

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยขอแนะนำสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

ซึ่งมีรายละเอียดของสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ไว้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.76 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.39 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี 140 คน คิดเป็นร้อยละ 53.03 มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.13 มีระดับเงินเดือนระหว่าง 1,250,001-2,400,000 กีบ คิดเป็นร้อยละ 74.24 และไม่มีระดับชั้นตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 49.62

2. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.62$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและ

สัมพันธ์กับสังคม ($\bar{x} = 3.97$) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก รองลงมาคือ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร ($\bar{x} = 3.88$) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ ($\bar{x} = 3.20$) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง

3. ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะด้านเพศ พบว่า ชายและหญิงมีคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะด้านอายุ พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแตกต่างกันคือ การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะด้านระยะเวลาการทำงาน พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแตกต่างกันคือ สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะด้านระดับเงินเดือน พบว่า พนักงานที่มีระดับเงินเดือนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแตกต่างกันคือ การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะด้านระดับขั้นตำแหน่ง พบว่า พนักงานที่มีระดับขั้นตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านแตกต่างกันคือ สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน การมีระบบที่ดีมีความยุติธรรม และลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัย ไว้ดังนี้

1. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.62$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม ($\bar{x} = 3.97$) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก รองลงมา คือ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร ($\bar{x} = 3.88$) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ ($\bar{x} = 3.20$) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากคุณภาพชีวิตกับการทำงานมีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์เป็นอย่างยิ่ง ซึ่งถือว่าการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตที่ปฏิบัติมากกว่ากิจกรรมใดๆ และในอนาคตอันใกล้มนุษย์จำเป็นต้องใช้เวลาของชีวิตเกี่ยวข้องกับการ

ทำงานเพิ่มขึ้นไปอีก คุณภาพชีวิตของการทำงานมีความสำคัญยิ่งในการทำงาน เพราะคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ในปัจจุบันคนเราทำงานเพื่อให้ดำรงชีวิตอยู่ได้และตอบสนองความต้องการพื้นฐาน ดังนั้นสถานที่ทำงานต้องมีความเหมาะสมคือ ทำให้เกิดความสุข ความมั่นคง หากเกิดความรู้สึกที่ดีต่องาน จะส่งผลดีต่อทั้งตัวบุคคลและองค์การ คุณภาพชีวิตการทำงานส่งผลต่อองค์การ 3 ประการคือ 1) ช่วยเพิ่มผลผลิตขององค์การ 2) ช่วยเพิ่มขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงานตลอดจนเป็นแรงจูงใจในการทำงาน และ 3) ช่วยปรับปรุงศักยภาพของผู้ทำงาน ดังนั้นการสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานเป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญมากเพราะส่งผลต่อการทำงานนำไปสู่ประสิทธิภาพของงานซึ่งก็คือการบรรลุเป้าหมายขององค์การ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คำไหว พรหมมะหาไชย (2552, บทคัดย่อ) เรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการประจำในสำนักนายกรัฐมนตรีแห่งประเทศไทย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการโดยรวมแล้วอยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยเฉพาะด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธ์ภาพต่อผู้อื่นในองค์การ ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน คุณภาพชีวิตการทำงานในด้านที่มีค่อนข้างต่ำ คือ การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม และสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยถูกสุขลักษณะและส่งเสริมสุขภาพ ในด้านขวัญและความพึงพอใจในการทำงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วันเพ็ญ ปานเปีย (2556, บทคัดย่อ) เรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสิงห์บุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านความสัมพันธ์สมดุระหว่างชีวิตการทำงาน ด้านความมั่นคงในงานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทิมลพรรณ แซเหลียว (2558, บทคัดย่อ) เรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านสิทธิของพนักงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาตนเอง ด้านความสมดุระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น และด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

2. ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ไม่มีความแตกต่างกัน

ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล คือ ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน และระยะเวลาการทำงาน ผลเช่นนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชยพร ผ่องวรรณ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของครูโรงเรียนศรีหฤทัย อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ครูที่มีเพศ สถานภาพ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในโรงเรียนศรีหฤทัยไม่แตกต่างกัน

3. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน

แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับขั้นตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากการทำงานร่วมกันของบุคคลหลายๆ คนในองค์การไม่ว่าจะเป็นองค์การใหญ่หรือเล็กก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องหาแนวทางในการที่จะทำให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในงานซึ่งขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจ ถ้าองค์การใดมีปัจจัยที่เป็นเครื่องจูงใจให้แก่บุคลากรได้มาก บุคลากรในองค์การนั้นย่อมมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสูง รวมถึงผู้บริหารในองค์การต้องได้มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ทำให้พนักงานรู้สึกว่าคุณภาพตนเองมีความสำคัญและมีคุณค่าในองค์การ และผู้บริหารควรที่จะส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยได้รับการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น อันจะทำให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานและรู้สึกว่าคุณภาพมั่นคงในอาชีพตลอดจนเป็นที่ยอมรับทั้งของเพื่อนร่วมงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัยสิทธิ์ สุวรรณน้อย (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการทหารอากาศกองบิน 21 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า (1) คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการทหารอากาศกองบิน 21 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมมีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก (2) การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการทหารอากาศกองบิน 21 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อจำแนกตามเพศและระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน เงินเดือน และตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

การวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะในการวิจัย ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรมีการพัฒนาในด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม โดยการเพิ่มเงินเดือนหรือค่าตอบแทน อย่างเพียงพอและมีความเหมาะสมต่อสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมทั้งค่าตอบแทนที่เหมาะสมนอกเวลาปฏิบัติงานราชการและสวัสดิการต่างๆ ที่องค์กรจัดไว้

1.2 ควรมีการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย โดยให้ความเพียงพอเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องใช้ที่สามารถจะอำนวยความสะดวกในการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ และมีห้องทำงานเพียงพอกับจำนวนบุคลากรทุกระดับและได้รับการดูแลสุขภาพเป็นอย่างดี

1.3 ควรมีการพัฒนาด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี โดยได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นไปเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในหน้าที่การงาน ซึ่งเสี่ยงต่อขั้นตำแหน่ง และคุณภาพชีวิตการทำงาน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.2 ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานชั้นเมืองกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานชั้นแขวง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.3 ควรมีการวิจัยเชิงปฏิบัติการในด้านการยกระดับศักยภาพของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว