษนวนไผ่ล้อม	เทศบาลตำบลเชียงขวัญ	เชียงขวัญ	ร้อยเอ็ด
29	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหัวดงกำแพง	เทศบาลตำบลเมืองบัว	เกษตรวิสัย	ร้อยเอ็ด
30	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเหล่ายุ่ง	เทศบาลตำบลโคกกล่าม	จตุรพักตรพิมาน	ร้อยเอ็ด

ตาราง 6 (ต่อ)

ลำดับที่	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	เทศบาลตำบล	อำเภอ	จังหวัด
31	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหัวดง	เทศบาลตำบลดงสิงห์	จังหาร	ร้อยเอ็ด
32	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านขาม	เทศบาลตำบลธงธานี	ธวัชบุรี	ร้อยเอ็ด
33	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคุยแต้	เทศบาลตำบลปทุมรัตต์	ปทุมรัตต์	ร้อยเอ็ด
34	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลเชียงใหม่	เทศบาลตำบลเชียงใหม่	โพธิ์ชัย	ร้อยเอ็ด
35	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโคกกกม่วง	เทศบาลตำบลโคกกกม่วง	โพนทอง	ร้อยเอ็ด
36	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดเอราวัณพัฒนาราม	เทศบาลตำบลผาอินทร์แปลง	เอราวัณ	เลย
37	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนาป่าหนาด	เทศบาลตำบลเขาแก้ว	เชียงคาน	เลย
38	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสมเด็จภูเรือมิ่งเมือง	เทศบาลตำบลภูเรือ	ภูเรือ	เลย
39	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านค้อใหญ่	เทศบาลตำบลกุดโง้ง	กุดบาก	สกลนคร
40	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัยเตาะแตะ	เทศบาลตำบลกุสุมาลย์	กุสุมาลย์	สกลนคร
41	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองแซ่	เทศบาลตำบลตองโขบ	โคกศรีสุพรรณ	สกลนคร
42	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนาใน	เทศบาลตำบลนาใน	พรรณานิคม	สกลนคร
43	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเชียงเครือ	เทศบาลตำบลเชียงเครือ	เมืองสกลนคร	สกลนคร
44	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดงป่าแดง	เทศบาลตำบลกุดเรือคำ	วานรนิวาส	สกลนคร
45	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผักตบ	เทศบาลตำบลปลาไหล	วาริชภูมิ	สกลนคร

ตาราง 6 (ต่อ)

ลำดับที่	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	เทศบาลตำบล	อำเภอ	จังหวัด
46	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองสองห้อง	เทศบาลตำบลหนองสองห้อง	เมืองหนองคาย	หนองคาย
47	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรเทพดาราม	เทศบาลตำบลหนองปลาปาก	ศรีเชียงใหม่	หนองคาย
48	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโคกนกสาริกา	เทศบาลตำบลบุญทัน	สุวรรณคูหา	หนองบัวลำภู
49	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโนนสมบูรณ์	เทศบาลตำบลยางหล่อ	ศรีบุญเรือง	หนองบัวลำภู
50	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสว่างศรีวิสัย	เทศบาลตำบลหนองเรือ	โนนสัง	หนองบัวลำภู
51	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสระบัว	เทศบาลตำบลเชียงเพ็ง	กุดจับ	อุดรธานี
52	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเชียงแหว	เทศบาลตำบลเชียงแหว	กุมภวาปี	อุดรธานี
53	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันดอน	เทศบาลตำบลกวางพานพันดอน	กุมภวาปี	อุดรธานี
54	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนสมบูรณ์	เทศบาลตำบลโพนสูง	ไชยวาน	อุดรธานี
55	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสุขสะอาด	เทศบาลตำบลทุ่งฝน	ทุ่งฝน	อุดรธานี
56	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดเกาะแก้วไชยมงคล	เทศบาลตำบลน้ำโสม	น้ำโสม	อุดรธานี
57	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลโนนสะอาด	เทศบาลตำบลโนนสะอาด	โนนสะอาด	อุดรธานี
58	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเมืองบ้านดุง	เทศบาลเมืองบ้านดุง	บ้านดุง	อุดรธานี
59	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีสะอาด	เทศบาลตำบลบ้านฝ้อ	บ้านฝ้อ	อุดรธานี
60	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองตะไก่อ	เทศบาลตำบลหนองไผ่	เมืองอุดรธานี	อุดรธานี

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ เครื่องมือการวิจัยในชั้นตอนนี้คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อตรวจสอบรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จากกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Checklist) และเติมคำตอบ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-ended)

## 2.2 การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

2.2.1 ศึกษาการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (ภัทรพร เกษสังข์, 2554, หน้า 121-123)

2.2.2 นำรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงหลังจากการเดลฟาย มาสร้างแบบสอบถาม

2.2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะ

2.2.4 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ จำนวน 5 คน ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในชั้นตอนนี้ ได้แก่

(1) อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน ได้แก่ ผศ.ดร.สำราญ กำจัดภัย ผศ.ดร.เบญจภรณ์ สมานมาก และ ดร.วันเพ็ญ นันทะศรี

(2) ปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ขึ้นไป จำนวน 1 คน ได้แก่ นางประกายวรรณ จันปัญญา

(3) ผู้อำนวยการกองการศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ขึ้นไป จำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาวดารุณี พลราชม

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มีค่าอยู่ระหว่าง .80-1.00

2.2.5 ปรับปรุง แก้ไข แบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือ และนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

2.2.6 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.1 ขอหนังสือราชการจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังเทศบาลตำบลที่ได้รับการสุ่ม เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือจากมหาวิทยาลัย ไปยังเทศบาลตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เทศบาลละ 8 ชุด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการ ตอบแบบสอบถามจากนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล จำนวน 1 ชุด ปลัดเทศบาล จำนวน 1 ชุด ผู้อำนวยการกองการศึกษา จำนวน 1 ชุด หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 ชุด ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 3 ชุด และประธานกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 ชุด โดย ผู้วิจัยจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนพร้อมระบุวันส่งแบบสอบถามคืน

3.3 ผู้วิจัยส่งซองเอกสารเจ้าหน้าที่ของถึงผู้วิจัยพร้อมติดแสตมป์เพื่อให้ เทศบาลตำบลที่ได้รับการสุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่างส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัย

3.4 ในกรณีที่มิมีปัญหาไม่ได้แบบสอบถามคืน ผู้วิจัยติดตามด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น ติดตามด้วยตนเอง สอบถามทางโทรศัพท์ ให้ผู้ช่วยวิจัยติดตาม เพื่อให้ได้ข้อมูล ครบถ้วนและสมบูรณ์ที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษาสูงสุด สถานะ และประสบการณ์ในการทำงานหรือการดำรงตำแหน่ง ในตำแหน่ง ปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 121)

4.51 – 5.00 หมายถึง รูปแบบมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง รูปแบบมีความเหมาะสมในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง รูปแบบมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง รูปแบบมีความเหมาะสมในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง รูปแบบมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

**ส่วนที่ 2 การปรับปรุงรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน**

ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับขั้นดังนี้

ขั้นที่ 1 ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ไปแก้ไขปรับปรุงรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยมีเกณฑ์คือข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) น้อยกว่า 3.51 ถือว่าไม่มีความเหมาะสม ควรพิจารณาปรับปรุงหรืออาจจะตัดทิ้ง ในกรณีที่ไม่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบนั้น ๆ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 84)

ขั้นตอนที่ 2 การปรับปรุงรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์จากขั้นตอนที่ 1 มาปรับปรุงรูปแบบ (ฉบับร่าง) เพื่อให้ได้รูปแบบฉบับสมบูรณ์

## ระยะที่ 4 การพัฒนาคู่มือการใช้รูปแบบ

การพัฒนาคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

### ขั้นที่ 1 การจัดทำร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำคู่มือการใช้รูปแบบแหล่งข้อมูลในการวิจัยในขั้นตอนนี้ ได้แก่ เอกสาร ตำรา รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ บทความ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และอื่น ๆ โดยองค์ประกอบของคู่มือประกอบด้วย คำชี้แจง
2. ร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยนำรูปแบบฉบับสมบูรณ์ มาใช้ในการร่างคู่มือการใช้รูปแบบ
3. นำร่างคู่มือการใช้รูปแบบเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อแก้ไข ปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะ
4. ปรับปรุงคู่มือการใช้รูปแบบ ตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วจัดทำพิมพ์ร่างคู่มือการใช้รูปแบบ เพื่อดำเนินการในขั้นตอนที่ 2

### ขั้นที่ 2 การประเมินคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

ผู้วิจัยดำเนินการประเมินคู่มือการใช้รูปแบบ ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยขั้นตอนนี้คือผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินเบื้องต้นเนื้อหาและความเหมาะสมในการนำไปใช้ของคู่มือการใช้รูปแบบ จำนวน 5 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังนี้
  - 1.1 อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่ ดร.โกวิทย์ เทศบุตร ผศ.ดร.สุธรรม ธรรมทัตชนันท์



1.2 ปลัดเทศบาลตำบล มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่ ดร.มณฑกานต์ ศิริมา ว่าที่พันตรี ดร.จตุรงค์ อาจุมงคุณ

1.3 ผู้อำนวยการกองการศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน ได้แก่ ดร.ปาริชาติ โนนตุลภา

รายละเอียดดังภาคผนวก ข

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ เป็นแบบประเมินความถูกต้องด้านเนื้อหาและความเหมาะสมในการนำไปใช้ของรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เป็นแบบประเมินชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การประเมินความถูกต้องด้านเนื้อหาเหมาะสมของรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

ตอนที่ 2 การประเมินความเหมาะสมในการนำไปใช้ของรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

## 2.2 การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

2.2.1 ศึกษาการสร้างแบบประเมินชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

2.2.2 นำองค์ประกอบของคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มาสร้างแบบประเมิน

2.2.3 นำแบบประเมินที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะ

2.2.4 นำแบบประเมินที่แก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ จำนวน 5 คน ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในขั้นตอนนี้ ได้แก่

2.2.4.1 อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน ได้แก่ ผศ.ดร.สำราญ กำจัดภัย ผศ.ดร.เบญจภรณ์ สมานมาก และ ดร.วันเพ็ญ นันทะศรี

2.2.4.2 ปลัดเทศบาลตำบล มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 1 คน ได้แก่ นางประกายวรรณ จันทัญญา

2.2.4.3 ผู้อำนวยการกองการศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาวดารุณี พลราชม

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มีค่าอยู่ระหว่าง .80-1.00

2.2.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ นำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

2.3.1 ประสานกับผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยประสานกับผู้เชี่ยวชาญโดยตรงเพื่อถามความสมัครใจและความเต็มใจที่จะให้ความร่วมมือในการวิจัย

2.3.2 ขออนุญาตราชการจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ไปยังผู้เชี่ยวชาญประเมินคู่มือการใช้รูปแบบฯ เพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย

2.3.3 ผู้วิจัยนำแบบประเมินคู่มือการใช้รูปแบบฯ ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบประเมินคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 121) ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง คู่มือการใช้รูปแบบฯ มีความถูกต้องด้านเนื้อหา / มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในระดั้มากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง คู่มือการใช้รูปแบบฯ มีความถูกต้องด้านเนื้อหา / มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในระดั้มาก

2.51-3.50 หมายถึง คู่มือการใช้รูปแบบฯ มีความถูกต้องด้านเนื้อหา / มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในระดั้มานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง คู่มือการใช้รูปแบบฯ มีความถูกต้องด้านเนื้อหา / มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในระดั้น้อย

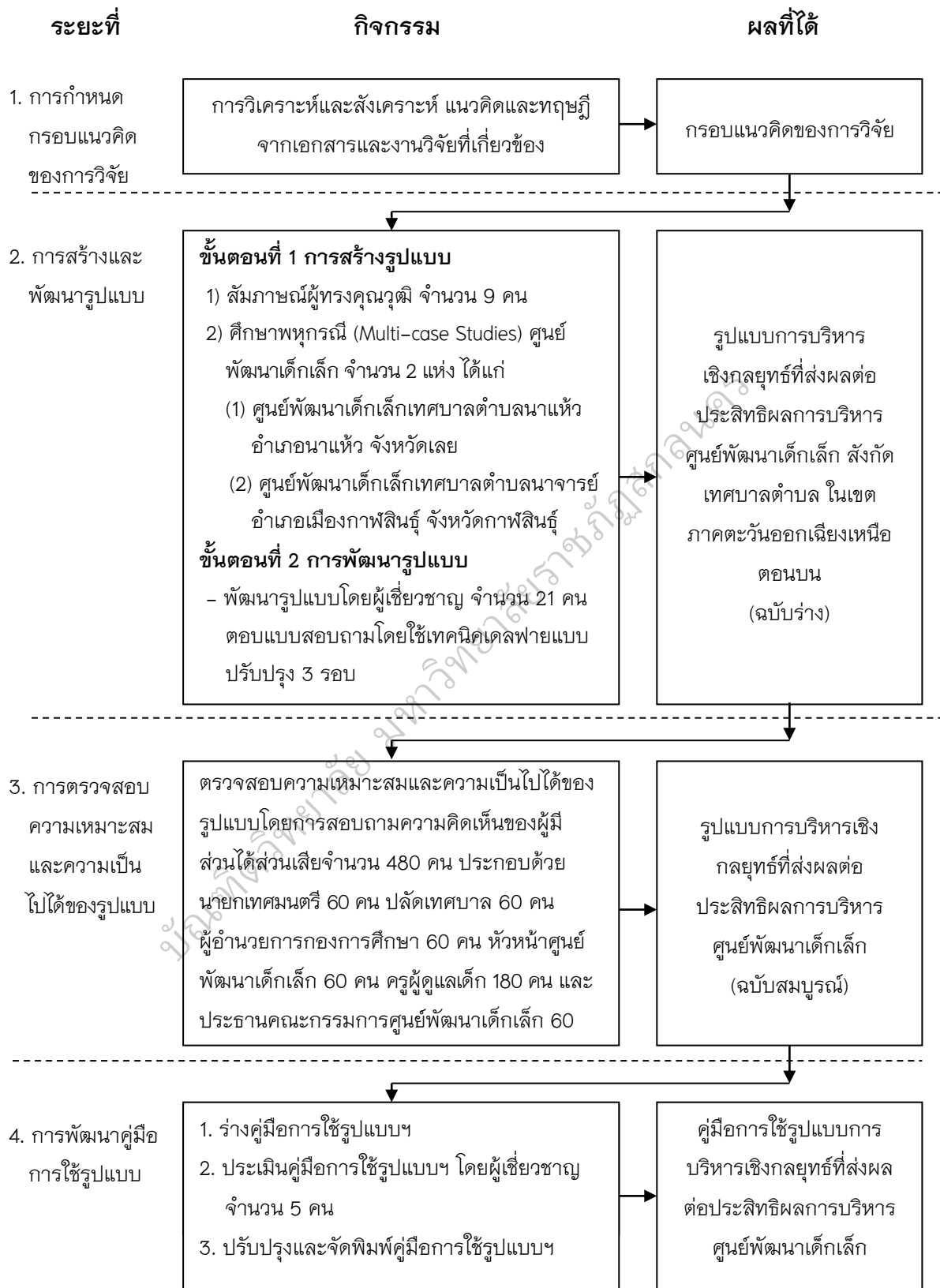
1.00-1.50 หมายถึง คู่มือการใช้รูปแบบฯ มีความถูกต้องด้านเนื้อหา / มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในระดั้น้อยที่สุด

**ขั้นที่ 3 การปรับปรุงคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน**

ผู้วิจัยนำผลการการวิเคราะห์ความถูกต้องด้านเนื้อหาและความเหมาะสมในการนำไปใช้ของคู่มือการใช้รูปแบบฯ จากขั้นตอนที่ 2 และข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ให้มีความสมบูรณ์ และจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มตามลำดับ

ระยะของการวิจัยสรุปได้ดังภาพประกอบ 3

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์



ภาพประกอบ 3 ระยะของการวิจัย