

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22
ผู้วิจัย	ศิริรัตน์ โนจิตร
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญพิศ ธรรมรัตน์ ดร. ละม้าย กิตติพร
ปริญญา	ค.ม. (การบริหารการศึกษา)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2560

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา เปรียบเทียบ หาความสัมพันธ์หาอำนาจพยากรณ์ และหาแนวทางการพัฒนา ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 363 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่น 0.99 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ส่วนการหาแนวทางพัฒนาใช้วิธีการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

5. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

6. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมี 3 ปัจจัย ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครูและชุมชน การมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันและการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 70.90 และมีความคลาดเคลื่อน  $\pm .27237$

7. การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางการส่งเสริมปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญใน 3 ปัจจัย ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครูและชุมชน การมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันและการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง

**คำสำคัญ** ปัจจัยการดำเนินงาน, ประสิทธิภาพ, การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

**TITLE** Performance Factors Affecting the Effectiveness of Schools' Internal Quality Assurance Based on the Basic Educational Standards under the Office of Secondary Educational Service Area 22

**AUTHOR** Sirirat Nojit

**ADVISORS** Asst. Prof. Dr. Ploenpit Thummarat  
Dr. Lamai Kittiporn

**DEGREE** M.Ed. (Educational Administration)

**INSTITUTION** Sakon Nakhon Rajabhat University

**YEAR** 2017

### ABSTRACT

The purposes of this research were to investigate, to compare, to find out the relationship and the predictive power, and to establish the development guidelines for performance factors affecting the effectiveness of schools' internal quality assurance based on the basic educational standards under the Office of the Secondary Educational Service Area 22. In total, 363 samples took part in this research including school administrators, heads of academic affairs, teachers in charge of internal quality assurance, teachers and chairs of the basic education institution committee under the Office of the Secondary Educational Service Area 22. The instrument used for collecting data was a set of rating- scale questionnaire with 0.99 reliability value. The data analysis was done through a computer software program. Statistics employed to analyze data were percentage, mean, standard deviation, One-Way ANOVA, Pearson's Product Moment Correlation, and One - Way ANOVA and stepwise multiple regression analysis. The qualitative data was employed through experts' interviews to establish the development guidelines.

The findings were as follows:

1. The performance factors for schools' internal quality assurance under the Office of the Secondary Educational Service Area 22 as a whole were at a high level.

2. The effectiveness of schools' internal quality assurance based on the basic education standards as a whole was at a high level.

3. The performance factors for schools' internal quality assurance classified by different position, position experience, and school size as a whole were no different.

4. The effectiveness of schools' internal quality assurance based on the basic education standards classified by position and school size as a whole showed no different.

5. The performance factors for schools' internal quality assurance and the effectiveness of schools' internal quality assurance based on the basic education standards as a whole had positive relationship with statistical significance at the .01 level.

6. The performance factors for schools' internal quality assurance were able to predict the effectiveness of schools' internal quality assurance based on the basic education standards. The performance factors involved three factors: parent–community involvement, common ideology and clear goals, and high–quality teaching and learning management at a statistical significance level of .01 with predictive power of 70.90 percent and the standard error of prediction  $\pm .27237$ .

7. In this research, based on the experts' reviews, the researcher proposed the guidelines to promote the performance factors affecting effectiveness of schools' internal quality assurance based on the basic education standards under the Office of the Secondary Educational Service Area 22, involving three factors: parent–community involvement, common ideology and clear goals, and high–quality teaching and learning management.

**Keywords:** Performance Factors, Effectiveness, Internal Quality Assurance