

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	คำถามของการวิจัย	5
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
	สมมติฐานของการวิจัย	5
	ความสำคัญของการวิจัย	6
	ขอบเขตของการวิจัย	6
	กรอบแนวคิดของการวิจัย	8
	นิยามศัพท์เฉพาะ	9
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	13
	บริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แขวงบอлиц่าไซ	
	สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	29
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
3	วิธีดำเนินการวิจัย	44
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	46
	วิธีการสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	47
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
	การวิเคราะห์ข้อมูล	51
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	53

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
	ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	55
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์กรปกครอง เมืองปากซันแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว	55
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์กรปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	58
	ตอนที่ 3 ผลเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน องค์กรปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว	67
	ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานองค์กรปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	85
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	87
	สรุปผลการวิจัย	87
	อภิปรายผลการวิจัย	89
	ข้อเสนอแนะในการวิจัย	92
	บรรณานุกรม	93

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	99
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	100
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	109
ภาคผนวก ค ผลการประเมินค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ	137
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ในการวิจัย	141
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	143
ภาคผนวก ฉ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซึ้และมอร์แกน	145
ประวัติย่อของผู้วิจัย	147

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	การสังเคราะห์ตัวแปรที่สำคัญแนวคิดขององค์ประกอบ คุณภาพชีวิตการทำงาน	29
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพนักงานองค์การปกครอง เมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว	45
3	จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	56
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมและรายด้าน	58
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านค่าตอบแทน ที่เป็นธรรมและเพียงพอ จำแนกเป็นรายข้อ	59
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านสิ่งแวดล้อม ที่ถูกลักษณะและปลอดภัย รายข้อ	60
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการเปิดโอกาสให้ ผู้ปฏิบัติกรได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี รายข้อ	61
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านลักษณะงาน ที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน รายข้อ..	62

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์การ รายชื่อ	63
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการมีระบบที่ดี มีความยุติธรรมรายชื่อ	64
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการมีความสมดุล ของงานกับชีวิตครอบครัวรายชื่อ	65
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านลักษณะงาน มีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม รายชื่อ	66
13	เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง เมืองปากซันแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านเพศโดยรวมและรายด้าน	68
14	เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง เมืองปากซันแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามความคิดเห็นของอายุโดยรวมและรายด้าน โดยการหาค่า F-test...	69
15	เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง เมืองปากซันแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้าน โดยการหาค่า F - test.....	71

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระยะเวลา การทำงาน โดยรวมและรายด้านโดยการหาค่า F – test	73
17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับเงินเดือน โดยรวมและรายด้าน โดยการหาค่า F – test	75
18	เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง เมืองปากซันแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับขั้นตำแหน่งโดยรวมและรายด้าน	77
19	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับขั้นตำแหน่ง โดยรวม.....	79
20	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับขั้นตำแหน่ง ด้านสิ่งแวดล้อม ที่ถูกลักษณะและปลอดภัย	80
21	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับขั้นตำแหน่ง ด้านการเปิด โอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี	81
22	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับขั้นตำแหน่ง ด้านลักษณะงานที่ ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน.....	82

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครอง เมืองปากซันแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่งด้านการมีระบบที่ดีที่มีความยุติธรรม	83
24	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คุณภาพคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามระดับชั้นตำแหน่ง ด้านลักษณะงาน มีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม	84
25	สรุปผลจากการทดสอบสมมติฐาน	85
26	สรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการหาคุณภาพเครื่องมือเรื่อง ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานองค์การปกครองเมือง ปากซันแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	138
27	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานองค์การปกครองเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	144
28	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน	146

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดของการวิจัย	8
---	-----------------------------	---

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณ