

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 836 คน (ที่มา : ห้องกรภายในเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ ข้อมูล ณ วันที่ 16 ธันวาคม ค.ศ.2015)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 264 คน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ R.V. Krejcie และ D.W. Morgan (อ้างถึงใน อัมพวัน คันทรส, 2557, หน้า 14) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ความคลาดเคลื่อน $\pm 5%$ (ภาคผนวก ข) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (Systematic Sampling) ตามส่วนราชการองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน
แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ลำดับ ที่	องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประชากร (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
1	ห้องว่าการปกครองเมืองปากซัน	32	10
2	ห้องการตรวจการพรรคและรัฐเมืองปากซัน	8	3
3	ห้องการคณะจัดตั้งเมืองปากซัน	7	2
4	ห้องการสหพันธ์กรรมบาลเมืองปากซัน	5	2
5	ห้องการแนวลาสร้างชาติเมืองปากซัน	5	2
6	ห้องการสหพันธ์แม่หญิงเมืองปากซัน	8	3
7	ห้องการชาวหนุ่มประชาชนปฏิวัติลาวเมืองปากซัน	10	3
8	ห้องการสหพันธ์นักรบเก่าเมืองปากซัน	4	1
9	ห้องการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้หญิง เมืองปากซัน	3	1
10	ห้องการโฆษณาเมืองปากซัน	6	2
11	ห้องการภายในเมืองปากซัน	11	3
12	ห้องการสาธารณสุขเมืองปากซัน	60	19
13	ห้องการยุติธรรมเมืองปากซัน	10	3
14	ห้องการอุตสาหกรรมและการค้าเมืองปากซัน	10	3
15	ห้องการกสิกรรมและป่าไม้เมืองปากซัน	42	13
16	ห้องการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมืองปากซัน	16	5
17	ห้องการ การเงินเมืองปากซัน	33	10
18	ห้องการแถลงข่าววัฒนธรรม และท่องเที่ยวเมือง ปากซัน	10	3
19	ห้องการโยธาธิการและขนส่งเมืองปากซัน	10	3
20	ห้องการแรงงานและสวัสดิการสังคมเมืองปากซัน	7	2

ตาราง 2 (ต่อ)

ลำดับ ที่	องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ประชากร (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
21	ห้องการศึกษาธิการและกีฬาเมืองปากซัน	478	152
22	ห้องการแผนการเมืองปากซัน	7	2
23	ห้องการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเมืองปากซัน	5	2
24	ห้องการพลังงานและบ่อแร่เมืองปากซัน	3	1
25	ห้องการอัยการประชาชน เขต 1	20	6
26	ห้องการสารประชาชน เขต 1	25	8
รวม		836	264

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นจากกรอบแนวคิดที่ได้ศึกษาค้นคว้า รวบรวมมาจากหนังสือวิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน 8 ด้านตามแนวคิดของ Cummings, Thomas G. & Worley, Christopher G, Bounds, Gregory M. & Other และ Walton เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแบบสอบถามออกเป็น 1 ชุด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ระดับเงินเดือน และระดับชั้นตำแหน่ง ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ โดยแบ่งคำถามออกเป็น 8 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ
- 2) ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย
- 3) ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี
- 4) ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
- 5) ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์การ
- 6) ด้านการมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม

7) ด้านการมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว และ 8) ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้อง และสัมพันธ์กับสังคม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงข้อคิดเห็นปัญหา อุปสรรคเพื่อนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานให้ดีขึ้น

วิธีการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัยมากที่สุด ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างจากหลักการแนวคิด และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหาเข้ามาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาเอกสารหลักเกณฑ์ รูปแบบ และวิธีการสร้างเครื่องมือประเภทแบบสอบถาม เพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยมุ่งศึกษาคูณภาพชีวิตการทำงาน 8 ด้านตามแนวคิดของ Cummings, Thomas and Worley, Christopher. (1993, p.302), Bounds, Gregory and Other (1995, p.458 Walton (อ้างถึงใน เนติลักษณ์ เลตะวานิช, 2557, หน้า 5) ได้แก่

- | | |
|---|-------------|
| 3.1 ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ | จำนวน 5 ข้อ |
| 3.2 สิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องลักษณะและปลอดภัย | จำนวน 6 ข้อ |
| 3.3 การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนา
ความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี | จำนวน 6 ข้อ |
| 3.4 ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและ
ความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน | จำนวน 5 ข้อ |

- | | |
|--|-------------|
| 3.5 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร | จำนวน 6 ข้อ |
| 3.6 การมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม | จำนวน 6 ข้อ |
| 3.7 การมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว | จำนวน 6 ข้อ |
| 3.8 ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม | จำนวน 4 ข้อ |

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายของการวิจัย

5. นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้รับคำแนะนำแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่บกพร่อง

6. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจหาความสมบูรณ์ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้สำนวนภาษา (Wording) เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อคำถามในแบบสอบถาม (Format) ให้มีข้อความที่เหมาะสมสามารถนำไปใช้ได้ โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ดังนี้

6.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล คณบดี
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จังหวัดสกลนคร

6.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น อาจารย์ประจำหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จังหวัดสกลนคร

6.3 ดร. ปณิธิ การสมดี อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

6.4 นายสมหวัง แก้ววงวิจิตร รองเจ้าเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

6.5 นายไก่อทอง อานูลิน หัวหน้าแผนกโยธาธิการและขนส่ง
แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปร โดยมีเกณฑ์
การให้คะแนนพิจารณา ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามตรงหรือสอดคล้องกับนิยามตัวแปร

0 เมื่อไม่แน่ใจหรือข้อคำถามมีลักษณะคลุมเครือไม่ชัดเจน

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่ตรงหรือไม่สอดคล้องกับนิยามตัวแปร

จากนั้นนำมาหาค่าตรงกันของความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม (Index of Item Objective Congruence: IOC) (ธานีินทร์ ศิลป์จารุ, 2557, หน้า 95-96)

$$\text{โดยใช้สูตร } \text{IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

IOC หมายถึง ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปร

$\sum X$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

การพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ในทุกข้อคำถามนั้นมีค่าเท่ากับ 1.00 และมีเกณฑ์การตัดสิน ดังนี้

ถ้า $\text{IOC} > 0.5$ ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดได้สอดคล้องกับความมุ่งหมาย
คัดเลือกไว้

ถ้า $\text{IOC} \leq 0.50$ ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่สอดคล้องกับความมุ่งหมาย
จะพิจารณาปรับปรุงหรือไม่คัดเลือกไว้ ซึ่งผลการหาค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามตาม
ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ถือว่าใช้ได้

7. นำแบบสอบถามที่ได้รับกรปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out)
กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานแผนกศึกษาธิการและกีฬาแขวงบอลิคำไซ ที่ไม่ใช้
กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

8. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ไปหาค่าอำนาจจำแนก (Discriminate Power) โดยใช้วิธีหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total Correlation) โดยเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.23 ขึ้นไปไว้ใช้ในการวิจัยและหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 99) ซึ่งได้คุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

8.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.30 – 0.80 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.92

8.1.1 ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.30 – 0.63 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82

8.1.2 สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.36 – 0.71 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92

8.1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถ
ได้เป็นอย่างดี มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.37 – 0.67 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ
0.80

8.1.4 ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่
ผู้ปฏิบัติงาน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.46 – 0.80 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90

8.1.5 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์การ มีค่าอำนาจจำแนก
อยู่ระหว่าง 0.36 – 0.80 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87

8.1.6 การมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง
0.60 – 0.78 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89

8.1.7 การมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว มีค่าอำนาจจำแนก
อยู่ระหว่าง 0.31 – 0.70 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81

8.1.8 ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม มีค่าอำนาจ
จำแนกอยู่ระหว่าง 0.42 – 0.68 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87

9. นำแบบสอบถามที่ได้เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
เพื่อพิจารณาตรวจสอบก่อนจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์

10. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลในการวิจัยคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน
องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ผู้วิจัยได้ดำเนินการการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ดังนี้

1. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานโครงการ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงท่านเจ้าเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของ
พนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 264 คน พร้อมชี้แจงรายละเอียดความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถามนี้ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และการลงพื้นที่จริง เพื่อนำแบบสอบถามไปให้พนักงานทั้ง 26 ส่วนราชการองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4. ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาทั้งหมดนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด
 2. ตรวจสอบให้คะแนนในการตอบแบบสอบถาม ในความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดค่าน้ำหนักตามวิธีของ Likert (อ้างถึงในธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557, หน้า 74) โดยกำหนดการให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วย มากที่สุด
 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วย มาก
 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วย ปานกลาง
 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วย น้อย
 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นด้วย น้อยที่สุด
 3. คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ และลงรหัสในแบบสอบถามตามที่กำหนดไว้

4. นำแบบสอบถามตอนที่ 1-2 ที่มีความสมบูรณ์แล้วนำข้อมูลไปประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา

(Descriptive statistic) เพื่อวิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอโดยใช้ตารางประกอบความเรียง

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแยกเป็นรายข้อและรายด้าน และแปลผลตามแนวคิดของ Likert (อ้างถึงใน ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ, 2557, หน้า 74) ใช้เกณฑ์การประเมินค่าระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยแบ่งค่าเฉลี่ยเป็นช่วงแต่ละช่วงให้ความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึง คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึง คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึง คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึง คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึง คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. การวิเคราะห์ความแตกต่างของคุณลักษณะส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ระดับเงินเดือน และระดับชั้นตำแหน่ง โดยใช้สถิติการทดสอบค่า t-test ชนิด Independent Samples และค่า F-test ชนิด One-Way ANOVA ในกรณีที่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะใช้เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

6. แบบสอบถามตอนที่ 3 ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่โดยการจัดหมวดหมู่ของข้อเสนอนั้นและข้อคิดเห็นแล้วทำการสรุปผลเป็นรายข้อ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง
เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยใช้สถิติใน
การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive statistic) เป็นการอธิบายถึง
คุณลักษณะส่วนบุคคล สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน
2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้
วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม
ศรีสะอาด, 2545, หน้า 99)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเป็นการวิเคราะห์เชิงอนุมาน เพื่อทดสอบ
สมมติฐาน ความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้หรือ
ตามความคิดเห็นของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยใช้สถิติการทดสอบค่า t-test ชนิด Independent samples
และค่า f-test ชนิด One-Way ANOVA ในกรณีที่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 จะนำไปใช้เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant
Difference (LSD)