

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	4
ความมุ่งหมายของงานวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	5
ความสำคัญของงานวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
กรอบแนวคิดของการวิจัย	9
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา	
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554–2556.....	13
ระบบสารสนเทศและกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	20
ความหมายของข้อมูล.....	20
ความหมายของสารสนเทศ.....	21
ความหมายของระบบสารสนเทศ.....	22
ความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ.....	23
ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ.....	23
ชนิดของระบบสารสนเทศ.....	25
การใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหารระดับต่างๆ.....	28
บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	29
ลักษณะของสารสนเทศที่ดี.....	30
กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	31
ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การพัฒนากระบวนข้อมูล.....	34
การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551.....	42
การกำกับดูแลคุณภาพการศึกษา.....	42
การจัดทำระเบียบว่าด้วยการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551.....	44
หลักการดำเนินการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551.....	45
องค์ประกอบของการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551.....	47
เกณฑ์การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ระดับมัธยมศึกษา.....	51
บริบทของโรงเรียนดงมะไฟวิทยา.....	56
ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน.....	57
สภาพปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานวิชาการ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน.....	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	62
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของระบบสารสนเทศ ผลการเรียนออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนดงมะไฟวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23.....	71
ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนดงมะไฟวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23.....	72

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้งานและประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ผลการเรียนออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนดงมะไฟวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23.....	75
ขั้นตอนที่ 4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ ผลการเรียนออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนดงมะไฟวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23.....	78
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	85
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของระบบสารสนเทศ ผลการเรียนออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนดงมะไฟวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23.....	85
ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนดงมะไฟวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23.....	93
ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้งานและประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ผลการเรียนออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนดงมะไฟวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23.....	104
ขั้นตอนที่ 4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ ผลการเรียนออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนดงมะไฟวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23.....	111
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	124
สรุปผลการวิจัย.....	125
อภิปรายผลการวิจัย.....	128
ข้อเสนอแนะ.....	131

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	132
ภาคผนวก.....	137
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	138
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	151
ภาคผนวก ค Data Dictionary.....	161
ภาคผนวก ง ระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาโรงเรียน ดงมะไฟวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 23.....	168
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	178

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ขอบเขตความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับต่างๆ.....	29
2 การเทียบผลการเรียนกรณีที่สถานศึกษาให้ระดับผลการเรียนด้วยระบบต่างๆ...	53
3 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน และผู้ปกครองของนักเรียน.....	80
4 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มบุคคล.....	80
5 การวิเคราะห์ห้บทสัมภาษณ์สภาพปัญหา.....	86
6 การวิเคราะห์ห้บทสัมภาษณ์ความต้องการ.....	91
7 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ เป็นรายด้าน.....	105
8 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)...	106
9 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบสารสนเทศ (Function Test).....	108
10 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ (Usability Test).....	109
11 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศ (Security Test).....	110
12 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	112
13 ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ เป็นรายด้าน.....	113
14 ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ ด้านการใช้งาน.....	114
15 ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ ด้านรูปแบบ.....	115

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ ด้านความปลอดภัย.....	116
17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความพึงพอใจของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์กับเพศ.....	117
18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความพึงพอใจของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์กับสถานะผู้ตอบ แบบสอบถามเป็นรายด้าน.....	118
19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความพึงพอใจของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ด้านการใช้งาน กับสถานะผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายด้าน.....	120
20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความพึงพอใจของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ด้านรูปแบบ กับสถานะผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายด้าน.....	121
21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความพึงพอใจของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ด้านความปลอดภัย กับสถานะผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายด้าน.....	122

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	10
2 ภาพรวมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	15
3 ความสอดคล้องของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	17
4 ผลสัมฤทธิ์ของการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา.....	18
5 ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้.....	47
6 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้.....	48
7 การประเมินการอ่าน คติวิเคราะห์ และเขียน.....	49
8 การประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์.....	50
9 การประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน.....	50
10 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยพัฒนาระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์.....	70
11 แสดงสภาพปัญหาของระบบงานเดิม.....	90
12 แผนภาพกระแสข้อมูลของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์.....	94
13 แผนภาพ Data Flow Diagram Level 0 ของระบบสารสนเทศ ผลการเรียนออนไลน์.....	96
14 แผนภาพ Data Flow Diagram Level 1 ของกระบวนการข้อมูลพื้นฐาน.....	97
15 แผนภาพ Data Flow Diagram Level 1 ของกระบวนการลงทะเบียน.....	98
16 แผนภาพ Data Flow Diagram Level 1 ของกระบวนการประเมินผล.....	99
17 แผนภาพ Data Flow Diagram Level 1 ของกระบวนการพิมพ์รายงาน.....	100
18 แผนภาพ Data Flow Diagram Level 1 ของกระบวนการรายงานผลการเรียน.....	101
19 Entity Relationship Diagram ของระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์.....	102
20 หน้าจอแสดงรายงานผลการเรียนของนักเรียน.....	103