

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ .....	1
	ภูมิหลัง .....	1
	คำถามของการวิจัย .....	4
	ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	4
	สมมติฐานของการวิจัย .....	5
	ความสำคัญของการวิจัย .....	5
	ขอบเขตของการวิจัย .....	6
	กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	7
	นิยามศัพท์เฉพาะ .....	9
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	13
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงาน	13
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงาน .....	32
	บริบทของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซสธาธารณรัฐ	
	ประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	41
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	46
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	51
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	51
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	52
	การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย .....	52
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	56
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	57
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	58

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
	ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	61
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจและ ปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิผลในการดำเนินงาน .....	62
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน ในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	64
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	79
	ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนก โยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว .....	84
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	86
	สรุปผลการวิจัย .....	86
	อภิปรายผล .....	88
	ข้อเสนอแนะ .....	92
	บรรณานุกรม .....	94
	ภาคผนวก .....	102

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	103
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	116
ภาคผนวก ค ผลการประเมินค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ .....	149
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย .....	156
ภาคผนวก จ ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม....	158
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป .....	160
ภาคผนวก ช ตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างเครซี่และมอร์แกน .....	166
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	168

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	การเปรียบเทียบทฤษฎี X และ Y ของ McGregor .....	31
2	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างในแผนกโยธาธิการและขนส่ง และห้องการโยธาธิการ 6 เมือง .....	52
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ...	62
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยรวมรายด้าน .....	64
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยรวมรายด้าน .....	65
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านความสำเร็จในงาน โดยรวมด้านรายข้อ .....	66
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านการได้รับการยอมรับ โดยรวมด้านรายข้อ .....	67
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านความก้าวหน้า โดยรวมด้านรายข้อ .....	68
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านลักษณะงานที่ทำ โดยรวมด้านรายข้อ .....	69
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านความเป็นไปได้ในการเจริญเติบโต โดยรวมด้านรายข้อ	70

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมด้านรายชื่อ .....	71
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านลักษณะของอาชีพ โดยรวมด้านรายชื่อ .....	72
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา เพื่อร่วมงานและ ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยรวมด้านรายชื่อ .....	73
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านคุณภาพของการควบคุมงาน โดยรวมด้านรายชื่อ .....	74
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวมด้านรายชื่อ .....	75
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านความมั่นคงในงาน โดยรวมด้านรายชื่อ .....	76
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านการจ่ายค่าตอบแทน โดยรวมด้านรายชื่อ .....	77
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อปัจจัยค้ำจุนในการดำเนินงานของ แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมด้านรายชื่อ .....	78

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมรายด้าน .....	79
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการบรรจุเป้าหมายขององค์การ โดยรวมรายข้อ .....	80
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยรวมรายข้อ .....	81
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการมีส่วนร่วมในองค์การ โดยรวมรายข้อ .....	82
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการปรับตัวและการพัฒนาเพื่อดำรงอยู่ โดยรวมรายข้อ	83
24	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	84
25	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	85
26	สรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการหาคุณภาพเครื่องมือความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	150

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
27	สรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการหาคุณภาพเครื่องมือประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	154
28	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	159
29	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกนที่ระดับความเชื่อมั่น .95 .....	167

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	8
2 การสร้างแรงจูงใจในการดำเนินงาน .....	15
3 ลำดับความต้องการของมาสโลว์ .....	28

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี