

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ผู้วิจัยได้นำเสนอผล ดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
9. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัย ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

4. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

6. เพื่อหาอำนาจพยากรณ์ของปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอนและประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

7. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

สมมติฐานของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐาน การวิจัยปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ไว้ดังนี้

1. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก
2. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน แตกต่างกัน
4. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน แตกต่างกัน
5. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสัมพันธ์

กันในทางบวก

6. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างน้อย 1 ตัวมีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 167 คน ครูหัวหน้างานวิชาการ 81 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 81 คน ครูผู้สอน 2,130 คน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 81 คน รวมทั้งสิ้น 2,540 คน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ปีการศึกษา 2559
2. กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 57 คน ครูหัวหน้างานวิชาการ 57 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 57 คน ครูผู้สอน 135 คน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 57 คน รวมทั้งสิ้น 363 คน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ปีการศึกษา 2559
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ ตามวิธีของเรนซีสไลเคอร์ท (Rensis Likert Method) ใช้สำหรับผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานวิชาการครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอนประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน ของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะ

เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยการดำเนินงาน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จำนวน 5 ด้าน ซึ่งมีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับความคิดเห็น 5 ระดับ จากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วย 1) ปัจจัยการมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน 2) ปัจจัยการนำองค์กรและการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ 3) ปัจจัยการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและความเป็นผู้นำการสอนอย่างมืออาชีพ 4) ปัจจัยการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง 5) ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครอบครัวและชุมชน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 5 ด้าน 15 มาตรฐาน 65 ตัวบ่งชี้ ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ตั้งแต่มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ประกอบด้วย 1) ด้านคุณภาพ ผู้เรียน 2) ด้านการจัดการศึกษา 3) ด้านคุณภาพการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ 4) ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา 5) ด้านมาตรฐานส่งเสริม

4. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ปริญญาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา รูปแบบและภาษาให้ถูกต้อง นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข แล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบ งานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างได้แก่ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จำนวน 8 โรงเรียนจำนวน 61 ชุด นำไปวิเคราะห์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและรายด้าน (Item Total Correlation) ตามวิธีการของเพียร์สัน โดยเลือกข้อที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ 0.21 ขึ้นไป มาหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's α -Coefficient) ซึ่งได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.355 – 0.907 และค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.99 แบบสอบถามปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษามีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.355–0.905 มีค่าความเชื่อมั่น 0.980 ด้าน และแบบสอบถามประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.355–0.905 มีค่าความเชื่อมั่น 0.985

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยมีดำเนินการ ดังนี้

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเสนอคำร้องขอหนังสือต่อสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ไปยังผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

5.2 ผู้วิจัยนำส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยพร้อมแบบสอบถามของโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 57 โรงเรียน แบบสอบถามจำนวน 363 ฉบับ และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองจำนวน 363 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

6. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังต่อไปนี้

6.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด 363 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 มาวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยหาค่าร้อยละ (Percentage)

6.2 วิเคราะห์ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

6.3 เปรียบเทียบปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน แตกต่างกัน โดยการใช้การทดสอบเอฟ (F-test) แบบการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ในกรณีพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe-Method) หรือ LSD วิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ตามความเหมาะสม

6.4 ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

6.5 หาอำนาจพยากรณ์ของปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

6.6 วิเคราะห์ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยสรุปเป็นประเด็นสำคัญดังนี้

1. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ปัจจัยการนำองค์กรและการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ปัจจัยการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและความเป็นผู้นำ ปัจจัยการมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน ปัจจัยการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง และปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครอบครัวและชุมชน ตามลำดับ

2. ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ

ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านการจัดการศึกษา
ด้านมาตรการส่งเสริม และด้านคุณภาพผู้เรียนตามลำดับ

3. ปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
สถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีสถานภาพ
การดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน โดยรวมไม่มี
ความแตกต่างกัน

3.1 ผู้ที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยรวมไม่มีความ
แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัจจัยการมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจน
ร่วมกัน และปัจจัยการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและความเป็นผู้นำการสอนอย่างมืออาชีพ
มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผู้ที่มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยรวมไม่มี
ความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อทุกข้อ พบว่า ปัจจัยการสร้างบุคลากรที่มี
คุณภาพและความเป็นผู้นำการสอนอย่างมืออาชีพ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยรวมไม่มีความ
แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อทุกข้อ พบว่าปัจจัยการนำองค์กรและการบริหาร
จัดการที่มีคุณภาพ (X_2) มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐาน
การศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความ
คิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ
ภายในของสถานศึกษาครูผู้สอน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำแนก
ตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนโดยรวม
ไม่มีความแตกต่างกัน

4.1 ผู้ที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านทุกด้าน พบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ผู้ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้าน พบว่า ด้านคุณภาพการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน ทุกด้าน

5. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา (X) กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Y) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมพบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) .821 ส่วนปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา ทั้ง 5 ข้อ และประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์กัน อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

6. ตัวแปรปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 ที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 5 ข้อ พบว่ามีจำนวน 3 ข้อ ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 22 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ปัจจัยการมีอุดมการณ์ และเป้าหมายที่ชัดเจน (X_1)ร่วมกัน ปัจจัยการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูงภายใต้ สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน (X_4) และปัจจัย การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครอบครัวและชุมชน(X_5) ตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์ดีที่สุด คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครอบครัวและชุมชน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย

การพยากรณ์ เท่ากับ .060 รองลงมาคือการมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยการพยากรณ์ เท่ากับ .068 และการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยการพยากรณ์เท่ากับ .071 ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ข้อนี้ สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา ได้ร้อยละ 70.90 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ $\pm .27237$

7. แนวทางการพัฒนาปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐาน มีดังนี้

7.1 ควรมีการพัฒนาปัจจัยการมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจน ร่วมกัน โดยมีวิธีการต่างๆ ดังนี้ ผู้บริหารร่วมกันวางแผนกับบุคลากร ระดมความคิด หลายความคิด เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการทำงานเดียวกัน ภายใต้บริบทของสถานศึกษา จำเป็นต้องมีการประเมินและวิเคราะห์สถานภาพขององค์กรเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ การบริหารซึ่งเป็นเรื่องที่มีความจำเป็น เพราะนอกจากจะทำให้ทราบถึงความเปลี่ยนแปลง ต่างๆ ที่เกิดขึ้นแล้วการวิเคราะห์ขององค์กรยังเป็นการกำหนดกรอบการทำงานให้บรรลุ ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้โดยใช้ทฤษฎีที่เรียกว่า SWOT มาเป็นเครื่องมือในการประเมิน สถานการณ์ นอกจากนี้ยังสามารถพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรโดยการไปศึกษาดูงาน จากองค์กรที่ประสบผลสำเร็จ

7.2 ควรมีการพัฒนาปัจจัยการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง ดังนี้ การจัดการเรียนการสอนต้องมีการพัฒนาไปควบคู่กับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ตามยุคสมัย แต่ต้องอยู่ภายใต้บริบทของโรงเรียน และสอดคล้องกับความต้องการของคน ในสังคมด้วย ปัจจุบันมีการแข่งขันกันทางด้านการศึกษา โรงเรียนที่มีขนาดเล็กจำเป็นต้อง สร้างจุดเด่นทางการจัดการเรียน การสอนให้เป็นที่ยอมรับของชุมชน ผู้ปกครองหรือผู้ที่มี ส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของโรงเรียน สภาพแวดล้อมโรงเรียนก็เป็นเรื่องสำคัญ เพราะเป็นความจำเป็นหลักในการจัดการศึกษา เช่นสภาพอาคารเรียนต้องไม่อยู่ในสภาพที่ ทรุดโทรม ห้องเรียนคุณภาพ รวมถึงเทคโนโลยีต่างๆที่นำมาใช้ในการสอนต้องทันสมัย ห้องน้ำได้มาตรฐานส้วมสาธารณะระดับประเทศ (HAS) พื้นที่บริเวณโรงเรียนสะอาด ปลอดภัย ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ได้ ผู้บริหาร หรือครูผู้สอน ก็ต้องมีการพัฒนาตนเอง

ตามบริบททางสังคมที่เปลี่ยนไปด้วย นอกจากนี้บรรยากาศ สภาพแวดล้อมการทำงาน
ของโรงเรียนที่ดี และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ต้องมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
เพื่อนำไปสู่เป้าหมายเดียวกัน และต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาผู้เรียนเป็นอันดับแรก

7.3 ควรมีการพัฒนาปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครอบครัว
และชุมชนร่วมกันโดยมีวิธีการต่างๆ ได้แก่

ชุมชนเข้มแข็งถือเป็นเกราะของโรงเรียนนั้น ดังนั้นโรงเรียนต้องจัด
การศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครอบครัว และชุมชนโรงเรียนต้อง
ให้ความช่วยเหลือ และรับความช่วยเหลือไปพร้อมๆ กัน ดังนั้นการสร้างความสัมพันธ์
กับชุมชนเป็นเรื่องที่สำคัญ โดยที่ผู้บริหาร ครู หรือบุคลากรทางการศึกษาต้องหาวิธีการ
เพื่อกระตุ้นให้กลุ่มบุคคลดังกล่าวมาช่วยในการพัฒนาโรงเรียนให้มากที่สุด อาจจะทำโดย
การปลูกกระดุม สร้างพลังศรัทธา เพื่อขับเคลื่อนชุมชนเข้มแข็ง

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพ
ภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีประเด็นที่น่าสนใจนำมา
อภิปรายผล ดังนี้

1. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงาน
ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 1 ที่ว่าปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของ
ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก
ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
จำเป็นต้องมีตัวขับเคลื่อนการพัฒนา โดยที่สถานศึกษาต้องมีเป้าหมายในการจัดการศึกษาเพื่อ
กำหนดทิศทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และต้องมุ่งผลการพัฒนาไปสู่ผู้เรียนเป็น
สำคัญ โดยการจัดการศึกษาหน่วยงานทุกภาคส่วนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัด

การศึกษา งานวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ นิพิฐพนธ์ สलगสิงห์ และคณะ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ นาฏลัดดา จุลมา (2557, หน้า 108) ได้ศึกษาการประเมิน ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงาน ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 2 ที่ว่าประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร สถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของทางการศึกษา หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียในการจัดการศึกษาของโรงเรียน เห็นว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา คือหน้าที่หลัก ของโรงเรียนในการจัดการเรียนการสอนโดยมีคุณภาพที่ต้องการให้เกิดกับผู้เรียน เป็นเป้าหมายซึ่งในปัจจุบันกำหนดในรูปของมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดังนั้นในการคิด กิจกรรม โครงการ หรือพัฒนานวัตกรรมใดต้องสะท้อนผลที่เกิดกับ ผู้เรียนได้ อย่างไรก็ตามการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จได้ต้องเกิดจากผู้ปฏิบัติงาน ทุกคนทำงานอย่างเป็นระบบทำงานร่วมกันได้ตีรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของกัน และกัน เลือกลงแนวทางที่ดีที่สุดยอมรับผลที่เกิดขึ้นร่วมกันและพร้อมที่จะแก้ไขให้ดีขึ้น งานวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ นิพิฐพนธ์สलगสิงห์ และคณะ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 โดยรวมอยู่ ในระดับมาก สอดคล้องกับจตุรภัทร ประทุม และคณะ (2559, หน้า 126) ได้ศึกษาปัจจัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 27 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัด นครพนม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้ที่รับผิดชอบงานประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 โดยรวมไม่ แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้ ที่ รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นที่ตรงกันว่า ปัจจัยการมีอุดมการณ์ และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน ปัจจัยการนำองค์การและการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ปัจจัยการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและความเป็นผู้นำการสอนอย่างมืออาชีพ และปัจจัย การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูงภายใต้สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เอื้อต่อการ เรียนรู้และสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันนั้นเป็นสิ่งจำเป็นที่จะมาช่วยพัฒนาหรือขับเคลื่อนการ ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายของโรงเรียนที่ตั้งไว้ ไม่ว่าจะเป็น โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ ย่อมต้องอาศัยปัจจัยเหล่านี้มากระตุ้นให้ เกิดคุณภาพกับผู้เรียนสูงสุด เป็นผลทำให้โรงเรียนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ งานวิจัยของ ผู้วิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ ธนกร อัมจักร (2557, หน้า 79) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ ของปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ตามความคิดเห็นของบุคลากรทาง การศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับวารุณี บำรุงสวัสดิ์ (2553, หน้า 152-153) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนและครูผู้สอน ไม่แตกต่างกัน

4. ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้ที่รับผิดชอบงานประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาด ของโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมไม่มีความแตกต่างกันทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 บัญญัติให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งการประกันคุณภาพภายใน และการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ และต้องเป็นไปตามที่กฎกระทรวงกำหนด และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาและเป็นเป้าหมายสำคัญที่สุดที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายทุกคนในสถานศึกษาต้องรับรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุถึงเป้าหมาย ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดขึ้น และกำหนดเป้าหมายไว้โดยให้ความสำคัญของมาตรฐานการศึกษาว่าเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณภาพที่พึงประสงค์ ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่งมาตรฐานถูกกำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นหลักเทียบเคียง โดยให้โรงเรียนทุกแห่งปฏิบัติตาม สำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบการประเมินผลและการประกันคุณภาพทางการศึกษานำผลที่ได้จากการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ปรับปรุง หรือพัฒนาต่อไป เพื่อให้เกิดคุณภาพการศึกษาตามคาดหวัง งานวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้ซึ่งสอดคล้องกับธนกร อัมจักร (2557, หน้า 79) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ตามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อริยวัฒน์ จันแดง (2555, หน้า 114) ได้ศึกษาการบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ไม่แตกต่างกัน

5. ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) .821 ส่วนปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ทั้ง 5 ข้อ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาทั้ง 5 ด้าน ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 5

ที่ว่า ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กันในทางบวก นั่นคือการขับเคลื่อนระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้มีความเข้มแข็ง ถ้าขับเคลื่อนโดยยึดปัจจัยที่ใช้ในการขับเคลื่อนสูง จะทำให้ประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้เกิดคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษา อยู่ในระดับสูง ถ้าการขับเคลื่อนระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้มีความเข้มแข็ง ถ้าขับเคลื่อนโดยยึดปัจจัยที่ใช้ในการขับเคลื่อนต่ำ จะทำให้ประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอาจไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้เกิดคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษา อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะส่งผลให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษามีการขับเคลื่อนการพัฒนา และบรรลุเป้าหมายเทียบเคียงคุณภาพระหว่างโรงเรียนได้ งานวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ จตุรภัทร ประทุม และคณะ (2559, หน้า 127) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 27 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการและปัจจัยด้านแรงจูงใจของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษาพบว่าทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษาในทางบวก สอดคล้องกับ นิพิฐพนธ์ สलगสิงห์ และคณะ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ปัจจัยที่ศึกษาแต่ละด้านกับประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 มีความสัมพันธ์กันในทางบวก อริยวัฒน์ จันแดง (2555, หน้า 114) ได้ศึกษาการบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 พบว่าปัจจัยการบริหารแบบมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กัน

ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 สอดคล้องกับ วารุณี บำรุงสวัสดิ์ (2553, หน้า 152) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม พบว่าปัจจัยมี ความสัมพันธ์กันทางบวกกับประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม สอดคล้องกับ สมทรง โชติทวี (2549, หน้า 91) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ ครูผู้สอนโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า แรงจูงใจใฝ่ผลสัมฤทธิ์ การทำงานเป็น ทีม การฝึกอบรม เจตคติต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มีความสัมพันธ์กัน ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร

6. ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีอำนาจ พยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ซึ่งสอดคล้องกับ สมมติฐานข้อที่ 6 ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อย่างน้อย 1 ตัวมีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตาม มาตรฐานการศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานวิชาการ ครูผู้รับผิดชอบงาน ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 3 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผล การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 22 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ การมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครองครอบครัวและชุมชน การมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันและการ จัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษา สถานศึกษาต้องอาศัยความช่วยเหลือในการจัดการศึกษาโดยได้รับความร่วมมืออย่างดีจากผู้ปกครอง ครอบครัว และชุมชน คนในชุมชนต้องช่วยกันพัฒนา โรงเรียนในชุมชน และการที่ทุกคน ทุกฝ่ายมีอุดมการณ์ และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน ใน การจัดการศึกษา ร่วมกันปรับปรุง พัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน

สภาพแวดล้อมในโรงเรียนต้องเอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น ห้องเรียนคุณภาพ ห้องน้ำดื่ม มาตรฐาน ความมั่นคงของอาคารเรียน อื่นๆ จะทำให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนจะมีคุณภาพได้ มาตรฐานตามที่สถานศึกษากำหนดไว้ โดยความร่วมมือกัน ใส่ใจวิธีการ แนวทาง ที่โรงเรียนจัดการศึกษาให้กับผู้เรียน ร่วมกันสะท้อนผล ร่วมกันนำผลไปพัฒนา ช่วยเหลือ ซึ่งกันและกัน เดินไปยังจุดหมายเดียวกัน โดยไม่ปล่อยให้เป็นการที่ต้องรับผิดชอบ ของบุคคลใด บุคคลหนึ่ง แต่มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะนำมา ซึ่งประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน งานวิจัยของผู้วิจัยครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับจตุรภัทร ประทุม และคณะ (2559, หน้า127-129) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 27 พบว่าปัจจัยสามารถพยากรณ์ ประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 สอดคล้องกับนิพิฐพนธ์ สलगสิงห์ และคณะ (2559,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พบว่าปัจจัย สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 สอดคล้องกับชนกร อัมฉจักร (2557,หน้า 79-82) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 27 พบว่าปัจจัยทางการบริหารสามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 สอดคล้องกับ วินัยพงษ์ คำแหง (2553, หน้า 107) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหาร ที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลจังหวัดสงขลา พบว่า ปัจจัยการบริหารสามารถพยากรณ์การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัด เทศบาลสอดคล้องกับ สมทรง โชติทวี (2549, หน้า 91-92) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของครูผู้สอนโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าปัจจัยที่ส่งผลสามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ ครูผู้สอนโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับ สุชาย จินะเสนา (2548,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากฎีตพบว่ามีปัจจัยจำนวน 7 ปัจจัย

สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภูเก็ต

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมพัฒนาให้อยู่ในระดับดีมากกว่าเดิม

1.2 จากผลการวิจัยพบว่าประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมพัฒนาให้อยู่ในระดับดีมากกว่าเดิม

1.3 จากผลการวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 มีความสัมพันธ์เชิงบวก ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมพัฒนาปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อเพิ่มระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้อยู่ในสภาพการณ์ที่ดีกว่าเดิม

1.4 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ที่มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 โดยปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 3 ด้าน คือ การมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง และการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองครอบครัวและชุมชน ดังนั้นควรมี

การส่งเสริมปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อพัฒนาผู้เรียน และยกระดับคุณภาพการศึกษา ให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 เช่น ปัจจัยภายนอกโรงเรียน ปัจจัยทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 ในองค์กรอื่นๆ เช่น โรงเรียนเอกชน โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นต้น