

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) ได้แก่ การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Analysis) การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ (Expert interview) การศึกษาพหุกรณี (Multi-case Studies) การใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง (Modified Delphi technique) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

การดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การร่างรูปแบบ ประกอบด้วย

ขั้นที่ 1 การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน

ขั้นที่ 3 การศึกษาพหุกรณีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ จำนวน 2 แห่ง

ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบ โดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง (Modified Delphi Technique) 3 รอบ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 21 คน

ระยะที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ โดยการสอบถามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) จำนวน 480 คน

ระยะที่ 4 การพัฒนาคู่มือการใช้รูปแบบ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประเมินความถูกต้องด้านเนื้อหาและความเหมาะสมในการนำไปใช้ของคู่มือการใช้รูปแบบ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน สรุปได้ดังนี้

1. รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารบุคลากร 4) ด้านการบริหารวิชาการ 5) ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และ 6) ด้านการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ มี 4 ชั้น ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม 2) การสร้างกลยุทธ์ 3) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 4) การควบคุมกลยุทธ์ องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ 2) ประสิทธิภาพด้านบุคลากร 3) ประสิทธิภาพด้านวิชาการ 4) ประสิทธิภาพด้านคุณภาพเด็ก 5) ประสิทธิภาพด้านอาคารสถานที่ และ 6) ประสิทธิภาพด้านชุมชน

2. รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.39) ประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.91$, S.D. = 0.42) และขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.52) ตามลำดับ

3. คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีความถูกต้องด้านเนื้อหาและเหมาะสมในการนำไปใช้ในระดับมากที่สุด ประกอบด้วย คำชี้แจงวัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ความเป็นมาและความสำคัญของรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และบทบาทและหน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีประเด็นสำคัญจากผลการวิจัยที่ควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารบุคลากร 4) ด้านการบริหารวิชาการ 5) ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และ 6) ด้านการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ มี 4 ชั้น ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม 2) การสร้างกลยุทธ์ 3) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และ 4) การควบคุมกลยุทธ์ องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านวิชาการ 4) ด้านคุณภาพเด็ก 5) ด้านอาคารสถานที่ และ 6) ด้านชุมชน จะเห็นว่าผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับทฤษฎีระบบ (System Theory) จันทรานี สงวนนาม (2545, หน้า 86-87) กล่าวถึงทฤษฎีระบบว่า ประกอบด้วย 1) ปัจจัยนำเข้า (Input) หมายถึง ทรัพยากรทางการบริหารต่างๆ ตาม ได้แก่ บุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Materials) การบริหารจัดการ (Management) และแรงจูงใจ (Motivations) ที่เป็นสวนเริ่มต้นและเป็นตัวจักรสำคัญในการปฏิบัติงานขององค์การ 2) กระบวนการ (Process) คือการนำเอาปัจจัยหรือทรัพยากรทางการบริหารทุกประเภทมาใช้ในการดำเนินงานรวมกันอย่างเป็นระบบ ในกระบวนการจะมีระบบย่อยๆ รวมกันอยู่หลายระบบ ตั้งแต่การบริหาร การจัดการ การนิเทศ การวัดและประเมินผล การติดตามตรวจสอบ เป็นต้น และ 3) ผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Output) เป็นผลที่เกิดจากการนำเอาปัจจัยมาปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยแต่ละองค์ประกอบมีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผลดังนี้

1.1 องค์ประกอบที่ 1 ขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารบุคลากร 4) ด้านการบริหารวิชาการ 5) ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และ 6) ด้านการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดังกล่าวแม้จะไม่สอดคล้องทั้งหมดแต่ก็มีหลายขอบข่ายที่สอดคล้องกันกับผลการวิจัยเอกสารของหน่วยงาน และความเห็นของนักวิชาการ ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง (2547, หน้า 5) และองค์การบริหารส่วนตำบลชนอม (2547, หน้า 5) ได้กำหนดขอบข่ายการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไว้ว่า ได้แก่ 1) งานวิชาการ 2) งานบุคลากร 3) งานอาคารสถานที่ 4) งานกิจกรรมนักเรียน 5) งานธุรการ การเงิน และพัสดุ และ 6) งานความสัมพันธ์กับชุมชน ขณะที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2553, หน้า 3-54)

ได้กำหนดมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) มาตรฐานด้านบุคลากร 3) มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย 4) มาตรฐานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และ 6) มาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลปางมะผ้า (2554, หน้า 4) ได้กำหนดขอบข่ายงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไว้ดังนี้ 1) งานวิชาการ 2) งานบุคลากร 3) งานอาคารสถานที่ 4) งานกิจกรรมนักเรียน 5) งานธุรการ การเงิน และพัสดุ และ 6) งานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน สำหรับเรา ศรีวิชัย (2554, หน้า 58) กล่าวว่า ขอบข่ายการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย 1) งานวิชาการ 2) งานบุคลากร 3) งานกิจการนักเรียน 4) งานธุรการและการเงิน 5) งานอาคารสถานที่ และ 6) งานความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับชุมชน ในขณะที่เพ็ญภา ศิริผดุง (2556, บทคัดย่อ) และองค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล (2556, หน้า 5) กล่าวว่า ขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้แก่ 1) งานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) งานด้านบุคลากร 3) งานด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย 4) งานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) งานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน 6) งานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย และ 7) งานธุรการ นอกจากนี้ผลการวิจัยของจินตนา กุลากุล (2558, หน้า 442) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยกระดับประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า มี 6 ปัจจัยหลัก ประกอบด้วย 1) ปัจจัยหลักด้านการบริหารจัดการ ได้แก่ บรรยากาศองค์กร โครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร กลยุทธ์การบริหารองค์กร

หน่วยงานต่าง ๆ กำหนดขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกันออกไป ขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 6 ด้านตามผลการวิจัยดังกล่าวได้มาจากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ การศึกษาพหุกรณี การใช้เทคนิคเดลฟาย และได้รับการยืนยันความเหมาะสมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$, S.D.=0.52)

1.2 องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ มี 4 ชั้น ประกอบด้วย

1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม 2) การสร้างกลยุทธ์ 3) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และ 4) การควบคุมกลยุทธ์ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของนักวิชาการที่เห็นไปในทางเดียวกัน เช่น Hunger & Wheelen (1995, pp. 7-16) นำเสนอว่า กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ มี 4 ชั้น คือ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม 2) การกำหนดกลยุทธ์ 3) การดำเนินกลยุทธ์ และ 4) การควบคุมและประเมินกลยุทธ์ สอดคล้องกับเจตน์ ทางเจริญ (2545, หน้า 43-52) ที่กล่าวว่า กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ มี 4 ขั้นตอน คือ 1) การประเมินองค์กรและสภาพแวดล้อม 2) การกำหนดกลยุทธ์ 3) การดำเนินกลยุทธ์ และ 4) การประเมินและการควบคุม และยังสอดคล้องกับณัฐนันท์ พิทยะภัทร์ (2557) กล่าวว่า กระบวนการบริหารกลยุทธ์ ได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม 2) การกำหนดกลยุทธ์ 3) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และ 4) การประเมินและควบคุมกลยุทธ์ ซึ่งกระบวนการบริหารกลยุทธ์ตามผลการวิจัยได้มาจากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ การศึกษาพหุกรณี การใช้เทคนิคเดลฟาย และได้รับการยืนยันความเหมาะสมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.93$, S.D.=0.39)

1.3 องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านวิชาการ 4) ด้านคุณภาพเด็ก 5) ด้านอาคารสถานที่ และ 6) ด้านชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2553ข, คำนำ) ที่กำหนดว่า มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และ 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย และสอดคล้องกับสำนักงานส่งเสริมและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (2554, หน้า 5) ได้กำหนดมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กว่า ประกอบด้วย 1) การบริหารงานอย่างเป็นระบบ 2) การบริหารจัดการบุคลากร 3) การจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์เด็กเล็ก 4) มาตรการด้าน

ความปลอดภัยของศูนย์เด็กเล็ก และ 5) การสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม ซึ่งประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามผลการวิจัยได้มาจากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ การศึกษาพหุกรณี การใช้เทคนิคเดลฟาย และได้รับการยืนยันความเหมาะสมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$, S.D.=0.50)

2. รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.50) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.39) ประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.91$, S.D. = 0.42) และขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.52) ตามลำดับ จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความคิดเห็นว่า รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับรุ่งอรุณ เกื้อนใหญ่ (2544, หน้า 121) ที่ได้ศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี พบว่า 1) ประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) กระบวนการบริหารกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับขวัญใจ สุครัก (2553, หน้า 174-175) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ตามทัศนะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้อำนวยการกองการศึกษา หัวหน้าส่วนการศึกษา/นักวิชาการศึกษา และครูผู้ดูแลเด็ก พบว่า 1) ประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรมีประสิทธิผลมากที่สุด 2) ปัจจัยการบริหารกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมมีความสัมพันธ์กันระดับสูงทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุด คือ ด้านทักษะความรู้ความสามารถกับด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน สอดคล้องกับผลการวิจัยของนันทน์ภัท วงษ์ไม่น้อย และคณะ (2556, หน้า 20) ที่ศึกษาการประเมินประสิทธิผลการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลสามชุก อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน

คือ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุน จากชุมชน ส่วนด้านด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของโกวิท โกเสนตอ (2556, หน้า 231-232) ที่ศึกษา ปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนตามแนวชายแดน ไทย-พม่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 พบว่า โดย ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านผู้บริหาร ด้านครูผู้สอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านชุมชน และด้านงบประมาณ ซึ่งรูปแบบ การบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาล ตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ตามผลการวิจัยได้มาจากการสังเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ การศึกษาพหุกรณี การใช้เทคนิคเดลฟาย และได้รับการยืนยันความเหมาะสมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$, S.D.=0.50) แสดงว่ารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีความ เหมาะสมในการนำไปบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เกิดประสิทธิผลต่อไป

3. คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีความ ถูกต้องด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$, S.D. = 0.29) และมีความเหมาะสมใน การนำไปใช้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.34) จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นว่า คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน มีความถูกต้องด้าน เนื้อหาและมีความเหมาะสมในการนำไปใช้เนื่องจากว่าผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญอยู่ใน ระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายข้อ หากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำคู่มือการใช้รูปแบบนี้ ไปประยุกต์ใช้และปฏิบัติตามเชื่อมั่นได้ว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะมีประสิทธิผลอย่างแน่นอน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียง- เหนือตอนบน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลการวิจัย พบว่า ขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 6 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารบุคลากร 4) ด้านการบริหารวิชาการ 5) ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และ 6) ด้านการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งขอบข่ายทั้ง 6 ด้านมีความครอบคลุมภาระงานทั้งหมด ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดขอบข่ายการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามผลการวิจัย

1.2 ผลการวิจัย พบว่า กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 4 ชั้น ได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม 2) การสร้างกลยุทธ์ 3) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และ 4) การควบคุมกลยุทธ์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรดำเนินงานตามกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดไว้

1.3 ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มี 6 ด้าน ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ 2) ประสิทธิภาพด้านบุคลากร 3) ประสิทธิภาพด้านวิชาการ 4) ประสิทธิภาพด้านคุณภาพเด็ก 5) ประสิทธิภาพด้านอาคารสถานที่ และ 6) ประสิทธิภาพด้านชุมชน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่ประสิทธิผลดังกล่าว และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้การสนับสนุนการดำเนินงานในทุกด้านเพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเกิดประสิทธิผลดังกล่าว

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยกลยุทธ์การบริหารที่มีประสิทธิผลสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2 ควรทำการวิจัยรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมของคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ส่งผลต่อประสิทธิผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.3 ควรทำการวิจัยรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล