

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน ต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

1. ประชากร
2. กลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

**ตอนที่ 1 ศึกษาปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22**

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอนประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 2,540 คน จากจำนวนโรงเรียน 81 โรงเรียน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 167 คน ครูหัวหน้างานวิชาการ 81 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 81 คน ครูผู้สอน 2,130 คน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 81 คน (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22, 2559, หน้า 77-81) โดยจำแนกตามรายละเอียดดังนี้

1. โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 49 โรงเรียน ประกอบไปด้วย

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งหมด จำนวน 70 คน

1.2 หัวหน้างานวิชาการ ทั้งหมด จำนวน 49 คน

1.3 ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

จำนวน 49 คน

1.4 ครูผู้สอน ทั้งหมด จำนวน 639 คน

1.5 ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งหมด

จำนวน 49 คน

2. โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 25 โรงเรียน

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งหมด จำนวน 67 คน

2.2 หัวหน้างานวิชาการ ทั้งหมด จำนวน 25 คน

2.3 ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

จำนวน 25 คน

2.4 ครูผู้สอน ทั้งหมด จำนวน 916 คน

2.5 ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งหมด

จำนวน 25 คน

3. โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 7 โรงเรียน

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งหมด จำนวน 30 คน

3.2 หัวหน้างานวิชาการ ทั้งหมด จำนวน 7 คน

3.3 ครูรับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

จำนวน 7 คน

3.4 ครูผู้สอน ทั้งหมด จำนวน 575 คน

3.5 ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งหมด

จำนวน 7 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการครูผู้ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยตารางกำหนดข้อมูลขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, 607-610, อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 43) ได้เกณฑ์กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ 335 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 363 คน ใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) โดยมีการสุ่มดังนี้

1. แบ่งขนาดโรงเรียนเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ โดยการกำหนดขนาดโรงเรียนเป็นชั้น (Strata) ได้โรงเรียนขนาดเล็กจำนวน 49 โรงเรียน ขนาดกลางจำนวน 25 โรงเรียน ขนาดใหญ่จำนวน 7 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 81 โรงเรียน
2. โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยมีขนาดโรงเรียนเป็นชั้น (Strata) ในแต่ละขนาดใช้การสุ่มโดยกำหนดสัดส่วน (Quota Sampling) จำนวน 57 โรงเรียน ได้โรงเรียนขนาดเล็กจำนวน 25 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 51.02 โรงเรียนขนาดกลางจำนวน 25 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 100 โรงเรียนขนาดใหญ่จำนวน 7 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 100
3. สุ่มรายชื่อโรงเรียนประกอบด้วยโรงเรียนขนาดเล็กที่เป็นหน่วยการสุ่ม โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 25 โรงเรียน โดยวิธีการจับฉลากแบบใส่คืน

4. ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนขนาดเล็ก 5 คน โรงเรียนขนาดกลาง 7 คน และโรงเรียนขนาดใหญ่ 9 คนโดยมีการสุ่มดังนี้

4.1 โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 25 โรงเรียน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 5 คน ผู้วิจัยเจาะจงเลือกผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนละ 1 คน เจาะจงเลือกหัวหน้างานวิชาการ โรงเรียนละ 1 คน เจาะจงเลือกครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โรงเรียนละ 1 คน สุ่มอย่างง่ายครูผู้สอน โรงเรียนละ 1 คน เจาะจงเลือกประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนละ 1 คนรวมกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนขนาดเล็ก 125 คน

4.2 โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 25 โรงเรียนกำหนดกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 7 คน ผู้วิจัยเจาะจงเลือกผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนละ 1 คน เจาะจงเลือกหัวหน้างานวิชาการ โรงเรียนละ 1 คน เจาะจงเลือกครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โรงเรียนละ 1 คน สุ่มอย่างง่ายครูผู้สอน โรงเรียนละ 3 คน เจาะจงเลือกประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนละ 1 คนรวมกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนขนาดกลาง 175 คน

4.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 7 โรงเรียนกำหนดกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 9 คน ผู้วิจัยเจาะจงเลือกผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนละ 1 คน เจาะจงเลือกหัวหน้างานวิชาการ โรงเรียนละ 1 คน เจาะจงเลือกครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โรงเรียนละ 1 คน สุ่มอย่างง่ายครูผู้สอน โรงเรียนละ 5 คน เจาะจงเลือกประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนละ 1 คนรวมกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนขนาดใหญ่ 63 คน

ดังนั้น จะได้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 57 คน หัวหน้างานวิชาการ 57 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 57 คน ครูผู้สอน 135 คน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 57 คนดังแสดงในตาราง 4-6

ตาราง 5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 49 โรงเรียน

โรงเรียนขนาดเล็ก	ประชากร						กลุ่มตัวอย่าง					
	ผู้บริหารโรงเรียน	หัวหน้างานวิชาการ	ครูผู้สอน	ครูรับผิดชอบงานประกันฯ	ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา	รวม	ผู้บริหารโรงเรียน	หัวหน้างานวิชาการ	ครูผู้สอน	ครูรับผิดชอบงานประกันฯ	ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา	รวม
จังหวัดนครพนม	17	13	156	13	13	212	13	13	13	13	13	65
1. วังกระแสวิทยาคม	2	1	15	1	1	20	1	1	1	1	1	5
2. ธรรมโฆสิตวิทยา	1	1	9	1	1	13	1	1	1	1	1	5
3. โคกสว่างประชาสรรค์	2	1	8	1	1	13	1	1	1	1	1	5
4. มหาชัยวิทยาคม	1	1	13	1	1	17	1	1	1	1	1	5
5. วังยางวิทยาคม	1	1	14	1	1	18	1	1	1	1	1	5
6. หนองโพธิ์พิทยาคม	1	1	7	1	1	11	1	1	1	1	1	5
7. สามผงวิทยาคม	2	1	11	1	1	16	1	1	1	1	1	5
8. นาคำราษฎร์รังสรรค์	1	1	11	1	1	15	1	1	1	1	1	5
9. บ้านข่าพิทยาคม	2	1	20	1	1	25	1	1	1	1	1	5
10. นางัวราษฎร์รังสรรค์	1	1	12	1	1	16	1	1	1	1	1	5
11. ดอนเสี้ยวแดงพิทยา	1	1	8	1	1	12	1	1	1	1	1	5
12. หนองชนพิทยาคม	1	1	17	1	1	21	1	1	1	1	1	5
13. หนองแวงวิทยานุกูล	1	1	11	1	1	15	1	1	1	1	1	5
จังหวัดมุกดาหาร	18	12	159	12	12	213	12	12	12	12	12	60
1. คำป่าหลายสรรพวิทย	2	1	12	1	1	17	1	1	1	1	1	5
2. ดงมอนวิทยาคม	2	1	17	1	1	22	1	1	1	1	1	5
3. เมืองมุกวิทยาคม	2	1	15	1	1	20	1	1	1	1	1	5
4. แวงใหญ่พิทยาสรรค์	1	1	7	1	1	11	1	1	1	1	1	5
5. โพธิ์ไทรวิทยา	2	1	15	1	1	20	1	1	1	1	1	5

ตาราง 5 (ต่อ)

โรงเรียนขนาดเล็ก	ประชากร						กลุ่มตัวอย่าง					
	ผู้บริหารโรงเรียน	หัวหน้างานวิชาการ	ครูรับผิดชอบงานประกันฯ	ครูผู้สอน	ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา	รวม	ผู้บริหารโรงเรียน	หัวหน้างานวิชาการ	ครูรับผิดชอบงานประกันฯ	ครูผู้สอน	ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา	รวม
6. ผาเทิบวิทยา	1	1	1	13	1	17	1	1	1	1	1	5
7. กกตุมประชาสรรค์												
รัชมิ่งคลาภิเษก	1	1	1	9	1	13	1	1	1	1	1	5
8. คำบงกชวิทยาคาร	1	1	1	11	1	15	1	1	1	1	1	5
9. ชัยปัญญาวิทยานุสรณ์	1	1	1	18	1	22	1	1	1	1	1	5
10. คำชะอีพิทยาคม	2	1	1	21	1	26	1	1	1	1	1	5
11. พลังราษฎร์พิทยาสรรค์	1	1	1	10	1	14	1	1	1	1	1	5
12. หนองแวงวิทยาคม	2	1	1	11	1	16	1	1	1	1	1	5
รวม	35	25	25	315	25	425	25	25	25	25	25	125

ตาราง 6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 25 โรงเรียน

โรงเรียนขนาดกลาง	ประชากร						กลุ่มตัวอย่าง					
	ผู้บริหารโรงเรียน	หัวหน้างานวิชาการ	ครูรับผิดชอบงานประกันฯ	ครูผู้สอน	ประธานคณะกรรมการภาคการศึกษา	รวม	ผู้บริหารโรงเรียน	หัวหน้างานวิชาการ	ครูรับผิดชอบงานประกันฯ	ครูรับผิดชอบงานประกันฯ	ประธานคณะกรรมการภาคการศึกษา	รวม
จังหวัดนครพนม	37	16	16	522	16	607	16	16	16	48	16	112
1. คำเตยอุปถัมภ์	2	1	1	21	1	26	1	1	1	3	1	5
2. บ้านผึ้งวิทยาคม	1	1	1	35	1	39	1	1	1	3	1	5
3. ศรีบัวบานวิทยาคม	2	1	1	24	1	29	1	1	1	3	1	5
4. ปลาปากวิทยา	2	1	1	33	1	38	1	1	1	3	1	5
5. กุดาไก่อวิทยาคม	2	1	1	22	1	27	1	1	1	3	1	5
6. มัธยมพัชรกิติยาภา 1 นครพนม	2	1	1	24	1	29	1	1	1	3	1	5
7. อุ่มเหมาประชาสรรค์	3	1	1	37	1	43	1	1	1	3	1	5
8. นาแกพิทยาคม	3	1	1	46	1	52	1	1	1	3	1	5
9. พระซองสามัคคีวิทยา	2	1	1	27	1	32	1	1	1	3	1	5
10. พะทายพิทยาคม	2	1	1	27	1	32	1	1	1	3	1	5
11. บ้านแพงพิทยาคม	3	1	1	46	1	52	1	1	1	3	1	5
12. สหราษฎร์รังสฤษดิ์	3	1	1	47	1	53	1	1	1	3	1	5
13. นาหว้าพิทยาคม (ธาตุประสิทธิ์ประชาชนุเคราะห์)	3	1	1	45	1	51	1	1	1	3	1	5
14. โพนสวรรค์ราษฎร์พัฒนา	3	1	1	44	1	50	1	1	1	3	1	5
15. ค้อวิทยาคม	2	1	1	21	1	26	1	1	1	3	1	5
16. นาทมวิทยา	2	1	1	23	1	28	1	1	1	3	1	5

ตาราง 6 (ต่อ)

โรงเรียนขนาดกลาง	ประชากร						กลุ่มตัวอย่าง					
	ผู้บริหารโรงเรียน	หัวหน้างานวิชาการ	ครูรับผิดชอบงานประกันฯ	ครูผู้สอน	ประธานคณะกรรมการภาคการศึกษา	รวม	ผู้บริหารโรงเรียน	หัวหน้างานวิชาการ	ครูรับผิดชอบงานประกันฯ	ครูผู้สอน	ประธานคณะกรรมการภาคการศึกษา	รวม
จังหวัดมุกดาหาร	30	9	9	394	9	451	9	9	9	27	9	63
1. ผังแตดวิทยาคาร	3	1	1	32	1	38	3	1	1	3	1	7
2. นวมินทร์ราชูทิศ อีสาน	3	1	1	35	1	41	1	1	1	3	1	7
3. มุกดาวิทยานุกูล	3	1	1	42	1	48	1	1	1	3	1	7
4. จุฬารัตนราชวิทยาลัย มุกดาหาร	5	1	1	63	1	71	1	1	1	3	1	7
5. คำสร้อยพิทยาสรรค์	4	1	1	41	1	48	1	1	1	3	1	7
6. ดอนตาลวิทยา	3	1	1	49	1	55	1	1	1	3	1	7
7. ดงหลวงวิทยา	3	1	1	30	1	33	1	1	1	3	1	7
8. คำชะอีวิทยาคาร	3	1	1	52	1	58	1	1	1	3	1	7
9. หนองสูงสามัคคีวิทยา	3	1	1	50	1	56	1	1	1	3	1	7
รวม	67	25	25	916	25	1058	25	25	25	75	25	175

ตาราง 7 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 7 โรงเรียน

โรงเรียนขนาดใหญ่	ประชากร						กลุ่มตัวอย่าง					
	ผู้บริหารโรงเรียน	หัวหน้างานวิชาการ	ครูรับผิดชอบงานประกันฯ	ครูผู้สอน	ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา	รวม	ผู้บริหารโรงเรียน	หัวหน้างานวิชาการ	ครูรับผิดชอบงานประกันฯ	ครูผู้สอน	ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา	รวม
จังหวัดนครพนม	25	6	6	475	6	518	6	6	6	30	6	54
1. ปิยะมหาราชาลัย	3	1	1	93	1	99	1	1	1	5	1	9
2. นครพนมวิทยาคม	5	1	1	96	1	104	1	1	1	5	1	9
3. ธาตุพนม	4	1	1	72	1	79	1	1	1	5	1	9
4. เรณูนครวิทยานุกูล	5	1	1	78	1	86	1	1	1	5	1	9
5. นาแกสามัคคีวิทยา	5	1	1	74	1	82	1	1	1	5	1	9
6. อุเทนพัฒนา	3	1	1	62	1	68	1	1	1	5	1	9
จังหวัดมุกดาหาร	5	1	1	100	1	108	1	1	1	5	1	9
7.มุกดาหาร	5	1	1	100	1	108	1	1	1	5	1	9
รวม	30	7	7	575	7	626	7	7	7	35	7	63

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ ตามวิธีของเรนซิสไลเคอร์ท (Rensis Likert Method) ใช้สำหรับผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานวิชาการครูรับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอนประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จำนวน 5 ด้าน ซึ่งมีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับความคิดเห็น 5 ระดับ จากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบไปด้วย

1. ปัจจัยการมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน
2. ปัจจัยการนำองค์กรและการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ
3. ปัจจัยการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและความเป็นผู้นำการสอน

อย่างมีอาชีพ

4. ปัจจัยการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูงภายใต้สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

5. ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครอบครัวและชุมชน

โดยเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121)

ระดับปัจจัยมากที่สุด มีค่าคะแนน 5 คะแนน

ระดับปัจจัยมาก มีค่าคะแนน 4 คะแนน

ระดับปัจจัยปานกลาง มีค่าคะแนน 3 คะแนน

ระดับปัจจัยน้อย มีค่าคะแนน 2 คะแนน

ระดับปัจจัยน้อยที่สุด มีค่าคะแนน 1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขต 22 จำนวน 5 ด้าน 15 มาตรฐาน 65 ตัวบ่งชี้ ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ตั้งแต่มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121)

ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมากที่สุด มีค่าคะแนนเป็น 5 คะแนน

ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมากมีค่าคะแนนเป็น 4 คะแนน

ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานปานกลางมีค่าคะแนนเป็น 3 คะแนน

ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานน้อยมีค่าคะแนนเป็น 2 คะแนน

ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานน้อยที่สุด มีค่าคะแนนเป็น 1 คะแนน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามขั้นตอน ต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยอาศัยข้อมูลจากการศึกษาตามข้อ 1. ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมขอบข่ายตามปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ทั้ง 5 ปัจจัย และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 ด้าน 65 ตัวบ่งชี้ คือ 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน 2) ด้านการจัดการศึกษา 3) ด้านคุณภาพการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ 4) ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา 5) ด้านมาตรการส่งเสริม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 17-139) แล้วกำหนดคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ ตามวิธีของเรนซิสไลเคอร์ท (Rensis Likert Method)

3. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขสอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย
การวิจัย

4. ปรับปรุงแก้ไขร่างแบบสอบถามตามคำแนะนำของคณะกรรมการ
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

5. นำร่างแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องทั้งความเที่ยงตรงด้านโครงสร้าง (Construct Validity) และด้านเนื้อหา
(Content Validity) ด้านรูปแบบของแบบสอบถาม (Format) ด้านการใช้ภาษา (Wording)
และด้านอื่น ของข้อคำถามแต่ละข้อที่เห็นสมควรให้ปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์
ผู้เชี่ยวชาญได้แก่

5.1 รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ กรรมการบริหารหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย ไพใหญ่ กรรมการบริหาร
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สกลนคร

5.3 ดร. นิยม ไผ่โสภิต ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนโพนสวรรค์ราษฎร์พัฒนาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

5.4 ดร.สุรพล บุญมีทองอยู่ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนหนองแวงวิทยานุกูล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

5.5 นางรุ่งนภา แสนแก้ว ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนมหาชัยวิทยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try – out)
กับผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูรับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน
ของสถานศึกษา ครูผู้สอน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จำนวนทั้งสิ้น จำนวน 61 ชุดได้แก่

6.1 โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 3 โรงเรียน ทดลองใช้เครื่องมือ
โรงเรียนละ 5 คน ประกอบไปด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้างานวิชาการ
จำนวน 1 คน ครูรับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 1 คน
ครูผู้สอน จำนวน 1 คน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 1 คน

รวม 15 คน

6.2 โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 4 โรงเรียน ทดลองใช้เครื่องมือ โรงเรียนละ 7 คน ประกอบไปด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้างานวิชาการ จำนวน 1 คน ครูรับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจำนวน 1 คน ครูผู้สอน จำนวน 3 คน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 1 คน รวม 28 คน

6.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 2 โรงเรียน ทดลองใช้เครื่องมือ โรงเรียนละ 9 คน ประกอบไปด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้างานวิชาการ จำนวน 1 คน ครูรับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 1 คน ครูผู้สอน จำนวน 5 คน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 1 คน รวม 18 คน

7. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ไปคำนวณหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยการหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total Correlation) ตามวิธีการของเพียร์สัน โดยตัดข้อที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (α -Coefficient) ต่ำกว่า 0.23 ออกไป

8. นำคำถามที่ใช้ได้ มาหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach's α -Coefficient) ซึ่งแบบสอบถามมี ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.355 – 0.907 และค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.99

8.1 แบบสอบถามปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.355–0.905 มีค่าความเชื่อมั่น 0.980 (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก จ)

8.2 แบบสอบถามประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.355–0.905 มีค่าความเชื่อมั่น 0.985 (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก จ)

9. นำร่างแบบสอบถามที่ได้เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อีกครั้ง

10. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บรวบรวม ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเสนอคำร้องต่อสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามจำนวน 363 ฉบับ เก็บข้อมูลด้วยตนเอง

และทางไปรษณีย์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ ในการตอบแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์

2. นำเอาแบบสอบถามที่คัดเอาไว้ไปตรวจคะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนด

3. นำคะแนนที่ได้จากข้อ 2 ไปวิเคราะห์หาค่าสถิติต่างๆโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ได้วิเคราะห์ตามสมมุติฐานการวิจัย

4. การวิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิดเป็นการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยสรุปความคิดเห็นรายด้านและหาค่าความถี่แต่ละด้าน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentang)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 การหาอำนาจจำแนก ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item total Correlation) ของเพียร์สัน (Pearson)

2.2 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาล (Cronbach's)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 สมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า “ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก” และ “ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก” ใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับปัจจัยการดำเนินงาน/

ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับปัจจัยการดำเนินงาน/

ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับปัจจัยการดำเนินงาน/

ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับปัจจัยการดำเนินงาน/

ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับปัจจัยการดำเนินงาน/

ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพ
ภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐาน
การศึกษาขั้นพื้นฐานน้อยที่สุด

3.2 สมมุติฐานข้อที่ 3 ที่ว่า “ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน” และสมมุติฐาน ข้อที่ 4 ที่ว่า “ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน” ใช้สถิติการทดสอบค่าสถิติที่ (F-test) ชนิด Independent Samples และใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test) แบบการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ในกรณีพบว่ามีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe-Method) หรือ LSD วิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ตามความเหมาะสมในกรณีการเปรียบเทียบสถานภาพการดำรงตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน

3.3 สมมุติฐานข้อที่ 5 ที่ว่า “ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กันในทางบวก” ใช้สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สัน (Pearson’s Product Moment Correlation)

3.4 สมมุติฐานข้อที่ 6 ที่ว่า “ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างน้อย 1 ตัวมีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน” ใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละ ขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression analysis)

ตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาปัจจัยการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา เขต 22

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูล ถ้าผลการวิจัยพบว่าการดำเนินการตามปัจจัย ในด้านที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22จะนำปัจจัยนั้นๆ ไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญนำเสนอวิธีการพัฒนา ปัจจัยดังกล่าว แล้วผู้วิจัยสรุปและจัดกลุ่มแล้วนำเสนอเป็นรายชื่อ โดยมีผู้เชี่ยวชาญ มีรายชื่อดังนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไซยา ภาวะบุตร ประธานคณะกรรมการบริหาร หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ กรรมการบริหารหลักสูตร ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย ไพไธล กรรมการบริหารหลักสูตร ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
4. ดร.เฉลิมชัย แก้วมณีชัย ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนเรณูนครวิทยานุกูล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22
5. ดร.สุรพล บุญมีทองอยู่ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนหนองแวงวิทยานุกูล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22
6. ดร. นิยม ไผ่โสภา ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษโรงเรียนโพนสวรรค์ ราษฎร์พัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22
7. นายบรรจง ศรีประเสริฐ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนนาแกสามัคคีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

8. นายสุกรี ชัยมงคล ผู้อำนวยการพิเศษ

โรงเรียนพระซองสามัคคีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

9. นายประหยัด วัจวร ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ

โรงเรียนธาตุพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

10. นายศรายุทธ วัจคะฮาด คีษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์