ชื่อเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง

เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย

ประชาชนลาว

ผู้วิจัย สุพาลัก ไชชะนะสี

กรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชาติชัย อุดมกิจมงคล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ใธสง

ปริญญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)

สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ปีที่พิมพ์ 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน จำนวน 264 คน ใช้วิธีการคำนวณสูตรของ R.V.Krejcie และ D.W.Morgan เครื่องมือที่ใช้ใน การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามชนิดแบบประมาณค่า ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ ของแบบสอบถาม .92 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test ชนิด Independent Samples f-test ชนิด One-Way ANOVA และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference : LSD

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก $(\bar{x}=3.62)$ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้อง และสัมพันธ์กับสังคม $(\bar{x}=3.97)$ รองลงมาคือ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์การ $(\bar{x}=3.88)$ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ $(\bar{x}=3.20)$
- 2. ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงาน ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตาม ระดับ

การศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และระดับเงินเดือนโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงาน ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตาม ระดับชั้นตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

คำสำคัญ คุณภาพชีวิตการทำงาน องค์การปกครองเมืองปากซัน

अंदिश्लिक त्रिकारी हैं है। अपने दिन के हैं कि है। जिस्से कि है। जिस्से कि है कि है। जिस्से कि है। जि

TITLE Quality of Working Life of Officials in Pakxanh District

Administration Organization, Bolikhamxai Province,

Lao People's Democratic Republic

AUTHOR Souphalack Saysanasy

ADVISORS Asst. Prof. Dr. Chardchai Udomkijmongkol

Asst. Prof. Dr. Sanyasorn Sawatthaisong

DEGREE M.P.A. (Public Administration)

INSTITUTION Sakon Nakhon Rajabhat University

YEAR 2017

ABSTRACT

The purposes of this study were to investigate the level of quality of working life and to compare it among officials in Paksanh District Administration Organization, Bolikhamxai province, Lao People's Democratic Republic. A sample was 264 officials of Pakxanh District Administration Organization. The sample size was derived from calculation using Krejcie and Morgan's formula. The instrument used in data collection was a rating scale questionnaire which had a reliability coefficient of .92. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t–test for independent samples and one–way ANOVA. In case a significant difference was found between the means, the least significant difference method (LSD) was used to make a pairwise comparison.

Findings of the study showed as follows:

1. Quality of working life as a whole was found at high level (x = 3.62). Considering it by aspect, the aspect that gained the highest mean score was of nature of work having relationship with the society ($\overline{x} = 3.97$), followed by the aspect of creating good relationship inside the organization ($\overline{x} = 3.88$). The aspect that gained the lowest mean score was of 'remuneration being enough and fair' ($\overline{x} = 3.20$).

- 2. The comparisons of quality of working life as a whole and each aspect according to the personal backgrounds of sex and age were found not different, As classified by educational attainment, work experience and salary level, quality of working life as a whole was found not different. Considering it by aspect, it was found significantly different at the .05 level.
- 3. As classified by rank/position, quality of working life was found significantly different at the .05 level.

Keywords Quality of Working Life, Pakxanh District Administration Organization

State of Series and Se