

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจและการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทนค่า	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทนค่า	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทนค่า	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทนค่า	สถิติที่ใช้ t - test (Dependent sample)
F	แทนค่า	สถิติที่ใช้ F - test ชนิด One - Way ANOVA
LSD	แทนค่า	เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)
SS	แทนค่า	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of square)
MS	แทนค่า	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนน (Mean of square)
df	แทนค่า	ขั้นของความอิสระ (Degree of freedom)
sig	แทนค่า	สำคัญทางสถิติทดสอบ

- \* แทนค่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- \*\* แทนค่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
- \*\*\* แทนค่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00

### ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ระดับเงินเดือนและระดับชั้นตำแหน่ง โดยการหาความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล โดยการหาค่า  $t$  - test,  $F$  - test และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับ ไว้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ  
คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลา  
การทำงาน ระดับเงินเดือนและระดับขั้นตำแหน่ง โดยการหาความถี่ และร้อยละ ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=264)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	130	49.24
- หญิง	134	50.76
อายุ		
- 21-30 ปี	79	29.90
- 31-40 ปี	104	39.40
- 41-50 ปี	61	23.10
- 51 ปีขึ้นไป	20	7.60
ระดับการศึกษา		
- ระดับมัธยมศึกษา / ปวช	25	9.50
- ระดับ ปวส. / อนุปริญญา / เทียบเท่า	93	35.20
- ระดับปริญญาตรี	140	53.00
- ระดับปริญญาโทขึ้นไป	6	2.30
ระยะเวลาการทำงาน		
- 1-10 ปี	135	51.10
- 11-20 ปี	72	27.30
- 21-30 ปี	37	14.00
- 31 ปีขึ้นไป	20	7.60

ตาราง 3 (ต่อ)

(n=264)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับเงินเดือน		
- ไม่เกิน 1,250,000 กีบ	20	7.60
- 1,250,001-2,400,000 กีบ	196	74.20
- 2,400,001-3,600,000 กีบ	43	16.30
- มากกว่า 3,600,000 กีบขึ้นไป	5	1.90
ระดับชั้นตำแหน่ง		
- ระดับ 2 - 3	2	0.80
- ระดับ 4 - 5	51	19.30
- ระดับ 6 - 7	80	30.30
- ไม่มีระดับ	131	49.60
รวม	264	100.00

จากตาราง 3 การวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำแนกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ระดับเงินเดือนและระดับชั้นตำแหน่ง โดยการหาความถี่ และร้อยละ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 50.76 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 39.39 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 53.03 มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปีจำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 51.13 มีระดับเงินเดือนระหว่าง 1,250,001-2,400,000 กีบ จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 74.24 และไม่มีระดับชั้นตำแหน่งจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 49.62

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมและรายด้าน ดังตาราง 4 – 12

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายด้าน

(n = 264)

ด้าน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1	ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ	3.20	0.64	ปานกลาง
2	สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย	3.44	0.67	ปานกลาง
3	การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี	3.50	0.63	มาก
4	ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน	3.65	0.66	มาก
5	การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร	3.88	0.70	มาก
6	การมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม	3.70	0.75	มาก
7	การมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว	3.65	0.66	มาก
8	ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม	3.97	0.65	มาก
	รวม	3.62	0.54	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.62$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม ( $\bar{x} = 3.97$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก รองลงมา

คือ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร ( $\bar{x} = 3.88$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ ( $\bar{x} = 3.20$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ รายข้อ

(n = 264)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1	เงินเดือนหรือค่าตอบแทนท่านได้รับเหมาะสมเพียงพอสำหรับใช้จ่ายกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	2.79	0.83	ปานกลาง
2	เงินเดือนหรือค่าตอบแทนยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานคนอื่นๆ ที่มีลักษณะงานหรือหน้าที่คล้ายกัน	3.45	0.96	ปานกลาง
3	ค่าตอบแทนที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	2.81	0.97	ปานกลาง
4	ความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นขึ้นเงินเดือนตามผลงานในแต่ละปี	3.70	0.99	มาก
5	ท่านพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับจากองค์กรหรือหน่วยงานจัดให้	3.27	1.01	ปานกลาง
	รวม	3.20	0.64	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.20$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นขึ้นเงินเดือนตามผลงานในแต่ละปี ( $\bar{x} = 3.70$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก รองลงมาคือ เงินเดือนหรือ

ค่าตอบแทนยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานคนอื่น ๆ ที่มีลักษณะงานหรือหน้าที่คล้ายกัน ( $\bar{x} = 3.45$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เงินเดือนหรือค่าตอบแทนท่านได้รับเหมาะสมเพียงพอสำหรับใช้จ่ายกับสภาพเศรษฐกิจ ในปัจจุบัน ( $\bar{x} = 2.75$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย รายชื่อ

(n = 264)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1	สถานที่ทำงานปลอดภัยจากภาวะมลพิษและสิ่งแวดล้อมที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายและจิตใจ	3.78	0.95	มาก
2	มีห้องทำงานเพียงพอกับจำนวนบุคลากร	3.15	1.10	ปานกลาง
3	ความเพียงพอเหมาะสมของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่สามารถจะอำนวยความสะดวกในการทำงานเฉลี่ยจำนวนของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่	3.05	0.98	ปานกลาง
4	ได้จัดห้องทำงานเป็นสัดส่วนและเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในองค์การของท่าน	3.51	0.79	มาก
5	การบริหารงานของผู้บังคับบัญชาช่วยให้มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี	3.62	0.96	มาก
6	บุคลากรทุกระดับของหน่วยงานได้รับการดูแลรักษาสุขภาพเป็นอย่างดี	3.50	0.97	มาก
	รวม	3.44	0.67	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูก

ลักษณะและผลตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานที่ทำงานปลอดภัยจากภาวะมลพิษและสิ่งแวดล้อมที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายและจิตใจ ( $\bar{x} = 3.78$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก รองลงมาคือ การบริหารงานของผู้บังคับบัญชาช่วยให้มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี ( $\bar{x} = 3.62$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเพียงพอเหมาะสมของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่สามารถจะอำนวยความสะดวกในการทำงานเฉลี่ยจำนวนของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ ( $\bar{x} = 3.05$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนา ความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี  
รายข้อ

(n = 264)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1	ท่านได้ใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่	3.84	0.82	มาก
2	ท่านได้รับมอบหมายงานจากหัวหน้าให้ทำงาน ที่ท้าทายความสามารถ	3.84	0.82	มาก
3	ท่านมักแสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจในการทำงาน	3.55	0.87	มาก
4	ผลการปฏิบัติงานของท่านมีประสิทธิภาพ	3.57	0.89	มาก
5	การได้รับโอกาสในการศึกษาดูงานหรือเข้าอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน	3.89	0.64	มาก
6	ท่านได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	3.20	1.07	ปานกลาง
	รวม	3.50	0.63	มาก



จากตาราง 7 พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนา ความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การได้รับโอกาสในการศึกษาดูงาน หรือเข้าอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ( $\bar{x} = 3.89$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ และท่านได้รับมอบหมายงานจากหัวหน้าให้ทำงานที่ทำทลายความสามารถ ( $\bar{x} = 3.84$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ( $\bar{x} = 3.20$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน รายข้อ

(n = 264)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.10	1.00	ปานกลาง
2	ท่านภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่การงาน	3.93	0.82	มาก
3	ท่านรู้สึกมั่นคงในอาชีพตลอดจนเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน	3.85	0.79	มาก
4	งานที่ท่านรับผิดชอบและปฏิบัติในปัจจุบันตรงกับความรู้ ความสามารถของท่าน	3.85	0.79	มาก
5	ความเป็นธรรมในระบบการพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานของท่าน	3.85	0.87	มาก
	รวม	3.65	0.66	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง  
เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านลักษณะงาน  
ที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\bar{x} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านภาคภูมิใจในการ  
ปฏิบัติหน้าที่การงาน ( $\bar{x} = 3.93$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก รองลงมาคือ  
ท่านรู้สึกมั่นคงในอาชีพตลอดจนเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน และงานที่ท่านรับผิดชอบและ  
ปฏิบัติในปัจจุบันตรงกับความรู้ ความสามารถของท่าน ( $\bar{x} = 3.85$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงาน  
ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น  
( $\bar{x} = 3.10$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร รายข้อ

(n = 264)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1	ความเป็นมิตรและการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ไม่แบ่งแยกเป็นหมู่เป็นเหล่า	3.87	0.94	มาก
2	ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน	3.92	0.87	มาก
3	สัมพันธ์ภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาใน หน่วยงานเป็นไปด้วยดีและมีความเป็นธรรมกับทุกคน	3.76	0.97	มาก
4	หน่วยงานของท่านมีการประชุมพูดคุยเกี่ยวกับแนวทางหรือ ปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกันให้ดี ขึ้น	3.85	0.97	มาก
5	ท่านได้ร่วมงานที่หน่วยงานจัดขึ้นในโอกาสสำคัญ เป็นประจำ	4.01	0.81	มาก
6	ท่านมีความพึงพอใจต่อช่วงเวลาทำงานและช่วงเวลาวางใน แต่ละวัน	3.88	0.81	มาก
	รวม	3.88	0.70	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง  
เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการสร้าง  
ความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ  
พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านได้ร่วมงานที่หน่วยงานจัดขึ้นในโอกาสสำคัญ  
เป็นประจำ ( $\bar{x} = 4.01$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านได้รับความ  
เชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับ  
มาก ( $\bar{x} = 3.92$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้บังคับบัญชา  
กับผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานเป็นไปด้วยดีและมีความเป็นธรรมกับทุกคน ( $\bar{x} = 3.76$ )  
มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว ด้านการมีระบบที่ดีที่มีความยุติธรรม รายข้อ

(n = 264)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1	หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างองค์กรที่ถูกต้อง เหมาะสม	3.70	1.02	มาก
2	มีการวางแผนและจัดระบบการทำงานอย่าง มีประสิทธิภาพ	3.71	0.91	มาก
3	ท่านได้รับความเสมอภาคในการมอบหมายงาน จากผู้บังคับบัญชา	3.75	0.87	มาก
4	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในการ ทำงานหรือมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม	3.67	0.83	มาก
5	ภายในองค์กรมีการประเมินผลการทำงานที่ยุติธรรม	3.58	0.91	มาก
6	ระเบียบปฏิบัติงานขององค์กรมีความเป็นธรรม สามารถยอมรับได้	3.79	0.87	มาก
รวม		3.70	0.75	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง  
เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการมีระบบที่ดีมี  
ความยุติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.70$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านที่มี  
ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ระเบียบปฏิบัติงานขององค์การมีความเป็นธรรม สามารถยอมรับได้  
( $\bar{x} = 3.79$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านได้รับความเสมอภาค  
ในการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.75$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับ  
ปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ภายในองค์การมีการประเมินผลการทำงาน  
ที่ยุติธรรม ( $\bar{x} = 3.58$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว ด้านการมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว รายข้อ

(n = 264)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1	ช่วงเวลาในการทำงานของท่านในแต่ละวัน มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย	3.70	0.75	มาก
2	ท่านมีเวลาให้กับครอบครัวอย่างเพียงพอ	3.83	0.83	มาก
3	การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิต ครอบครัวของท่าน	3.76	0.89	มาก
4	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมสังสรรค์กับเพื่อน ร่วมงานเป็นประจำ	3.76	0.82	มาก
5	ท่านได้รับโอกาสในการพักผ่อนคลายความเครียด ในระหว่างปฏิบัติงาน	3.35	1.09	ปานกลาง
6	ตำแหน่งหรือหน้าที่การทำงานของท่านส่งผลให้ ชีวิตครอบครัวมีความสุข	3.49	0.97	ปานกลาง
รวม		3.65	0.66	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.65$  เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีเวลาให้กับครอบครัวอย่างเพียงพอในระดับมาก คือ ( $\bar{x} = 3.83$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก รองลงมาคือ การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัวของท่าน ( $\bar{x} = 3.76$ ) ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับโอกาสในการพักผ่อนคลายความเครียดในระหว่างปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 3.35$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับและสัมพันธ์กับสังคมรายชื่อ

(n = 264)

ข้อที่	ประเด็น/ ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1	ลักษณะงานของท่านเป็นการได้ทำประโยชน์ให้กับสังคมส่วนรวม	3.99	0.78	มาก
2	หน่วยงานของท่านได้ให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ทางด้านสังคมและสาธารณประโยชน์	3.87	0.87	มาก
3	การปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับของชุมชนและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.92	0.73	มาก
4	ท่านภาคภูมิใจในลักษณะงานที่ได้ทำประโยชน์ต่อสังคม	4.11	0.81	มาก
รวม		3.97	0.65	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านลักษณะงาน

มีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.97$ ) เมื่อพิจารณา รายชื่อ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านภาคภูมิใจในลักษณะงานที่ได้ทำประโยชน์ ต่อสังคม ( $\bar{x} = 4.11$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก รองลงมาคือ ลักษณะงานของ ท่านเป็นการได้ทำประโยชน์ให้กับสังคมส่วนรวม ( $\bar{x} = 3.99$ ) มีคุณภาพชีวิตการทำงาน ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านได้ให้ความร่วมมือและ สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ทางด้านสังคมและสาธารณประโยชน์ ( $\bar{x} = 3.87$ ) มีคุณภาพชีวิต การทำงานในระดับมาก

### **ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การ ปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะ ส่วนบุคคล โดยการหาค่า t – test และ F – test และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) ดังตาราง 13-24

ตาราง 13 ผลการ เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง  
เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ โดยรวมและรายด้านโดยการหาค่า t – test

คุณภาพชีวิตการทำงาน	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ	3.22	0.65	3.19	0.65	0.34	0.69
สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย	3.49	0.64	3.38	0.69	1.27	0.39
การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี	3.51	0.61	3.49	0.65	0.30	0.50
ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน	3.69	0.66	3.60	0.67	1.08	0.79
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์การ	3.98	0.63	3.78	0.75	2.36	0.10
การมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม	3.77	0.73	3.63	0.75	1.54	0.36
การมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว	3.69	0.65	3.61	0.66	1.04	0.85
ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม	4.09	0.61	3.86	0.68	2.78	0.60
รวม	3.68	0.51	3.57	0.57	1.67	0.45

จากตาราง 13 พบว่า ชายและหญิงมีคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน  
 แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของอายุ  
 โดยรวมและรายด้าน โดยการหาค่า F – test

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งของ ความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและ เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	0.64	3	0.21	0.50	0.67
	ภายในกลุ่ม	110.37	260	0.42		
	รวม	111.01	263			
สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและ ปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	1.82	3	0.60	1.34	0.26
	ภายในกลุ่ม	117.75	260	0.45		
	รวม	119.57	263			
การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ พัฒนาความรู้ความสามารถได้ เป็นอย่างดี	ระหว่างกลุ่ม	2.42	3	0.80	2.04	0.10
	ภายในกลุ่ม	102.76	260	0.39		
	รวม	105.19	263			
ลักษณะงานที่ส่งเสริมความ เจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.67	3	0.22	0.50	0.68
	ภายในกลุ่ม	117.22	260	0.45		
	รวม	117.90	263			
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ภายในองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	1.55	3	0.51	1.04	0.37
	ภายในกลุ่ม	129.03	260	0.49		
	รวม	130.59	263			
การมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.35	3	0.78	1.40	0.24
	ภายในกลุ่ม	145.62	260	0.56		
	รวม	147.98	263			



ตาราง 14 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
การมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	0.94	3	0.31	0.71	0.54
	ภายในกลุ่ม	114.17	260	0.43		
	รวม	115.11	263			
ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับและสัมพันธ์กับสังคม	ระหว่างกลุ่ม	1.32	3	0.44	1.01	0.38
	ภายในกลุ่ม	112.91	260	0.43		
	รวม	114.23	263			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.81	3	0.27	0.90	0.44
	ภายในกลุ่ม	77.99	260	0.30		
	รวม	78.80	263			

จากตาราง 14 พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 15 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน  
 แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับการศึกษา  
 โดยรวมและรายด้าน โดยการหาค่า F – test

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งของ ความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและ เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	1.13	3	0.37	0.89	0.44
	ภายในกลุ่ม	109.88	260	0.42		
	รวม	111.01	263			
สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและ ปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	2.56	3	0.85	1.90	0.13
	ภายในกลุ่ม	117.00	260	0.45		
	รวม	119.57	263			
การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้พัฒนาความรู้ความสามารถ ได้เป็นอย่างดี	ระหว่างกลุ่ม	4.16	3	1.39	3.57	0.01**
	ภายในกลุ่ม	101.02	260	0.38		
	รวม	105.19	263			
ลักษณะงานที่ส่งเสริมความ เจริญเติบโตและความมั่นคง ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.15	3	0.72	1.61	0.18
	ภายในกลุ่ม	115.74	260	0.44		
	รวม	117.90	263			
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ภายในองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	0.93	3	0.31	0.62	0.59
	ภายในกลุ่ม	129.65	260	0.49		
	รวม	130.59	263			
การมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.30	3	0.43	0.77	0.51
	ภายในกลุ่ม	146.67	260	0.56		
	รวม	147.98	263			

ตาราง 15 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
การมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	0.26	3	0.08	0.20	0.89
	ภายในกลุ่ม	114.85	260	0.44		
	รวม	115.11	263			
ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับและสัมพันธ์กับสังคม	ระหว่างกลุ่ม	2.67	3	0.89	2.07	0.10
	ภายในกลุ่ม	111.56	260	0.42		
	รวม	114.23	263			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.48	3	0.49	1.66	0.17
	ภายในกลุ่ม	77.32	260	0.29		
	รวม	78.80	263			

จากตาราง 15 พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแตกต่างกันคือ การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน  
 แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระยะเวลาการทำงาน  
 โดยรวมและรายด้าน โดยการหาค่า F – test

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งของ ความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและ เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	1.48	3	0.49	1.17	0.32
	ภายในกลุ่ม	109.53	260	0.421		
	รวม	111.01	263			
สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและ ปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	3.44	3	1.14	2.57	0.05*
	ภายในกลุ่ม	116.13	260	0.44		
	รวม	119.57	263			
การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ พัฒนาความรู้ความสามารถได้ เป็นอย่างดี	ระหว่างกลุ่ม	4.18	3	1.39	3.59	0.01**
	ภายในกลุ่ม	101.00	260	0.38		
	รวม	105.19	263			
ลักษณะงานที่ส่งเสริมความ เจริญเติบโตและความมั่นคง ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.48	3	1.16	2.63	0.05*
	ภายในกลุ่ม	114.41	260	0.44		
	รวม	117.90	263			
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ภายในองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	1.53	3	0.51	1.02	0.38
	ภายในกลุ่ม	129.06	260	0.49		
	รวม	130.59	263			
การมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3.58	3	1.1	2.15	0.09
	ภายในกลุ่ม	144.39	260	0.55		
	รวม	147.98	263			

ตาราง 16 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
การมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	1.57	3	0.52	1.20	0.31
	ภายในกลุ่ม	113.54	260	0.43		
	รวม	115.11	263			
ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับและสัมพันธ์กับสังคม	ระหว่างกลุ่ม	2.21	3	0.74	1.71	0.16
	ภายในกลุ่ม	112.02	260	0.43		
	รวม	114.23	263			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.087	3	0.69	2.35	0.07
	ภายในกลุ่ม	76.72	260	0.29		
	รวม	78.80	263			

จากตาราง 16 พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแตกต่างกันคือ สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง  
เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
ตามระดับเงินเดือน โดยรวมและรายด้าน โดยการหาค่า F – test

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งของ ความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3.00	3	1.00	2.41	0.06
	ภายในกลุ่ม	108.01	260	0.41		
	รวม	111.01	263			
สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะ และปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	0.67	3	0.22	0.48	0.69
	ภายในกลุ่ม	118.90	260	0.45		
	รวม	119.57	263			
การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้พัฒนาความรู้ ความสามารถได้เป็นอย่างดี	ระหว่างกลุ่ม	5.00	3	1.66	4.33	0.00***
	ภายในกลุ่ม	100.18	260	0.38		
	รวม	105.19	263			
ลักษณะงานที่ส่งเสริมความ เจริญเติบโตและความมั่นคง ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.55	3	0.51	1.15	0.32
	ภายในกลุ่ม	116.34	260	0.44		
	รวม	117.90	263			
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ภายในองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	0.97	3	0.32	0.65	0.58
	ภายในกลุ่ม	129.61	260	0.49		
	รวม	130.59	263			
การมีระบบที่ดีมีความ ยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.06	3	0.68	1.22	0.30
	ภายในกลุ่ม	145.92	260	0.56		
	รวม	147.984	263			

ตาราง 17 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
การมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	0.94	3	0.31	0.71	0.54
	ภายในกลุ่ม	114.17	260	0.43		
	รวม	115.11	263			
ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับและสัมพันธ์กับสังคม	ระหว่างกลุ่ม	1.56	3	0.52	1.20	0.30
	ภายในกลุ่ม	112.67	260	0.43		
	รวม	114.23	263			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.53	3	0.51	1.72	0.16
	ภายในกลุ่ม	77.27	260	0.29		
	รวม	78.80	263			

จากตาราง 17 พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่มีระดับเงินเดือนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแตกต่างกันคือ การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน  
แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง  
โดยรวมและรายด้าน

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งของ ความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและ เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	1.73	3	0.57	1.37	0.25
	ภายในกลุ่ม	109.28	260	0.42		
	รวม	111.01	263			
สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและ ปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	3.45	3	1.15	2.57	0.05*
	ภายในกลุ่ม	116.12	260	0.44		
	รวม	119.57	263			
การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ พัฒนาความรู้ความสามารถได้ เป็นอย่างดี	ระหว่างกลุ่ม	8.32	3	2.77	7.45	0.00***
	ภายในกลุ่ม	96.86	260	0.37		
	รวม	105.19	263			
ลักษณะงานที่ส่งเสริมความ เจริญเติบโตและความมั่นคง ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.44	3	1.14	2.61	0.05*
	ภายในกลุ่ม	114.45	260	0.44		
	รวม	117.90	263			
การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ภายในองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	2.65	3	0.88	1.79	0.14
	ภายในกลุ่ม	127.93	260	0.49		
	รวม	130.59	263			
การมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	5.38	3	1.79	3.27	0.02*
	ภายในกลุ่ม	142.60	260	0.54		
	รวม	147.98	263			



ตาราง 18 (ต่อ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
การมีความสมดุลของงานกับชีวิตครอบครัว	ระหว่างกลุ่ม	1.07	3	0.35	0.81	0.48
	ภายในกลุ่ม	114.03	260	0.43		
	รวม	115.11	263			
ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับและสัมพันธ์กับสังคม	ระหว่างกลุ่ม	4.49	3	1.49	3.54	0.01**
	ภายในกลุ่ม	109.74	260	0.42		
	รวม	114.23	263			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.25	3	1.08	3.73	0.01**
	ภายในกลุ่ม	75.55	260	0.29		
	รวม	78.80	263			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่มีระดับชั้นตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านแตกต่างกันคือ สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน การมีระบบที่ดีที่มีความยุติธรรม และลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

จากผลดังกล่าวจึงได้ทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) ดังตาราง 19-24

ตาราง 19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง โดยรวม

ระดับชั้นตำแหน่ง		ระดับ 2-3	ระดับ 4-5	ระดับ 6-7	ระดับ 8
	$\bar{x}$	4.23	3.81	3.60	3.55
ระดับ 2-3	4.23	-	0.42	0.63	0.68
ระดับ 4-5	3.81	-	-	0.21*	0.25*
ระดับ 6-7	3.60	-	-	-	0.04
ไม่มีระดับ	3.55	-	-	-	-

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 5 คู่ คือ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน การมีระบบที่ดีมีความยุติธรรมและลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย

ระดับชั้นตำแหน่ง		ระดับ 2-3	ระดับ 4-5	ระดับ 6-7	ระดับ 8
	$\bar{x}$	4.33	3.59	3.36	3.41
ระดับ 2-3	4.33	-	0.73	0.97*	0.92
ระดับ 4-5	3.59	-	-	0.23	0.18
ระดับ 6-7	3.36	-	-	-	-0.49
ไม่มีระดับ	3.41	-	-	-	-

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 2-3 มีความคิดเห็นสูงกว่า ผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 4-5 ผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 6-7 และผู้ที่ไม่มีความคิดเห็นระดับชั้นตำแหน่ง

ตาราง 21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนา  
ความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี

ระดับชั้นตำแหน่ง		ระดับ 2-3	ระดับ 4-5	ระดับ 6-7	ระดับ 8
	$\bar{x}$	3.91	3.82	3.51	3.36
ระดับ 2-3	3.91	-	0.89	0.40	0.55
ระดับ 4-5	3.82	-	-	0.31*	0.46*
ระดับ 6-7	3.51	-	-	-	0.15
ไม่มีระดับ	3.36	-	-	-	-

จากตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 2-3 มีความคิดเห็นสูงกว่า ผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 4-5 ผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 6-7 และผู้ที่ไม่มีความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี

ตาราง 22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต  
และความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

ระดับชั้นตำแหน่ง		ระดับ 2-3	ระดับ 4-5	ระดับ 6-7	ระดับ 8
	$\bar{x}$	4.10	3.84	3.66	3.56
ระดับ 2-3	4.10	-	0.25	0.44	0.55
ระดับ 4-5	3.84	-	-	0.18	0.28*
ระดับ 6-7	3.66	-	-	-	0.09
ไม่มีระดับ	3.56	-	-	-	-

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 2-3 มีความคิดเห็นสูงกว่า ผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 4-5 ผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 6-7 และผู้ที่ไม่มีการจัดระดับชั้นตำแหน่ง

ตาราง 23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง ด้านการมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม

ระดับชั้นตำแหน่ง		ระดับ 2-3	ระดับ 4-5	ระดับ 6-7	ระดับ 8
	$\bar{x}$	4.58	3.94	3.67	3.62
ระดับ 2-3	4.58	-	0.64	0.91	0.96
ระดับ 4-5	3.94	-	-	0.27*	0.31*
ระดับ 6-7	3.67	-	-	-	0.04
ไม่มีระดับ	3.62	-	-	-	-

จากตาราง 23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง ด้านการมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 2-3 มีความคิดเห็นสูงกว่า ผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 4-5 ผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 6-7 และผู้ที่ไม่มีการมีระดับชั้นตำแหน่ง

ตาราง 24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
องค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์  
กับสังคม

ระดับชั้นตำแหน่ง		ระดับ 2-3	ระดับ 4-5	ระดับ 6-7	ระดับ 8
	$\bar{x}$	4.00	3.76	3.62	3.61
ระดับ 2-3	4.00	-	0.28	0.54	0.61
ระดับ 4-5	3.76	-	-	0.25*	0.32*
ระดับ 6-7	3.62	-	-	-	0.06
ไม่มีระดับ	3.61	-	-	-	-

จากตาราง 24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิต  
การทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ  
ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและ  
สัมพันธ์กับสังคม พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีระดับชั้น  
ตำแหน่ง 2-3 มีความคิดเห็นสูงกว่า ผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 4-5 ผู้ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง 6-7  
และผู้ที่ไม่มีความสัมพันธ์กับสังคม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย ดังนี้ ผู้วิจัยสรุปผลการทดสอบ  
สมมติฐาน ดังตาราง 25

ตาราง 25 สรุปผลจากการทดสอบสมมติฐาน

ข้อสมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานแตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านเพศ	ปฏิเสธ
2. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานแตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านอายุ	ปฏิเสธ
3. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานแตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา	ยอมรับบางส่วน
4. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานแตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านระยะเวลาการทำงาน	ยอมรับบางส่วน
5. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานแตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านระดับเงินเดือน	ยอมรับบางส่วน
6. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานแตกต่างกันตามคุณลักษณะด้านระดับขั้นตำแหน่ง	ยอมรับ

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

จากผลการวิจัยคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากในแต่ละด้านและยังมีด้านที่ต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยการคำนึงถึงความแตกต่างของ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ระดับเงินเดือนและระดับขั้นตำแหน่ง ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ในแต่ละด้านพบว่า ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมชาติและเพียงพอ เงินเดือนหรือค่าตอบแทนไม่มีความเหมาะสมเพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ค่าตอบแทนที่เหมาะสมนอกเวลา ปฏิบัติงานทางการ ค่าสวัสดิการต่างๆ ที่องค์การจัดให้ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและ



ปลอดภัย ความเพียงพอเหมาะสมของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่สามารถจะอำนวยความสะดวกในการทำงานเฉลี่ยจำนวนของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ มีห้องทำงานเพียงพอกับจำนวนบุคลากร บุคลากรทุกระดับของหน่วยงานได้รับการดูแลรักษาสุขภาพเป็นอย่างดีและด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี และได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของพนักงาน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณบุรี