

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่งแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจและการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- | | |
|--------------|---------------------------------------------------------------|
| ** แทนค่า | อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 |
| r แทนค่า | สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม |
| x_1 แทนค่า | ความสำเร็จในงาน |
| x_2 แทนค่า | การได้รับความยอมรับ |
| x_3 แทนค่า | ความก้าวหน้า |
| x_4 แทนค่า | ลักษณะของงาน |
| x_5 แทนค่า | ความเป็นไปได้ในการเจริญเติบโต |
| x_6 แทนค่า | ความรับผิดชอบ |
| XMF แทนค่า | ผลรวมของปัจจัยจูงใจ |
| x_1 แทนค่า | ลักษณะของอาชีพ |
| x_2 แทนค่า | สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา |
| x_3 แทนค่า | คุณภาพของการควบคุมงาน |
| x_4 แทนค่า | นโยบายและการบริหารงาน |

x ₅ แทนค่า	ความมั่นคงในงาน
x ₆ แทนค่า	การจ่ายค่าตอบแทน
x ₇ แทนค่า	สภาพการทำงาน
XMF แทนค่า	ผลรวมของปัจจัยค่าจ้าง
y ₁ แทนค่า	การบรรลุเป้าหมายขององค์การ
y ₂ แทนค่า	การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
y ₃ แทนค่า	การมีส่วนร่วมในองค์การ
y ₄ แทนค่า	การปรับตัวและการพัฒนาเพื่อดำรงอยู่
YEF แทนค่า	ผลรวมประสิทธิผลในการดำเนินงาน

ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ การศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาการทำงาน โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายข้อ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายข้อ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะส่วนบุคคลที่ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ระดับเงินเดือน และระดับขั้นตำแหน่ง โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

(n = 97)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	82	84.53
- หญิง	15	15.47
2. อายุ		
- 20-30 ปี	30	30.92
- 31-40 ปี	39	40.20
- 41-50 ปี	23	23.71
- อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป	5	5.15
3. สถานภาพ		
- โสด	28	28.86
- สมรส	67	69.07
- หม้ายหรือหย่าร้าง	0	0.00
- อื่น ๆ	2	2.06
4. ระดับการศึกษา		
- ระดับมัธยมศึกษา / ปวช.	2	2.06
- ระดับ ปวส. / อนุปริญญา	19	19.58
- ระดับปริญญาตรี	70	72.16
- ระดับปริญญาโทขึ้นไป	6	6.18

ตาราง 3 (ต่อ)

(n = 97)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. ระยะเวลาการทำงาน		
- ไม่เกิน 5 ปี	29	29.89
- 6-15 ปี	37	38.14
- 16-25 ปี	23	91.71
- 26 ปี ขึ้นไป	8	8.24
6. ระดับเงินเดือน		
- ต่ำกว่า 1,250,000 กีบ	28	28.86
- 1,251,000-1,625,000 กีบ	26	26.80
- 1.625,001-2,000,000 กีบ	35	36.08
- มากกว่า 2,000,000 กีบ	8	8.24
7. ระดับชั้นตำแหน่ง		
- ตำแหน่ง 3	13	13.40
- ตำแหน่ง 4	14	14.43
- ตำแหน่ง 5	9	9.27
- ตำแหน่ง 6 ขึ้นไป	61	62.88
รวม	97	100.00

จากตาราง 3 พบว่า โดยรวมคุณลักษณะส่วนบุคคลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจและปัจจัยต้านกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 84.53 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.20 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 69.07 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 72.16 มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 6 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.14 มีระดับเงินเดือนระหว่าง 1.625,001 – 2,000,000 กีบ คิดเป็นร้อยละ 36.08 และมีระดับชั้นตำแหน่ง 6 ขึ้นไป คน คิดเป็นร้อยละ 62.88

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนในการ
ดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว**

การวิเคราะห์ระดับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของแผนก
โยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวม
และรายด้าน สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตาราง 4 – 18

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนก
โยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โดยรวมและรายด้าน

ด้านปัจจัยจูงใจ	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1. ความสำเร็จในงาน	4.23	0.44	มาก
2. การได้รับการยอมรับ	4.10	0.41	มาก
3. ความก้าวหน้า	3.97	0.56	มาก
4. ลักษณะงานที่ทำ	4.12	0.49	มาก
5. ความเป็นไปได้ในการเจริญเติบโต	4.05	0.49	มาก
6. ความรับผิดชอบ	4.08	0.47	มาก
โดยรวม	4.09	0.38	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง
แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$)
เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน
($\bar{x} = 4.23$) รองลงมาคือ ด้านลักษณะงานที่ทำ ($\bar{x} = 4.12$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
คือ ด้านความก้าวหน้า ($\bar{x} = 3.97$) ระดับมาก และด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ปัจจัยค้ำจุน	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1. ลักษณะของอาชีพ	3.90	0.60	มาก
2. สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา	4.07	0.57	มาก
3. คุณภาพการควบคุมงาน	4.03	0.55	มาก
4. นโยบายและการบริหารงาน	4.06	0.52	มาก
5. ความมั่นคงในงาน	4.03	0.53	มาก
6. การจ่ายค่าตอบแทน	3.48	0.78	ปานกลาง
7. สภาพการทำงาน	4.02	0.58	มาก
โดยรวม	3.94	0.48	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและ
ขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{x} = 3.94$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสัมพันธภาพ
กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{x} = 4.07$) รองลงมาคือ ด้าน
นโยบายและการบริหารงาน ($\bar{x} = 4.06$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจ่าย
ค่าตอบแทน ($\bar{x} = 3.48$) อยู่ในระดับปานกลาง และส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านความสำเร็จในงาน โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จได้ตามกำหนดเวลา	4.36	0.54	มาก
2	ท่านสามารถปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้	4.17	0.67	มาก
3	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในงานที่ทำอยู่ได้อย่างถูกต้องเรียบร้อย	4.07	0.64	มาก
4	ท่านพึงพอใจในความสำเร็จในงานที่ท่านปฏิบัติ	4.43	0.65	มาก
5	ผลการปฏิบัติงานของท่านแต่ละชิ้นงานมีคุณภาพเหมาะสมกับงานอยู่เสมอ	4.11	0.55	มาก
รวม		4.23	0.44	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านความสำเร็จในงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านพึงพอใจในความสำเร็จในงานที่ท่านปฏิบัติ ($\bar{x} = 4.07$) รองลงมาคือ ท่านสามารถปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้อยู่เสมอ ($\bar{x} = 4.17$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในงานที่ทำอยู่ได้อย่างถูกต้องเรียบร้อย ($\bar{x} = 4.07$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการได้รับการยอมรับ โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	ผู้บังคับบัญชายอมรับและเชื่อมั่นในความรู้และความสามารถของท่าน	4.02	0.57	มาก
2	ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	3.92	0.59	มาก
3	ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน	4.12	0.56	มาก
4	ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างดีจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.30	0.56	มาก
5	ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในการทำงาน	4.16	0.65	มาก
รวม		4.10	0.41	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการได้รับการยอมรับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างดีจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{x} = 4.30$) รองลงมาคือ ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในการทำงาน ($\bar{x} = 4.12$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน ($\bar{x} = 3.92$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านความก้าวหน้า โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	ท่านได้โดยรับมอบหมายงานที่ทำทนายความสามารถเพื่อให้มีโอกาสในการเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่ง	3.87	0.75	มาก
2	ท่านได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา ความรู้ความสามารถเพื่อให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.89	0.77	มาก
3	ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.96	0.72	มาก
4	ท่านมีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ	4.09	0.73	มาก
5	บุคลากรที่ดำเนินงานรู้สึกว่าคุณมีความก้าวหน้าในการทำงาน	4.06	0.64	มาก
รวม		3.97	0.56	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านความก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ($\bar{x} = 3.97$) รองลงมาคือ บุคลากรที่ดำเนินงานรู้สึกว่าคุณมีความก้าวหน้าในการทำงาน ($\bar{x} = 4.09$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับมอบหมายงานที่ทำทนายความสามารถเพื่อให้มีโอกาสในการเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่ง ($\bar{x} = 3.87$) มีปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานในระดับมาก

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านลักษณะงานที่ทำ โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	งานที่ท่านได้รับมอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	4.18	0.61	มาก
2	ท่านมีอิสระในงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำอย่างเต็มที่	4.07	0.69	มาก
3	งานที่ท่านได้ทำอยู่ในขณะนี้เป็นการเพิ่มทักษะและประสบการณ์ของตนเอง	4.22	0.71	มาก
4	งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีปริมาณงานที่เหมาะสม	4.06	0.55	มาก
5	งานที่ท่านปฏิบัติมีความท้าทายทำให้รู้สึกอยากปฏิบัติงาน	4.10	0.68	มาก
รวม		4.12	0.56	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านลักษณะงานที่ทำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คืองานที่ท่านได้ทำอยู่ในขณะนี้เป็นการเพิ่มทักษะและประสบการณ์ของตนเอง ($\bar{x} = 4.22$) รองลงมาคือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน ($\bar{x} = 4.18$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีปริมาณงานที่เหมาะสม ($\bar{x} = 4.06$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านความเป็นไปได้ในการเจริญเติบโต โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	ท่านมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ ของตนเองอยู่เสมอ	4.21	0.69	มาก
2	ท่านสามารถใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ ด้วยการแสวงหาโอกาส	4.24	0.62	มาก
3	ท่านสามารถเอาชนะความท้าทายใหม่ ๆ และได้รับความสำเร็จในชีวิต	3.97	0.67	มาก
4	ท่านมีโอกาสเจริญเติบโตในตำแหน่งหน้าที่ ที่สูงขึ้น	3.85	0.77	มาก
5	ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีจึงได้รับโอกาสให้รับผิดชอบ งานที่ท้าทาย	4.00	0.66	มาก
รวม		4.05	0.49	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและ
ขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านความเป็นไปได้ในการ
เจริญเติบโต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มี
ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านสามารถใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ด้วยการแสวงหาโอกาส
($\bar{x} = 4.24$) รองลงมาคือ ท่านมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของตนเองอยู่
เสมอ ($\bar{x} = 4.21$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านมีโอกาสเจริญเติบโตใน
ตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น ($\bar{x} = 3.85$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	ท่านมีหน้าที่ความรับผิดชอบกำหนดไว้ได้อย่างชัดเจน	4.15	0.60	มาก
2	ท่านมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย	4.27	0.55	มาก
3	ท่านอุทิศเวลาทำงานอย่างเต็มที่เมื่อได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน	4.23	0.64	มาก
4	ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ	3.90	0.80	มาก
5	ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแก่ผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.86	0.82	มาก
รวม		4.08	0.47	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{x} = 4.27$) รองลงมาคือ ท่านอุทิศเวลาทำงานอย่างเต็มที่เมื่อได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.23$) และส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแก่ผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ($\bar{x} = 3.86$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยคำจูนในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านลักษณะของอาชีพ โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	อาชีพที่ท่านทำมีความมั่นคงและมีกระบวนการ เนื้องานที่ชัดเจน	4.21	0.80	มาก
2	งานที่ท่านดำเนินงานมีความท้าทายและน่าสนใจ	4.02	0.72	มาก
3	ท่านมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งหน้าที่เพื่อ ความก้าวหน้า	3.73	0.78	มาก
4	ท่านได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับการดำเนินงาน	3.67	0.97	มาก
5	ท่านได้รับการพัฒนาเพิ่มเติมทักษะความรู้ด้วย การฝึกอบรม ศึกษาดูงาน การได้รับการศึกษาต่อ เพื่อความสำเร็จในอาชีพ	3.86	0.89	มาก
รวม		3.90	0.60	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ปัจจัยคำจูนในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและ
ขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านลักษณะของอาชีพ
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
คือ อาชีพที่ท่านทำมีความมั่นคงและมีกระบวนการเนื้องานที่ชัดเจน ($\bar{x} = 4.21$) รองลงมา
คือ งานที่ท่านดำเนินงานมีความท้าทายและน่าสนใจ ($\bar{x} = 4.02$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อย
ที่สุด คือ ท่านได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับการดำเนินงาน ($\bar{x} = 3.67$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน และ
ผู้ใต้บังคับบัญชา โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	ความสนิทสนมและความเป็นกันเองของเพื่อน ร่วมงานทุกระดับ	4.08	0.78	มาก
2	ท่านมีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์ นอกเหนือเวลาปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	3.92	0.73	มาก
3	ในหน่วยงานของท่านเพื่อนร่วมงานมีความเคารพ นับถือให้เกียรติซึ่งกันและกันด้วยความจริงใจ	4.06	0.74	มาก
4	ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน ได้ในกรณีที่ท่านมีปัญหาด้านการทำงาน	4.15	0.72	มาก
5	ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานของท่านให้ ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานร่วมกันอย่าง มีประสิทธิภาพ	4.16	0.69	มาก
รวม		4.07	0.57	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและ
ขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านสัมพันธภาพกับ
ผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$)
เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานของ
ท่านให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.16$) รองลงมา
คือ ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานได้ในกรณีที่ท่านมีปัญหาด้านการ
ทำงาน ($\bar{x} = 4.15$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านมีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะ
สังสรรค์นอกเหนือเวลาปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.92$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านคุณภาพการควบคุมงาน โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	ผู้บริหารทุกระดับเข้าใจนโยบายและสามารถ แนะนำแนวทางในการปฏิบัติงานให้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างชัดเจน	4.05	0.69	มาก
2	ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสปรึกษาหารืออย่าง เป็นกันเอง	4.20	0.66	มาก
3	ผู้บังคับบัญชาของท่านส่งเสริมและสนับสนุน ให้บุคลากรมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.93	0.85	มาก
4	ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้บุคลากร ทุกคนตามความเหมาะสม	4.06	0.68	มาก
5	บุคลากรทุกคนได้รับความยุติธรรมตามระดับ ความสามารถของตนเอง	3.93	0.71	มาก
รวม		4.03	0.55	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและ
ขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านคุณภาพการควบคุมงาน
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
คือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสปรึกษาหารืออย่างเป็นกันเอง ($\bar{x} = 4.20$) รองลงมาคือ
ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้บุคลากรทุกคนตามความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.06$)
ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากรทุกคนได้รับความยุติธรรมตามระดับ
ความสามารถของตนเอง ($\bar{x} = 3.93$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	นโยบาย วิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วยงาน ท่านมีความเหมาะสม	4.01	0.63	มาก
2	ท่านมีความพึงพอใจในการกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของหน่วยงาน	4.07	0.71	มาก
3	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดโครงสร้าง สายการบังคับบัญชา และการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนเหมาะสม	3.95	0.72	มาก
4	การบริหารงานในหน่วยงานของท่านมีระบบ แบบแผนที่ชัดเจน	4.10	0.69	มาก
5	ท่านมีความตั้งใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติงาน ตามนโยบายเพื่อความก้าวหน้าของหน่วยงาน	4.19	0.74	มาก
รวม		4.06	0.52	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและ
ขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านนโยบายและการ
บริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มี
ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีความตั้งใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานตามนโยบายเพื่อ
ความก้าวหน้าของหน่วยงาน ($\bar{x} = 4.19$) รองลงมาคือ การบริหารงานในหน่วยงานของ
ท่านมีระบบแบบแผนที่ชัดเจน ($\bar{x} = 4.10$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงาน
ของท่านมีการกำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชา และการกำหนดหน้าที่ความ
รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนเหมาะสม ($\bar{x} = 3.95$)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านความมั่นคงในงาน โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในชีวิตที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานนี้	4.16	0.75	มาก
2	ท่านมีความมั่นใจว่าจะปฏิบัติงานในตำแหน่ง นี้ได้ยาวนานตลอดอาชีพการทำงาน	4.02	0.77	มาก
3	ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านในปัจจุบัน มีคุณค่าและความสำคัญต่ออนาคตของท่าน	4.10	0.75	มาก
4	ท่านปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถและ ได้ตามมาตรฐานในตำแหน่งหน้าที่	4.00	0.69	มาก
5	ท่านมีโอกาสได้รับการศึกษาต่อหรือฝึกอบรม ความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง ให้สูงขึ้น	3.90	0.77	มาก
รวม		4.03	0.53	มาก

จากตาราง 16 พบว่า ปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและ
ขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านความมั่นคงในงาน
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
คือ ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในชีวิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ ($\bar{x} = 4.16$) รองลงมาคือ
ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านในปัจจุบันมีคุณค่าและความสำคัญต่ออนาคตของท่าน
($\bar{x} = 4.10$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านมีโอกาสได้รับการศึกษาต่อหรือ
ฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองให้สูงขึ้น ($\bar{x} = 3.90$)

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านการจ่ายค่าตอบแทน โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมและ เพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	3.49	0.95	ปานกลาง
2	อัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างมีความเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถ	3.54	0.86	มาก
3	ความเหมาะสมของค่าตอบแทนนอกเวลา ปฏิบัติงาน	3.44	0.85	ปานกลาง
4	ความเพียงพอรวดเร็วและถูกต้องในการเบิกจ่าย สวัสดิการอื่นๆ เช่น ค่ารักษา พยาบาล ค่าเล่า เรียนบุตร และค่าพาหนะถูกต้องกับความเป็นจริง ในปัจจุบัน	3.42	0.98	ปานกลาง
5	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับ ปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.49	0.94	ปานกลาง
รวม		3.48	0.78	ปานกลาง

จากตาราง 17 พบว่า ปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและ
ขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการจ่ายค่าตอบแทน
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.48$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
คือ อัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ($\bar{x} = 3.54$)
รองลงมาคือ เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมและเพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจใน
ปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.49$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเพียงพอรวดเร็วและถูกต้อง
ในการเบิกจ่ายสวัสดิการอื่น ๆ เช่น ค่ารักษา พยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร และค่าพาหนะ
ถูกต้องกับความเป็นจริงในปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.42$)

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	จำนวนบุคลากรในหน่วยงานมีจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอสอดคล้องกับปริมาณงานของแต่ละตำแหน่ง	3.75	0.85	ปานกลาง
2	วัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานและสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	3.84	0.80	มาก
3	อาคารสถานที่และห้องทำงานมีสภาพที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน	4.09	0.85	มาก
4	หน่วยงานของท่านมีระบบสาธารณูปโภคอย่างเพียงพอ เช่น ระบบประปา ไฟฟ้าและน้ำดื่ม เป็นต้น	4.23	0.70	มาก
5	บรรยากาศในสถานที่ทำงานของท่าน ทำให้เกิดความรู้สึกไม่เบื่อหน่ายที่จะปฏิบัติงาน	4.17	0.73	มาก
รวม		4.02	0.58	มาก

จากตาราง 18 พบว่า ปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ หน่วยงานของท่านมีระบบสาธารณูปโภคอย่างเพียงพอ เช่น ระบบประปา ไฟฟ้าและน้ำดื่ม เป็นต้น ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมาคือ บรรยากาศในสถานที่ทำงานของท่าน ทำให้เกิดความรู้สึกไม่เบื่อหน่ายที่จะปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.17$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ จำนวนบุคลากรในหน่วยงานมีจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอสอดคล้องกับปริมาณงานของแต่ละตำแหน่ง ($\bar{x} = 3.75$)

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนก
โยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

ประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายด้านสถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตาราง 19 - 23

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว โดยรวมและรายด้าน

(n = 97)

ประสิทธิผลในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1. การบรรลุเป้าหมายขององค์การ	4.03	0.65	มาก
2. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	3.93	0.66	มาก
3. การมีส่วนร่วมในองค์การ	3.75	0.65	มาก
4. การปรับตัวและการพัฒนาเพื่อดำรงอยู่	3.79	0.53	มาก
รวม	3.87	0.53	มาก

จากตาราง 19 พบว่า ประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและ
ขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{x} = 3.87$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบรรลุเป้าหมาย
ขององค์การ ($\bar{x} = 4.03$) รองลงมาคือ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ($\bar{x} = 3.93$) การ
ปรับตัวและการพัฒนาเพื่อดำรงอยู่ ($\bar{x} = 3.79$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมี
ส่วนร่วมในองค์การ ($\bar{x} = 3.75$)

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลในการดำเนินงานของ
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การ โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	องค์การของท่านกำหนดนโยบายในการ บริหารงานที่ชัดเจน	4.15	0.75	มาก
2	องค์การของท่านมีการชี้แจงเกี่ยวกับเป้าหมาย ในการปฏิบัติงานกับบุคลากร	3.98	0.75	มาก
3	กฎ ระเบียบและข้อปฏิบัติขององค์การ มีความเหมาะสม	3.95	0.81	มาก
4	องค์การของท่านสนับสนุนกิจกรรมในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.89	0.79	มาก
5	องค์การของท่านส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและ ทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี	4.15	0.72	มาก
รวม		4.03	0.65	มาก

จากตาราง 20 พบว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและ
ขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการบรรลุเป้าหมาย
ขององค์การ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มี
ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การของท่านกำหนดนโยบายใน ($\bar{x} = 4.15$) รองลงมาคือ
องค์การของท่านมีการชี้แจงเกี่ยวกับเป้าหมายในการปฏิบัติงานกับบุคลากร ($\bar{x} = 3.98$)
ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์การของท่านสนับสนุนกิจกรรมในการแลกเปลี่ยน
เรียนรู้ ($\bar{x} = 3.89$)

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	องค์การของท่านใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	4.10	0.80	มาก
2	การเบิกค่าใช้จ่ายมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ	3.82	0.76	มาก
3	วัสดุอุปกรณ์ที่นำมาใช้ได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้	3.89	0.78	มาก
4	ห้องทำงานของท่านมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการใช้งาน	3.93	0.83	มาก
รวม		3.93	0.66	มาก

จากตาราง 21 พบว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์การของท่านใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ($\bar{x} = 4.10$) รองลงมา คือ ห้องทำงานของท่านมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 3.93$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเบิกค่าใช้จ่ายมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ ($\bar{x} = 3.82$)

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการมีส่วนร่วมในองค์การ โดยรวมและรายข้อ

(n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	ท่านมีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ขององค์กร	3.88	0.85	มาก
2	ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร	3.57	0.88	มาก
3	ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ขององค์กร	3.71	0.87	มาก
4	ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคขององค์กร	3.60	0.84	มาก
5	ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและ ชี้แจง ปัญหาต่างๆ ในการดำเนินงาน	3.75	0.76	มาก
6	ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องงานที่มีความเกี่ยวข้องกับท่าน	3.96	0.76	มาก
รวม		3.75	0.65	มาก

จากตาราง 22 พบว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการมีส่วนร่วมในองค์การโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องงานที่มีความเกี่ยวข้องกับท่าน ($\bar{x} = 3.96$) รองลงมาคือ ท่านมีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ($\bar{x} = 3.88$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ($\bar{x} = 3.57$)

ตาราง 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการปรับตัวและการพัฒนาเพื่อดำรงอยู่ โดยรวมและรายข้อ (n = 97)

ข้อที่	ประเด็น/ข้อคำถาม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1	ในองค์กรของท่าน ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	3.79	0.72	มาก
2	ท่านมีความชำนาญในหน้าที่งานที่ได้รับมอบหมาย	3.80	0.60	มาก
3	องค์กรของท่านมีการฝึกอบรมที่เพียงพอสำหรับบุคลากร ในการฝึกฝนทักษะและความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	3.73	0.75	มาก
4	องค์กรของท่านมีแผนการมุ่งใจให้บุคลากรพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเอง	3.86	0.68	มาก
5	ในองค์กรของท่านมีการโยกย้ายตำแหน่งงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรอยู่เสมอ	3.78	0.72	มาก
รวม		3.79	0.53	มาก

จากตาราง 23 พบว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการปรับตัวและการพัฒนาเพื่อดำรงอยู่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์กรของท่านมีแผนการมุ่งใจให้บุคลากร พัฒนาทักษะและความสามารถของตนเอง ($\bar{x} = 3.86$) รองลงมาคือ ท่านมีความชำนาญในหน้าที่งานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 3.80$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรของท่านมีการฝึกอบรมที่เพียงพอสำหรับบุคลากร ในการฝึกฝนทักษะและความสามารถ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.73$)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจและปัจจัย
 คำจูงกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง
 แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจและปัจจัยคำจูงกับประสิทธิผลในการ
 ดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
 ประชาชนลาว ตาราง 24 - 25

ตาราง 24 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนก
 โยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ตัวแปร	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_6	XMF	y_1	y_2	y_3	y_4	YEF
\bar{x}	4.23	4.10	3.97	4.12	4.05	4.08	4.09	4.03	3.93	3.75	3.79	3.87
S.D.	0.44	0.41	0.56	0.49	0.49	0.47	0.38	0.65	0.66	0.65	0.53	0.53
x_1	1											
x_2	.688**	1										
x_3	.499**	.559**	1									
x_4	.561**	.585**	.549**	1								
x_5	.498**	.598**	.666**	.599**	1							
x_6	.540**	.564**	.551**	.638**	.683**	1						
XMF	.767**	.809**	.805**	.812**	.839**	.819**	1					
y_1	.400**	.495**	.447**	.561**	.480**	.483**	.591**	1				
y_2	.428**	.476**	.488**	.572**	.460**	.505**	.605**	.844**	1			
y_3	.399**	.492**	.446**	.475**	.482**	.484**	.572**	.625**	.581**	1		
y_4	.399**	.460**	.564**	.432**	.579**	.560**	.621**	.541**	.602**	.658**	1	
YEF	.475**	.562**	.562**	.599**	.578**	.589**	.695**	.890**	.892**	.838**	.799**	1

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 24 พบว่า ปัจจัยจูงใจการดำเนินงานโดยภาพรวม (XMF) มี
 ความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการดำเนินงานโดยภาพรวมของแผนกโยธาธิการ
 และขนส่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.695$) เมื่อพิจารณา
 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานเป็นรายด้านกับประสิทธิผลในการ
 ดำเนินงาน พบว่า ความสำเร็จในงาน (x_1) การได้รับการยอมรับ (x_2) ความก้าวหน้า (x_3)
 ลักษณะงานที่ทำ (x_4) ความเป็นไปได้ในการเจริญเติบโต (x_5) และความรับผิดชอบ (x_6)

มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการดำเนินงาน (y) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์ทางบวก โดยมีสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.475, 0.562, 0.562, 0.599, 0.578 และ 0.589 ตามลำดับ

ตาราง 25 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคำจูนกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ตัวแปร	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃	XHR	y ₁	y ₂	y ₃	y ₄	YEF
\bar{x}	3.90	4.07	4.03	4.06	4.03	3.48	4.02	3.94	4.03	3.93	3.75	3.79	3.87
S.D.	0.60	0.57	0.55	0.52	0.53	0.78	0.58	0.48	0.65	0.66	0.65	0.53	0.53
X ₇	1												
X ₈	.636**	1											
X ₉	.677**	.766**	1										
X ₁₀	.610**	.685**	.845**	1									
X ₁₁	.523**	.579**	.636**	.650**	1								
X ₁₂	.526**	.485**	.592**	.538**	.440**	1							
X ₁₃	.551**	.627**	.660**	.642**	.501**	.564**	1						
XHF	.795**	.831**	.902**	.860**	.746**	.759**	.798**	1					
y ₁	.503**	.609**	.716**	.736**	.565**	.532**	.690**	.759**	1				
y ₂	.542**	.629**	.668**	.706**	.468**	.589**	.648**	.748**	.844**	1			
y ₃	.573**	.505**	.588**	.595**	.515**	.567**	.581**	.693**	.625**	.581**	1		
y ₄	.490**	.559**	.654**	.649**	.545**	.505**	.524**	.687**	.541**	.602**	.658**	1	
YEF	.617**	.672**	.766**	.784**	.609**	.642**	.717**	.844**	.890**	.892**	.838**	.799**	1

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 พบว่า ปัจจัยคำจูนโดยภาพรวม (XHF) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.844$) เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคำจูนในการดำเนินงานเป็นรายด้านกับประสิทธิผลในการดำเนินงาน พบว่า ลักษณะของอาชีพ (x_7) สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา (x_8) คุณภาพการควบคุมงาน (x_9) นโยบายและการบริหารงาน (x_{10}) ความมั่นคงในงาน (x_{11}) การจ่ายค่าตอบแทน (x_{12}) และสภาพการทำงาน (x_{13}) ในการดำเนินงาน (y) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์ทางบวก โดยมีค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.617, 0.672, 0.766, 0.784, 0.609, 0.642, 0.717 ตามลำดับ